

دور شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الإسلام على

شبكة الانترنت: دراسة تحليلية وميدانية

*** د. عماد الدين على احمد جابر***

ان ابرز ما يميز عالم اليوم انه يتسم كما يسميه علماء الاتصال بأنه عصر الاعلام، وليس في هذا الوصف ادنى مبالغة، فقد تعددت وسائل الاعلام وتتنوعت اساليبه وتشعبت مجالات تأثيراته، واستولت هذه الوسائل على اوقات الناس واستقطبت اهتماماتهم وغدت ظاهرة عالمية^(١)، وتحولت المدونات ومواقع التواصل الاجتماعي وشبكة الانترنت كوسائل اعلامية بديلة للإعلام التقليدي القديم الصحف والإذاعة والتلفزيون لعدة اسباب منها غياب المصداقية في الوسائل التقليدية وانحيازها الواضح إلى قوى السيطرة والهيمنة على المجتمع على حساب الجماهير، يضاف إلى ذلك ان تطورات الجيل الجديد لشبكة الانترنت ساعدت على اتاحة الواقع الرقمية على شبكة الانترنت بسهولة ويسر ودون تكاليف بالإضافة إلى استرداد الجمهور لعافيته وتمرده على التبعية والهيمنة التي كانت تمارسها وسائل الاعلام التقليدية، معتمدة على انها صاحبة الحق الوحيد في تقديم المعرفة والمعلومات للجمهور^(٢)، هذا وقد ساعدت ثورة الاتصال والتكنولوجيا الحديثة على انسياط وتدفق المعلومات والامتناع المتبادل بين الثقافات، غير ان الثقافة الأمريكية والأوروبية استغلت هذه الوسائل في محاولة للترويج لثقافتها ونشرها في جميع بقاع العالم باعتبارها الثقافة الأشمل والأعم والأمثل والتي يجب على العالم الاخذ بها، وأثرت العولمة على ثقافة الدين حيث ساعدت على نشر وتمجيد سمات ثقافية لا تتفق وقيم وممارسات ديننا الإسلامي، وبصفة خاصة بين الشباب لارتباطها بالإباحية والتحرر.^(٣)

وأعقب ذلك ظهور العديد من الواقع التي انتشرت انتشاراً كبيراً في العالم، وجمعت الملايين من المستفيدين، وكان اهمها بلا منازع شبكات التواصل الاجتماعي، والتي بدأت في عام ١٩٩٧ وكان موقع "SixDegrees.com" أول هذه الواقع من خلال إتاحته الفرصة بوضع ملفات شخصية للمستخدمين على الموقع، مع إمكانية التعليق على الأخبار الموجودة على الموقع، مع تبادل الرسائل مع باقي المشتركين، ثم ظهر موقع "MySpace.com" عام ٢٠٠٣، واعقب ذلك توالي الواقع مثل الفيسبوك وتويتر واليوتيوب وموقع بنادي ولايف بوون وهاي فايف^(٤)، وتعرف موقع التواصل

* أستاذ الصحافة المساعد بقسم الإعلام بكلية الآداب - جامعة حلوان.

الاجتماعي أنها منظومة من الشبكات الالكترونية عبر الانترنت تتيح للمشترك فيها إنشاء موقع خاص فيه ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها^(٥)، وهناك تعرضاً اجرائياً يرى أن هذه الشبكات أحد انواع الإعلام الرقمي الذي يقدم في شكل رقمي وتفاعلية ويعتمد على اندماج النص والصورة والفيديو والصوت فضلاً عن استخدام الكمبيوتر كآلية رئيسية له في عملية الإنتاج والعرض أما التفاعلية فهي تمثل الفارق الرئيسي الذي يميزه و هي أهم سماته^(٦).

وتعتبر شبكات التواصل الاجتماعي إحدى العلامات البارزة في العصر الحديث وأحد أهم العوامل المؤثرة في تشكيل الرأي العام، حيث بدأ آثار ممارسات هذه الشبكات تتبدى على قواعد حرية النشر والتعبير وعلى الفكر الديمقراطي وحقوق الإنسان وغيرها من مفاهيم سياسية واجتماعية انتشرت وتكونت حولها الجماعات، مستقيمة من سهولة استخدامها والمشاركة فيها دون خبرات تقنية أو تكاليف مادية، ويرى البعض أنها ادت إلى بزوغ فكر كوكبي يعمل على تغيير العالم^(٧)، فلم يعد العالم قرية كبيرة كما قال مارشال ماكلاهون، فقد أصبحنا نعيش في غرفة واحدة او بناءة واحدة محددة المعالم والأبعاد كما قال المفكر تشارلز كولى حيث يرى كولى ان الازمنة والأمكنة والحدود الجغرافية تلاشت في ظل ما جاءت به وسائل الاتصال الحديثة من تقنيات وقدرات لاختراق الحدود والأزمنة^(٨).

وتميز شبكة الانترنت بعدة سمات منها الطبيعة التفاعلية، وصعوبة السيطرة والرقابة عليها واتساع نطاق القاعدة الاجتماعية المستخدمة لها، وعدم تقييدها بالحدود الجغرافية والسياسية وتحويلها الجمهور المتلقى من مجرد مستخدم ومستهلك مجده وسلبي للرسالة الإعلامية إلى مشارك فاعل في تشكيل تلك الرسالة، وتشجيعها على تحقيق أكبر قدر من الديمقراطية في المجتمع، وجعلت من حرية الإعلام حقيقة لا مفر منها، فضلاً عن كونها تستند إلى إعلام متعدد الوسائط، يتسم بالانتشار وعالمية الوصول، وبنقليات الجماهير وبغياب التزامنية، وبقابلية التواصل بصرف النظر عن مواصفات ومقاييس المنشئ للمحتوى^(٩).

ومن سمات شبكات التواصل الاجتماعي أنها تمكن الأفراد من اكتشاف اهتماماتهم، والبحث عن حلول لمشكلاتهم مع أشخاص آخرين، وال الحوار بين أفراد المجتمع وإبداء الآراء دون خوف أو وجع، ومعرفة طريقة تفكير الآخرين حيال القضايا المختلفة، كما يمكن أن تقييد في دعم القرارات مما يؤدي إلى نجاحها أو معارضتها، فضلاً عن مساهمتها في تحقيق التقارب الثقافي مع المجتمعات الأخرى في العالم والمساهمة في عولمة الرأي العام^(١٠)، وترجع أهمية الانترنت والشبكات الاجتماعية إلى دورها في عملية التحول الديمقراطي نظراً لتزايد القاعدة الاجتماعية المستخدمة لها وتوسيع نطاق

النفاذ للشبكة لتشمل قطاعات وفئات اجتماعية عريضة، وتحفيض مستوى الرقابة السياسية على محتوى المواقع الالكترونية وارتفاع مستوى المشاركة الالكترونية^(١).

صورة الاسلام على شبكة الانترنت: ومن اكثـر الامور اللافتة للنظر استخدام شبكة الانترنت بصورة كبيرة في الهجوم على الإسلام، حيث بـرـز مصطلح الإسلاموفوبيـا بصورة كبيرة مع الانتشار المـكـثـف لمـوقـعـ الإنـترـنـتـ، والإـسـلـامـوـفـوـبـيـا أوـ الخـوفـ منـ الإـسـلـامـ أوـ الفـوـبـيـاـ مـصـطـلـحـ مـسـتـمـدـ فـيـ الأـصـلـ مـنـ عـلـمـ الـأـمـراضـ الـنـفـسـيـةـ، ليـتمـ التـعبـيرـ بـواسـطـهـ عـنـ نـوـعـ مـنـ أـنـوـاعـ الـعـصـابـ الـقـهـرـيـ، بـحيـثـ لاـ يـمـلـكـ الـمـرـيـضـ الـقـدـرـةـ عـلـىـ التـحـكـمـ فـيـ رـدـودـ أـفـعـالـهـ عـنـ تـعـرـضـهـ لـمـوـضـعـ خـوـفـ فـيـضـيقـ صـدـرـهـ وـيـجـفـ رـيقـهـ وـتـزـايـدـ ضـرـبـاتـ قـلـبـهـ وـيـشـبـ وـجـهـ وـتـرـعـشـ أـطـرـافـهـ لـيـدـخـلـ فـيـ حـالـةـ فـعـلـيـةـ مـنـ الـفـزـعـ غـيرـ الـمـسـيـطـرـ عـلـيـهـ، وـشـاعـ اـصـطـلـاحـ الإـسـلـامـوـفـوـبـيـاـ لـيـعـبـرـ عـنـ ظـاهـرـةـ الـخـوـفـ الـمـرـضـيـ مـنـ الإـسـلـامـ فـيـ الـغـرـبـ، وـلـهـذـهـ الـظـاهـرـةـ أـسـبـابـ تـارـيـخـيـةـ وـمـعاـصـرـةـ وـمـنـ أـعـراـضـهاـ الطـعـنـ فـيـ رـسـالـةـ الـإـسـلـامـ وـالـتـشـكـيـكـ بـنـبـوـةـ النـبـيـ مـحـمـدـ (صـ)ـ وـإـثـارـةـ النـزـاعـاتـ بـيـنـ الـمـسـلـمـيـنـ وـالـسـعـيـ لـاحتـالـ الـبـلـادـ الـإـسـلـامـيـةـ، وـيـعـدـ مـصـطـلـحـ الإـسـلـامـوـفـوـبـيـاـ مـنـ الـمـصـطـلـاحـاتـ الـحـدـيـثـةـ الـتـدـاـولـ نـسـبـيـاـ فـيـ الـفـضـاءـ الـمـعـرـفـيـ الـمـعـنـيـ خـاصـةـ بـصـورـةـ بـعـلاـقـةـ الـإـسـلـامـ بـالـغـرـبـ، وـهـيـ فـيـ الـوـاقـعـ ظـاهـرـةـ قـدـيمـةـ جـديـدةـ وـإـنـ كـانـتـ قدـ تـصـاعـدـتـ حدـتهاـ فـيـ عـالـمـ الـيـوـمـ، وـبـخـاصـةـ فـيـ دـوـلـ الـغـرـبـ بـعـدـ التـفـجـيرـاتـ الشـهـيـرـةـ الـتـيـ شـهـدـتـهاـ اـمـرـيـكاـ فـيـ أـيـلـولـ سـبـتمـبرـ عـامـ ٢٠٠١ـ^(١٢).

ولاشـكـ انـ الـدـيـنـ الـاسـلـامـيـ يتـعـرـضـ مـنـ الـقـدـمـ لـحملـاتـ التـشـويـهـ وـتقـديـمـ خـطـابـاتـ مـغلـوـطةـ وأـطـرـوـحـاتـ لـاـسـاسـ لـهـاـ مـنـ الصـحـةـ، وـارـتفـعـتـ هـذـهـ الـوـتـيرـةـ فـيـ عـصـرـنـاـ الـحـالـيـ عـقـبـ اـحـدـاثـ ١١ـ سـبـتمـبرـ ٢٠٠١ـ، وـتـحـالـفـتـ الصـهـيـونـيـةـ الـعـالـمـيـةـ مـعـ كـلـ الـمـعـادـينـ لـلـإـسـلـامـ لـلـنـيلـ مـنـ الـدـيـنـ الـاسـلـامـيـ الـحـنـيفـ، وـجـاءـتـ شـبـكـةـ الـإـنـترـنـتـ كـمـيـدانـ جـديـدـ لـهـذـهـ الـهـجـمـةـ الـشـرـسـةـ عـلـىـ الـدـيـنـ الـاسـلـامـيـ، مـنـ خـلـالـ الـمـوـعـدـ الـإـلـيـكـتـرـوـنـيـةـ حـيـثـ اـنـتـشـرـتـ الـمـوـعـدـ الـتـبـشـيرـيـةـ عـلـىـ شـبـكـةـ الـإـنـترـنـتـ مـسـتـخـدـمـةـ اـدـوـاتـ دـعـائـيـةـ تـهـدـيـنـاـ إـلـىـ تـروـيجـ اـفـكـارـاـ وـمـفـاهـيمـ هـدـفـهاـ تـشـويـهـ صـورـةـ الـإـسـلـامـ وـالـمـسـلـمـيـنـ، وـرـبـطـ الـإـسـلـامـ بـالـإـرـهـابـ وـالـعـنـفـ وـالـقـتـلـ وـالـتـدـمـيرـ وـالـتـعـصـبـ وـالـتـطـرفـ وـخـلـقـ حـالـةـ غـيرـ مـسـبـوـقةـ مـنـ الإـسـلـامـوـفـوـبـيـاـ، وـنـشـأـ الصـدـامـ بـيـنـ الـإـسـلـامـ وـالـغـرـبـ حـيـثـ بـاتـ كـلـ طـرـفـ مـنـهـماـ يـنـظـرـ لـلـأـخـرـ نـظـرـةـ شـكـ وـتـأـمـ وـرـيـةـ حـيـثـ يـحـاـولـ الـغـرـبـ أـنـ يـفـرـضـ ثـقـافـتـهـ عـلـىـ الـعـالـمـ اـجـمـعـ وـيـوـاجـهـ بـمـحاـولـةـ مـنـ الـثـقـافـةـ الـإـسـلـامـيـةـ بـالـدـافـعـ عـنـ خـصـوصـيـتـهـاـ وـمـواجهـةـ الـاستـعـمـارـ الـتـقـافـيـ الـغـرـبـيـ فـيـ ظـلـ مـنـاخـ مـنـ الـكـرـهـ وـالـتـشـويـهـ وـالـتـشـكـيـكـ وـالـتـحرـيـضـ عـلـىـ الـإـسـلـامـ وـالـمـسـلـمـيـنـ^(١٣)ـ، وـعـقـبـ ظـهـورـ شبـكـاتـ الـتـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ مـثـلـ بـالـفـيـسبـوكـ ثـمـ التـوـيـيـرـ وـالـيـوـتوـبـ وـغـيرـهـاـ اـزـدـادـتـ وـتـيـرـةـ

استخدام هذه الشبكات في نقل ونشر الخطاب المعادى للإسلام وراها البعض آلية ل الدفاع عن الإسلام وتصحيح صورته، ومن هنا اتت فكرة هذا البحث.

فالإحصاءات تشير إلى إن المواقع المعادية للإسلام على الانترنت تزيد على المواقع الإسلامية بمعدل ١٢٠٠ % ونصيب المسلمين من الإنترت حتى الآن مازال هزيلًا، ولا يرقى إلى المستوى المطلوب، وقد أشارت دراسة حديثة إلى أن المنظمات المعادية للإسلام هي صاحبة اليد الطولي في المواقع الدينية على شبكة الإنترت، حيث تحتل نسبة ٦٢ % من المواقع، ويليها في الترتيب المنظمات اليهودية، بينما تساوي المسلمين مع الهندوس، حيث لم تزد حصة كل منهم على ٩ % فقط، ويقدر الخبراء عدد المواقع الإسلامية والعربية على الإنترت بـ ٦٥٠ موقعًا، وبدأ ظهور هذه المواقع منذ سنة ١٩٩٣م، وكانت المواقع الإسلامية الأولى باللغة الإنجليزية ثم بدأ ظهور مواقع بلغات مختلفة، ولكن معظمها كان محدود التأثير وتحتوي على معلومات سطحية^(٤)، ولم يستطع صد الهجمة الشرسة التي يتعرض لها الإسلام.

الاطار النظري للدراسة:

اعتمدت الدراسة على مدخل الصورة الإعلامية كمدخل نظري لهذه الدراسة، فالصورة الذهنية ليست مجرد تصوير الواقع ولكنها أساساً موقف من هذا الواقع ومحاولة لتقسيمه والتأثير فيه^(٥)، فالصورة هي الاطار النفسي العام لاتخاذ القرارات، او هي البيئة النفسية التي تتم فيها عملية صنع القرار^(٦)، هذا وتعدّت تعريفات وأصطلاحات الصورة الإعلامية في اللغة العربية مثل (الصورة الذهنية) و(الصورة النمطية) و(الصورة المنطبعة) و(الصورة المقبولة) و(الأنمط المقبولة)، وفقاً لاستعمال المترجمين لها، ويرافقها خلط واضح بين دلالتها بسبب ترجمتها هل هي stereotype أم يقصد بها image وكل هذه الأصطلاحات هي مرادفات عربية مقدمة لاصطلاح الصورة الذهنية على وجه التحديد لذا يلجأ الإنسان إلى تكوين صور في خياله عن العالم الذي لا يستطيع أن يدركه عبر التجربة المباشرة من خلال حواسه، وتكون هذه الصورة مقبولة لديه، وهذه الصورة ما هي إلا تمثيل مبسط لبيئة غير حقيقة وينتج هذا التمثيل إلى قبولها والإيمان بها بسبب ضيق الزمن الذي يمتلكه الإنسان في هذه الحياة من جهة، ومحدودية الفرص المتاحة للتعرف الشخصي المباشر على حقائق العالم من حوله من جهة أخرى^(٧)، بل ويرى البعض أن صناع المضمون الإعلامي يستمدون من الحياة الواقعية بعض التجارب والمفاهيم وتسخدم في صنع صورة اطلقوا عليها الصورة الإعلامية المصنوعة، تميل إلى أن تكون أكثر كثافة وبريقاً وعنفاً من الحياة الواقعية مما يجذب إليها الجمهور^(٨).

ويعتقد كينيث بولدينج ان الصورة التى نملكتها عن العالم هى التى تحكم سلوكنا إزائه الى حد بعيد^(١٩) ففى العالم الذى يتتصف بأنه محير وسريع الزوال ومربك نحن ننتقى فقط بعض ما عرفته لنا الثقافة، ثم نميل الى إدراكه فى الصورة التى صنعتها لنا الثقافة^(٢٠)، فالصورة الاعلامية بمثابة وسيط بيننا وبين التجارب والخبرات البعيدة عن مجال ادراكنا المباشر، كما تكون وسيطة بيننا وبين العديد من المؤسسات الاجتماعية التى نتعامل معها مثل مؤسسات الدولة والمؤسسات الخدمية والصناعية بل والعالم البعيد عنا، فهى تشكل تصورات ومفاهيم الناس وتتصوراتهم فى معظم مجالات الحياة^(٢١) ويرى البعض ان الصورة تسبق الواقع وتمهد له، فهى تحدث اولا ثم تحدث المحاكاة لها فى الواقع^(٢٢).

والصورة ليست محددة الموضوع فاي شئ صالح لان يكون موضوعا للصورة كالأفراد والدول والجماعات والمجتمعات والمؤسسات والسلع بل والأديان والمذاهب والفرق والمنظمات الدولية والأزمات... الخ. والصورة الاعلامية فى الاساس تصورات نخبة من المثقفين سواء العاملين فى المؤسسات الاعلامية او من يقومون على إدارتها، اما الصورة الذهنية فهى تتعلق بالانطباعات الموجودة لدى الجمهور، ويؤكد هذا الاختلاف بينهما وجود مؤسسات اجتماعية وقطاعات من الجمهور تحتاج على ما تقدمه وسائل الاعلام من تصورات حول هذه التغطية للدول المختلفة.

ويعد الباحث هنرى تاجفيل **Henri Tajfel** من أوائل الباحثين الذين أشاروا إلى أهمية بعد الاجتماعى فى بناء الصورة الذهنية فى إشارته إلى اهمية التمييز بين معندين للصورة الذهنية، الاول وهو المعنى المعجمى الضيق الذى يتعاطى مع الصورة الذهنية باعتبارها آلية تفاعل مع الاشخاص بوصفهم غير قابلين للتغيير (القولبة)، اما المعنى الآخر وهو المعنى الاكبر والأوسع حيث يؤكّد على اهمية بعد الاجتماعى فى بناء صورة الذات والآخر، وتنسم هذه الصورة بالجماعية حيث يتشارك فيها عدد كبير من الناس^(٢٣).

ويرى الباحث تاجفيل ان للصورة الذهنية خمس وظائف، منها اثنان على المستوى الفردى وهما:

- ١ - مساعدة الفرد فى تفكيره وتبسيط المحيط الاجتماعى من حوله وهو ما ييسر له عملية التفاعل الاجتماعى.
- ٢ - وأيضا تدعيم القيم والعادات الاجتماعية والعمل على توارثها.

وثلاث وظائف للصورة الاعلامية تتحقق اشباعات على مستوى الجماعة وهى:

- ١ - مساعدة الجماعة فى فهم وتفسير الأحداث الاجتماعية الكبرى.

٢- دفع اعضاء الجماعة لتبني الكثير من أنماط السلوك الجماعي السائد في إطار الجماعة.

٣- تعزيز السمات والخصائص المميزة للجماعة بمرور الوقت^(٢٤).

وجاءت الثورة الاتصالية المعاصرة والتي اتسمت بسرعة تدفق المعلومات وضخامة كمها الهائل، وتأثيراتها النسبية الواضحة على تكوين الفرد وطرائق تفكيره في المجتمعات المعاصرة، فسرعة تدفق المعلومات تتطلب سرعة في تكوين الصور الذهنية وتغيرها في إدراك الفرد، ولما كان الفرد يعتاد في نشأته وتطوره على درجة معينة من القدرة على تكوين الصور الذهنية وتغيرها، فإن تدفق المعلومات بسرعة أكبر تعنى عجز الفرد عن تكوين صور كاملة وصحيحة من الحقائق والأشياء والناس من حوله وعجزه عن تكوين الصور الذهنية الصحيحة، ومن ثم فإنه غير قادر على أن يتذبذب موافق نفسية صحيحة، فإذا عرفنا أن المواقف والميول النفسية التي تتكون على أساس من الصور الذهنية في إدراك الفرد هي مصدر سلوكه اللظي والعقلي من مواجهة الآخرين، لامكن تصور مدى ما يصاب الفرد من فلق واضطراب وعدم قدرة على التوافق والتكيف داخل بيئته ومجتمعه نتيجة لحدث هذه الظاهرة^(٢٥).

ولذلك وجب مراعاة الدور الذي تقوم به وسائل الاعلام المختلفة التقليدية والحديثة في تكوين الصور الذهنية والانطباعات عن الامم والشعوب والأديان والحضارات، ولما لهذه الوسائل من دور وتأثير في ادارة مجرى الحياة السياسية والاجتماعية خاصة في اوقات الازمات والصراع، الامر الذي سينعكس على دوره على قيم المجتمع وعاداته وتقاليده حيث يقوم الاعلام بدور كبير في الدفاع عن الرأي والمعتقد الديني، وإذا تخلفت هذه الأداة فان الكثير من الحقائق تتشهو صورها او تفقد اهميتها وأحقيتها، فالإعلام هو اداة سياسية للتاثير في عقول والناس واتجاهاتهم ومواقفهم^(٢٦).

يضاف الى ذلك ان الاتجاهات الحديثة في دراسات الصورة الاعلامية او الصورة الذهنية عن الامم والشعوب شهدت تغيرا جذريا خلال العقود الثلاث الأخيرة، حيث كان الاعتقاد السائد لفترات طويلة يفيد بان الصورة الذهنية مجرد اليه لقولبة الآخر ووضعه في اطار ثابت لا يتغير، في حين بات النظر اليها الان بوصفها عملية ديناميكية قابلة للتغيير وفق التغير في عاملين اساسيين الاول وهو تغير طبيعة العلاقات الاجتماعية بين الفرد وأعضاء الجماعة العضوية التي ينتمي اليها، والعامل الثاني يتعلق باحتمالية هجران الفرد لعضوية الجماعة التي ينتمي اليها أو التمرد عليها^(٢٧)، ايضا التحول الخطير في دراسات الصورة الذهنية والتي بموجتها انتقلت الى رحاب علم الاجتماع المعرفى وهو ما ساعد في تخلص مفهوم الصورة ذاته من كثير من السمات السلبية التي

لحقت بها لفترات طويلة، وتم النظر الى الصورة الذهنية او الاعلامية باعتبارها عملية ادراكية بالأساس، ومن ثم فهى قابلة للتغيير شأنها شأن العمليات الادراكية الاخرى وفق التغيير فى حجم تغيرات الفرد ومعطلات تمكّنه بالقيم السائدة في الجماعة^(٢٨).

وفيما يتعلق بارتباط هذا المدخل النظري مدخل الصورة الاعلامية بدراساتنا المتعلقة بدور شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت، يجب الاشارة الى ان الصورة الذهنية لا تتشكل وفق مرحلة واحدة او وفقاً ليات بسيطة كما كان يعتقد في السابق، بل تتسم هذه العملية بدرجة عالية من التعقيد، حيث تتطلب درجة عالية من الابداع والخلق الاجتماعي، حيث يقوم الافراد او الجماعات بموقع التواصل الاجتماعي (فى دراستنا المسلمين) على هذه المواقع بالعديد من العمليات الاجتماعية المعقّدة كسبيل للبقاء على معدلات ذات مرتفعة وزيادة معدلات شدة التمسك بهويتهم (الاسلامية) لحفظها عليها وتصحّحها مما علق بها من شوائب لصفتها الاخرين بها خاصة بعد ظهور الانترنت، وفي ذات الوقت اظهار احترامه لأديان وعبادات وتقاليد الاخرين وتقاليدهم.

يضاف الى هذا ان الاتجاهات الحديثة في دراسات الصورة الاعلامية تنظر لأى من النتائج المترتبة على تشكيل هذه الصورة (فى دراستنا صورة الاسلام وربطه بالتطرف والإرهاب ... الخ) ترى بان هذه الظواهر وهذه النظرة لا يعكس اهواء الفرد الذاتية العارضة، يقدر ما يعكس دوافع نفسية واجتماعية ملحة لديه تدفعه الى ان يصف الآخرين بها، او الانفصال منهم قاصداً من ذلك الاحتياط بتقدير مرتفع للذات وتقدير منخفض للأخر المختلف معه، وترتفع هذه الحدة اذا كان الاختلاف ديني أو عقدي، وإذا كانت الصورة الذهنية قابلة للتغيير شأنها شأن العمليات الادراكية الاخرى وفقاً للتغيير فى حجم توقعات الفرد ومعدلات تمكّنه بالقيم التي يؤمن بها، فإنه بالتبعية يمكن لموقع التواصل الاجتماعي ان تصحّح وتغيّر من الصورة السلبية للإسلام على شبكة الانترنت اذا احسن استخدامها بفاعلية ومهنية عالية واحترافية، مع حسن تقديم بضاعتنا (الاسلام) بصورة بها قدر من الاقناع والتأثير في الآخرين.

فكرة البحث:

تدور الفكرة البحثية حول دور شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت، في ظل ما يسمى في الادبيات الاعلامية بالصورة الاعلامية كمدخل نظري لهذه الدراسة، دراسة تحليلية لموقع معادية للإسلام لتبيّان الاطر التي استخدمتها هذه المواقف في تقديمها للإسلام، ومسارات البرهنة والاستراتيجيات التي اعتمدت عليها في تأكيدها لهذه الاطر، مع دراسة ميدانية على عينة

من أساتذة الاعلام والإعلاميون المهنيون وأساتذة الشريعة الإسلامية لتبيّن دور مواقف شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح هذه الصورة للإسلام على شبكة الإنترنت، والآيات صمان نجاحها لقيام بهذا الدور في ظل تعاظم دور وتأثير بل وخطورة شبكات التواصل الاجتماعي.

- الدراسات السابقة :

سيتم الاشارة الى الدراسات العربية ثم الاجنبية التي تناولت صورة الاسلام والمسلمين في الاعلام التقليدي والإعلام الالكتروني، ولم يتم التطرق الى دراسات الصورة الذهنية او الاعلامية التي تناولت المنظمات او الهيئات الدولية او المهن او الذات او بعض الفئات او الشخصيات العامة او الدول او الازمات.... الخ.

اولاً: الدراسات العربية :

- دراسة عماد عبد الحفيظ (٢٠١٤) حول رؤية وشبهات المستشرق الإنجليزي (مرجليوث) للإسلام والنبي محمد الكريم وللقرآن الكريم وشبهة إعداد ترتيب القرآن ترتيباً تاريخياً وشبهة الخلط بين النسخ والوضع في القرآن الكريم ولقصة القرانية والسنة النبوية، بينت الدراسة ان رؤية مرجليلوث حول ماهية العظمة المحمدية، وشبهاته حول ذات الله تعالى وأسمائه وشبهاته اتسمت بالتحيز والمغالطات الواضحة، وان شبهاته تعددت حول الدار الآخرة ورؤيته حول الشريعة الإسلامية وتناقضت شبهاته حول الجهاد في التشريع الإسلامي وحول تعدد الزوجات في الإسلام، وان كل هذه الكتابات والمغالطات هي التي تجد طريقها الى وسائل الاعلام ومقررات التعليم في الغرب الأوروبي^(٢٩).

- دراسة محمد خلوق (٢٠١٤) حول الإسلام والقضية الفلسطينية في الإعلام الألماني، بينت الدراسة أن الإعلام الألماني بتوجهاته المختلفة لا يلتزم الحياد والموضوعية فيما يتعلق بالقضايا الإسلامية والعربية، ويتخذ موقفاً معادياً حين يتعلق الأمر بالقضية الفلسطينية، ولا يتورع عن تزييف الحقائق وصور الصراع كمبرر للحرب الإسرائيلي وتسويقه كحق مشروع في الدفاع عن النفس، إذ يخضع هذا الإعلام لإكراهات سياسية وثقافية وتاريخية لأن عقدة الذنب تجاه اليهود بسبب ما عُرف بالهولوكست زالت تحكم في الموقف الألماني سياسياً وإعلامياً من الصراع في الشرق الأوسط^(٣٠).

- دراسة سارة أحمد محمد (٢٠١٤) حول معالجة المواقع الالكترونية لقضية التعصب الديني، بينت انه نظراً لما تمتاز به شبكة الإنترنت من انتشارٍ واسعٍ والوصول إلى الملايين في كل أنحاء العالم، ونظراً لأن عالمية الرسالة الإسلامية تقتضي بالضرورة

عالمية الخطاب الموجه لل المسلمين فالانترنت يعد الوسيلة الأمثل في العصر الحديث لنشر مبادئ وأفكار الإسلام بشكل صحيح غير مغلوط، فالموقع الإسلامي يمكن أن تعطي نتائج واضحة المعالم عن طريق دراستها ومعرفة كيفية معالجتها لقضية التعصب الديني والوقوف على ما تم استنتاجه من تحليل المواقع لتلك القضية^(٣١).

- دراسة هناء المهدى سعيد (٢٠١٤) حول مؤثرات الحضارة الإسلامية في الغرب الأوروبي خلال عصر الحروب الصليبية (٤٩١ - ٦٩١ هـ / ١٠٩٩ - ١٢٩١ م)، اثبتت الدراسة تأثير الحضارة الإسلامية على الغرب الأوروبي في الجانب الاجتماعي من خلال العلاقات الودية بين المسلمين والصلبيين وتأثرهم بالعادات والتقاليد الشرقية، فعرفوا أن الإسلام يدعوا إلى عبادة الله وحده وإلى تحري الشعوب من عبودية الإنسان مما أدى إلى أن بعض ملوك أوروبا تمنوا أن يصبحوا كملوک المسلمين يحكمون بحرية وعدالة، بالإضافة إلى اثر الإسلام على الحضارة الغربية من الناحية اللغوية والعلوم التطبيقية والناحية الأدبية، وفي الكتابات التاريخية، والكشف عن الجغرافية والعمارة والفنون والهندسة^(٣٢).

- دراسة تماضر موسى الزين (٢٠١٢) حول معالجة الطبعات الدولية للصحف العربية لظاهرة عداء الغرب للإسلام بین إن الصورة السائدة عن الإسلام اليوم في الغرب ليست مجرد صورة وقذيفة عارضة، وإنما هي صورة صاغتها قرون طويلة من الصراع الحضاري بين الإسلام والغرب، ولا ينفي أن يغيب عن الذهان أن المفاهيم الخاطئة الشائعة عن الإسلام في الغرب لا تقتصر على دوائر المتخصصين هناك، بل تردد في الكتب المدرسية وفي وسائل الإعلام المختلفة وفي مجال اتخاذ القرارات الحيوية المتعلقة بالسياسة العالمية وتلك المفاهيم الخاطئة لم ترد بمحض الصدفة^(٣٣).

- دراسة إيمان محمد هامان (٢٠١٣) حول فقه العبادات وأحكام الأسرة للأقليات الإسلامية، بینت الدراسة أن أوضاع الأقليات المسلمة في العالم كله سيئة وقد تصل إلى الإضطهاد والتعذيب والقتل، بالإضافة إلى التحدّيات والمخاطر سواء في ذلك الدينية أو الاجتماعية أو التعليمية أو الاقتصادية أو السياسية، فقه المغتربين للأقليات المسلمة ليس بمعزل عن الفقه الإسلامي العام ولا مستمد من مصادر غير مصدره، بل يشارك ذات المصادر ذات الأصول غير أنه يتميز بالخصوصية أو أوضاع الأقليات المسلمة وان الوضع الخاص والدقيق لهذه الأقلية يجعل قضيتها تتطرق بشكل أكثر إلحاحاً، كما لا يعني هذا أنه فقه تبريري أو يتبع الرخص بل هو فقه له دعائم ومرتكزات وأهداف^(٣٤).

- دراسة مصطفى فرج العماري زايد (٢٠١٢) تناولت شبكات المستشرين حول الفقه الإسلامي من خلال أحكام الأسرة في الشريعة الإسلامية ، وبينت الدراسة أن ما أثاره المستشرون كان ناتجاً عن الحملات العسكرية في الغزوات أو في الفتوحات، وكتعدد زوجات الرسول، والبعض الآخر مما أثاروه لم يكن عن شبهة، وإنما كان للتحدي والصراع مع معرفتهم ببطلان ما يقولون به كعدوة المسلمين لأهل الكتاب، وكالقول بأن القرآن الكريم مقتبس من الكتاب المقدس والادعاء بأن الإسلام كان ديناً للعرب في فترة ما قبل الهجرة، ونقله محمد للعالمية بعد الهجرة، إن الحجاب في الإسلام لا يعني الحبس والحجر والمهانة ؛ وإنما هو لمنع الغواية والتبرج والفضول وحفظ الحرمات ومن آداب العفة والحياء. إن الإسلام أعطى للمرأة ولالية وسلطانًا على أموالها، ملكاً وتنمية واستثماراً وإنفاقاً، مثلها في ذلك مثل الرجل سواء بسواء. إن الإسلام الذي حفظ حياة المرأة من الوأد (القتل) لا يكون عائقاً في وجهها أمام الرقي والتقدم^(٣٥).

- دراسة طلعت غنيم حسن (٢٠١٢) حول صورة العلاقة بين الولايات المتحدة الأمريكية والعالم الإسلامي في الصحافة الأمريكية دراسة تحليلية لصحيفتي النيويورك تايمز ولوس أنجلوس تايمز، بينت الدراسة انه لم توجد حالة واحدة أشادت فيها النيويورك تايمز أو لوسر أنجلوس تايمز بالإسلام كدين وعقيدة، أو بال المسلمين بصفتهم الدينية، او بالقرآن الكريم كتاب الله المنزل، او بال المقدسات الإسلامية، وقد تم وصف الإسلام على صفحات النيويورك تايمز أو لوسر أنجلوس تايمز بأنه يحضر على الإرهاب دين عنف وتشدد، دين التغريب، والدين الذي ينافض القيم الغربية، وان المسلمين والعرب هم مصدر الإرهاب في العالم^(٣٦).

- دراسة مروة حمودة أحمد وصفى (٢٠١٢) حول تأثير أحداث الحادي عشر من سبتمبر على الرؤى والسياسات الأمريكية تجاه الحركات السياسية الإسلامية في العالم العربي في كل من مصر والمغرب وفلسطين والأردن، بينت الدراسة ان تغيرات ٢٠٠١/٩/١١ كان لها تأثيره في مسار السياسة الخارجية الأمريكية ونوعية القضايا المطروحة على أجندتها صانع القرار الأمريكي فأصبحت قضايا الإرهاب والحركات الإسلامية وتنظيم القاعدة وملف العنف وسببياته في العالم العربي من أكثر القضايا تناولاً بين الدراسات الأمريكية وهو ما انعكس بالسلب على وضعية المسلمين في الغرب وبطء خطاب تحريري على الإسلام والمسلمين بصورة لم يشهده الإعلام الغربي من قبل^(٣٧).

- دراسة عبد الناصر أبو بكر محمد (٢٠١١) حول السينما كوسيلة اتصال، وتوظيفها للتأثير في الإعلام الدولي بينت النتائج أهمية تناول السينما كوسيلة اتصال جماهيرية لقضايا الإنسان المعاصر بأفلام ترد بها عن كشف أكاذيب عن العرب على انهم قوم

سوء، ودعمت السينما الأمريكية هذه النوعية من الأفلام، وتساهم التكنولوجيا المتطرفة في السينما في الإسراع بالرد على الأفلام التي تشوّه صورة العرب، وبينت أن المخرج الأمريكي ”مايكل مور“ بفيلمه الوثائقي فهرنهايت ٩/١١ الذي فضح فيه السياسة الأمريكية، وأن مهرجان كان السينمائي وجه ضربة معنوية قاسية للسياسة الأمريكية بمنح الفيلم جائزته الكبرى (السعفة الذهبية) وهي المرة الأولى التي يمنح فيها المهرجان الجائزة الأولى لفيلم وثائقى مما أثبتت مدى جماهيرية السينما كوسيلة اتصال فعالة ومؤثرة^(٣٨).

- دراسة حياة بدر قرنى (٢٠١١) حول وسائل الإعلام الدولي و إدارة الحوار بين الحضارات، الصدام بين الإسلام والغرب حيث بات كل طرف منها ينظر للأخر نظرة شك و تأمر وريبة، وأن الغرب يريد فرض ثقافته على العالم اجمع ويواجه بمحاولة من الثقافة الإسلامية بالدفاع عن خصوصيتها ومواجهة الاستعمار الثقافي الغربي في ظل مناخ من الكره والتشويه والتشكك والتحريض، ويقع الإعلام بين منظوري الصدام والحوار بين الإسلام والغرب فقد يعمل على تصعيد التزاع وتوسيع الفجوة مسترشدا بمدخل صحافة الحرب، أو يعمل على تقويض المسافات و دعم الحوار من خلال مدخل صحافة السلام حيث التغطية الإعلامية الموضوعية واقتراح الحلول للنزاعات الثقافية^(٣٩).

- دراسة ولاء عونى زكي عونى (٢٠١١) حول صورة الإرهاب في المسرح المصري المعاصر وعلاقتها بالصورة الذهنية لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، بينت الدراسة ان مشكلة الإرهاب لم تعد قاصرة علي دولة بعينها وإنما هي مشكلة دولية بكل معنى الكلمة بل أصبحت جزءا من القوى الخفية المؤثرة في العالم، ومما يؤسف له بحق أن تربط بعض وسائل الإعلام بين الإسلام والإرهاب لتشويه سمعة الإسلام ، حيث خيل إلى الكثرين في الغرب بأن التطرف والإرهاب صار سماتين من سمات المسلم وإنما وجد، ولاشك ان المسرح يمكنه أن يقوم بدور هام تجاه ما يشغل المجتمعات من مشكلات تمثل ظواهر في حياة الأفراد ومن تلك الظواهر ظاهرة الإرهاب، فإذا ما تم تقديم المسرحيات بشكل جيد فيكون لها تأثيراً إيجابياً في خلق صورة ذهنية صحيحة عن الإرهابي بسماته وملامحه^(٤٠).

- دراسة شريف درويش اللبناني (٢٠٠٩) حول الخطاب المعادى للإسلام على شبكة الإنترنـت، بينت الدراسة ان الغرب من خلال الواقع الاجنبية المعادية للإسلام يسعى إلى تفـيق التهم والأكاذيب ورمي الإسلام بالشبهات وذلك لتشويه صورة الإسلام وهدم العقيدة في نفوس المسلمين، وطالبت الدراسة الواقع الإسلامية بالقيام بدورها للرد على الواقع المعادى للإسلام وان يقوم الازهر الشريف بدوره المعهود مع المزج بين

الاستمارات العاطفية والمنطقية في مضامين المادة المقدمة على الموقع الإسلامية وتبين سماحة الإسلام، وإبراز الأحداث الإرهابية التي تحدث في أمريكا وأوروبا واليابان للتأكيد على أن الإرهاب لا دين له ولا وطن له^(٤١).

- دراسة ندى نصر الدين عامر (٢٠٠٩) صورة المسلمين في عينة من الصحف الأمريكية والفرنسية: دراسة مقارنة بين صحيفتي نيويورك تايمز الأمريكية ولوموند الفرنسية، بينت الدراسة أن الصورة السلبية التي رسمها الإعلام الغربي والأمريكي للMuslimين مثلت خطراً شديداً على Muslimي العالم وخاصة بعد أن تم تدعيم تلك الصورة المغلوطة بأحداث الحادي عشر من سبتمبر وما تلاها من حملات فكرية وحروب عسكرية ضد بعض الدول الإسلامية وما أعقب ذلك من إساءات إعلامية غربية متكررة ضد النبي الكريم، وقد بُرِزَ أثر هذه الصور السلبية المشوهة عن المسلمين في الاعتقالات العشوائية التي اقترفت ضد المسلمين والعرب والاعتداءات العنصرية الفردية ضد بعض Muslimي الغرب^(٤٢).

- دراسة حسين ربيع عثمان (٢٠٠٩) حول صورة الذات والآخر في الخطاب الديني في الصحافة العربية، بينت الدراسة أن صورة الذات في الخطاب الديني الصحفى جاء عبر مستويين الرسمى وغير الرسمى فى كل من مصر والكويت وفي مكونين رئيسين الأول إيجابي وتعلق بالإسلام كدين، بينما جاء المكون الثانى ممثلاً في الأمة الإسلامية وقائمها الخطاب فى إطار سلبى ووصفها بأنها تعيش ظروفاً صعبة ومتقدمة لا تحسد عليه، إضافة إلى صفات أخرى كالضعف والهوان والتشتت والفرقة والتواكل والاعتماد على الآخرين والتبعية والانقياد للغرب، بينما جاءت صورة الآخر وهو الغرب فى إطار سلبى تمثل فى صفات مثل الأنانية والعجرفة ونكران الجميل والانحلال الأخلاقى وانتهاج سياسة الكيل بمكيالين فى التعامل مع القضايا العربية والإسلامية^(٤٣).

- دراسة زينب حامد (٢٠٠٧) حول صورة الإسلام في الواقع العربية على شبكة الإنترنت، دراسة تحليله لثلاث مواقع مختلفة مع دراسة ميدانية على ٤٠٠ مفردة من مستخدمي الإنترنت، توصلت الدراسة إلى أن صورة الإسلام ظهرت بشكل مباشر من خلال القضايا الثقافية والفكرية، وقد بينت الواقع الإلكتروني العربي اتجاهها محايدها عند تناولها للقضايا التي تعرض صورة الإسلام، كما اتضحت سيطرة الإطار الأخلاقى على المعالجة، وكانت أهم القضايا التي تمت معالجتها هي الدعوة إلى الاجتهاد في جميع فروع الإسلام بالإضافة إلى الرد على تساؤلات الجماهير^(٤٤).

- دراسة صالح محروس محمد (٢٠٠٥) حول الإرساليات التبشيرية البريطانية في غرب أفريقيا ودورها في التعليم منذ الحرب العالمية الأولى إلى الاستقلال، اوضحت الدراسة ان تاريخ الإرساليات التبشيرية البريطانية في غرب أفريقيا البريطانية (نيجيريا، غانا، سيراليون، جامبيا) كانت لها كل الآثار السلبية والتى خلفتها على دول غرب أفريقيا البريطانية خاصة الآثار السياسية واتضح دور المبشرين فى مساعدة الاستعمار البريطانى ل لتحقيق أهدافه الاقتصادي فى المنطقة والآثار الدينية الواضحة حيث عملت الإرساليات التبشيرية البريطانية على نشر المسيحية فى جنوب دول غرب أفريقيا البريطانية ومنع امتداد الاسلام بها^(٤٥).

- دراسة السيد عبد الله محمد (٢٠٠٤) حول صورة الإسلام والمسلمين في مسرحيات كريستوفر مارلو، تناول البحث مسرحيات الكاتب الانجليزى مارلو كنموذج لروح عصره وهى مسرحية تيمورلنك العظيم، مسرحية يهودى مالطة ومسرحية ريدو ملكة قرطاجة والدكتور خاوسىتى، ومسرحية تاتيتوس اندرۇنىكى والمرتد لكل من شكسپير وفيليب ماسنجر، وقد أثبتت الدراسة أن الصورة المطبوعة في الذهن الغربي عن الإسلام والمسلمين هي صورة مشوهة وخالية لا ترتكز على حقيقة وعلى المثقفين والعلماء المسلمين ان يبذلوا قصارى لتصحيح هذه الصورة السلبية^(٤٦).

- دراسة ايمان جمعة (٢٠٠٢) حول صورة الإسلام والمسلمين في الصحافة الغربية بعد أحداث ١١ سبتمبر ٢٠٠١م تناولت الباحثة ثلاثة صحف غربية هي الهيرالد تربيون الإنجليزية، ولوموند الفرنسية، وفرانكفورتر الجمانية الألمانية، ومن أبرز النتائج محاولة الصحف الثلاث لصق تهمة الإرهاب بالإسلام على درجات متفاوتة وكذلك محاولة البحث عن جذور الإرهاب وأبرزت صحيفة لو蒙د الفرنسية مسألة حوار الحضارات ودور الإسلام في الحضارة الغربية. وأكدت الباحثة أن العداء في الغرب جذوره بعيدة وكأن للقوم ثأر قديم عندنا. وأكدت أن هذه الصحف استخدمت طرقاً حرفية عالية في عملية التشويه لصورة الإسلام والمسلمين^(٤٧).

- دراسة محمود عبد الرؤوف كامل (٢٠٠٢) حول صورة العرب والمسلمين لدى الرأي العام الغربي قبل وبعد ١١ سبتمبر ٢٠٠١م، وقد تناول الباحث رسائل القراء للأهرام الأسبوعية باللغة الإنجليزية واستنتج أن أحداث ١١ سبتمبر أثارت انتباهه واهتمام القطاع المثقف الوعي من الرأي العام العربي الأمريكي بالذات، إلى التعرف على الإسلام والمسلمين والعرب وحقوق الشعب الفلسطيني من مصادر إعلامية أخرى غير وسائل الإعلام في بلاده المتحيز غالباً مما قد يسمى في تمهيد الطريق إلى تكوين صورة إيجابية ومحايدة عن هذه القضايا^(٤٨).

- دراسة سهى فاضل (٢٠٠٢) حول صورة الدول العربية في الصحف اليومية المصرية والأمريكية بعد أحداث ١١ سبتمبر، دراسة تحليلية مقارنة، دراسة تحليلية لصحيفة يو إس تودي الأمريكية، وأشارت النتائج إلى أن الصحيفة ربطت بين الدول العربية وبين الإرهاب والأصولية الإسلامية واضطهاد الأقليات وعدم احترام حقوق الإنسان، كما خللت الصحيفة الأمريكية بين المقاومة المشروعة والإرهاب في حديثها عن المقاومة الإسلامية في فلسطين وفي لبنان واستخدمت الصحيفة الأمريكية الفنون الصحفية المختلفة وكذلك استخدام مسارات الإقناع غير المنطقية مثل تزييف الحقائق والشعارات وأن هذه بلغت أكثر من خمسين في المائة^(٤٩).

- دراسة مها الطرابيشي (٢٠٠٢) حول صورة الدول الإسلامية في الصحف اليومية الأمريكية قبل وبعد أحداث ١١ سبتمبر ٢٠٠١، بالتطبيق على صحيفتي نيويورك تايمز والواشنطن بوست، فقبل ١١ سبتمبر رأت الصحفitan العالم الإسلامي بأنه عالم غابت عنه الديمقراطية وانعدم فيه الحوار وانتشر فيه الاستبداد والحكم الديكتاتوري وقمعت فيه الحريات واضطهدت فيه الأقليات ولم تتحترم حقوق الإنسان، بينما أبرزت الصحفitan بعد ١١ سبتمبر رعاية الدول الإسلامية لأنها تدين بالإسلام للإرهاب والعنف وقتل الأبرياء وتزويع الأمنين كما أن الصحيفتين اشتركتا في اتهام الإسلام كديانة وعقيدة بأنه ضد الحضارة الإنسانية "ونشرت آيات من القرآن الكريم تزعم أنها تدعم الإرهاب ضد الدول المسيحية وفي هذا الإطار قدمت انتقادات حادة للدول الإسلامية وعلى مقرراتها التعليمية وموروثتها الدينية والثقافية وإرثها الاجتماعي وأنها وراء دعم الحركات الإرهابية والأصولية، مع استخدام فنون الكتابة الصحفية التفسيرية ومواد الرأي للتأثير المعرفي والوجدني والسلوكي^(٥٠).

- دراسة نوال الصفي (٢٠٠٢) حول "صورة العرب في المجالات الأسبوعية الأمريكية بعد أحداث ١١ سبتمبر" تناولت الباحثة مجلتي نيويورك والتايم الأسبوعيتين والتي تعود ملكيتها لطائفة البيش (طائفة من اليهود) لا يتجاوز تعدادها ٢% من سكان الولايات المتحدة الأمريكية، وأكّدت الباحثة أن هاتين المجلتين هما مجلتا النخبة الأمريكية وصناع القرار السياسي، واتفقت الباحثة مع غيرها من الباحثين على مشاركة هاتين المجلتين في تشويه صورة العرب والمسلمين في الغرب والتأكيد على أنه محور الشر في العالم^(٥١).

- دراسة محمد رضا أحمد (٢٠٠٢) حول أساليب تحسين صورة العرب والمسلمين كما تدركها الصحفة المصرية ومن أهم استنتاجات هذه الدراسة هيمنة وسائل الإعلام الصهيوني على الغرب والإرث التاريخي لصورة العرب والمسلمين في الغرب، وأوصى الباحث بالتركيز على المضامين التي تتعلق بالتسامح الديني في الإسلام

ودعا إلى إتاحة مساحة أكبر من الحريات للمواطنين في الداخل وحل الخلافات العربية وكذلك زيادة التنسيق الإسلامي فكرياً ودبلوماسياً وإعداد دعاء على مستوى عالٍ من العصرية ليخاطبوا المجتمعات غير المسلمة^(٥٢).

- دراسة رباب الجمال (٢٠٠٢) بعنوان العوامل المؤثرة في تشكيل خطاب الصحافة العربية الدولية تجاه أحداث ١١ سبتمبر ٢٠٠١ وتداعياتها بالتطبيق على جريدة الشرق الأوسط، حيث قدمت الصحيفة العديد من الكتاب الأجانب الذين وصل عددهم إلى ١٧،٢٪ من كتاب المقالات التحليلية كانت في معظمها في غير صالح الموقف بالعربي خاصة خطابات الكاتب الأمريكي توماس فريدمان، والذي أمكن رصد سبعة مقالات تحليلية له خلال الدراسة كانت شديدة الهجوم على العرب والمسلمين، ومن المواقف الغربية للجريدة أنها ساندت وقف الانتفاضة كما ساندت ضرب العراق وكذلك اتفقت مع الصحافة الغربية في وصف الفلسطينيين الاستشهاديين بالانتحاريين^(٥٣).

ثانياً: الدراسات الأجنبية

- دراسة Abdul Rashid Moten (٢٠١٤) حول ظاهرة الإسلاموفobia في الإعلام الغربي، بينت الدراسة أن الإسلاموفobia في الإعلام الغربي تعنى ثمان امور اولاً المسلمين كتلة متجانسة ثابتة القيم غير قابلة للتغيير، ثانياً المسلمين منفصلون عن الآخرين وليس لهم قيم مشتركة مع الثقافات الأخرى ثالثاً يتم النظر للإسلام على انه أقل شأننا من الغرب والمسلم بربى غير عقلاني بدائي شهوانى جنسياً، رابعاً يتسمون بالعنف والعدوانية مما يجعلهم مصدر تهديد وقوة دعم للإرهاب مما يترتب عليه الدخول في صراع مع الحضارات الأخرى، خامساً يتم النظر للإسلام كأيديولوجية سياسية ويستخدم الدين لتحقيق مكاسب سياسية أو عسكرية، سادساً الغرب يرفض أي انتقادات تقدم اليه من المسلمين سابعاً يتم استخدام العداء تجاه الإسلام لتبرير الممارسات التمييزية ضد المسلمين و استثناء المسلمين من التيار الرئيسي للمجتمع كقوة لها تأثير في المجتمع، وأخيراً العداء للإسلام والمسلمين في الغرب امر عادي وطبيعي وغير غريب^(٥٤).

- دراسة Jennifer E Cheng (٢٠١٤) حول مصطلح الإسلاموفobia، أوضحت الدراسة انه لا يوجد حالياً أي وضوح حول ما يغطي الإسلاموفobia هل تتصل بالعداء للإسلام والعداء تجاه المسلمين أو العنصرية ضد المسلمين؟ في حين يرى البعض أن مصطلح Muslimophobia ينبغي أن يحل محل الخوف من الإسلام بسبب العداوة التي توجه لل المسلمين من الناس، وليس الإسلام دين، وظهرت كراهية الإسلام

وعلاقتها العنصرية في المناقشات البرلمانية السويسرية على حظر بناء المآذن في سويسرا، وهو يدل على أن الخوف من الإسلام ظاهرة واضحة في المجتمع السويسري، وأن مبادرة حظر المآذن تعتمد بشكل كبير على منحدر زلق وغالطة لجعلها حجة لكل من يريد كراهية الإسلام، ومنطلاً لاتهام المسلمين والإسلام كسبب لكل التجاوزات التي يمكن ان تحدث ضد المجتمع السويسري^(٥٥).

- دراسة L. Mayanthi (٢٠١٤) بينت انه في عام ١٩٨٩ رفضت ثلاثة تلميذات مسلمات من إحدى ضواحي باريس خلع الحجاب في الفصل الدراسي، والتي عرفت اعلاميا بأزمة الحجاب في فرنسا، وأشعلت أيضا الجدل الدائر حول مكانة المسلمين داخل الدولة القومية العلمانية الفرنسية، وبينت الدراسة رغم النسبة الكبيرة للمسلمين في فرنسا الانه في النهاية رفضت المدرسة ارتداء التلميذات الحجاب، وهو ما يشير إلى تناقض القيم الغربية وجود تمييز عنصري وديني ضد المسلمين في فرنسا، وأشارت قضايا حول وضعية قضايا المواطننة للمسلمين في فرنسا^(٥٦).

- دراسة Helbling, Marc (٢٠١٤) بينت الى ان التمييز ضد المسلمين ظاهرة عامة في المجتمعات الغربية، وبينت هذه الدراسة الميدانية التي اجريت على المسلمين المهاجرين في ستة دول اوربية (فرنسا وإنجلترا وألمانيا وإسبانيا وإيطاليا والدانمارك) ان هذا التمييز ليس فقط في منع ارتداء الحجاب في المدارس كما حدث في المدارس الفرنسية ولكن في عدم السماح لهم بممارسة شعائرهم الدينية عامة بحرية كما يسمح لباقي الديانات الأخرى، وعلى الرغم من ان القيم الليبرالية الغربية تقر للMuslimين بكونهم مواطنين كاملى الاهلية في ممارسة كافة حقوقهم السياسية، لكن هذا الامر لا يكتمل عند ممارسة الشعائر الدينية ، وهو ما يجعل المسلمين يعتقدوا انهم مواطنين غير كاملى الاهلية في هذه البلدان^(٥٧).

- دراسة Lépinard, Eléonore (٢٠١٤) حول الاطر التشريعية والدستورية التي يتم بمقتضاها قبول المهاجرين وأصحاب الديانات المختلفة خاصة المسلمين في النظام التشريعي الغربي، دراسة مقارنة بين النظام الدستوري التشريعي في كل من فرنسا وكندا، وبينت الدراسة ان وضع نصوص قانونية من أجل ادماج المهاجرين في المجتمعات الليبرالية الغربية أصبح ضرورة حتمية بسبب اعدادهم الكبيرة ودورهم الاقتصادي والاجتماعي في هذه المجتمعات، وان الفكر العلماني الذي تؤمن به هذه البلدان والتي تحظر ممارسة الشعائر الدينية علانية اصطدم ببعض ممارسات المسلمين مثل ارتداء الحجاب والنفّاب، وفي هذه الحالة يجب فرض قوانين الدولة وليس السماح للأفراد بممارسة هذه الشعائر^(٥٨).

- دراسة **Jacobson, David** (٢٠١٤) حول وضعية ومعتقدات المسلمين المهاجرين في كل من بريطانيا وفرنسا وأجريت هذه الدراسة على ٤٠٠ مفردة من المسلمين في كل دولة من البلدين، وبينت الدراسة أن مسلمي بريطانيا يشعرون أنهم أقل ايجابية وتتأثرا في العالم العربي ولا صوت لهم مسموع في بريطانيا، على العكس من مسلمي فرنسا الذين يرون أنهم أكثر تأثيراً ولهم صوت مسموع في فرنسا خاصة في أوقات الانتخابات، وان اتفق الجانبان على الاضطهاد للمسلمين في ممارسة الشعائر الدينية في البلدين ، وان كان المسلمين في بريطانيا أكثر ادراكا للعداء والكراهية من الغرب لكل من هم مسلم^(٥٩).

- دراسة **Hegghammer, Thomas** (٢٠١٣) والتي اشارت الى ان خروج عناصر جهادية من البلدان الغربية للقيام بأعمال ارهابية في مناطق النزاع خارج القارة الاوروبية يجب النظر اليها من المنظور النفسي والاجتماعي فهم لا يقومون بالأعمال العدوانية في بلدانهم الاوروبية، وان هؤلاء الجهاديين يفضلون jihad خارج بلدانهم، ومن ثم فأنهم يذهبون الى خارج القارة الاوروبية ويفجرون الحكم المسلمين خاصة في بلدان العالم الاسلامي والشرق الأوسط ومن ثم على الاعلام التفرقة بين كونهم ارهابيين خارج بلدانهم ديمقراطيين في بلدانهم، وان البيئة الغير ديمقراطية هي التي وفرت لهم مناخ jihad، ولمنع هذه العمليات الارهابية يجب توفير المناخ الغربي الديمقراطي^(٦٠).

- دراسة **Jonas R. Kunst** (٢٠١٣) تناولت اسباب الخوف من الإسلام وتتأثر هذا الخوف على وضعية الاقليات الإسلامية في بلاد غير المسلمين، وتم اجراء هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها (١٦٧) من الأقلية المسلمة العربية في المانيا، و ١٨٤ من المسلمين الاتراك في المانيا، وعلى ٢٠٥ من المسلمين من اصول باكستانية في بريطانيا وعلى ٢٢٧ من المسلمين من اصول مغربية في فرنسا، وبينت الدراسة ان هناك خوف من الإسلام في الغرب، والخوف من الأسلام والتى امتدت الى وسائل الاعلام وما يقدم فيها من صور نمطية سلبية عن الإسلام والمسلمين، وانه رغم وجود قوانين لمكافحة التمييز العنصري في البلدان الأوروبيه إلا أن هذه القوانين من وجهة نظر أفراد العينة قد تكون غير كافية لحماية الاقليات الإسلامية وتقليل الآثار السلبية النفسية على وجود وحياة المسلمين في اوربا^(٦١).

- دراسة **Thomas Hoffmann** (٢٠١٣) أكدت الدراسة على الرغم من الهجوم الذي يتعرض له الإسلام والمسلمين عبر وسائل الاعلام المختلفة، إلا أن المسلمين استفادوا من كل وسائل الاتصال الحديثة في نقل صورة الإسلام إلى الآخرين والتعريف بأنفسهم وحضارتهم على المستوى الإعلامي والدعوي، وقدمت التقنيات

الحديثة افaca رحبة لل المسلمين من خلال نقل وتخزين المعلومات وعرضها آلاف المرات عبر موقع اليوتيوب كخطب ومقالات وأشرطة والمحاضرات والكتب والصحف، واستفاد المسلمين ايضاً من التلفزيون الرقمي ثم وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع قطاعات جماهيرية كبيرة على مستوى العالم وليس على مستوى العالم الاسلامي^(٦٢).

- دراسة **Edward Kessler** (٢٠١٣) بينت الدراسة ان شبكات التواصل الاجتماعي يمكن ان تساهم في تعزيز حوار الاديان خاصة بين اصحاب الاديان السماوية اليهودية والمسيحية والإسلام، وعلى الرغم من ان كثير من المعلومات التي يتم تبادلها عبر هذه الشبكات يمكن ان تنقل بصورة مشوهة، إلا أن الممارسة الجيدة لشبكات التواصل الاجتماعي يمكن ان تعزز هذا الحوار وتكون اليه مناليات مكافحة التحيز في الحوار بين الاديان لأنها في الغالب لن تكون حوار وجهاً لوجه بل عبر العالم الافتراضي، وإذا كانت هذه الوسائل ساهمت في التغيير السياسي الايجابي في الكثير من البلدان والمجتمعات، فيمكن لها ان تكون اكثر تأثيراً وعمقاً لتعزيز التفاهم بين الاديان^(٦٣).

- دراسة **Jaloob Institute** (٢٠١٢) حول ظاهرة الاسلاموفobia في أوروبا من خلال دراسة وضعية المسلمين في كل من فرنسا وبريطانيا والمانيا ومدى اندماجهم في الحياة والثقافة المجتمعية، بينت الدراسة ان الغالبية العظمى من سكان هذه البلدان الثلاث يرون ان الاقليات السكانية بما فيهم المسلمين ساهمت في الازدهار الثقافي والحضاري في يدانيهم، ونسبة قليلة من السكان اعربت عن تخوفها من الثقافة الإسلامية، وأشارت الدراسة الى ان ٢١ الى ١٦ % من السكان اعربوا عن رفضهم لوجود مسلمين كجيران لهم في السكن وهذا الامر لم ينطبق على المسيحيين او اليهود او الزنوج او الآسيويين بل والملحدين، وان فرنسا والمانيا هما الاكثر اوربياً اضطهاداً دينياً وعرقياً خاصة للمسلمين^(٦٤).

- دراسة **Mikaela Rogue** (٢٠١٢) حول المشكلات السياسية والعرقية التي يواجهها المسلمين المهاجرين إلى أوروبا بالتطبيق على المسلمين المغاربة المهاجرين إلى جنوب إسبانيا وخاصة المشكلات المتعلقة بعدم انخراطهم في المجتمعات المحلية التي يعيشون فيها وانزعالهم، وبينت الدراسة ان هذه المشكلات راجعة في أحد أسبابها إلى طبيعة المجتمعات العربية والتي تتمثل في التخوف العلماني من الإسلام في عموم أوروبا بالإضافة إلى التقاليد المحلية والتي تمثلت في القلق الدائم من المهاجرين، وأكدت الدراسة أن هذا التخوف يمكن أن يتسبب في مشكلات لأوروبا بسبب العدد الكبير من المسلمين في القارة الأوروبية، وأشارت الدراسة إلى أن فترة

الوجود الاسلامى فى الاندلس شهدت اكير فترة ازدهار للحضارة الاسلامية فى اوربا حيث كانت اسبانيا تحديدا امتازت بالتنوع والتنوع الثقافى عبرت عنه الكثير من الروايات التاريخية التى تتحدث عن تاريخ اسبانيا والمتحف والجامعات الاسلامية^(٦٥).

- دراسة **Farida van Zoonen** (٢٠١١) حول الفيلم المسيء للإسلام والذى انتجه عضو البرلمان الهولندي المتطرف فيرت شيدلر بعنوان فنته عام ٢٠٠٨، والذى تم رفعه على موقع اليوتيوب، وأشار فيه الى ان الاسلام دين خطير ينتهك كرامة النساء، وقدم النساء فى الاسلام كضحايا للرجال حالياً ومستقبلاً، مضطهدات لا رأى لهن يتعرضن لقمع والإذلال لا يمكن لها الكلام والتعبير عن رأيها ويتم حبسها خلف الحجاب او البرقع او النقاب ويظهر في الفيلم اراء بعض النساء المسلمات الاتي يهاجمن الاسلام ويطلبن بحرية المرأة المسلمة كباقي النساء في الأديان هذه النظرة التي يريد ايصالها تتفق مع النظرة الاستشرافية التي لا تنشر إلا كل ما يهاجم الاسلام^(٦٦).

- دراسة **David Victor** (٢٠١١) حول ظاهرة التسول في نيجيريا، وكيف ان وسائل الاعلام المحلية والغربية ربطت بين التسول والإسلام، مروجين مقوله ان التسول من شعائر الاسلام وبحثت الدراسة المبادئ والإجراءات والطرائق التي يقدمها الاسلام حول كسب لقمة العيش ، وعلى الرغم من الاسلام جعل على كل مسلم قادر أن يعطي الزكاة (في شكل زكاة وصدقة)، فإنه ليس في دعم أي حال التسول، لكن ممارسة بعض المسلمين في نيجيريا جعل التسول ظاهرة تبدو وكأنها جزء من الثقافة الإسلامية، والإعلام الغربي يروج لمثل هذه الصور النمطية السيئة عن الاسلام^(٦٧).

- دراسة **L Adida, Claire** (٢٠١١) بيّنت ارتفاع نسبة التحامل ضد المسلمين في المجتمعات الغربية عامة وفي فرنسا خاصة، وهذه الظاهرة تبدو غير منطقية في ظل ارتفاع نسبة المهاجرين المسلمين إلى فرنسا والدور الكبير للمسلمين في الحفاظ على تمسك المجتمع الفرنسي، لكنها ظاهرة ولا يمكن غض الطرف عنها، وطالبت الدراسة وضع اليات للقضاء على التمييز حفاظا على المجتمع الفرنسي والقيم الديمقراطية التي قام عليها المجتمع الفرنسي^(٦٨).

- دراسة **Martin Ahlin** (٢٠١١) حول الاطر التي تقدم بها وسائل الاعلام في الارجنتين صورة الاسلام والمسلمين وبينت ان وسائل الاعلام في العالم العربي دائما ما تقدم المسلمين ككبش فداء لكل الاخطاء التي تحدث في المجتمعات، على اعتبارهم سبب كل المشكلات والعمليات الارهابية وللأسف الشديد هذه الصور النمطية انتقلت

الى الاعلام فى الأرجنتين، حيث يتم الربط بين الاسلام والإرهاب دون تفكير او تحقيق قضائى، وأشارت الدراسة الى ان الاعلام الارجنتينى دائمًا ما يستخدم نحن وهم للتمييز بينهم وبين المسلمين وهذه اشكالية خطيرة، وان العلاقة بين الغرب والإسلام احد احتمالين لا ثالث لهم اما انهم مقاتلين او غير قابلين للتعايش مع الحضارة الغربية^(٦٩).

- دراسة اجريها معهد بيو للأبحاث في فرنسا (٢٠١١) بينت الدراسة ان الغالبية العظمى من الشعوب الاوروبية مع قرار حظر ارتداء الحجاب والنقاب للمسلمات في المدارس والجامعات والأماكن، العامة والمستشفيات، ففى فرنسا ايدت ٨٢٪ هذا القرار، فى حين امتنع ورفض هذا القرار ١٧٪ فقط، وأن الأغلبية في ألمانيا (٧١٪) وفي بريطانيا (٦٢٪) وفي اسبانيا (٥٩٪) تدعم فرض حظر مماثل في بلدانهم، في المقابل، فإن معظم الأميركيين يعارضون مثل هذا التببير؛ ٦٥٪ يقولون بأنهم لا يوافقون على فرض حظر على ارتداء النساء المسلمات النقاب في الأماكن العامة مقارنة مع ٢٨٪ الذين يقولون انهن سيفافقون^(٧٠).

- دراسة Erick McMannanr (2011) اوضحت ان الغالبية من الأميركيين يرفضون التطرف الإسلامي بنسبة أكبر بكثير من البلدان الاوروبية التي توجد بها الأقليات المسلمة، بالإضافة إلى ذلك الشباب المسلم في الولايات المتحدة هم أكثر عرضة بكثير من كبار السن الأميركيين المسلمين عرضة للاضطهاد والعنصرية وان الغالبية من المسلمين الامريكان (٥٣٪) تقول أنها أصبحت أكثر صعوبة أن يكون مسلم في الولايات المتحدة منذ هجمات ١١ سبتمبر يعيش بحرية واطمئنان وسلام عما كان عليه الوضع قبل وقوع هذه الاحداث^(٧١).

- دراسة Neil Gotanda (٢٠١١) بينت هذه الدراسة ان المفهوم المتعارف عليه للإسلام في العرف الامريكي لا يعني شئ سوى الإرهاب، وان هذا المفهوم تضخم وأصبح أكثر وضوحا بعد تفجيرات ١١ سبتمبر ٢٠٠١، وبينت الدراسة ان المسلمين في امريكا ينتمون الى ثلاثة مناطق جغرافية الاولى المسلمين القادمون من بلدان وسط وجنوب شرق آسيا والمهاجرين من شمال وغرب افريقيا، والقادمون من بلدان الشرق الأوسط خاصة البلدان العربية، وان صورة الإرهابي والمخرب والمتجرس هي التي تلتقط بصفات المسلم، وطلبت الدراسة بعد التأكيد على هذه الصورة النمطية السيئة للمسلمين وعدم السماح لها بالتجذر في ثقافتنا الشعبية، والسماح لهؤلاء بالانخراط في الحياة السياسية والاجتماعية وجعلهم يشعرون ان هذه البلدان هي بلدانهم وليسوا اغراضا او مهاجرين اليها^(٧٢).

- دراسة **Claire L. Laitin, David D** (٢٠١٠) بينت التمييز العرقى والدينى ضد المسلمين فى المجتمعات الغربية حيث اجريت دراسة على التقدم للوظائف فى المجتمع الفرنسي، فأوضحت ان الوضع الاقتصادى فى فرنسا غير موات وملائم للMuslimين للانخراط فيه، حيث ان نسبة الاستدعاء لإجراء مقابلة للتوظيف بالنسبة للMuslimين أقل من ٢ الى ٥ مرات بالنسبة للمسيحيين، وان الجيل الثالث من ابناء المهاجرين المسلمين لديها انخفاض واضح في الدخل مقارنة بالمهاجرين المسيحيين وان هذا التمييز راجع في الاساس الى العامل الدينى كعامل اساسي ثم العرقى وبلد المنشأ^(٧٣).

- دراسة **Daniel Martin Varisco** (٢٠١٠) بينت انه في العقدين الماضيين حاول الكثير من الافراد والجهات استخدام هذا الفضاء في الحديث عن الاسلام وتقديمه على انه دين عنصرى خطير، وفي المقابل استخدم المسلمين هذا الفضاء الالكترونى للرد على كل ما يقال عنهم بالاعتماد على رجال الدين والشخصيات الرسمى، وتم تطوير اللغة العربية في هذا الفضاء الجديد، وحدث جدال كبير حول السماح للمحتوى الاسلامي بالتواجد على الانترنت، وهل يمكن فرض الرقابة على هذا المحتوى، إلا أن المحاولات باءت بالفشل، وكان التفكير في منع المواقع الاسلامية على الانترنت بمثابة فكرة عنصرية لا يمكن القبول بها في ظل مجتمعات تدعو إلى الحرية والديمقراطية^(٧٤).

- دراسة **Lorraine P. Sheridan** (٢٠١٠) اهتمت بالتحقيق من مستويات التمييز العنصري والدينى على عينة من ٢٢٢ من المسلمين البريطانيين، بينت الدراسة أنه بعد ١١ سبتمبر ٢٠٠١ ارتفعت مستويات التمييز الضمنى أو غير المباشرة ضد المسلمين بنسبة ٨٢,٦٪ وبصورة علنية عما كان من قبل ٧٦,٣٪، وهذا يوضح أن الأحداث الكبرى في العالم اثرت على التقوالب النمطية ليس فقط الأقليات بالسلب خاصة المسلمين، وان الانتماء الدينى قد يكون مؤشراً أكثر وضوحاً من المساس من بالنواحي المتعلقة بالجانب العرقية أو الإثنية^(٧٥).

- دراسة **Darrence. Zook** (٢٠١٠) بينت الدراسة ان دولة ماليزيا المسلمة احتفلت بإرسال اول رائد فضاء مسلم الى الفضاء عام ٢٠٠٩ على متن بعثة الفضاء الروسية كجزء من مشروع اسلامي بدا عام ٢٠٠٧ قامت به الحكومة في ماليزيا لإنشاء ما سمى ادارة التنمية الاسلامية من اجل الغزو الاسلامي للفضاء وإنشاء محطة فضائية اسلامية في المستقبل، وهو ما يشير الى التوجهات المستقبلية للحكومة في ماليزيا على المستوى الداخلى والخارجي ، والإيمان الذي تؤمن به حكومة ماليزيا با ن وغزو

الفضاء يتقد و تعاليم الاسلام الذى دعى الى العلم والتفكير فى الكون وان النموذج الماليزى نموذج مشرف لأى بلد مسلم يسعى لان تمتلك محطات ورواد فضاء^(٧٦).

- دراسة A. B. Shamsul (٢٠٠٥) تناولت وضعية المسلمين فى منطقة جنوب شرق

اسيا خاصة منطقة الملابي حيث الاختلاف العرقي واللغوي والثقافي في المنطقة، وان هذه المنطقة وريث التقاليد الهندوسية والبوذية، وكذلك لثلاثة أنظمة استعمارية وهي البرتغالية والهولندية والبريطانية والتي كان لها دورا في تشكيل من الحكومة والإدارة وطبيعة الحياة السياسية والدينية في المنطقة، وبينت الدراسة ان منطقة جنوب شرق اسيا أكثر وعيًا وفهمًا للإسلام ، وأصبح المسلمون جزءًا لا يتجزأ "في الواقع التاريخي والحياة الاجتماعية في المنطقة، وبالمثل لفهم الإسلام المعاصر والمسلمين في أوروبا يجب دراسة السياق التاريخي لدخول الإسلام ودور المسلمين في الحياة الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع الأوروبي^(٧٧).

- دراسة Lorraine P. Sheridan (٢٠٠١) اجريت على عينة قوامها ٢٢٢ من

المسلمين في بريطانيا لتبيان درجة التمييز العنصري التي يعاني منه المسلمين في بريطانيا وفي أوروبا، بينت الدراسة ان نسبة كبيرة وصلت إلى (٣٦,٣٪) اكيدت ان مستويات التمييز العنصري وبصور مباشرة ارتفعت بصورة كبيرة بعد احداث الحادي عشر من سبتمبر ٢٠٠١، بينما اشارت (٦,٢٪) الى ان التمييز العنصري ارتفع لكن بصورة غير ضمنية ضد المسلمين وأكيدت الدراسة ان الانتماء الديني من أكثر المؤشرات على التمييز العنصري ضد الأقليات الدينية اكثراً من التمييز العنصري بسبب الاختلافات العرقية أو الإثنية او بلد الأقلية القادم منها^(٧٨).

- دراسة Daya Kishan Thussu (١٩٩٧) تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التي

نبهت صراحة الى ان الاعلام الغربى يسعى الى شيطنة الاسلام والتاكيد على ان الاسلام كدين يحمل قيمًا معادية للحضارة الغربية ، وان هذا التوجه جاء بعد انهيار الاتحاد السوفيتى ومن ثم جاء الاسلام كى يكون بديلاً للحلف الشيوعى كعدو جديد سمي بالعدو الاخضر كبديل للعدو الأحمر وان هذه النظرة تتفق والمصالح السياسية والاقتصادية للغرب من اجل الترويج لتجارة السلاح، وطالبت الدراسة وسائل الاعلام فى العالم الاسلامى الى استبطاط طرق جديدة ووسائل للحد من الاعتماد على المصادر الغربية للأنباء والى تأتى فى الغالب متحيزة ضد العرب والمسلمين^(٧٩).

التعليق على الدراسات السابقة:

- ربطت الكثير من الدراسات العربية التي تناولت صورة الاسلام والعرب في الاعلام الغربي الصورة الحالية في الاعلام الغربي بالموروث التاريخي، حيث العداء الديني

من جانب الغرب للإسلام والمسلمين منذ الحروب الصليبية مروراً بطرد المسلمين من إسبانيا ثم الاستعمار الغربي لبلاد المسلمين والعرب والتنصير والتبيير في أغلب بلاد الإسلام.

- اتفقت الكثير من الدراسات العربية والأجنبية على أن صورة الإسلام والمسلمين والعرب في الإعلام الغربي سواء الإعلام التقليدي أو حتى الإعلام الجديد غالب عليها الصورة السلبية المغلوطة المشوهة للإسلام والمسلمين، والربط بين الإسلام والإرهاب والتطرف والعنف وكراهية الآخر وحب الاستحواذ على الآخرين وجاءت صورة المسلم بالبربرى المعادى للإنسانية الهمجى المتواكل السلبى الذى لم يقدم ما ينفع الإنسانية....الخ، وهو ما عرف في المجتمعات الغربية بظاهرة الإسلاموفobia أو الخوف من الإسلام، والذي انعكس بالسلب أولاً على الأقليات والجاليات الإسلامية في المجتمعات الغربية ثم على صورة الإسلام بصفة عامة في باقي أنحاء العالم، وارتفعت هذه الوتيرة بعد أحداث الحادي عشر من سبتمبر ٢٠٠١ بصورة غير مسبوقة في تاريخ العلاقة بين الإسلام والعرب مع ندرة الدراسات الموضوعية التي انتشروا إلى دور الحضارة الغربية في ما وصل إليه المسلمين من تخلف بسبب الاستعمار الغربي لكل بلدان العالمين العربي والإسلامي واستنزاف ثرواتهم، وإرهابهم عسكرياً، وفرض الثقافة الغربية ونمط الحياة الأوروبية عليهم وجعلهم أسرى للفكر الغربي سياسياً واجتماعياً وتربوياً بل وإعلامياً.

- تعددت القضايا التي خضعت للدراسة سواء في الدراسات العربية أو الأجنبية فبرزت قضايا صورة الإسلام في الإعلام الغربي وتنامي ظاهرة الإسلاموفobia، صورة الغرب في الصحافة العربية، العلاقة بين الاستعمار والتبيير في بلدان الإسلام، وضعية الأقليات الإسلامية في الغرب ومدى حرية ممارسة الشعائر الدينية وحقوقها السياسية، دور الصهيونية العالمية والكنائس الكبرى في عمليات التنصير والتبيير، الأزمات الدولية والإسلام، التطور الذي أصاب صورة الإسلام في المجتمعات الغربية بعد أحداث الحادي عشر من سبتمبر ٢٠٠١، مستقبل الإسلام في أوروبا والغرب.

- اتفقت المدرستين العربية والأجنبية في العديد من النقاط أهمها تعدد الوسائل الإعلامية التي خضعت للتحليل خاصة الإعلام التقليدي الصحف والمجلات والقنوات الفضائية، وتعددت العينات ما بين الشباب مستخدم الانترنت أو طلاب الجامعات أو النخب على اختلافها، أو الرموز الثورية أو الناشطين السياسيين أو العاملين في المنظمات المعنية بحقوق الإنسان، ومن حيث المناهج تعددت أيضاً ما بين مناهج المسح الإعلامي، وان كانت المدرسة الغربية تفوقت في استخدام منهج دراسة الحالة، مع تعدد المداخل

النظرية والتى برزت فيها نظريات المجال العام والاستخدامات والاشباعات والنموذج الوظيفي للشبكات الاجتماعية وتحليل الاطر الإعلامية، وفيما يتعلق بسحب العينات الميدانية تشابهت المدرستين فى الاعتماد على العينات الطبقية والعنقودية كأكثر أنواع العينات استخداماً، وقد دأب الباحثون خاصة العرب منهم على توظيف العينات العمدية، وغلوة منهاج المسح لتحليل المحتوى الإعلامي.

- على الرغم من كثرة الدراسات الإعلامية حول شبكات التواصل الاجتماعي في امدادها بالمعلومات او كشكل من اشكال التسلية والإمتاع او دورها في احداث التغييرات السياسية والثورات الشعبية مثل ثورات الربيع العربي، وأثناء فترات الانتخابات ... الخ، لكن اتضحت من تحليل الدراسات السابقة قلة الدراسات خاصة العربية التي تناولت موقع التواصل الاجتماعي ودورها في تصحيح صورة الإسلام، ومن ثم حاولت هذه الدراسة تناول هذا الجانب وكيف لهذه الشبكات ان تساهم في تعديل هذه الصورة، من منظور اساتذة الإعلام والمهنيين وأساتذة الشريعة الإسلامية، باعتبار القضية البحثية قضية اعلامية ودينية ولها ابعادا سياسية واقتصادية واجتماعية وتربيوية في ذات الوقت.

الإجراءات المنهجية للدراسة:-

اولا : اسباب اختيار الفكرة البحثية:-

- الهجمة الكبيرة التي تعرض لها الدين الإسلامي الحنيف على شبكة الإنترنت، خاصة بعد هجمات الحادي عشر من سبتمبر ٢٠١١، وما اعقبها من احتلال لأفغانستان ٢٠٠١ والعراق ٢٠٠٣، ثم ظهور الجماعات الإرهابية المتطرفة الإسلامية بعضها كرد فعل لهذا الغزو لبلاد الإسلام، او نتيجة للإساءة للإسلام مثل نشر الصور المسيئة للنبي في الدانمرك ٤ ، والهجوم على صحيفة تشارلي ابدو الفرنسية ٢٠١٥ لنشرها رسوماً أخرى لنبي الإسلام، وما اعقبها من هجوم ممنهج على الإسلام في الإعلام التقليدي والإلكتروني وتشويه صورة الدين الحنيف.

- الزيادة الكبيرة في عدد المواقع المعادية للإسلام على شبكة الإنترنت حيث تعدد هذه المواقع الإلكترونية عشرة آلاف موقع، ووصلت الميزانية المرصودة لمهاجمة الإسلام فيها المليار دولار سنوياً، في المقابل لا تتعدى المواقع الإسلامية مائتي موقع، ولا تتعدى ميزانيتها مليون دولار على مستوى العالم الإسلامي، وكانت المنظمات الصهيونية أول من فطن إلى أهمية استغلال شبكة الإنترنت في نشر أفكارها ضد الإسلام والمسلمين ثم تبعها الكنائس والنصارى، فهناك مواقع متخصصة في سب وقذف الإسلام والرسول محمد صلى الله عليه وسلم، ومواقع متخصصة في تشويه

صورة الصحابة والسنة النبوية، ومواقع أخرى تخصصت في تأليف سور تحاكي في كلماتها ولغتها آيات القرآن الكريم، ومواقع أخرى تأتي بأيات قرآنية مكتوبة بخطوط عربية معروفة على شكل خنزير او كلب او أي حيوان آخر، واحد هذه المواقع يسمى نفسه "القرآن" وأخر يسمى نفسه "سورة من مثله" ويعرض سورا بأسماء غريبة غير موجود في القرآن الكريم بهدف تشويه القرآن، بل وصل الامر الى المواقع الإباحية التي تعرض صورا عارية لنساء ومعها آيات من القرآن الكريم وببعضها تستخدم ايات القرآن كرسوم منقوشة على ملابس الفنانات الغربيات وعارضات الأزياء المعروفات، بل ووضع اسماء وآيات من القرآن الكريم على الاذنـة والملابس الرياضية... الخ ، من اجل تشويه صورة الاسلام والمسلمين.

- الدور الكبير الذى تلعبه شبكات التواصل الاجتماعى على الصعيد العالمى والدور الابرز الذى ساهمت به هذه الشبكات فى احداث وتفعيل وتسريع وتيرة الاصدارات نفلا وتعليقها ومشاركة، الامر الذى حدى بالعديد من المحللين السياسيين ومنظرى الاعلام وفلسفـة العلوم الإنسانية بتسمية هذا العصر بعصر شبكات التواصل الاجتماعى، بل ووصل الامر الى ان يعتمد الاعلام التقليدى على الاعلام التشاركى أو التشابكى فى الحصول على الاخبار، وانتقلت قيمة السبق الصحفى بعد شبكات التواصل الاجتماعى من الاعلام التقليدى الى اعلام الشبكات الاجتماعية.

- الدور الذى يمكن ان تقوم به شبكات التواصل الاجتماعى فى صد هذا الهجوم على الدين الاسلامى وان تكون بمثابة حائط صد كبير وآلية من آليات الردع، فإذا كانت هذه الشبكات ساهمت فى تغيير انظمة سياسية وأشعلت ثورات شعبية وعزلت رؤساء وأقالت حكومات وأطاحت بأنظمة وسميت ثورات الربيع العربى بثورات الفيسبوك، فمن المأمول منها اذا احسن استخدامها وتوظيفها ان تساهم فى تصحيح صورة الاسلام المشوهة والمغلوطة على الانترنت.

- القضية البحثية دينية وإعلامية وسياسية فى ان واحد وهو كيفية الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعى وتوظيفها توظيفا سياسيا ودينيا لرد الهجوم الذى يتعرض له الدين الاسلامى على شبكة الإنترنـت، وكيف يمكن استخدام شبكات التواصل الاجتماعى كإستراتيجية رد لهذا الهجوم.

- الكثير من الدراسات العلمية اشارت الى تفوق المواقع الالكترونية على غيرها من المصادر فى الحصول المعلومات حول القضايا سواء السياسية او الاجتماعية او الدينية... الخ، ومن ثم جاءت الفكرة البحثية كيف يمكن لهذه الشبكات ان تصحح

صورة الاسلام المشوهة على شبكة الانترنت، وهو ما تحاول هذه الدراسة الإجابة عليه.

ثانياً: اهداف الدراسة:-

- رصد بعض المواقع غير الاسلامية المعادية للإسلام على شبكة الانترنت.
- رصد اسباب ارتفاع وتيرة استخدام شبكة الانترنت في الهجوم على الاسلام.
- توصيف صورة الاسلام كما تقدمها هذه المواقع المعادية للإسلام على شبكة الانترنت.
- تبيان اسباب استخدام افراد العينة البحثية لموقع التواصل الاجتماعي، ومميزاتها وسلبياتها.
- التعرف علىاليات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت، من منظور اساتذة الاعلام والإعلاميين المهنيين وأساتذة الشريعة الاسلامية.

ثالثاً: التساؤلات والفرضيات:-

أ: تساؤلات الدراسة:-

- ما صورة الاسلام - كدين ونبي الاسلام والمسلمين وبلدان العالم الاسلامي - في الواقع التي خضعت للتحليل؟
- ما الاطر التي استخدمتها هذه المواقع الالكترونية في تقديم صورة الاسلام على شبكة الانترنت؟
- ما مسارات البرهنة التي استخدمتها هذه المواقع في تدعيمها للأطر التي صورت بها الاسلام على شبكة الانترنت؟
- ما اسباب استخدام العينة الميدانية لموقع التواصل الاجتماعي، ومميزات وعيوب هذه المواقع الاجتماعية؟
- ما ضمانات نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت من منظور كل من الإعلاميين الأكاديميين والإعلاميون المهنيون وأساتذة الشريعة الاسلامية؟

ب: فرضيات الدراسة:

- الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة من حيث متغيرى (محل الإقامة، ونوعية المهنة) وشكل وصورة الاسلام على شبكة الانترنت.

- **الفرض الثاني:** توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وإمكانية نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.
- **الفرض الثالث:** توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وأسباب نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.
- **الفرض الرابع:** توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وصعوبة نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.
- **الفرض الخامس:** توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وأسباب صعوبة قيام شبكات التواصل الاجتماعي بتصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.

رابعا:- نوع الدراسة:-

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تسعى بشكل اساسي إلى التعرف إلى اي مدى يمكن لشبكات التواصل الاجتماعي المختلفة في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الإنترنت، من خلال دراسة تحليلية لبعض الواقع المعادي للإسلام على شبكة الانترنت، مع دراسة ميدانية لتبيان كيف يمكن للشبكات الاجتماعية في تصحيح هذه الصورة من منظور اساتذة الاعلام، والإعلاميون المهنيون، وأساتذة الشريعة الإسلامية.

خامسا:- منهج الدراسة:-

اعتمدت هذه الدراسة على استخدام منهج المسح الاعلامي والذي يعد من اهم المناهج ملائمة لأغراض الدراسة، وتم استخدام هذا المنهج بشقيه الوصفي للإجابة على تسؤالات الدراسة، وشقة التحليلي لاختبار صحة فروض الدراسة لنبيان اهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي واليات توظيفها في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.

سادسا:- مجتمع وعينة الدراسة:-

في الجانب التحليلي تم تحليل مضمون (١٠) عشرة مواقع على شبكة الانترنت، منها خمسة باللغة الانجليزية وخمسة باللغة العربية تحوى مضمونها هجوما على الإسلام، لتبيان كيف تصور هذه الواقع الاسلام وأسباب هذا الهجوم والحجج المقدمة لتبريره، وبعد اجراء دراسة استطلاعية على اكثر من ٥٠ موقع على الانترنت يحمل هجوما على الاسلام (هناك اكثر من خمسة آلاف موقع يهاجم الاسلام على الانترنت)، تم الاستقرار على ١٠ موقع، خمسة منها باللغة الانجليزية وخمس باللغة العربية لتبيان اوجه الشبه

والاختلاف بينهما، وكان محور الاختيار لهذه المواقع ارتفاع نسبة المتابعة لهذه المواقع من خلال نسبة الزوار والمتابعين، والمعيار الثاني هو الاستمرارية في التحديث للموقع وثالث هذه المعايير متابعة هذه المواقع للأحداث أولاً بأول من خلال تخصيص ركن للأخبار ينشر فيه الأخبار على مدار الساعة.

وعلى الجانب الميداني تم تطبيق هذه الدراسة على عينة بلغت (١٥٠ مفردة) من الخبراء مستخدمي هذه الشبكات بفاعلية، موزعة (٥٠ مفردة) من اساتذة الإعلام، و(٥٠ مفردة) من الأعلاميين المهنيين، و(٥٠ مفردة) من اساتذة الشريعة الإسلامية، تم تقسيمهم بالتساوي وفقاً لمحلإقامة بين مصر والإمارات.

وتم اختيار العينة أولاً من مصر لكونها أقدم دولة عربية تعرف الإعلام في العصر الحديث عام ١٧٩٨ مع قيام الحملة الفرنسية، وأقدم دولة عربية عرفت الصحف العربية ١٨٢٥ بإصدار الواقع المصرية، والإذاعة عام ١٩٢٢ والتلفاز عام ١٩٦٠ وعلى اكتاف الإعلاميون المصريون المهنيون عرف العالم العربي كله الصحافة والإذاعة والتلفزيون وعلى الجانب الأكاديمي فمصر أقدم دولة عربية عرفت الدراسة الإعلامية الأكademie، وعلى اكتاف الأكاديميون المصريون تأسست أغلب أقسام وكليات الإعلام في أغلب بلدان العالم العربي، وأيضاً مصر أقدم دولة عربية درست العلوم الشرعية في جامعة الأزهر الشريف، والتي تقدم الإسلام في صورته الحنفية الوسطية السمحاء بلا غلو أو تطرف أو إرهاب، وعلى اكتاف رجال الأزهر تأسست أغلب الكليات الشرعية في أغلب الجامعات العربية.

اما دولة الإمارات العربية المتحدة فتم اختيار العينة كونها أكثر بلدان العالم العربي نمواً وازدهاراً وفقاً للمؤشرات العالمية، وتمتلك أحدث التقنيات الحديثة في مجال الإعلام المهني، وتدرس الإعلام في أغلب الجامعات، وسجلت الإمارات أعلى معدل إنفاق الفرد على تقنية المعلومات والاتصالات في منطقة الشرق الأوسط حيث بلغ نصيب الفرد نحو ٨٥٢ دولاراً، مقابل ٥١٣ دولاراً في الكويت، و ٤٣٦ دولاراً في قطر، وحوالي ٢٣٥ دولاراً في السعودية حسب دراسة لمؤسسة اي دي سي المتخصصة في مجال الاستشارات في قطاع التقنية والإمارات تمتاز أيضاً بارتفاع نسبة استخدام الهاتف النقال سواء في العمل أو للتعليم، وامتلاك الكمبيوتر المحمول يسمح لمالكه بالدخول إلى عالم الانترنت لأن كل الجامعات والمعاهد العليا وحتى الأماكن العامة كالمقاهي والمطاعم أصبحت توفر تقنية اللاسلكي WiFi التي تمكنه من استخدام الانترنت عبر كمبيوتره المحمول مجاناً، وبدون وصول سلكي، يضاف إلى ذلك أن أغلب كليات الإعلام في الإمارات وكليات الشريعة والقانون، حتى وسائل الإعلام العاملة في

الامارات قامت على اكتاف المصريين صحفة وإذاعة وتلفازاً ومواقع اليكترونيّة ناهيك عن العلاقة الحميمة والمميزة بين مصر والإمارات شعراً وحكومة ورئاسة.

سابعاً:- الاطار الزمني للدراسة:-

استغرقت الدراسة التحليلية لهذه الموضع عاماً كاملاً، من يونيو ٢٠١٤ وحتى يونيو ٢٠١٥ وكانت البداية تحديداً يوم ٢٩ يونيو من عام ٢٠١٤ عندما أعلن تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام (داعش) الخلافة الإسلامية، ولقب أبو بكر البغدادي نفسه باسم أمير المؤمنين إبراهيم الخليفة، وأصبح يلقب بالخليفة، والجماعة قد تم تغيير اسمها إلى "الدولة الإسلامية" حيث بدأت الموضع غير الإسلامية تصب جام غضبها على كل ما هو إسلامي بسبب هذا التنظيم حيث تعددت وتتنوعت العمليات بعد هذا التاريخ وكلها تم الصاقها بالإسلام، مثل العمليات الإرهابية في الشام والعراق ومصر وتونس واليمن والكويت والبحرين، ثم انتهاءً هذا التنظيم للحربيات الدينية للمسيحيين العراقيين خاصةً الزيديين، ثم قيامه باختطاف الرهائن وسبى النساء وقتل الصحفيين الأمريكيان، ثم ذبحهم للطيار الأردني معاذ الكساسبة، ثم ذبحهم للأقباط المصريين في ليبيا الإسلام وربط كل هذه الأحداث الإرهابية بالإسلام الحنيف، وعالمياً الهجوم الذي وقع على صحيفة تشارلز أبدو في فرنسا في يناير ٢٠١٥، عقب نشرها لصوراً ورسوماً مسيئة للنبي صلى الله عليه وسلم، والتي راح في هذا الهجوم ١٢ قتيلاً وأكثر من ٣٠ مصاباً، حيث ارتفعت عقب هذا الحادث وتيرة الهجوم على الإسلام والمسلمين، مع استرجاع الأحداث التاريخية وربطها بسياق هذه الأحداث، ثم ردود الأفعال الغربية المتطرفة على هذه الأفعال مثل المطالبة بطرد المسلمين من أوروبا بل ووصل الأمر ببعض وسائل الإعلام إلى المطالبة باحتلال بلاد الإسلام وتصاعد الجماعات الراديكالية المطالبة بتغيير أوروبا من كل المهاجرين وأولئك المسلمين.

اما الدراسة الميدانية فتم تطبيقها خلال الفترة من الاول من شهر فبراير ٢٠١٥ وحتى نهاية شهر مايو ٢٠١٥ على العينة سواء في مصر او في الامارات، من خلال ارسال الاستمار على البريد الإلكتروني لأفراد العينة، او من خلال الزملاء الافضل الذين تعاونوا مع الباحث في توزيع وجمع الاستمارات بعد استيفاء بياناتها والتأكد من صحتها.

ثامناً:- أدوات جمع البيانات .

تم الاعتماد على أكثر من اداة للحصول على المعلومات والبيانات حول هذه الدراسة:
الأولى: استماراة تحليل المضمون، وذلك لدراسة وتحليل ما يقال في عينة الموضع الإلكتروني المختارة (١٠ موقع) معادية للإسلام على الانترنت حول صورة

القرآن الكريم والسنّة النبوية والشريعة الإسلامية والمسلمين وبلدان العالم الإسلامي.

الثانية: استماراة الاستقصاء او الاستبيان لمعرفة تعامل عينة الدراسة مع شبكات التواصل الاجتماعي، واليات استخدام هذه الشبكات في تصحيح صورة الإسلام على الانترنت.

تاسعاً:- التحليل الإحصائي:

استخدم الباحث برنامج SPSS ، ومن خلاله تم الاعتماد على المعاملات الآتية:

- أ - التكرارات الإحصائية البسيطة وذلك في الجانب الوصفي لأسئلة الاستبيان.
- ب - اختبار قيمة (ت T Test) لحساب الفروق بين مجموعتين (محل الاقامة مصر او الامارات).
- ج - اختبار قيمة (F) (One Way Anova) لحساب الفروق بين أكثر من مجموعتين (اساتذة الاعلام والإعلاميون المهنيون، وأساتذة الشريعة الإسلامية)، وتبعه في حالة وجود الدلالة اختبار (Tamhne) وهو من الاختبارات البعدية، وكان معامل التوافق والاتفاق المستخدم لمعرفة الفروق بين المجموعات عند مستوى معنوية (٠٥، ٠١، ٠٠٠، ٠٠٠٠) معنوي مرتفع، ٠٠٠٠ عالي جدا في المعنوية).

نتائج الدراسة:

أولاً: نتائج الدراسة التحليلية :

(أولاً): الواقع التي خضعت للتحليل وتحمل هجوما على الإسلام على شبكة الانترنت:

قبل ان نشير الى الواقع التي تهاجم الإسلام على شبكة الانترنت يجب الاشارة الى ان الإحصاءات تشير إن الواقع المعادي للإسلام في الشبكة تزيد على الواقع الإسلامية بمعدل ١٢٠٠ % ونصيب المسلمين من الانترنت مازال هزيلا وقد أشارت دراسة حديثة إلى أن المنظمات المعادية للإسلام هي صاحبة اليد الطولى في الواقع الدينية على شبكة الانترنت، حيث تحتل نسبة ٦٢ % من الواقع، ويليها في الترتيب المنظمات اليهودية، بينما تساوى المسلمين مع الهندوس حيث لم تردد حصة كل منهم على ٩% فقط، ويقدر الخبراء عدد الواقع الإسلامية والعربية على الانترنت بـ ٦٥٠ موقع، وبدأ ظهر هذه الواقع منذ سنة ١٩٩٣م، وكانت الواقع الإسلامية الأولى باللغة الإنكليزية ثم بدأ ظهر موقع بلغات مختلفة، ولكن معظمها كان محدود التأثير ويحتوي على معلومات سطحية^(٨٠)، وأشارت دراسة عبد الرحمن السديس (٢٠١١) الى ان هناك ما يزيد على ١٠،٠٠٠ موقع إلكتروني تهاجم الإسلام، ولها موازنة مالية تتجاوز بليون دولار، بينما

يواجهها في المقابل ٢٠٠ موقع إلكتروني يدافع عن الإسلام، وهذا فرق شاسع وكبير، وان اغلب هذه المواقع الدعوية الإسلامية تنشأ بجهود فردية وشخصية وبحماس أصحابها، ولا يوجد لديها خطط استراتيجية تنفذها، وان الاستمرار على ذلك سيضيع الجهود و يجعلها فوضى في مجال الدعاوة^(٨١).

وللأسف الشديد اعتبرت مواقع الانترنت وسيلة فائقة أمكن توظيفها من قبل أعداء الإسلام في استكمال الحرب عليه وتشويه صورته لدى غير المسلمين في العالم، بقصد قطع طريق الحقيقة على من يريد أن يعرف شيئاً عن الإسلام خاصة من ابناء المجتمعات الغربية غير الإسلامية، وتعددت هذه المواقع ما بين موقع صهيونية ومواقع مسيحية ومواقع بوذية بل ووصل الامر إلى وجود مواقع الحادية تهاجم الإسلام على شبكة الانترنت.

وسوف نشير هنا الى اهم المواقع المعادية للإسلام والتي خضعت للتحليل :

تم تحليل مضمرين عشرة موقع تحمل هجوماً على الإسلام والمسلمين، وتم تقسيمها الى خمسة موقع باللغة الانجليزية وخمسة موقع باللغة العربية على شبكة الانترنت ، لتبين صورة الاسلام في هذه المواقع وهي:

١- موقع !

على عدة موضوعات مثل الدليل الإسلامي لكشف وفضح حقيقة الإسلام، الدليل والبرهان في تحريف القرآن، الرد على الشبهات الشيطانية الوهمية ضد الكتاب المقدس، الوجه الحقيقي للإسلام، شريعة محمد الشيطانية، فضائح الأحاديث النبوية، كما يحتوي الموقع على برنامج القرآن بالكامل وتفسير جميع الآيات بطريقة محرفة وكلها سب وقذف في الإسلام والمسلمين، ايضا دراسات مسيحية ودراسات إسلامية وأسئلة عن الإيمان وإذاعة حلقات برنامج حوار الحق، وموضوعات تحت عنوان في الصميم وقسم لمقارنة الاديان وتبيان الفرق بين المسيحية والإسلام، وموقف المسيحية من شريعة الزوجة الواحدة، وتوضيح دعوة المسيحية إلى المحبة والسلام والسلم، وإبراز علاقة المسيحية بالمعجزات، ويتهمون على شريعة الإسلام خاصة الزواج بأربع حدود الزنا والسرقة والحرابة في الإسلام وكيف أنها ضد أبسط قواعد حقوق الإنسان كما بينتها المواثيق الدولية.

٢- موقع الإجابات النصرانية www.christianews.net (باللغة الانجليزية) وهذا الموقع متاح باثنين وأربعين لغة، ويتحدث عن اوضاع المسيحيين في اغلب لدان العالم، ويشير بصورة مكثفة الى الاماكن التي يقولون ان بها اضطهاد للمسيحيين مثل الصين الشيوعية او بلدان العالم الاسلامي، والموضوع الثاني يتناول الاسئلة

التي تصل اليه والمتعلقة بالدين الاسلامي، ويضم بصورة مبالغ فيها اسئلة ترد اليه خاصة من المسلمين حول حقيقة النصرانية والإسلام والفارق بين الديانتين، وما تمتاز به المسيحية عن الاسلام في امور الدين والآخرة، والتعمد على الاشارة الى اساليب التغیر التي تميز الاسلام ممثلة في الحدود والعبودية، مع شرح وتفسير الآيات القرآنية بصورة سلبية، ويحاول ايجاد تناقضات بين الآيات وبين الأحاديث ويركز على ابراز بعض الاحاديث يقول انها ضد الفطرة السليمة والذوق العام ويركز على الاسئلة التي ترد اليه من مسلمين حول كيفية التحول الى النصرانية.

٣. موقع اتحاد التنصير عبر الانترنت www.webevangelism.com ويحتوى الموقع على عدة اقسام اهمها القسم التبشير الملائكي، وقسم التوعية الكرازية، وقسم حول كلية الكتاب المقدس عبر الانترنت، وقسم خاص بالتبشير المسيحي، وقسم خاص بالكنيسة المعمدانية، وقسم بعنوان رسائل العمل الكنسي، ورسالة الكنيسة البابوية وقسم خاص بالتوعية الكنسية، وهذا الموقع حدد يوما من كل عام اطلق عليه اليوم العالمي للتنصير، يدعو كل اصحاب الديانات الى اعتناق النصرانية خاصة المسلمين، ويستخدم شبكة الانترنت افضل استخدام للتنصير بأسلوب مشوق مستخدما مشاهير الفن والسياسية للترويج للتنصير، يضم اكثرا من الفى موضوع ديني ويركز على نشر المسيحية في بلدان غرب ووسط افريقيا مثل السنغال ومالى وكوت دى ايفوار وافريقيا الوسطى وتوجو، مستغلين فقر هذه البلدان اقتصاديا في عمليات التبشير باليسوعية، ويقوم بعمل الكثير من المشروعات مثل المدارس والمستشفيات ومراکز الشباب ومدارس تعليم اللغة والمدارس الكنسية واللاهوتية ومنها يتم اقناع ابناء هذه البلاد بالديانة المسيحية.

٤- موقع www.omdurman.org (باللغة الانجليزية) رسالة هذا الموقع تقول عالم لا مكان فيه للفردوس هو العالم الذي سيعود الى الرمال، في اشارة الى ضرورة تفوق الحضارة الغربية على الاسلام والذى سيعود بالحضارة كما يزعمون الى عصر الرمال والبداوة، واخذ هذا الموقع اسمه نسبة الى معركة ام درمان ٢ سبتمبر ١٨٩٨ والتي انتصر فيها الجيش الانجليزى والمصري على متمردى السودان المطالبين بالاستقلال والحرية الدينية، ودخول القائد الانجليزى كتشنر ام درمان بعد مقتل ١٥ الف مسيحي وجرح ٣٠ الف خلال ساعتين فقط من بدء الحرب، ويضع الموقع على صدر صفحته صورة لضرب ابراج امريكا فى احداث ١١ سبتمبر ٢٠٠١، وصورة لأحد مقاتلى داعش ممسكا برأس امراء بعد ذبحها، وصورة لمجموعة من مقاتلى داعش قبل تنفيذ حكم الاعدام رميا بالرصاص فى احد مسيحيى العراق، وكتبت الصحفة حان الوقت لأن تتغير هذه الايديولوجية

ويقصد بها الاسلام، وفي الزاوية الاخرى من الموقع كتب الموضع هذا هو عدونا الاسلام المتشدد الطاعون الأخضر، الرياح العفنة دائما ما تهب من الشرق، شبهت المسلمين بالطاعون الاسود الذى ينتشر بواسطة الفئران ورسمت صورة لل المسلمين المتشددين كما تصفهم وبجوارهم الفئران السوداء وبينت انهم يتکاثرون كالفئران وينقلون معهم الاوبئة كالطاعون، وصورة اخرى لمظاهرات اسلامية وعليها عنوان هذا هو العدو عدم الانسانية وأوضح الموضع ان الكلمة الاسكندينافية Niding هي المعبرة عن حال المسلمين والتى تعنى "ان كل العالم عدو لى ولا بد من قتل العالم كله" هكذا يفكر المسلمين، وأسفل الصفحة الرئيسة للموقع نشرت رسما كاريكاتوريا لحيوان اشبه بالقرد اطلق علىه الاسلام الغاشم فيه اسقاط واضح على تنظيم داعش فى الشام والعراق وهم ممسكا بسيف وحاملا امراه مسيحية كردية يريد اغتصابها وتم تعريه صدرها ويقول بصوت عال الله أكبر، ويشير الرسم الى موضع عفة المرأة وكتب عليه الحضارة، اي ان هذا المسلم يريد ان يغتصب وينتهك الانسانية جماء، وكتبت اسفل الرسم دمروا هذا الحيوان الغاشم، هذا الموضع يركز على تشويه الاسلام وسماته وخصائصه ويصف المسلمين بالبربرية والهمجية، ويصف الدول الاسلامية بأنها دولا اعداء للسامية ويمتازون بالعنصرية ويضطهدون اصحاب الدينات الأخرى، وان المسلمين إرهابيين ويصف اهداف الدين الاسلامي في الهيمنة والسيطرة والاستحواذ من خلال الغرب وانه دين انتشر بحد السيف، ويطلب المجتمعات الغربية بالقيام بمسؤوليتها الاخلاقية وحماية المبشرين من عمليات الاعدام التي يتعرضون لها من قبل المسلمين، وحماية المرأة من عمليات الرجم رغم انها قد تكون تعرضت لعمليات اغتصاب مرغمه، ويرى ان الحضارة الغربية المسيحية تحترم حقوق الانسان بغض النظر عن اللون او العرق او الجنس او الدين، على عكس الثقافة البربرية الاسلامية التي يصفها الموضع بالبيمية الطاغوتية المقرفة القصيرة النظر، ويركز على اهمية اقصاء الاسلام الذي يقوم على العنف، مع ابراز التقارير السنوية عن معدلات الحرريات وانتهاك حقوق الانسان وترتيب الدول العربية والإسلامية بها مقارنة بالدول الغربية المسيحية.

٥- موقع الرابطة الوطنية الانجليية www.worldevangelicals.org (باللغة الانجليزية) وهذا التحالف الانجليزي تأسس في لندن عام ١٨٦٤ من عشرة دول فقط آنذاك، واليوم هو عبارة عن شبكة من الكنائس في ١٢٩ دولة التي شكلت التحالف الانجليزي، بالإضافة إلى أكثر من ١٠٠ من المنظمات الدولية في جميع أنحاء العالم وتعتبر صوتاً ومنصة لأكثر من ٦٠٠ مليون من المسيحيين الانجليز، هدفهم

البحث عن القدسية والعدالة والتجدد في كل مستوى من مستويات المجتمع من الفرد والأسرة والمجتمع والثقافة، وانضم إليها ٤٥ الف كنيسة محلية امريكية وأوروبية، وهي رابطة تهتم بتشجيع التبشير وفق هيئة عالمية يتعاون فيها الشركاء، ويرون ان التبشير رسالة مقدسة لكل رجل او امرأة يؤمن بالإنجيل، يعمل وبisher به ليل نهار ويكون محوره تفكيره ومعيشته، ويسعى التحالف الإنجيلي لتعزيز الكنائس المحلية من خلال التحالفات الوطنية، ودعم وتنسيق القيادة الشعبية والبحث عن سبل عملية لإظهار وحدة جسد المسيح، ويركز في جانب من انشطته على نصارى العرب ومشكلاتهم، ويضم الموقع أكثر من هيئة مثل هيئة تقنية المعلومات، وهيئة الحرية الدينية التابعة مباشرة للمدير العام للهيئة، واللجنة اللاهوتية ولجنة قضايا المرأة ولجنة الشباب ويقدم في أحد انشطته التمويل للمشروعات والمبادرات خاصة لفقراء إفريقيا وآسيا، ومبادرة الوقوف ضد ظاهرة الاتجار بالبشر والتي وصلت تعداد من يمارسون ويتضررون منها إلى أكثر من ٤٠ مليون على سطح الأرض والمؤسسة الدولية لحرية الأديان ومعهد التحالف الانجيلي والتحالف العلمي الانجيلي ومحاربة انتشار الأسلحة النووية ومبادرة التحالف الانجيلي والمصالحة والسلام، ولا يتأخر هذا الموقع في تضخيم الكثير من الاحداث الصغيرة في العالم العربي وتضخيمها وتدويلها تحت مسمى الفتنة الطائفية واضطهاد النصارى في بلاد العرب والمسلمين.

٦- موقع www.al-ketab.net (باللغة العربية) موقع أقرأ الكتاب المقدس باللغة العربية، في أعلى الموقع ينشر أقوالاً وحكمًا من الانجيل المختلفة ومن أقوال السيد المسيح، وبه صفحات عدة مثل أقرأ عجائب ومعجزات الرب يسوع، أقرأ الأمثال التي قالها الرب يسوع، أقرأ النبوات التي ذكرت في العهد القديم عن الرب يسوع، ومشاهد في الإيمان المسيحي، مع ايراد انجيل العهددين القديم والجديد، ورابط حول ما يقال عن السيد المسيح حياته وصلبه وبعثه ويخصص موقعاً حول مساهمات الأحباء في المسيح، وقسم بعنوان الله يكلمك في مواضع الكتاب المقدس، وقسم الله يدعوك، مع امكانية تحميل الكتب المقدسة والأدعية والصلوات والعظات الكنسية، وكل ما يتعلق بالكنيسة وتخصيص مكان لكل الأسئلة التي تردد إلى الموقع حول المسيحية وغيرها من الأديان، ويقدم المسيحية في صورة راقية تتفق والفطرة السليمة، مقابل التفهيم من الإسلام وتقديمه كدين عنف وإرهاب، وأكثر الزوار من مصر والكويت وال العراق، وهو موقع باللغة العربية والإنجليزية، ويركز على قضايا النصارى في العالم العربي ويحاول إيصال رسالة للغرب أن المسيحيين

يتعرضون للاضطهاد من جانب المسلمين وفي كثير من الأحيان طالب هذا الموقف من الغرب وأمريكا التدخل عسكرياً لإنقاذ المسيحيين من الاضطهاد الإسلامي لهم.

٧- موقع مسيحي دوت كوم ! (باللغة العربية)

على الإنترنت، خصص الموقع اقتساماً لعظات وخطب البابا شنودة، ومكان بالإضافة الأعضاء الجدد إلى الموقع، وموقع مخصص لخصص المسيح مع اتباعه ومربيه من الرجال والنساء، وركن بعنوان مسيحي ستاليت حول القوات المسيحية وكيفية متابعتها، وركن بعنوان في موقع الالحان الكنسية، وركن بعنوان ترانيم وتراتيل وتسابيح ومداائح، وركن بعنوان الكتاب المقدس كتاب حياة، وركن موقع الصلوات الكنسية، وركن بعنوان موقع المواهب الكنسية، وركن بعنوان دليل المواقع القبطية والكنيسة، وهذا الموقع ينقل الكثير من البرامج التي تقدمها قناة الحياة القبرصية المسيحية المتشددة التي تسب وتلعن في الإسلام ليل نهار، وهي من أكثر القوات قدحاً وسباً وشتماً في نبى الإسلام صلى الله عليه وسلم، ولا تستضيف إلا من يهاجم الإسلام بل وتلقى الضوء على أبناء المسلمين من يهاجمون الإسلام، بالإضافة إلى أنه يتناول شرح العظات المسيحية في مختلف الموضوعات المسيحية الروحية ومعالجة القضايا الاجتماعية التي تهم المجتمع المسيحي من خلال رؤية مسيحية ومن خلال وصايا الكتاب المقدس، مع إذاعة حلقات مسجلة من برنامج آيات وعجائب للدكتور القس إيلى كرم.

٨- موقع تاريخ الأقباط www.coptichistory.org (باللغة العربية) هذا الموضع

وضع شعاراً لإحدى مقولات السيد المسيح تقول "في الانجيل تخرج الشياطين، وبالإيمان به تتغير حياتك من الظلمة للنور ومن الشر للخير" هذا الموضع يحتوي على كمية من الأكاذيب والإساءات عن الدين الإسلامي في صورة موسوعة تاريخ أقباط مصر حيث تحكي الموسوعة عن تاريخ الأقباط قبل الإسلام ثم تحكي عن الاحتلال الإسلامي الاستيطاني، وخصص الموضع العديد من الروابط مثل رابط بعنوان الشريعة الإسلامية العنصرية الدينية التي أضطهدت وأزالت وأبادت المسيحيين الأقباط في وطنهم مصر، ورابط بعنوان الجزية والخراج والنفقات، المسلمين يخالفون نصوص المعاهدات، وان الشريعة تلزم الذميين بارتداء ملابس مهينة لإذلالهم ورابط بعنوان فهرس الاعتداء على الكنائس وحرقها وتدميرها وإغلاقها ورابط حول العهدة العمرية التي تدين نازية وعنصرية الإسلام، ورابط بعنوان الفتيات والنساء القبطيات والذئاب البشرية الإسلامية من المسلمين، ورابط بعنوان المسلمين يختطفون الفتيات والنساء القبطيات والبوليس في مصر لا يساعد الأهالي من الأقباط لإرجاع بناتهم، وصفحة حول الإعتداءات الإسلامية على

الأديرة القبطية مع سجل كامل للإعتداء على الأديرة القبطية، ورابط بعنوان قطعة من صليب الصليبيت يستولى عليها المسلمين، وصفحة بعنوان الاضطهاد الإسلامي الدينى الدموي في مصر ويركز الموقف على التأكيد على أن مصر قبطية وليس إسلامية، ويبالغ الموقف في ذكر الحوادث التي وقعت للأقباط في مصر تاريخياً منذ الفتح الإسلامي وحتى مقتل الأقباط المصريين في ليبيا، مع تشويه متعمد لصورة الإسلام وسماحته وخصائصه، ويصف المسلمين بالبربرية والهمجية، فمثلاً يوجد بالموقع صفحة بعنوان مجردة الكشح جريمة عنصرية ضد المسيحيين والمسيح ذاته، ساهم فيها كل مسلم في مصر سواءً أكان يعمل في الحكومة أو من الشعب بالفعل أو الإعلام أو القانون ولم يأخذ الأقباط عدالتهم بسبب هذا التواطئ، ويصف الدول الإسلامية بأنها دولاً اعداء للسامية ويمارضون بالعنصرية لأنهم يضطهدون أصحاب الدين الأخرى، وأنهم هم سبب الحروب الصليبية واحتلالها لأن الخليفة الحاكم بأمر الله أمر بهدم كنيسة القيامة وقتل ٣٠ ألف مسيحي وهدم ٣٠ كنيسة فجاء مسيحيي الغرب لإنقاذ مهد المسيح وكنيسة القيامة، وإن المسلمين إرهابيين ويصف أهداف الدين الإسلامي في الهيمنة والسيطرة والاستحواذ من خلال الحروب والغزوات، وإن غزوات نبي الإسلام كانت لأهداف اقتصادية استعمارية ومادية وليس دينية، وأنه دين انتشر بحد السيف، ويقوم على العنف والإقصاء.

٩- موقع طريق الحياة www.thewayoflife.com (باللغة العربية) هذا الموقع يحوى العديد من الروابط مثل خدمة طريق الحياة، وروابط بعنوان من هو يسوع، ورسائل روحية، وعظات ودراسات، ترانيم والكتب والعظات بالإضافة إلى أرشيف المقالات، وشريك صلاة أو طالب صلاة، والعظات الأسبوعية والعظات الجديدة، وأرشيف الصور لاحتفالات أعياد الميلاد وأثناء الصلوات والتسلبية والترانيم المختلفة، ايضاً يتم إذاعة حلقات من قناة الحياة القناة المسيحية التي تبث من قبرص والتي لا يقدم في برامجها إلا سخرية وهجوماً وتقدماً على النبي صلى الله عليه وسلم واستضافة العلمانيين الكارهين للإسلام كضيوف في هذه القناة، والتركيز على المتحولين من الإسلام إلى المسيحية ويحتوى الموقف أيضاً كل فتاوى وبرامج القدس زكريا بطرس خاصة برامجه في قناة الحياة القبرصية، وتاريخ حياته وأسلنته التي توجه إليه وأجوبته عليها، والكثير من مضامين الموقف تحمل سباً وقدفاً وهجوماً على الإسلام بطريقة عنيفة، ويعتمد نشر آراء وفتاوى بعض شيوخ الإسلام سواءً من أهل السنة أو الشيعة للسخرية منها ومن الشريعة الإسلامية.

١٠. موقع www.chaldeanilmaseh.com (باللغة العربية) موقع كلدان للمسيح موقع تبشيري وكتابي الهدف منه ايصال كلمة الرب في كل زمان ومكان، وكذلك راديو كلدان للمسيح يبث اربع وعشرين ساعة بلا انقطاع وبسبعة ايام في الاسبوع بدون توقف، شامل في كل البرامج التبشيرية والتوعية والاسرة والأطفال ودراما متنوعة يحوى الموقع عدة اقسام اهمها تفسير العهد القديم وتفسير العهد الجديد، التفسير، كتب روحية، إيماناً تأملات، عظات بدع وهرقطات، واهم ابواب هذا الموقع باب اسئلة وأجوبة من الكتاب المقدس، وتدور كلها حول ذات المسيح وهل هو الله، وموقف المسيحية من الاسلام وأصحاب الديانات الأخرى، والزواج في المسيحية، والخروج من الخطيئة، ويوجد بالموقع قسم بعنوان كتب روحية يشرح فيها أشهر الكتب المسيحية الحديثة الاصدار والقيمة مثل كتب المشورة الروحية ومذكرات على العهدين القديم والجديد، وكتاب سفر التكوين في العهدين الجديد والقديم، وخصص الموقع ايضاً ركناً هاماً يذاع منه اذاعة راديو مارن آثا على مدار اليوم، ايضاً ركناً بعنوان الجديد في موقعنا يتناول فيه احدث الاخبار والأحداث وأيضاً احدث المقالات، ودائماً ما يطرح الموقع أسئلة مهمة عن الإسلام والمسيحية ويحاول الإجابة عليها بالإضافة إلى ذلك يحاول الموقع تقصي الحقائق للإجابة عن السؤال: لماذا آمن كثير من المسلمين والمسلمات خاصة في المغرب العربي بيسوع المسيح كمخلص ورب لهم؟ والموقع يقدم مشورة وصداقات ودراسة لكتاب المقدس عن طريق الإنترن特 والمراسلة عبر البريد الإلكتروني أو عبر البريد العادي.

(ثانياً): صورة الاسلام على الواقع التي خضعت للدراسة التحليلية:-

- قبل الاشارة الى مضمون هذه المواقع وكيف قدمت صورة الاسلام بها، لابد من الاشارة الى ان هذه المواقع العشر التي خضعت للدراسة تشابهت في هجومها وتحاملها على الاسلام والمسلمين، وان اختفت في حدتها وشدتها في هذا الهجوم، حيث كانت المواقع الاجنبية اكثر حدة وقوة وقسوة وعنفاً في هجومها ونقدها وسخريتها من الدين الاسلام وصلت الى درجة عالية من العنصرية والكراهية والتكبر والكذب على الاسلام والمسلمين اكثر من المواقع التي تصدر باللغة العربية، وقد يكون هذا راجعاً لكون هذه المواقع الغربية يشرف عليها غربيون يهود ونصارى متشددون كارهون للإسلام، لم يحتكوا بالإسلام ولم يعرفوا الاسلام إلا من خلال كتب الاستشراق والتبيير، عكس المواقع التي تبث باللغة العربية، الكثير منها يشرف عليها عرب مسيحيون، ولدوا في العالم العربي وكانوا على قرب من المسلمين فكانت لهجتهم أقل حدة وقسوة وعنصرية.

أ. الاطر المرجعية التي استخدمتها المواقع المعادية للإسلام في تقديمها لصورة الاسلام:-

١- اطار الاسلام دين التطرف والإرهاب: بالغت هذه المواقع في وصف الاسلام بالterrorism والإرهاب، وكان هذا الاطار هو الطاغي على مضمون هذه المواقع، حيث اعتمدت على وصف المسلمين بالإرهابيين والمتطرفين ورغبتهم في امتلاك ممتلكات الآخرين وسرقة ونهب حضارتهم، ونشر الفوضى وزعزعة الامن والسلام والاستقرار العالمي وتحويل العالم إلى امارة اسلامية واحدة تحكمها الشريعة الإسلامية، بل وتعتمدت ابراز العمليات التي يقوم بها المسلمين في فلسطين او افغانستان او الشيشان ليس كشكل من اشكال الدفاع عن النفس، بل شكل من اشكال الهمجية للتطرف والإرهاب وان هذا الإرهاب هو من تعاليم دينهم ويضخون بأنفسهم في سبيل دين يدعوا إلى سفك الدماء ، ايضاً برعت هذه المواقع في تصوير كيف يقتلون أنفسهم واستشهدت هذه المواقع بالعمليات الإرهابية التي قام بها تنظيم داعش في عام ٢٠١٥ فقط قام التنظيم بتنفيذ ٥ عمليات تفجير انتحارية لمساجد يحضرها الشيعة أثناء صلاة الجمعة في كل من مدينة الكويت والقطيف والدمام، كما قام بعملية تفجير انتحارية في نقطة تقليش في السعودية استهدفت الشرطة السعودية، بالإضافة لقتل عشرات السائحين في أحد المنتجعات التونسية والتي راح ضحيتها ٤٥ سائحاً أجنبياً، إضافة لتفجير أحد أسواق محافظة ديالى العراقية، وقد نتج عن هذه العمليات مقتل ما يزيد عن ١٩٠ مدني، كما قامت حركة أنصار الشريعة الموالية لداعش بتفجير ٦ مساجد في اليمن أثناء صلاة الجمعة في شهر إبريل ومارس نتج عنها مقتل ما يزيد عن ١٧٠ مصلٍ، في نفس الوقت لم تشر هذه المواقع إلى ما تعرض له المسلمين في الحروب الصليبية او في فلسطين او البوسنة والهرسك او في الشيشان او في كشمير وإثيوبيا، وما يتعرضون له الان في افريقيا الوسطى والفلبين، وأخيراً حرق المسلمين أحياء في بورما . ٢٠١٥

- اوضحت النتائج ايضاً ان هذه المواقع دائمًا ما تصور الاسلام بأنه أكثر الأديان احتفالاً بالعنف والدماء وعدم التسامح لأنه يسمى الحروب بالجهاد والحروب المقدسة، وان هناك ١٢٣ آية في القرآن تتحدث عن القتال في سبيل الله، وان الاسلام ليس دين سلام بدليل ان اكثر الحروب على كوكب الارض المسلمين طرقاً فيها يحاربون غير المسلمين مثل الصراع بين المسلمين واليهود في فلسطين، وبين المسلمين والهنود في كشمير، وبين المسلمين والروس في الشيشان، وبين المسلمين والبوذيين في تايلاند وبورما، وبين المسلمين والزنوج في افريقيا.

٢- اطار حب الموت وكراهيّة الحياة: بينت نتائج الدراسة التحليلية لهذه المواقف انها عملت جاهدة على تصوير الاسلام في اطار دين حب الموت وكراهيّة الدنيا والعصور المظلمة، وانه دين الرق والعبودية والشذوذ والانتهار وحب الموت وكراهيّة الحياة من اجل نيل الشهادة وإيقاع اتباعه بالموت من اجل الحور العين وانهار العسل والخمر، دين هدفه الاستحواذ والسيطرة والهيمنة على الاخرين من خلال الحروب والعمليات الإرهابية، دين قام على حد السيف، وهذه النتيجة تتفق مع العديد من الدراسات مثل دراسة طلعت غنيم حسن (٢٠١٢) والتي اشارت الى ان صحف紐يورك تايمز أو لوس انجلوس تايمز وصفت الاسلام بأنه يحض على الإرهاب والقتل دين عنف وتشدد، دين التتعصب، والدين الذي ينادى بمخالفات القيم الغربية وأن العرب والمسلمون أصحاب حضارة متعصبة كارهة للحياة محبة للموت والقتل^(٨٢).

٣- اطار التشكيك في صحة القرآن الكريم: بينت الدراسة التحليلية الى تعمد الكثير من هذه المواقف اثارة الشبهات حول صحة القرآن الكريم والتشكيك في صحته وانه اصابه التحرير الكثير سواء من حيث عدد السور والآيات وترتيبها، وان عملية جمع المصحف شابها الكثير من التحرير، وأشارت بعض هذه المواقف الى ان المصحف الذي كان يقرأ ايام نبى الاسلام يختلف عن المصحف العثماني، وادعت ان سبب مقتل عثمان بن عفان انه جمع مصحفاً مختلفاً عن مصحف النبى محمد، مع ابراز وجود اخطاء نحوية ولغوية في القرآن الكريم والقول بأن المسلمين ينفون هذه الحجج باعتبار القرآن دليل وحجة على اللغة العربية وليس العكس، مع الطعن في القصص القرآني ونحوها وتشبيهها كقصص وحكايات خيالية من وحي النبي لا يقبلها العقل ولا المنطق السليم، مع تردید ان القرآن من وحي خيال محمد وانه امي لا يعرف القراءة والكتابة فكيف يأتي بالقرآن.

٤- اطار النيل من التشريع الاسلامي: بينت نتائج الدراسة ان الكثير من هذه المواقف اعتادت النيل من التشريع الاسلامي والهجوم عليه ونقده بل والسخرية منه، حيث تم الترويج ان شريعة الاسلام شريعة جهادية عدوانية ارهابية تهدف لإبادة المخالف في العقيدة واستحلال مالهم واسترافق نسائهم واستعباد ذريتهم، والتأكيد على ان شريعة الاسلام صاغت علاقتها مع الاخرين على اساس الاقتتال والعنف والإذلال، فالإسلام يرى ان غير المسلمين كفراً يستحقون الموت، وان اهل الكتاب من اليهود والمسحيين لابد ان يسلموا وإلا القوا في جهنم يوم القيمة، وان الاسلام انتشر بحد السيف، والجهاد في الاسلام هو الإرهاب والتطرف بعينه لأنه يفرض على غير المسلم اما الاسلام او دفع الجزية او الحرب، فهو دين ضد حرية الرأي والاعتقاد،

مثل ما قام به المسلمين في احداث ٢٠٠١/٩/١١، وما يقوم به الان تنظيم الدولة الاسلامية في الشام والعراق (داعش)، بل ووصل الامر ببعض المواقع إلى الإدعاء بأن الشريعة الاسلامية شريعة أغلبها مسروق من شريعة حمورابي القديمة في العراق، وبعض الحدود التي وجدت في الشريعة مأخوذة من التوراة التي نزلت على نبي الله موسى، وان الفقه الاسلامي اغلبه مستمد من الفقه الرومانى القديم.

- ايضا دافت الواقع الغربية والعربية على تردید ان شريعة الاسلام شريعة يغلب عليها الطابع الغيبي والوثني ولا تمت للأديان السماوية باى رابط، ففيها كثر الحديث عن الغيب وعذاب القبر وانهار العسل والخمر واللبن في الجنة، والشعبان الاقر في القبر وغيرها من الامور الغريبة، ايضا دافت هذه الواقع على السخرية من اركان الإسلام، فشبهت الصلاة وحركاتها بالحركات البهلوانية الاكروبراتية، واعتبت على المواريث في الاسلام وقالت انه ينتقص من حق وكرامة المرأة ان جعل نصيبها نصف نصيب الرجل في الميراث، وفي اركان الحج عابت هذه الواقع وسخرت بمبالغة وقالت ان هذا الدين لا يزال في مرحلة عبادة الاوثان والأحجار، فالمسلمون يطوفون حول حجر وهو الكعبة ويتركون بحجر وهو الحجر الأسود ويرجمون حبرا بحجر وهو رجم تمثال يشير الى ابليس بأحجار وهي الجمرات، وأدابت هذه الواقع على الاشارة الى ان التشريع الاسلامي هو شريعة الخيل والبغال والحمير في الوقت الذي وصل فيه الغرب الى الفضاء وعلى سطح القمر واخترع المركبات الفضائية، والتفكير في انشاء مستوطنات سكنية على كوكب الزهرة والمريخ.

٥- اطار السب وتشويه صورة النبي صلى الله عليه وسلم: حيث اعتادت الكثير من هذه الواقع على اتهامه صلى الله عليه وسلم انه كان يطلق العنوان لشهوته الجنسية، مستدلين بتعذر زوجاته صلى الله عليه وسلم وانه تزوج من السيدة عائشة وهي بنت تسع سنين، وانه احل له زواج من تهبه نفسها له، ولو الحق بالزواج بمن يعجبه من النساء وان كانت متزوجة ولديها اولاد وجب على زوجها تطليقها كى يتزوجها النبي كأمر الهى من رب محمد، وانه اعجب بزینب بنت جحش فوجب على زيد بن حارثة تطليقها وتزوجها النبي محمد، وانه تزوج من يهودية ومن مسيحية وتزوج من البكر الصغيرة ومن السبب الكبيرة، وهذه النتيجة المشوه لصورة النبي الكريم تتفق مع دراسة محمد زرمان (٢٠١٠) والتي اشارت الى ان الفكر الغربي لا يرى في نبي الاسلام محمد الا رجل محب للشهوة الجنسية له المقدرة الفائقة على السحر واستدعاء قوى الشر والخداع فهو ساحر وشرير ومخدع ماهر وماكر خبيث كى يوهم الناس انه يوحى اليه وكان مسكونا بالشياطين، وكان يصاب بحالات صرع يزعم انها يتصل ويتلقى الوحي من السماء^(٨٣).

٦- اطار التشكيك في صحة السنة النبوية: شكت الكثير من هذه المواقع في صحة الحديث النبوي الشريف ولم تعتمد في سياقاتها على الأحاديث الأصلية المنقحة، بل التعمد الإشارة إلى مصادر غير موثقة لا تتبع الأسلوب العلمي في تحقيقها مثل كتب المستشرقين والطاعنين في الإسلام، والاعتماد على روايات المرتدين واليهود والإكثار من أحاديث الاسرائيليات الموضوعة على النبي الكريم، مع اتباع الأسلوب الانقائي في عرض الأحاديث المبنى على الاهواء الشخصية وبتر الأحاديث من سياقها لأهداف بعينها مع الكذب على النبي من خلال اضافة بعض الكلمات إلى الأحاديث النبوية الصحيحة بحيث تعطي معنى مغاير ومختلف عن الحديث الصحيح، والإكثار من الإشارة إلى آراء الفرق الضالة عن الدين مثل الشيعة والروافض وإبراز طعنهم في أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها كمدخل للطعن في النبي، والادعاء بأن ما ورد عن نبى الاسلام من اقوال تتناقض مع الحقائق العلمية ولا يقبلها العقل والمنطق.

- حرصت هذه المواقع على تصوير السنة النبوية والهدي الشريف بأنه لا يتفق والذوق والسليم ويتعارض معها حيث إلى توجيهه إلى شرب بول الإبل، واعتبروه هدية نبويا عاما يصلح لكل زمان ومكان ولكل الأفراد، وأمره صلى الله عليه وسلم لسهرة بنت سهيل العامری ان ترضع سالم مولى ابی حذيفة وكان شابا في الثلاثينات من عمره واعتبروه قاعدة عامة، وحديث الذبابة إذا ولغت في الإناء، وغسل الإناء سبع مرات منها مرة بالتراب اذا ولغ فيه الكلب، وجواز ان يتيم المسلم بالتراب ووضعه على يديه ووجهه للصلاة في حال عدم وجود ماء... الخ.

- أكدت النتائج على ان اغلبية المواقع المعادية للإسلام اعادة نشر كل ما يسيء الى الإسلام مثل نشر الصور المسيئة للنبي صلى الله عليه وسلم في صحف الدانمرك ٢٠٠٦، ونشر صورة مماثلة في صحيفة شارلي ابدو بنایر ٢٠١٥ وللأسف لم يقم المسلمين بالرد المناسب على هذه المواقع بسبب ضعف المسلمين وعدم المقدرة على الدفاع عن دينهم وهذه النتيجة تتفق ودراسة محمد عبد الواحد العسرى (٢٠١٠) والتي اشارت الى انه على الرغم من انتقال اوربا من عصور الظلام الى عصر النهضة الى عصر العلم وإرهاصات العصور الحديثة ثم الى عصر الحداثة، ومع ذلك لا يمكن ان نفهم لماذا الاصرار على اعادة انتاج ونشر الصور المسيئة للنبي الكريم باسم حرية التعبير الصحفي^(٨٤).

٧- اطار تشويه صاحبة النبي صلى الله عليه وسلم: حيث روجت هذه المواقع اقوالا يرون انها لا تتفق مع الذوق السليم والفطرة السوية مثل اقتتال اصحابه على خاتمه صلى الله عليه وسلم، ايضا اعتادت هذه المواقع اعادة نشر ما تمعج به كتب الشيعة

الغلاة من سبهم وقذفهم لصحابة النبي صلى الله عليه وسلم، وخاصة سبهم ولعنهم لأبي بكر الصديق والفاروق عمر بن الخطاب ولذى النورين عثمان بن عفان ولام المؤمنين عائشة بنت أبي بكر الصديق زوجة النبي صلى الله عليه وسلم، والادعاء بأن أبي بكر ثم عمر ثم عثمان سرقوا الخلافة من على بن أبي طالب، ثم التسفية واللعن لمعاوية بن أبي سفيان وأولاده سيما يزيد بن معاوية وباقى خلفاء بنى امية نتيجة خلافهم مع على بن أبي طالب وأبنائه الحسن والحسين، وتزداد حدة هذا السب واللعن فى كتابات الشيعة عند تناولهم حادثة واقعة كربلاء والتى استشهد فيها الحسين بن على بى ابى طالب، وحاولت هذه المواقع ابراز ان صحابة النبي محمد كان بينهم صراعا سياسيا على تقلد المناصب فى الخلافة، وتصوير تعين الولاة على البلدان والأمصال بأنه كان خاصعا لمعايير القرابة والنسب وليس للكفاءة خاصة فى فترة حكم عثمان بن عفان، وان الغزوالتى قام صحابة النبي محمد كانت لأغراض استعمارية اقتصادية وليس لنشر الدين الاسلامى كما يزعمون.

- اطار تشويه صورة بلدان العالم الاسلامى: حيث اعتادت هذه المواقع تصوير بلدان العالم الاسلامى بأنها معادية للإنسانية والسامية لكسب ود اليهود والصهاينة، وانهم ويتمارون بالعنصرية ويضطهدون اصحاب البيانات الاخرى ويتهمنهم بالكفر ولا يعترفون إلا بالإسلام كدين سماوى وهو دين الإرهاب والتطرف، وان كثير من النصوص القرآنية تدعوا الى الإرهاب صراحة، وهى نتيجة تختلف مع الكثير من الدراسات التى بينت ان الإرهاب ليس له دين محدد، مثل دراسة محمد بدوى (٢٠٠٨) والتى بينت ان الإرهاب ظاهرة عالمية لا يختص به أصحاب ديانة معينة او وطن معين وان ربطه بال المسلمين فقط تعصب أعمى وقد دفين هدفه تشويه صورة الإسلام والمسلمين وأن جوهر الإسلام في موقفه من المخالفين له المسالماء والحماية وطلب النصح له والرشد وأنه لا إكراه في أي أمر من أمور الحياة^(٨٥).

- بينت الدراسة اعتقاد هذه المواقع تشويه اثر الإسلام على الحضارة الغربية من خلال الاستشهاد ببعض الشواهد التاريخية التي توضح بعض الافعال التي تورط فيها المسلمين قدما مثل ابادة الاتراك للأرمن والادعاء بطرد المسلمين للمسيحيين من الأندلس، والإشارة الى تكاثر المسلمين وفقا لأحاديث تتحدث عن مباهاة نبى الاسلام بكثرة عددهم يوم القيمة، واستشهدت هذه المواقع بارتفاع نسبة ولادة الذكور فى بلدان العالم الاسلامى، وان هذه الزيادة تحدث بمعدلات عالية بما ينذر بإمكانية اندثار الاوربيين والأمريكان ليبقى المسلمون وحدهم يدمرون العالم ويسعون فيه الفوضى فى العالم، ووصل الامر ببعض المواقع الى الدعوة الى وقف الهجرة من

الدول الاسلامية الى اوربا التى اصبح الاسلام يشكل خطا على ابناء القارة، وينذر بحدوث خلل في التركيبة السكانية في المستقبل القريب لصالح المسلمين.

٩- اطار المقارنات بين الحضارة الغربية والاسلامية: سواء على المستوى السياسي او العلمي او الاجتماعي، فمثلاً بينت هذه المواقع ان الغرب هو من اخترع الديمقراطية واستطاع القضاء على الديكتاتورية والسلط وللاستبداد الذي لازالت تعاني منه البلاد الإسلامية، حيث رسم الغرب المسيحي مبدأ الانتخابات التزيمية والتغيير الحر عن الرأى وحرية الترشح لأى منصب عكس بلدان العرب والمسلمين التي يخشى الافراد فيها الحكم ويدعنون لهم ويختضعون لأوامرهم وان اعلى معدلات الاعتقال والقمع والقهر موجودة ببلاد الإسلام، حيث يسودها الاستبداد والديكتاتورية والحكم القائم على اساس التوريث مثل انظمة الحكم الملكية في الخليج العربي مثلاً، وان ديمocraticيات العالم توجد في اوربا وأمريكا المسيحية والهند الهندوسية، وإسرائيل اليهودية، واليابان البوذية، ايضاً قارنت بين ما وصلت اليه المرأة الغربية من تقلد المناصب مثل الملكة اليزابيث ملكة بريطانيا ثم مارجريت تاتشر رئيس وزراء بريطانيا وصولاً الى مادلين اولبرايت ثم كونداليزا رايس وهيلاري كلينتون وزراء خارجة امريكا على التوالي، وأخيراً انجليزا ميركل المستشارة الالمانية وغيرها، في الوقت الذي لا تسمح فيه السلطات في بلد مثل السعودية للمرأة بقيادة السيارات، وفي بلد مثل افغانستان صدرت قرارات بمنع بناء مدارس لتعليم الفتيات لأنها مخالف للشرع والدين.

- ايضاً قارنت بعض هذه المواقع بين افضل الجامعات على مستوى العالم وترتيب الجامعات الاسلامية ضمن هذه المصفوفة، والمقارنة بين عدد الحاصلين على جوائز نوبل في الطب والكيمياء والفيزياء والأدب والسلام والاقتصاد بين العرب والمسلمين وغير المسلمين، وكيف ان المسيحيين بل واليهود تفوقوا على المسلمين في هذا الجانب، ووصل التوظيف السياسي لهذه المواقع في محاباة اليهود ان بينت هذه المواقع ان اسرائيل هي واحة الديمقراطية وبحق في منطقة الشرق الاوسط التي يغلب عليها الطابع الاسلامي، وكانت هذه المواقع تؤكد على دعم الولايات المتحدة الأمريكية المسيحية لحليفتها اسرائيل اليهودية في منطقة الشرق الاوسط والتي يحبط بها إرهابيون يريدون القاءها في عرض البحر.

ب . مسارات البرهنة والاستراتيجيات التي استخدمتها المواقع في تأكيدها للأطر حول صورة الاسلام :-

١- استراتيجية الاجرام المبهر للأحداث السلبية للمسلمين: حيث اعتادت هذه المواقع اعادة اذاعة الملفات التي نشرت على موقع اليوتيوب، مع تضخيم الى ما تمت تسميتها بالفتنة الطائفية ضد النصارى في بلاد الإسلام، خاصة في مصر والعراق ولبنان، وإخراج الملفات في شكل درامي من خلال ابراز صور من الموقف، ومقاطع مصورة لمسيرات الجنائز والدفن وصور القتلى من المسيحيين، مثل حادثة كنيسة القديسين في الإسكندرية في مصر ٢٠١٠، ومذبحة الأقباط المصريين على يد داعش في ليبا فبراير ٢٠١٥... الخ مصحوبة بالترانيم والموسيقى الجنائزية ومشفوعة باستشهادات وأقوال من الكتاب المقدس وأقوال السيد المسيح من ان اتباعه سيصلبون على الاواعد والمشانق وعلى قارعة الطرق وسيبتلون بالقتل والتكميل والاضطهاد الذي سيصل الى حد الموت.

٢- استراتيجية التضخيم والمبالغة: في اي حادثة ارهابية يكون المسلمين طرفا فيها او غير طرف فيها حتى لو مر عليها عشرات السنين وإظهار ان هذه الارهاب جزء من شريعة الإسلام وإلصاقها بالإسلام، فأحداث ٢٠٠١/٩/١١ نالت حظا لا يمكن وصفه من النشر والإذاعة وتغيير الشيشانيين لأحد مسارح موسكو ١٩٩٦ ، وتغيير السفارة الأمريكية في كل من كينيا ودار السلام عام ١٩٩٧ ، واضطهاد المسيحيين في جنوب السودان قبل الانفال ٢٠١١ ، الحرب الاهلية ضد المسيحيين في لبنان، حادثة الكشح للأقباط المصريين في محافظة سوهاج ١٩٩٧ ، وإطلاق النار على صحيفة شارلي ابدو الفرنسية ٢٠١٥ ، وتمدير حركة طالبان في افغانستان لتماثيل بوذا ٢٠٠١ ، ونمو حركات الجهاد الاسلامي في البلدان العربية، تغيرات بعض المعابد البوذية بالهند ١٩٩٨ على يد اسلاميين ، وظهور تنظيم القاعدة في افغانستان ومظاهرات الجزائريين والأفارقة المسلمين في فرنسا... الخ .

٣- استراتيجية توظيف مشاهد اقامة الحدود بالصوت والصورة في بلاد الإسلام التي تطبق الشريعة الإسلامية كالسعودية وأفغانستان كإقامة حد الزنا على المحسن ورميه بالحجارة حتى الموت ودفنه في الحفرة الى رأسه كى ينفذ فيه هذا الحد والدماء تغطى رأسه، وصور قطع يد السارق وقتل المرتد، وتقطيع اليدى والأرجل من خلاف لحد الحرابة... الخ واختصار صورة الإسلام فى اقامة الحدود فقط، وعابت هذه المواقع على الشريعة فى قولهم انها تساوى فى قطع يد من سرق رغيف خبز بدرهم وبين من سرق الملايين والمليارات ثم يقولون هل هذا عدل الاسلام، على الرغم من ان الحدود فى الاسلام كما بينتها دراسة محمد البوشوارى هدفها تطهير المجتمع من الرذائل والخبائث والمنكرات وليس تقطيع الاطراف وفضح الأعراض، والقاعدة تقول ستر الاعراض هو المقصود العام، وباب التوبة

مفتاح دائما قبل رفع الحد الى الحاكم لتنفيذها، فان تاب العاصي المستحق للحد تاب الله عليه، ولا ينفذ الحد إلا وفق شروط تعجيزية مستحيلة التحقيق، وسيرته عليه السلام في قصة ماعز والغامدية خير دليل على رحمة الاسلام في تطبيق الحدود^(٨٦).

٤- استراتيجية نشر الفتاوى الاسلامية الشاذة والغريبة: والتي صدرت من شيوخ اهل السنة والشيعة، وأخذها ذريعة للهجوم والانتقاد من الاسلام وإظهاره بدين الرجعية والتخلف، مثل فتاوى اصدره شيخ اهل السنة يقول بجواز ارضاخ الكبير، وفتوى ترى ان الجلوس على الكراسي حرام، وفتوى أنه لا يجوز أن ترتدي المرأة "الترنج الضيق الذي يشبه الاسترتش أمام أخواتها وأولادها، وفتوى بتحريم البوفية المفتوح، وفتوى بتحريم الانحناء لتقبيل قدم الأم، فتوى جواز تحويل النساء السوريات إلى جوار إماء وعيبيه، وفتوى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية في الإمارات بأن الإقامة على سطح كوكب المريخ حرام، وفتوى استاذ بجامعة الازهر بإباحة ان ينظر الرجل إلى المرأة التي ينوي الزواج بها وهي تستحم لمعرفة مدى صلاحيتها كزوجة أم لا، وفتوى استاذ ازهري اخر ببطلان زواج اي رجل وامرأة يخلعن ملابسهما تماما اثناء ممارستهما للعلاقة الزوجية، وفتوى للسلطات الإسلامية في السعودية بمنع حلقات الكارتون اليابانية الشهيرة «بوكيمون» عام ٢٠٠١ خوفا على عقول اطفال المسلمين، وفتوى صدرت في باكستان الإسلامية بتحريم تطعيمات شلل الأطفال لأنها مؤامرة غربية لإصابة الأطفال المسلمين بالعقل.

ايضا الفتوى الصادرة عن المذهب الشيعي نالت حظها ايضا من السخرية في هذه المواقف فأبرزت فتاوى جواز زواج المتعة عند الشيعة، وفتوى جواز ان يستأجر شخصا اخر يصللي عنه وآخر يحج عنه وهو متفرغ للمتعة، وفتوى بتحريم لعبة الشطرنج على الكمبيوتر، وفتوى بتحريم معاملة الأكراد في البيع والشراء والزواج لأنهم من الجن، وفتوى ان التدخين في نهار رمضان لا يفطر وان حكمه حكم دخان السيارات ودخان المطبخ، وفتوى مقتدى الصدر ان كرة القدم حرام شرعا، وفتوى تحريم اعطاء الصور الخاصة بنساء المسلمين لرجل اجنبي لتحميضها، وفتوى عدم الجواز للرجل بنكاح زوجته عندما يكون القمر في برج العقرب، وفتوى جواز قتل العصفور لأنه لا يؤمن بولاية الفقيه الشيعي، وفتوى جواز أكل التربة الحسينية (تربة مدينة كربلاء) للتداوي، وفتوى الامام القحطاني بإنكار كروية الأرض، وفتوى العلامة المھری بان موسيقى بهوفن حلال وموسيقى الجاز حرام، وان الغناء حرام مطلقا، وفتوى الخميني بإهدار دم الكاتب البريطاني الهندي الأصل سلمان رشدي صاحب روایته آیات شیطانية، لأنها تهاجم الإسلام ورسوله، وغيرها من الفتاوى الشاذة التي

تستوجب وبحق السخرية من افتقى بهاء، وكانت مادة دسمة في الموضع خاصة العربية منها.

٥- استراتيجية نشر ما ورد في كتب المستشرقين عن الإسلام: فعلى الرغم من ان اغلب هذه الكتابات قيمة إلا أن هذه الموضع اعادت احياء هذه الكتابات والتى شكلت العقلية الغربية عن الإسلام، مع استضافة من يؤكد ما ورد في هذه الكتابات خاصة من ابناء المسلمين، رغم انها افتراءات وكذب وتنديس وهجوم على الإسلام، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة كمال على سيف (٢٠١٣) والتى اشارت الى ضخامة الانتاج الاستشرافي المتمثل في الكتابات الكثيرة والأبحاث الوفيرة والتي انتشرت انتشارا واسعا في العصر الحاضر لخدمة الغرب بإمدادهم بما يريدون اشاعته حول الإسلام من صورة مزيفة، ناهيك عن الدعم المالي المرصد له، وذلك ظاهر واضح في الانفاق الكبير حول ابحاث الغرب تجاه الشرق والإسلام والذي يسعى لضرب الإسلام، مع السعي لتشويه صورة الإسلام لدى من لا يعرفونه من خلال اثارة الشبهات وعرض الكثير من الافتراط التي ليس لها أي جانب من الصواب او الصحة او بث الافكار السامة في نفوس المسلمين انفسهم لردهم عن دينهم^(٨٧).

٦- استراتيجية الاستشهاد بما يقال في وسائل الاعلام والدراما عن الإسلام: فمثلما نقلت بعض هذه الموضع ما بثته الدراما العربية تحديدا ويحمل سخرية في الإسلام والمسلمين، فمثلما نشرت مقططفات من افلام الممثل المصري عادل امام وسخرية من الرجل الملتحى في فيلم الارهاب والكباب وكيف انه لا يؤدي عمله على اكمال وجه لأن اغلب وقته يقضيه في المسجد، وفي فيلم الارهابي وكيف ان الجماعات الإسلامية تطبع قادتهم طاعة عميا لا يفكرون على الإطلاق وكيف انهم يحرمون الموسيقى والغناء بل وكرة القدم، وفي فيلم مرجان احمد مرجان قدم زعيم الجماعة الإسلامية في الجامعة في صورة شخص منافق يسعى إلى كسب المال وقضاء مصالحه الشخصية باسم الدين الذي يدعوا إليه ولا يتلزم بقواعد فيبيح الزواج العرفي ويقيم علاقات مع الفتيات ويأخذ رشوة، مع السخرية من الحجاب فالفتاة التي تظهر بالحمار ولباسها الفاضح في ملهي ليلي، وذلك للتعبير على انه مجرد غطاء ترتديه فتيات منحلات للتظاهر بالتدين وقدم المرأة المتحررة المتبرجة على أنها على خلق، وفيلم عمارة يعقوبيان اشار إلى سبب انضمام اي شخص إلى الجماعات الإسلامية المتشددة سببه الفقر والحرمان من الحقوق في المجتمع، مع التأكيد على ان العنف التطرف التشدد والغلو، النفاق وحسد الأعضاء من المستضعفين والقراء هى سمات الجماعات الإسلامية، وكانت الموضع العربية هي الأكثر استشهادا بهذه المشاهد الدرامية التي تحمل سخرية وتهكم مما من له صلة بالإسلام.

٧- استراتيجية ابراز المظاهر الصوفية المتشددة: حيث برعت هذه المواقع في نشر الملفات التي تظهر اشكال الغلو في الممارسات الصوفية والتأكيد على ان هذه الممارسات هي دين نبى الاسلام محمد، وإبراز صور الدماء الملطخة للوجوه والصور في ممارسات الشيعة الاحتفال بذكري عاشوراء ومقتل الامام الحسين، مع الاستهزاء بالإسلام من خلال نشر ملفات تظهر قيام بعض شيوخ الاسلام بإخراج العفاريت والجان من الممسوس وحلقات الزار التي تقام بحجة انها مجالس ذكر شرعية، والسخرية من الموالد الدينية وزيارات الصوفية للقبور والتبرك بالأموات، وزيارات قبور اولياء الصالحين والتبرك بقبورهم، والتسلل بهم وتقديم النبات لهم خاصة في موسم موالد الأولياء، وأبرزت ايضاً هذه المواقع ما ورد في الكتب الصوفية من مبالغات لا يقبلها عقل مثل ابراز ان اولياء الله الصالحين عند الصوفية ارتفعت درجاتهم فوق مراتب الانبياء والرسل، وان لديهم قدرات على التنبيه وعلم الغيب، بل ووصل البعض بهم الى الادعاء بأنهم قادرون على احياء الموتى، ايضاً ابرزت هذه المواقع مظاهر الاختلاط المبالغ فيه بين الرجال والنساء، مدعين ان هذا هو الاسلام الذي يدعى انه دين العفة والطهارة.

٨- استراتيجية اعادت نشر وإذاعة ما بنته المنتديات المسيحية وغير المسيحية عن الاسلام والمسلمين مثل ما اذيع في منتدى كذب الاعجاز في القرآن، ومنتدى شبكات تشار حول الاسلام ونبي الاسلام، ومنتدى الفضائح الاسلامية ومنتدي المرأة في الاسلام، ومنتدي مقارنة الاديان...الخ والإصرار على نشر مضامين كتب كبار المستشرقين والتي تحوى هجوماً ونقداً وقدماً في الاسلام، وهذه النتيجة تتفق ودراسة محمد عبد الرزاق اسود (٢٠١٠) والتي بيّنت ان اهدف الاستشراق في الاساس دينية تسعى الى الحد من انتشار الاسلام على حساب المسيحية، وإشغال الشعوب الغربية من الهجوم على الكنيسة ومعتقداتها بالهجوم على الاسلام وتوجيه الانظار اليه باعتباره العدو للكنيسة والشعوب الغربية وتشكيك المسلمين في القرآن والسنة وتصوير الفقه الاسلامي انه ممتد من الفقه الرومانى والتحقيق من اللغة العربية^(٨٨).

٩- استراتيجية عدم الاشارة الى ما تعرض اليه الاسلام والمسلمين من هجوم من الحضارة الغربية المسيحية، فلم نجد موقعاً واحداً يتحدث عن الحروب الصليبية او الاستعمار الغربي لكل بلاد الاسلام من اندونيسيا شرقاً الى المغرب غرباً وتأثير هذا الاستعمار على حالة التخلف والجمود التي اصابت العالم الاسلامي بالتخلّف، او

الارهاب الذى مارسته كل البلدان الغربية ابان فترات استعمارها للعالم الاسلامى من خلال محو هوية بلدان العالم الاسلامى لغويًا وفكريًا وتعليميًا بل وعسكريًا ، واستغلال هذه البلدان واستنزاها اقتصاديًا ومالياً وبشرياً في الحروب العالمية الأولى والثانية، رغم ان الكثير من الدراسات العلمية اشارت الى الاستعمار هو سبب تخلف المسلمين مثل دراسة محمد طاهر روبله (٢٠٠٥) والتي اكدت أن المسلمين يتعرضون منذ ما يزيد عن قرن كامل لعدوان خارجي متعدد الأشكال والألوان من احتلال عسكري واستنزاف اقتصادي، ونهب منظم لثرواتهم وتغريب معرفي وتنزييب أخلاقي وفكري، وإضاعة منهجية للغاتهم وعاداتهم، حتى وصل المسلمين الى درجات عالية من المسخ والذوبان لا يمكن تمييزهم عن غير المسلمين^(٨٩).

ثانياً: نتائج الدراسة الميدانية.

(أولاً): معدل استخدام العينة لموقع التواصل الاجتماعي:-

اشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى ارتفاع نسبة استخدام العينة لموقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت نسبة الاستخدام المستمر واليومي بين افراد العينة من اساتذة الاعلام إلى ٤٣ مفردة بنسبة ٨٦٪، وبين الاعلاميين المهنيين إلى ٥٠ مفردة بنسبة ١٠٪، وبين اساتذة الشريعة إلى ٣٧ مفردة بنسبة ٧٤٪، وهو ما يشير إلى ارتفاع نسبة الاستخدام اولاً بين الاعلاميين المهنيين ثم اساتذة الاعلام ثم اساتذة الشريعة، وهذا الامر يتفق مع طبيعة العمل والمهنة حيث اصبحت وسائل التواصل الاجتماعي احد اهم مصادر الحصول على الاخبار سواء للمواطن العادى او لرجال الصحافة والإعلام، كما اشارت الى ذلك الكثير من الدراسات مثل دراسة ولاع عصام الشرع (٢٠١٤) والتي بينت ان موقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وغيرها غدت ساحة للتعبير عن الآراء السياسية أو الدعوة وهذه المواقع لاقت ترحيباً كبيراً بين الشباب لعدم فاعلية التيارات والأحزاب السياسية^(٩٠)، وغيرها الكثير من الدراسات.

(ثانياً) : ايجابيات وسلبيات موقع التواصل الاجتماعي.

اشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن ميزات وايجابيات شبكات التواصل الاجتماعي، حيث اشار (٢٣,٥٪)، إلى كونها نافذة على العالم وجد الملايين فيها نافذة حرّة لهم للاضطلاع على أفكار وثقافات العالم، وأشار (١٩,٥٪) إلى كونها فرصة لتعزيز الذات على الصعيد العالمي وأداة لتصحيح صورة الذات امام الاخرين والافتتاح عليهم،

وأشار (١٧,٥%) إلى أنها منبر للرأي والرأي الآخر وأداة قوية للتعبير عن الميول والاتجاهات، وأشار (١٦,١%) أنها ساعدت على التقليل من صراع الحضارات وعززت من ظاهرة العولمة الثقافية، وأشار (١٠,٨%) أنها ساعدت على زيادة تقارب العائلة الواحدة وقدمت فرصة لإعادة روابط الصداقة القديمة بين أصدقاء الدراسة أو العمل، وهذه النتائج تتفق مع دراسة جمال معتوق وشريهان كريم^(٩١)، ومع دراسة فاطمة نبيل محمد السروجي (٢٠١٤)^(٩٢) وغيرها من الدراسات.

اما عيوب موقع التواصل الاجتماعي: أشار (٢٠,١%) إلى أنها سبب في ضياع الهوية الثقافية العربية واستبدالها بالهوية العالمية او العولمة الثقافية، وأشار (١٩,٥٥) أنها سبب في تراجع استخدام اللغة العربية الفصحى لصالح العامية فلغة هذه المواقع مزيج من الحروف والأرقام اللاتينية بدل الحروف العربية الفصحى، وأشار (١٨,٣%) أنها سبب في انعدام الخصوصية مع الكثير من الأضرار المعنوية والنفسيّة ومشاكل مثل الإساءة والتشهير، وأشار (١٣,٦%) إلى انتشار الإدمان على موقع التواصل الاجتماعي بكثره يجعل ترك هذا النشاط أمراً صعباً للغاية وتحولت مواقع التواصل الاجتماعي تتعمد انتقال الشخصيات وتكون دافعاً من مستخدميها إلى الابتزاز ونشر المعلومات المضللة وتشويه السمعة، وهذه النتائج تتفق مع دراسات سحر جابر عبد الموجود (٢٠١٤)^(٩٣) ودراسة وائل مبارك فضل الله (٢٠١١)^(٩٤)، ودراسة محمد عجم (٢٠١٠)^(٩٥) ودراسة عادل عبد الصادق (٢٠١٣)^(٩٦) وغيرها من الدراسات.

(ثالث): اسباب استخدام موقع الانترنت كآلية للهجوم على الاسلام والمسلمين.

بيّنت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن أهم اسباب استخدام الانترنت وموقع التواصل الاجتماعي في تشويه صورة الاسلام والمسلمين من جانب الغرب لأسباب تمتاز بها هذه الشبكات، حيث أشار (٢٢,٥%) إلى ارتفاع نسبة من يستخدمون الانترنت على المستوى العالمي وإنها تلغى الحدود الجغرافية، وأشار (١٩,٣%) إلى أن الانترنت يتيح الوصول إلى أماكن صعب الوصول إليها كالدول التي تمنع التبشير والتصدير كالسعودية وأفغانستان وباكستان، بل ويمكن جمع المحتوازين من شتى البلدان والقارات في غرفة من غرف الحوار، وأشار (١٨,٢%) إلى أن الانترنت يوفر إمكانية توصيل الرسالة التنصيرية والتبشيرية بشتى لغات العالم بما فيها اللغة العربية ولغة الاردو واللغة السواحلية، وأشار (١٦,٤%) إلى أن أكثر مستخدمي الانترنت من الشباب والراهقين مع إمكانية التأثير عليهم، وأشار (١٤%) إلى أن العروض التي تهاجم

الاسلام وتدعوا الى التبشير والتنصير تكون بصورة مستمرة ومتوفرة كل يوم بدون انقطاع وما تحمله من ميزات التفاعلية واللاتزمانية والحوال والعرض المستمر والبهرجة الإعلامية، وأخيرا اشار (٩٥٪) الى ان شبكة الانترنت وفرت الكتب التي تحتاجها الاقليات المسيحية في البلدان الاسلامية لقراءتها ونشر الإنجيل والكتب المقدسة وكتب المزامير والصلوات والعظات الكنسية، وهذه النتيجة تتفق ونتيجة ارتفاع مستخدمي الانترنت خلال السنوات العشر الاخيرة حيث ارتفعت الى ٤٥٪ بنسبة تزيد عن نصف سكان كوكب الارض^(٩٧).

(رابعا): صورة الاسلام على شبكة الانترنت.

اشارت نتائج الدراسة الميدانية الى ارتفاع الصورة السلبية للإسلام على شبكة الانترنت حيث اشار (٨٠,٣٪) من افراد العينة الى ان الصورة سلبية، بينما رأى (١١,٧٪) ان هذه الصورة محيدة، بينما اشار (٨٪) الى الصورة الايجابية لصورة الاسلام على شبكة الانترنت خاصة من جانب الواقع الاسلامية، وهو ما يؤكد ان صورة العالم الاسلامي تتعرض لكثير من التشويه والتحريف والتضليل في اغلب وسائل الإعلام الغربية التقليدية والحديثة، التي تروج صوراً نمطية عن الإسلام والمسلمين؛ تثير الشك والريبة والخوف، وتوجد اسباب النفور من كل ما له صلة بالدين الإسلامي.

(خامسا): هل يمكن لشبكات التواصل الاجتماعي ان تصحح صورة الاسلام على الانترنت.

اشارت نتائج الدراسة الميدانية الى ان (٨٢,١٪) من افراد العينة يرون ان شبكات التواصل الاجتماعي (نعم) يمكن ان تساهم في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت، وارتفعت هذه النسبة اكثراً بين الاعلاميين المهنيين ثم الاعلاميين الأكاديميين وأخيراً بين اساتذة الشريعة ، بينما اشار (١١,٦٪) الى ان شبكات التواصل الاجتماعي يمكن ان تساهم (الى حد ما) في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت، وارتفعت هذه النسبة اكثراً بين اساتذة الاعلام ثم الاعلاميين المهنيين واخيراً بين اساتذة الشريعة الاسلامية، بينما اشار (٦,٤٪) فقط الى ان شبكات التواصل الاجتماعي (لا) يمكن ان تساهم في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت، وارتفعت هذه النسبة بين اساتذة الشريعة ثم بين اساتذة الاعلام وأخيراً بين الاعلاميين المهنيين، وهو ما يشير الى ايمان وقناعة الاعلاميين المهنيين الممارسين للمهنة ثم اساتذة الاعلام بدور شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت على العكس من انخفاض قناعات اساتذة الشريعة الاسلامية بهذا الدور للشبكات الاجتماعية.

(سادساً): اسباب نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على الانترنت.

بينت نتائج الدراسة الميدانية الى ان شبكات التواصل الاجتماعي ميزات يمكن من خلالها تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت، حيث اشار (٢٠,٥٪) الى ما تميز به هذه الشبكات من سمات تميزها عن الاعلام التقليدي من التفاعلية والاندماج والانتشار وسهولة الاتصال، وأشار (١٨,٥٪) الى ان شبكات التواصل الاجتماعي من اكثر وسائل الاتصال الجديد استخداماً بين الشباب الاكثر شغفاً وولعاً بكل ما هو جديد، وأشار (١٦,٦٪) الى ان هذه الشبكات تميز بامكانية استخدامها بأكثر من لغة والوصول الى الجمهور المستهدف بدون عوائق سياسية او جغرافية او رقابية خاصة للأقليات الاسلامية في البلدان غير الاسلامية ومخاطبة غير المسلمين من خلال غرف المحادثات والدرشة وأشار (١٥,١٪) الى انه يمكن استخدامها للتواصل مع الاخرين المختلفين في العقيدة والحديث معهم في اي وقت وفي اي زمان وفي اي مكان ولفترات زمنية طويلة، وأشار (١٢,٢٪) الى انه يمكن ارسال وتحميل آلاف الساعات من المواد المسموعة والمصورة خاصة على موقعاليتوبيب عن عظمة وجمال ورقى الاسلام وإرسالها الى غير المسلمين، وأشار (١٠,٢٪) الى اتجاه كل المؤسسات الدينية على مستوى العالم الى استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الدعوة الى دينها وفkerها ومذاهبتها بما فيها المذاهب والأفكار الإلحادية، وأخيراً وأشار (٧٪) الى سهولة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حيث لا يتطلب الامر الا وجود جهاز حاسوب وبريد الكتروني E Mail للتواصل مع الاخرين.

سابعاً: كيف لشبكات التواصل الاجتماعي ان تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.

قبل الاشارة الى اليات تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت يجب الاشارة الى ان المسلمين لم ينجحوا في استغلال شبكة الانترنت دعويا الاستغلال المطلوب، رغم اهميتها والتي تخترق الحدود والسود، فالإحصائيات تقول إن عدد المواقع الإسلامية على شبكة الانترنت ما زالت محدودة، وإن الواقع التنصيرية في الشبكة تزيد عن الموقع الإسلامية بمعدل ١٢٠٠٪، وإن نصيب المسلمين من الانترنت ما زال هزيللا لا يرقى إلى المستوى المطلوب، وقد أشارت دراسة حديثة إلى أن المنظمات المسيحية هي صاحبة اليد الطولى في الانترنت إذ تحتل نسبة ٦٢٪ من الموقع، وبعدها جاءت المنظمات اليهودية، في حين تساوى المسلمين مع الهندوس، فلم تزد حصة كل منهم على ٩٪ فقط^(٩٨)، وإن الدلائل تؤكد أن المذاهب الهدامة والأديان الباطلة حتى البوذيون والوثنيون وعبدة الشيطان والبقر لهم مئات المواقع بلغات العالم اجمع، وإن عدد الموقع

التي تهاجم الإسلام سواء بطريق مباشر أو غير مباشر تتعذر العشرة آلاف موقع والميزانية المرصودة لمحاكمة الإسلام إعلاميا في جميع أنحاء العالم تتعدى مليار دولار سنويا، أما الجهود المسلمة المبذولة للدفاع عن الإسلام إعلاميا فهي جهود قليلة وفردية، لا تتعذر ميزانيتها بضعة ملايين^(٩٩)، ومع ذلك فإن اتجاه المسلمين إلى الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي يعد ضرورة حياتية وليس ترفا، حيث أشارت العديد من الدراسات إلى أهمية الانترنت في الدفاع عن الإسلام مثل دراسة سارة محمد احمد (٢٠١٤) وذلك لما تمتاز به شبكة الانترنت من انتشار واسع وقدرة على الوصول إلى الملايين في كل أنحاء العالم، وفرصة كبيرة للتغلب على مشكلات الحدود الجغرافية والحدود الزمنية وحدود الرقابة واللغة والتكلفة المادية وغيرها، ونظرا لأن عالمية الرسالة الإسلامية تقضي عالمية الخطاب الإسلامي، فقد رأى الكثيرون أن الانترنت يعد الوسيلة الأمثل في العصر الحديث لنشر الإسلام بشكل صحيح غير مغلوط^(١٠٠) وسوف نشير هنا إلى رأي العينة المختارة في الآليات الواجب اتباعها لضمان تصحيح صورة الإسلام من خلال شبكات التواصل الاجتماعي.

أولاً: رأى أساتذة الإعلام:-

- **بينت النتائج الميدانية على العينة من أساتذة الإعلام أهمية المزج بين الاستعمالات العاطفية والمنطقية أثناء الحوار مع المخالفين عبر موقع التواصل الاجتماعي وذلك من خلال الشرح المنطقي وال موضوعي لآيات القرآن الكريم والتركيز على مواقف الإسلام السمحاء، والرد على الشبهات بالحجج والأسانيد والبراهين بأسلوب الاستدلال والقياس المنطقي لإثبات خطأها، ومن ناحية أخرى يجب الإشارة إلى أن الأحداث الإرهابية في العالم كله وليس قاصرة على بلدان معينة فهو موجود في كل الثقافات والأديان، وهذه النتيجة تتفق ودراسة حاتم عبد المقصود (٢٠١٤) والتي طالبت بتوصيل خطاب إسلامي معاصر للعالم يتفاعل مع الحداثة والمعاصرة قائم على التسامح وال الحوار البناء بين مختلف الجنسيات والأديان، خطاب يظهر للعالم الخارجي كيف يشتمل الإسلام على كل التوجيهات الصحيحة والمبادئ التي دائما يراها الغرب أفضل شئ مثل قبول الآخر واحترامه وكفالة حرية ممارسة شعائره الدينية والعقائدية^(١٠١).**

- **بينت نتائج الدراسة الميدانية على أهمية المزاوجة بين اسلوبي الهجوم والدفاع في استخدام موقع التواصل الاجتماعي الهجوم المتمثل في نقد الشعائر والعقائد الباطلة والطقوس المسيحية التي لا تنافق مع العقل او المنطق، وأسلوب الدفاع المتمثل في رد الشبهات التي يثيرها الغرب المسيحي حول القرآن والسنة والنبوية المطهرة وحول النبي الكريم والجوانب التشريعية في الفقه الإسلامي، مع اظهار عظمة الإسلام في**

هذه الجوانب وإظهار التميز في احوال المسلمين قديماً وحديثاً، مثل اسهام المسلمين في الحضارة الإنسانية، مع توثيق الردود على كل الشبهات المثارة حول الإسلام بإدراج ملفات مصورة من كتب المسيحيين ومؤلفين مسيحيين تتحدث عن عظمة الإسلام والتي تؤكد وهن وضعف حجج من يهاجمون وينتقدون الإسلام.

- وفيما يتعلق بشكل موقع التواصل الاجتماعي وموقع الانترنت الإسلامية المدافعة عن الإسلام أكد استاذة الاعلام على ضرورة المزاج الجيد والمتوازن بين الابراج والمنتن واللغة والعنوانين والصور، والاستفادة من تقنيات الكمبيوتر في التنوع في استخدام الخطوط المستخدمة، والتوظيف الجيد للصور والفيديو، والاستفادة من الارشفة بالكلمة والصوت والصورة وإتاحة الفرصة للقراء في الاضطلاع على أحدث الاخبار وإعطاء الفرصة لإبداء الآراء، بحيث تساهم في دفع الملل وجذب القراء والمتابعين الجدد كونها مثيرة ومشوقة تريح عين وذهن القارئ، وان يقوم على الامر مخرجين محترفين.

- أكدت الدراسة الميدانية الخاصة بأستاذة الاعلام على ضرورة التوسيع في إنشاء موقع على كل شبكات التواصل الاجتماعي بكل اشكالها الفيسبوك والتويتر واستغلال اليوتيوب بل والواتس اب والانستجرام وكل ما يستجد من موقع اجتماعي، بالإضافة إلى انشاء موقع إسلامية تابعة لهيئات رسمية تكون لها الثقة والمصداقية كالزهر الشريف ومنظمة المؤتمر الإسلامي وزارات الاوقات والشئون الإسلامية في البلدان العربية والإسلامية والجامعات الإسلامية على ان تتسم هذه المواقع بجودة المحتوى من حيث كم المعلومات المنشورة وشموليها وتغطيتها لمجالات تخصص المواقع وأهدافه، مع تعدد لغات هذا المحتوى ليصل إلى أكبر عدد ممكن من مستخدمي الإنترنت خاصة الانجليزية والفرنسية، مع سهولة تصفح الموقع والتنقل بين أجزائه وهذه السهولة تعتمد على جودة تنظيم صفحاته وترابطها، وتوافر أدوات بحث داخل المحتويات، وضرورة توافر الخدمات التفاعلية مثل الدردشة وسجل الزوار، مع ضرورة توافر العمل المؤسسي في نشر الصفحات والموقع الإسلامية على الإنترت من خلال تحقيق الدعم المادي والدعم الفني والمتخصص في العمل.

- أوضحت النتائج انه لتصحيح صورة الإسلام المغلوطة على شبكة الانترنت والشبكات الاجتماعية لابد من وجود فريق عمل لكل موقع إسلامي إلكتروني، يتخصص أفراده كل حسب مجاله بحيث يتحقق التكامل والنجاح لهذه المواقع، فالموقع الإسلامية الناجحة تتطلب وجود فريق شرعي ديني وفريق فني وفريق إعلامي وفريق استشاري بحيث يكون العمل مؤسسي واحترافي في ان واحد يكون

له مردود ايجابى فى تحسين وتصحيح صورة الاسلام على الانترنت وهذه النتيجة تتفق ودراسة رضا عبد الواحد امين (٢٠١٢) والتى طالبت بان تتبني الهيئات الدينية الدولية مثل منظمة المؤتمر الاسلامى ومراكز البحث المتخصصة إنشاء مرصد إعلامي يرصد الإساءات المتكرة على الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم والدين الحنيف عبر موقع التواصل الاجتماعى، وتشكيل فرق عمل للرد على الشبهات، وتنفيذ الادعاءات الباطلة حول الرسول أو الصحابة الكرام أو أي من المعتقدات الدينية، وذلك بالاستعانة بذوي الخبرة والاختصاص حسب نوع القضية المثاره في موقع التواصل الاجتماعى^(١٠٢).

- بيّنت نتائج الدراسة الميدانية ايضاً على اهمية الزام كليات الصحافة والإعلام في بلدان العالم الاسلامي بتدریس مقررات الاعلام الاسلامي والإعلام الجديد والإعلام التشاركي التشابكى عبر الواقع الاجتماعي، وألا يكون كل ما يدرس للطلاب هى دراسات ونظريات اعلامية غربية في الأساس، وألا يكون ما يتعلمونه الطلاب من قيم ومعايير اخبارية وقيم مهنية هي معايير وقيم غربية لا تمت للإسلام بصلة، مع تدريب كوادر اعلامية مؤهلة لتأسيس والإشراف على الواقع الاخباري على شبكة الانترنت وبلغات غير العربية وذلك للحديث عن عظمة الاسلام وصد الهجوم الذي يتعرض له الاسلام على الانترنت، والاستفادة من خبرات الواقع غير الاسلامية في الشكل والآليات الاخراج.

- اثبّتت الدراسة اهمية وضرورة توافر الدعم المادى والميزانية الثابتة القابلة للزيادة لتحقيق التنوع والتطوير المستمر للموقع الاسلامي وللحافظة على زوار الموقع وجذب زوار جدد، والبحث المستمر والتطوير والتجديد لتحقيق الحضور للموقع والشبكات والصفحات الاسلامية مع الاستفادة من الإنترن特 في تأصيل فكرة نشر وتعلم العربية بين المسلمين من غير العرب، وافتتاح موقع لخدمة هذا الغرض والمقصد الديني، وإنشاء موقع خاصة بمتابعة الجديد من الأفكار والمعلومات الأجنبية، وترجمتها إلى العربية، وكيفية تطويرها لخدمة الاسلام وتحسين صورته.

- بيّنت الدراسة انه اذا كان الاعلام الاسلامى يعاني من القصور الشديد على مستوى الشكل والمضمون فى تقديم صورة الاسلام الحقيقة، وعدم قيامه بواجبه المنوط به فى الدفاع عن الاسلام مستقىداً من الامكانيات المالية والبشرية وجود خبراء الاعلام المهنيون والأكاديميون، فإنه يمكن لشبكات التواصل الاجتماعى ان تعالج هذا القصور اذا احسن استخدامها شكلاً ومضموناً وبنقنيات عاليه واحترافية فى التنفيذ وقام عليها خبراء مؤهلين يؤمنون بمميزات موقع التواصل الاجتماعى فى تصحيح صورة الاسلام وقبل هذا الایمان بعدالة قضية الاسلام.

ثانياً: اراء الاعلاميين المهنيون :

- **بينت نتائج الدراسة على الاعلاميين المهنيون على ضرورة استغلال موقعاليتوتيب تحديا على شبكة الانترنت من اجل انتاج مقاطع فيديو مصورة باللغات الاجنبية كالانجليزية والفرنسية لتوضيح عظمة الاسلام بشكل مبسط يسير يعرض اركان الاسلام والعقائد والعبادات والقرآن الكريم ونبي الاسلام، مع عرض لملفات يتحدث فيها من اعتنق الاسلام عن اسباب تحولهم وعن المقارنة بين احوالهم قبل وبعد اعتناق الاسلام، والتلوّن في نشر المقاطع التي تحوى تقارير جهات غربية تتحدث عن انتشار الاسلام في العالم، وإبراز ما ينشر في وسائل الاعلام الغربية عن حسن اخلاق المسلمين في البلاد غير الاسلامية ودورهم في تنمية هذه المجتمعات، ودعوة غير المسلمين لدخول الاسلام، والتأكيد على ان حقوق الانسان في رأي فلاسفة الاسلام هو كل ما يضمن الكرامة الانسان سواء كان ذلك من الناحية السياسية او من الناحية الاجتماعية او من الناحية الفكرية والعقائدية، وهذا كما هو واضح ضابطة كلية او معيار بالغ العمومية، يمكن ان يندرج تحته كل ما يتعلق من قريب او بعيد بحقوق الانسان وحرياته العامة والخاصة^(١٠٣).**

- اوضحت الدراسة الميدانية ايضا على اهمية إغراق الشبكة بالموقع التي تعرض الاسلام عرضا صحيحا عقيدة وفقها ومنهجا ودعوة، لتضييق المجال على المواقع المنحرفة، خاصة التي باللغة الانجليزية، مع ربط موقع الجهات الرسمية الاسلامية مع الهيئات والجهات الخيرية بغية تطوير الاتصال فيما بينها ومحاصرة الفكر المشبوه، وإغراق المواقع المشبوهة المعادية للإسلام برسائل الاحتجاج في وقت واحد فضلا عن عدم التعامل معها، مما يضطره إلى إعادة التفكير في المواقع التي يعرضها ضد الاسلام والمسلمين او اغلاقها او على الاقل ان يكون موضوعيا في عرضه للإسلام.

- طلبت نتائج الدراسة بضرورة الاستخدام المكثف لموقع التواصل الاجتماعي في نشر معلومات عن العقائد الباطلة المنحرفة، لتحذير الناس منها وإظهار البراءة منها مع الرصد الإعلامي الدقيق لجميع النشاطات المعادية، وغير المعادية في هذه المواقع وفهرستها، ونشر اسمائها والاستفادة منها، وتيسير الوصول إلى الأفكار المستخدمة فيها وتوضيحها للعامة من المستخدمين، وضرورة التوسيع في إنشاء موقع للتنسيق بين الجمعيات الخيرية، والجهات والمؤسسات العامة في العمل الخيري الداعوي، مع وضع خريطة خدمية واضحة لهذه الجهات من أجل تيسير عملية تقويمها وتحديدها وتحديثها اولا بأول، والاستفادة من المواقع المعادية للإسلام في تقنيات استخدام هذه المواقع على مستوى الشكل والإخراج المبهر.

– ابرزت النتائج أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الدعاية للمواقع الإسلامية وغرف المحادثات وفيديوهات اليوتيوب وتغريدات المشاهير... الخ واستخدامها كدعائية للإسلام والرد على دعاوى المسيحيين وما يثيرونه من شبكات حول الإسلام، مثل الغرف التي تتحدث عن الحوار الإسلامي المسيحي وغرف نصارى يسألون عن الإسلام وغرف الباللوك التي تتحدث عن الحوار بين الأديان، والإعلان عن أسماء هذه الغرف ومواعيد المناظرات ودعوة المسيحيين للدخول إلى هذه الغرف وإيراد النصوص من القرآن والسنة التي تتحدث عن احترام الإسلام لل المسيحية ولعيسي بن مریم وآمه البتول، والإعلان عن مواعيد البرامج الدينية التي تبث مباشرةً عبر القنوات الفضائية التي تستضيف مشاهير رجال الدين والتي تتناول موضوعات متعلقة بال المسيحيين و شبكاتهم، مع الإعلان عن روابط لأفلام وثائقية تبرز الجهود التبشيرية وفضحهم في بلاد الإسلام، مع نشر المقاطع التي عرضتها القنوات الاخبارية الغربية التي تظهر حسن أخلاق المسلمين في البلاد الغربية يدهش غير المسلمين وينسب في اعتقادهم للإسلام والدخول فيه.

– أكدت نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالإعلاميين المهنيين على ضرورة استخدام موقع التواصل الاجتماعي في الرد على غير المسلمين ودعوتهم إلى الدخول في الإسلام من خلال إبراز ووضع روابط لملفات مرئية تحتوي على مشاهد وشهادات لقساوسة ورجال ونساء مسيحيين تحولوا إلى الإسلام، ودعوة المسيحيين إلى الغرف الإسلامية ودعوة المسيحيين في الغرف المسيحية إلى اعتناق الإسلام، ونشر التقارير والإحصائيات الرسمية الصادرة من منظمات حكومية معروفة في بلاد الغرب تشير إلى التمييز العنصري في بلاد المسيحيين والفساد الأخلاقي الذي يمارسه القساوسة ورجال الدين في الكنائس والأديرة من الشذوذ الجنسي والزنى وزنى المحارم والاغتصاب والتعذيب الجنسي والجسدي، والإشارة إلى انتشار الأمراض كالإيدز بسبب الممارسات غير الأخلاقية في بلاد الغرب المسيحي، وإن غياب تعاليم المسيح في هذه البلاد أدى إلى انتشار الجريمة وغياب الأمن فيها، مع الإشارة إلى الترانيم النصرانية التي تتحدث عن طقوس لا تتفق والفطرة السليمة ومعارضة المسيحيون أنفسهم لها كالتعميد والرسم بزيت الميرون لما فيها من كشف عورات النساء والرجال أمام الكهنة وتمكينهم من لمس ومسح الأعضاء الجنسية للرجال والنساء، مع إبراز الكثير من مقاطع الفيديو لرجال الدين المسيحيين يتحدثون عن البشرة بالنبي محمد عليه السلام في التوراة والإنجيل.

– بينت نتائج الدراسة ضرورة قيام موقع التواصل الاجتماعي بالتعريف بالإسلام وشعائره بأسلوب بسيط وسهل وميسر يعرف بها غير المسلمين عظمة هذا الدين، مع

ابراز اوجه الالتفاق بين الاسلام وغيره من الاديان خاصة المسيحية في امور مشتركة كالوصايا العشر وال موقف من الخمر والزنا وbir الوالدين والعمل للدار الآخر، مع وضع الروابط لموقع الرد على الشبهات المثاره حول الاسلام ونبي الاسلام والقرآن والتشريع الاسلامي، والتأكيد على ان الاسلام كدين يقبل الآخر ويتحاور معه، وان روح الاسلام مفعمة بقبول الآخر وقد كفلت له مصادر الشريعة الإسلامية احتراما كاملا وصونا تماما لكافة حقوقه، وأن الحوار له آداب وأصول راقية وعظيمة في الفقه الاسلامي، وان وضع الشريعة الإسلامية للضوابط عند ممارسة الحقوق هو أمر من طبائع الأمور لا صلة له بالتطبيق على احد^(١٠٤).

- ثالثا : آراء اساتذة الشريعة الاسلامية:-

- اشارت نتائج الدراسة الميدانية لاساتذة الشريعة الاسلامية من العينة المختارة للدراسة إلى ضرورة قيام موقع التواصل الاجتماعي على شبكة الانترنت بإظهار حقيقة الإسلام، وانه دين السلام والمحبة والإخاء والإنسانية والأمن والأمان لا يضطهد الأديان الأخرى ولا يحاربها ولا يتخذ موقف عدائى منها، وان رسالة الاسلام هي نشر السلام وعقيدة التوحيد بين سائر البشر والوقوف الى جارها في المحن والنكبات، وهذه النتيجة تتفق ودراسة خالد الحريري (٢٠١٢) والتي اشارت الى إمكانية استخدام موقع شبكات التواصل الاجتماعي على الانترنت بفاعلية في نشر وتعزيز ثقافة الحوار مع الآخر والتعريف بالنبي صلى الله عليه وسلم، وتصحيح الصور المغلوطة عنه، وإبراز شمائله، والدفاع عنه بأساليب الحوار الحضاري البناء وفقا لقيم وضوابط آداب الحوار مع الآخر في الإسلام^(١٠٥).

- اكدا اساتذة الشريعة الاسلامية على ضرورة استخدام موقع التواصل الاجتماعي في صد الهجوم ومحاولات التبشير التي يتعرض لها المسلمين من خلال ابراز الدعوات المباشرة الى اعتناق المسيحية في بلاد الاسلام خاصة البلدان الافريقية المسلمة الفقيرة، وفي نفس الوقت يجب استخدام هذه الشبكات في الرد على شبهات المسيحيين ونقد العبادات والطقوس المسيحية ونقد الكتاب المقدس بالأسانيد والنصوص، وتوثيق العمل التبشيري القائم على استغلال المشردين والمدمنين والمنبوذين وأطفال الشوارع، وتقديم الطعام والشراب والأنشطة الترفيهية والرياضية مقابل التحول للمسيحية وإظهار المخالفات الاخلاقية التي تقرها الكنيسة او تمارس داخلها مثل فضائح كنيسة ايرلندا والتي مارس فيها رجال الدين فيها اللواط مع الاطفال دون الثامنة من عمرهم، مع نقل وترجمة مقاطع من محاضرات لقساوسة مسيحيين نقدوا الكتاب المقدس، مع ابراز الافلام الوثائقية التي انتجها مسيحيين تنتقد قضایا عقدية كانت لقرون طويلة محل قبول وتسليم لا يمكن الشك فيها مثل الوهية المسيح وان المسيح

هو الاله والرب وعقيدة التثلث، وانه رجال الدين المسيحي معصومون من الخطأ، وفي المقابل ابراز عظمة الاسلام وتوضيح موقف الاسلام من عيسى بن مريم وأمه البتول وشهادات قساوسة ورجل دين مسيحيين تحولوا الى الاسلام بسبب تججيل واحترام الاسلام للمسيح وأمه العذراء.

— بینت النتائج الميدانية ضرورة اظهار عظمة الاسلام من خلال التوسع في التركيز على نماذج الاعجاز العلمي والعددي واللغوي في القرآن الكريم، وبيان عظمة النبي في حسن تعامله مع اصحابه والتلوّن في ابراز دلائل نبوة النبي صلى الله عليه وسلم، وتبيّن نماذج الاعجاز في السنة النبوية المطهرة، وإظهار عظمة الشريعة الاسلامية التي تكفل حقوق الناس غير المسلمين في الدولة الاسلامية وعظمة الاسلام في تعاليمه الفاضية بالمساواة امام القانون، والرد على الشبهات المثاره حول القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة و حول الجوانب التشريعية في الاسلام بالحجج والاساليب العلمية والمنطقية.

— اكدت الدراسة على ضرورة قيام موقع التواصل الاجتماعي بنقد وتنفيذ حجج الخطابات المعادية للإسلام والتي تقدم صورة مشوه للإسلام ونبي الاسلام من خلال ابراز اسهامات الاسلام في الحضارة الانسانية وتطوير العلوم الطبيعية في الطب والهندسة والرياضيات والفالك والبصرىات والكميات والطيران والجبر والهندسة وعلوم البحار، مع ابراز شهادات علماء الغرب حول دور المسلمين في هذا المجال، وطالب البعض بالإكثار من موقع مثل موقع الدكتور زغلول النجار وموقع د راتب النابلسى وان يتم ترجمته مضمونين هذه المواقع باللغة الانجليزية ليعرف الغرب عظمة الاسلام .

— اوضحت الدراسة اهمية استغلال شبكات التواصل الاجتماعي في الدفاع عن الاسلام ووصفه بالتطرف والإرهاب وكراهية الحياة وحب الموت، والتأكد على ان الإرهاب لا دين له ولا وطن وانه ظاهرة عالمية، وهذا وقد اشارت العديد من الدراسات العلمية الى ذلك مثل دراسة محمد بدوى (٢٠٠٨) التي بينت ان الإرهاب ظاهرة عالمية لا يختص به أصحاب ديانة معينة او وطن معين وأن ربطه بال المسلمين فقط تعصب اعمى وقد دفين يقصد به تشويه صورة الإسلام والمسلمين وأن جوهر الإسلام في موقفه من المخالفين له المسامحة والحماية وطلب النصح له والرشد وأنه لا إكراه في أي أمر من أمور الحياة^(١٠٦)، وان الحروب العالمية التي راح ضحيتها الملايين من أشعلها الغرب المسيحي وليس المسلمين.

- أكدت نتائج الدراسة على أهمية استغلال الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي في نشر الوصايا العظيمة في التاريخ الإسلامي والتى تشير الى رعاية الاسلام لأهل الكتاب، مثل وصايا الرسول الى قادة الجيوش بعدم الاقتراب من الرهبان فى صوامعهم، ووصية عمر بن الخطاب لأهل ايلاء وتأمينهم على حياتهم ودور عبادتهم ووصيته لعمرو بن العاص ان يستوصى خيرا بأقباط مصر، وفرح الاقباط فى مصر بالفتح الاسلامى الذى حماهم من بطش وعذاب الرومان المسيحيين، ووصايا الخلفاء الراشدين للولادة فى الامصار المختلفة بحماية ورعاية اهل الكتاب، وان الجزية فرضت لتوفير الرعاية والحماية ومنعهم من اداء المهام الخطيرة كالحروب والدفاع عن البلدان وليس اتاوة تفرض على اهل الكتاب.

- ضرورة تركيز شبكات التواصل الاجتماعي على ابراز وتوضيح دعوة الاسلام الى عمران الارض وتأصيل قيم حقوق الانسان والرفق بالحيوان والسعى الى طلب العلم من المهد الى اللحد، وانه دين العلم والعقل ، وإبراز ما توصل اليه العلم الحديث فى الطب وال عمران والجغرافيا والفالك وعلم الاجنة والهندسة الوراثية، وكيف ان القرآن اثبت هذه الحقائق منذ اكثر من الف عام، وإبراز وبقية قصص الاعجاز العلمى والطبى والفكى والعددى والتربوى فى القرآن والسنة النبوية.

- بينت النتائج فيما يتعلق بالمضمون الذى يجب ان يقدم على موقع التواصل الاجتماعى ان يتم الاعتماد على النصوص الصحيحة، وألا يتم الاستشهاد إلا بنص القرآن، أو ما صح من السنة، باستثناء بعض المواطن اليسيرة التي يتسامح بمتها كأحداث السيرة ونحوها مما لا يترتب عليه أحكاما عملية، مع العناية باللغة والصياغة السليمة والمفهومة بحيث تناسب القارئ غير المتخصص، مع التعريف بالجوانب العامة لشخصية النبي صلى الله عليه وسلم والتي تهم من لا يعرف شيئا عن النبي صلى الله عليه وسلم، ومراعاة مخاطبة غير المسلمين بأساليب اقتصادية ووجانبية وسلوكية.

- وفيما يتعلق بالفتاوی الاسلامية اشار استاذة الشريعة الاسلامية على ضرورة على ألا ينشر على الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعى إلا الفتوى الصادرة عن هيئات وجهات رسمية مثل لجان الفتوى المعتمدة في البلدان الاسلامية وان ما يخرج عن غيرها لا يتم الاعتراف به، وألا يتم اسناد الفتوى إلا إلى المؤهلين علمًا وشرعًا وفقها وخبرة في مجال الدعوة وعلماء ثقات معتمدون من جهات رسمية معترف بها كالأزهر الشريف او هيئات الاوقاف والشئون الاسلامية والدعوة في البلدان الإسلامية، والتأكيد على ان الفتوى في الاسلام متغيرة وليس ثابتة او متجردة او متجددة، فهي متغيرة بتغير الزمان والمكان والحال والمعاش، وان فتوى الامس ليس

بالضرورة ان تكون صالحة اليوم، وما ينفع فى مجتمع ليس بالضرورة ان تكون صالحة فى مجتمع آخر، مع الاكتار من نشر فتاوى يفهم منها انفتاح الاسلام على العالم وعلى قبول الآخر المخالف له فى الدين، وسعى الاسلام الى عمارة الكون والأرض.

- اكدت نتائج الدراسة الميدانية على اهمية إنشاء رابطة للمواقع الدعوية على الإنترت تتولى التنسيق بين المواقع الاسلامية المختلفة، وتقديم المشورة للدعوة الراغبين في دخول ميدان الدعوة الالكترونية، والعمل على إنشاء موقع تعنى بالدعوة إلى الاسلام باللغات المختلفة، مع الاهتمام بالتطوير الفني والتقني لها، مع ضرورة دعم الجهات الحكومية ذات الاختصاص كوزارات الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد والثقافة والإعلام والتعليم والشباب للمواقع الدعوية في البلدان الاسلامية المختلفة، وتدريب الكوادر الشبابية للتصدي للهجمات التي يتعرض لها الإسلام، ومع إشراف العلماء الثقات على هذه المواقع، مع إنشاء مركز إسلامي عالمي يكون قاعدة رقمية دعوية على الإنترت تساهم في تصحيح صورة الاسلام الذي شوهرت صورته المواقع الالكترونية المعادية للإسلام الحنيف الدين الخاتم.

ثانياً: نتاج الدراسة في ضوء فروض الدراسة:

- الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة من حيث متغيرى (محل الإقامة ونوعية المهنة) وصورة الاسلام على شبكة الإنترت.

- وبتطبيق اختبار قيمة (T Test) وجدت فروق ذات دلالة بين افراد العينة من حيث محل الإقامة (مصر والإمارات) على شكل صورة الاسلام على شبكة الإنترت، على متغير الصورة السلبية (٣,٢٥) وهى قيمة دالة عند مستوى (٠٠٤) ، حيث بلغت المتوسطات (٠,٦٠) و (٠,٦٢) على التوالي، وهى قيمة دالة فى صالح العينة من مصر.

- وبتطبيق اختبار قيمة (F) بلغت قيمتها على متغير الصورة السلبية (٢,٢٢) دالة عند مستوى (٠٠٤) معنوى عالى وبتطبيق اختبار Tamhne على متغير الصورة السلبية وجدت فروق ذات دلالة بين اساتذة الشريعة الاسلامية وأساتذة الاعلام فى صالح اساتذة الشريعة الاسلامية، ووجدت فروق بين اساتذة الشريعة الاسلامية والإعلاميون المهنيون فى صالح اساتذة الشريعة الاسلامية.

- وبذلك ثبت صحة الفرض الاول بوجود فروق بين افراد العينة، ونوعية صورة الاسلام على الإنترت خاصة على متغير الصورة السلبية بينما لم يثبت صحة هذا الفرض على متغير الصورة المحايدة او الإيجابية.

- الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد عينة الدراسة، وفرضية نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الإسلام على شبكة الإنترنت.

- وبتطبيق اختبار قيمة (T Test) وجدت فروق ذات دلالة بين العينة من حيث محل الإقامة (مصر والإمارات) حيث بلغت قيمة (T Test) (٢,٩) على متغير (نعم) شبكات التواصل الاجتماعي يمكن ان تساهم في تصحيح صورة الإسلام على الانترنت، وهي قيمة دالة عند مستوى (٠٠٣) دالة في صالح العينة من الإمارات، حيث بلغت المتوسطات (٥٣,٠٠) و (٦٢,٠٠) على التوالي، بينما لم توجد فروقا على متغير (الى حد ما)، وعلى متغير (لا).

- وبتطبيق اختبار قيمة (F) وجدت فروق ذات دلالة بين افراد العينة تبعاً لمتغير نوعية المهنة، حيث بلغت قيمة (F) على متغير (نعم) يمكن لشبكات التواصل الاجتماعي ان تصحيح صورة الإسلام (٣,٣٥) وهي قيمة دالة عند مستوى (٠٠٣)، وبلغت قيمة (F) على متغير (لا) (٨,٢٥) وهي قيمة دالة عند مستوى (٠٠٤)، بينما لم توجد فروق على متغير (الى حد ما) يمكن لشبكات التواصل الاجتماعي ان تصحيح من صورة الإسلام.

- وبتطبيق اختبار (Tmhne) على متغير (نعم) وجدت فروق بين الاعلاميون المهنئون وكل من اساتذة الاعلام وأساتذة الشريعة الاسلامية في صالح الاعلاميون المهنئون.

- وبتطبيق اختبار (Tmhne) على متغير (لا) وجدت فروق ذات دلالة بين اساتذة الشريعة الاسلامية وكل من الاعلاميون المهنئون وأساتذة الإعلام في صالح اساتذة الشريعة الاسلامية.

- وبذلك ثبت صحة الفرض الثاني القائل بوجود ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وفرضية نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الإسلام على شبكة الانترنت.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وأسباب نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الإسلام على شبكة الانترنت.

- وبتطبيق اختبار قيمة (T Test) وجدت فروق ذات دلالة، حيث بلغت قيمة (T Test) على متغير شبكات التواصل الاجتماعي تمياز بسمات تتفوق بها على الإعلام التقليدي من حيث التفاعلية وسهولة الاستخدام (٦,٣) دالة عند مستوى (٠٠٤) في

صالح العينة من الإمارات، حيث بلغت المتوسطات (٥٣,٠٠) و (٦٢,٠٠) على التوالي.

- وبلغت قيمة (T Test) على متغير شبكات التواصل الاجتماعي تميّز بسمات تتفوّق بها على الاعلام التقليدي من حيث التفاعليّة وسهولة الاستخدام (٦٣,٣) وهي قيمة دالة عند مستوى (٤,٠٠) دالة في صالح العينة من الإمارات حيث بلغت المتوسطات (٥٣,٠٠) و (٦٢,٠٠) على التوالي.

- وبتطبيق اختبار قيمة (F) وجدت فروق ذات دلالة بين افراد العينة تبعاً لمتغير نوعية المهنة، حيث بلغت قيمة (F) على سبب هذه الشبكات تميّز بإمكانية استخدامها بأكثر من لغة والوصول إلى الجمهور المستهدف بدون عوائق سياسية أو جغرافية أو رقمية خاصة للأقليات الإسلامية في البلدان غير الإسلامية ومخاطبة غير المسلمين من خلال غرف المحادثات والدردشة (٦٥,٢) وهي قيمة دالة عند مستوى (٦٠,٠٠).

- وبلغت قيمة (F) (٤,١٣) على سبب يمكن إرسال وتحميل آلاف الساعات من المواد المسموعة والمصورة خاصة على موقع اليوتيوب التي تصحّح صورة الإسلام وإرسالها إلى الآخرين وهي قيمة دالة عند مستوى (٤,٠٠).

- وبتطبيق اختبار (Tamhne) وجدت فروق على سبب هذه الشبكات تميّز بإمكانية استخدامها بأكثر من لغة والوصول إلى الجمهور المستهدف بدون عوائق سياسية أو جغرافية أو رقمية خاصة للأقليات الإسلامية في البلدان غير الإسلامية ومخاطبة غير المسلمين من خلال غرف المحادثات والدردشة، بين الاعلاميون المهنيون وأساتذة الشريعة الإسلامية في صالح الاعلاميين المهنيون، ووجدت فروق بين أساتذة الاعلام وأساتذة الشريعة الإسلامية في صالح أساتذة الاعلام.

- وبتطبيق اختبار (Tamhne) على سبب يمكن إرسال وتحميل آلاف الساعات من المواد المسموعة والمصورة خاصة على موقع اليوتيوب التي تصحّح صورة الإسلام وإرسالها إلى الآخرين بين أساتذة الاعلام وأساتذة الشريعة الإسلامية في صالح أساتذة الاعلام.

- وبذلك ثبتت صحة الفرض الثالث القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وأسباب نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الإسلام على الانترنت.

- الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وفرضية صعوبة نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.

- وبتطبيق اختبار قيمة (T Test) على متغير (لا) لا توجد صعوبة في امكانية نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على الانترنت (١,٧)، وهى قيمة دالة عند مستوى (٠٠٥) في صالح العينة من مصر، حيث بلغت المتosteats (٠,٤٢) و (٠,٢٣) على التوالي، بينما لم توجد فروقا على متغير (نعم)، ومتغير (الى حد ما).

- وبتطبيق اختبار قيمة (F) وجدت فروق ذات دلالة بين افراد العينة تبعاً لمتغير نوعية المهنة، حيث بلغت قيمة (F) (٢,١٥) على متغير (لا) لا توجد صعوبة في ان تقوم شبكات التواصل الاجتماعي بتصحيح صورة الاسلام على الانترنت، وهي قيمة دالة عند مستوى (٠٠٤)، بينما لم توجد فروق على متغير (نعم) وعلى متغير (الى حد ما).

- وبتطبيق اختبار (Tamhne) على متغير (لا) لا توجد صعوبة لشبكات التواصل الاجتماعي في ان تصحح صورة الاسلام على الانترنت، حيث وجدت فروق بين اساتذة الشريعة الاسلامية والإعلاميون المهنيون في صالح الإعلاميون المهنيون، ووجدت فروق بين اساتذة الشريعة الاسلامية اساتذة الاعلام في صالح اساتذة الاعلام.

- وبذلك ثبت صحة الفرض الرابع القائل بوجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وفرضية صعوبة نجاح شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد عينة الدراسة، وأسباب صعوبة قيام شبكات التواصل الاجتماعي بتصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت.

- وبتطبيق اختبار قيمة (F) وبتطبيق اختبار قيمة (T) لم توجد فروق ذات دلالة بين افراد العينة تبعاً لمتغير محل الاقامة نوعية المهنة، وأسباب صعوبة قيام شبكات التواصل الاجتماعي في تصحيح صورة الاسلام على شبكة الانترنت وبذلك لم تثبت صحة هذا الفرض.

الختام:

تناولت هذه الدراسة الدور الذى يمكن ان تقوم به موقع التواصل الاجتماعى فى تصحيح صورة الاسلام على موقع الإنترت، دراسة تحليله وميدانيه، حيث تم تحليل مضمون ١٠ عشرة موقع من المواقع المعادية للإسلام على شبكة الإنترت قسمت الى خمسة مواقع اجنبية وخمسة موقع عربية، وفي الجانب الميدانى تم عمل دراسة على عينة قوامها (١٥٠) مفردة بطريقة العينة العمدية، قسمت وفقا لطبيعة المهنة التى يمارسونها الى (٥٠) مفردة من اساتذة الاعلام و(٥٠) من الاعلاميين المهنيين، و(٥٠) مفردة من اساتذة الشريعة الاسلامية، ممن يجيدون التعامل وبشكل نشط وفعال مع شبكة الإنترت وموقع التواصل الاجتماعى، موزعين بالتساوی وفقا لمحل الاقامة بين دولتى مصر والإمارات العربية المتحدة، لارتباط القضية البحثية بالجانب الدينى والإعلامى بشقيه المهني والأكاديمى، وذلك لتبيان رأيهم فى الآليات التى يمكن من خلالها استخدام موقع التواصل الاجتماعى فى تصحيح صورة الاسلام على شبكة الإنترت واعتمدت الدراسة على مدخل الصورة الاعلامية كمدخل نظري لهذه الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى أن صورة الاسلام على المواقع المعادية للإسلام هي صورة سلبية لا تخرج عن كون الاسلام دين الارهاب والتطرف والعنف ضد الحضارة والانسانية وانه دين انتشر الاسلام بالسيف، دين يظلم المرأة ويضطهدوها والمسلمون لا يؤمنون بعيسى بن مريم، وان الاسلام ضد حقوق الإنسان وان الفتوحات الاسلامية هي توسعات استعمارية ذات طابع اقتصادي لجمع الغنائم، مع التسفيه من القرآن الكريم والادعاء بأنه كتاب محرف به الكثير من القصص الخيالية وهو تأليف بشرى وليس وحيا سماويا، مع تشويه صورة النبي صلى الله عليه وسلم وتصويره بما لا يليق وانه مخترع الاسلام وهو ضد حرية الاعتقاد مع التشكيك فى صحة السيرة النبوية والتاريخ الاسلامى، بالإضافة الى النظر إلى الثقافة الاسلامية على أنها جامدة لا تتغير ولا تقبل التعدية، والمسلمون متطررون في تفسيرهم للنصوص الشرعية، لا يستفيدون مما يدور حولهم، والإسلام عدو للغرب ويمثل تهديدا للثقافة الغربية.

اطر الدراسة بينت نتائج الدراسة الى ان هذه المواقع قدمت صورة الاسلام فى اطر عدة منها اطار الاسلام دين التطرف والإرهاب، وإطار حب الموت وكراهية المسلمين للحياة، وإطار التشكيك فى صحة القرآن الكريم، وإطار التقليل والتسيفه من التشريع الاسلامى، وإطار السب والشتائم وتشويه صورة النبي محمد صلى الله عليه وسلم، وإطار التشكيك فى صحة السنة النبوية، وإطار تشويه صحابة النبي الكريم، وإطار تشويه صورة بلدان العالم الاسلامى، وإطار المقارنة بين الحضارتين الغربية والإسلامية مع إبراز تفوق الحضارة الغربية على الحضارة الاسلامية فى كل شئ.

مسارات البرهنة بينت نتائج الدراسة ان المواقع المعادية للإسلام استخدمت استراتيجيات عدة كمسارات برهنة للأطر التى قدمت بها صورة الاسلام على الانترنت وهى استراتيجية الاراج الدرامي المحكم للأحداث التى يكون المسلمين طرفا سلبيا فيها، وإستراتيجية التضخيم والبالغة فى كل ما يقوم به المسلمين، وإستراتيجية توظيف الصور ومقاطع الفيديو بطريقة احترافية، وإستراتيجية نشر الفتوى الغربية والشاذة الصادرة عن المسلمين السنة والشيعة، وإستراتيجية اعادة نشر ما ورد فى كتب المستشرقين عن الاسلام، وإستراتيجية الاستشهاد بكل ما يقال فى الدراما ووسائل الاعلام العربية والإسلامية ويحمل سخرية من الاسلام، وإستراتيجية ابراز المظاهر الصوفية المتشددة، وإستراتيجية اعادة نشر وإذاعة ما تبثه المنتديات المسيحية وغير المسيحية عن الاسلام، وأخيراً إستراتيجية عدم الاشارة الى ما تعرض المسلمين من ظلم وجور من الغرب المسيحي اثناء الحروب الصليبية، او الاحتلال الغربى لكل بلدان العالم الاسلامى واستزاف ثرواته وسبب نخلفه، بل والتأكيد على ان المسلمين هم سبب كل الشرور والمصائب فى العالم كله.

وأكّدت الدراسة على ان اليات تصحيح صورة الاسلام من خلال شبكات التواصل الاجتماعى يمكن ان تتحقق من خلال استخدام هذه المواقع الاجتماعية بلغات غير اللغة العربية ومخاطبة الاخرين بلغاتهم مع ضرورة تقديم الاسلام فى صورته الصحيحة الداعى الى السلام والمحبة ومحاورة وقبول الآخرين، ونقل كل صور العنف والإرهاب التي تقع في خارج بلاد الاسلام لتوضيح ان الإرهاب لا دين له ولا وطن وليس لصيقا للإسلام، مع ابراز حياة المتحولين الى الاسلام من مشاهير العلوم والعلماء ورجال الطب والهندسة والرياضة للحديث عن حياتهم قبل الاسلام وبعد الاسلام وابراز الجهد التبشيرية التي يقوم بها الغرب في بلاد الاسلام لتحويل المسلمين عن دينهم، مع أهمية توفير الدعم المالي للمواقع الاسلامية على شبكة الانترنت بحيث لا تقل عن المواقع الأجنبية، وان يتم الالسافر المباشر من الاعلاميين المهنئون وخبراء وأساتذة الاعلام ورجال الشريعة الاسلامية على هذه المواقع على الانترنت، مع ضرورة التوسيع في مخاطبة قادة الرأى والمشاهير في المجتمعات غير الاسلامية في الفن والرياضة والسياسة وتعریفهم بالإسلام.

اكدت الدراسة على ان الشبكات الاجتماعية خاصة الفيسبروك واليوتيوب والتويتر يمكن ان تساهم في تصحيح هذه الصورة المشوهة عن الاسلام على شبكة الانترنت لما تمتاز به هذه المواقع من سمات غير موجودة في الاعلام التقليدي كوسائل إعلامية وكمنابر تستفيد من البيئة الالكترونية في تحقيق مستويات تواصل أكثر تفاعلية وتشاريكيه وتشابكيه مع شبكات أخرى الالكترونية وغير الالكترونية، وانه يمكن الاستفادة القصوى

من إمكانيات الشبكة في تحقيق تواصل تفاعلي متعدد الاتجاهات بين المسلمين والآخرين من غير المسلمين، وخلق فضاء عام ايجابي نحو الاسلام والمسلمين وإيجاد حالة حوار حية حول القضايا التي يمكن الاتفاق عليها وترك الجوانب العقائدية المختلفة حولها جانبًا، هذه المناقشات والمشاركات عبر شبكات التواصل الاجتماعي يمكن ان تساهم في حدوث تغيير فعلي في السياق العام للمجتمع العالمي المعادى للإسلام، وإحداث حلقة وخلخلة حقيقة في الافكار النمطية المتقدمة والمقوبلة حول الخوف والرعب من الإسلام او ما عرف اعلاميا بالاسلاموفobia، من اجل تصحيح هذه الصورة السيئة والمغلوطة والمشوهة عن الإسلام فإذا كانت هذه الشبكات الاجتماعية ساهمت في تغيير كثير من الانظمة السياسية وأحدثت ثورات اجتماعية وشعبية، وأقالت رؤساء وغيرت حكومات وزارات، فمن السهل ان تساهم وبقوة بل وبفاعلية في تغيير وتصحيح هذه الصورة المشوهة عن الإسلام على شبكة الانترنت، هذا الدين الحنيف والخاتم للأديان والرسالات السماوية.

المراجع:-

١. فاطمة حسين عواد، الاعلام الفضائي (عمان: دار اسامة للنشر والتوزيع، ٢٠١٠) ص ٥٧.
٢. محمد عبد الحميد، المدونات الاعلام البديل، ط١ (القاهرة: عالم الكتب، ٢٠٠٩) ص ١٠-١٢.
٣. محمود عرابي، "تأثير العولمة على ثقافة الشباب" دراسة ميدانية (القاهرة: الدار الثقافية للنشر، ٢٠٠٦) ص ٦١.
٤. منال عبده منصور" التأثيرات المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لموقع الفيسبوك" المجلة المصرية لبحوث الإعلام كلية الإعلام، جامعة القاهرة العدد ٣٧، يناير ٢٠١١، ص ١٧٥ - ٢٢٨.
٥. زاهر رامي" استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي، مجلة التربية، عدد رقم ١٥ ، جامعة عمان الأهلية المملكة الأردنية الهاشمية ، عمان ٢٠٠٣ ، ص ٢٣.
٦. عباس مصطفى صادق" الإعلام الجديد، البوابة العربية لعلوم الإعلام والاتصال، ٢٠١١، ص ٩٠.
٧. محمود الفطاطمة" علاقة الإعلام الجديد بحرية الرأي والتغيير في فلسطين: الفيسبوك نموذجاً. المركز الفلسطيني للتنمية والحرفيات الإعلامية، ٢٠١١.
٨. فاطمة الزهراء عماري "استخدام القنوات التلفزيونية الإخبارية لتفاعلية شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة مسحية لعينة من صفحات "الفيسبوك" لقناة "بي بي سي" و"فرنسا ٢٤" ، خلال عام ٢٠١٢ ، اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم علوم الإعلام والاتصال، كلية العلوم السياسية والإعلام، جامعة الجزائر ٣، ٢٠١١.
٩. السيد بخيت محمد درويش "تقييم الأدوار السياسية لشبكات التواصل الاجتماعي" دورية إعلام الشرق الأوسط مركز ابو ظبي للدراسات السياسية، العدد التاسع، ٢٠١٣.
10. Lusk, B., (2010). Digital Natives and Social Media Behaviors: An overview, The Prevention Researcher vol. (17) supplement, December 2010, p. 3-6.
11. Shirky, C. (2011). The Political Power of Social Media, Foreign Affairs, Vol. (90), No. 1, p.28-41.
١٢. خالد سليمان "ظاهرة الإسلاموفوبيا قراءة تحليلية" ثقافتنا - العدد ١٢ ، العالم الإسلامي، متاح على: <http://iranarab.com/Default.asp?Page=ViewArticle&ArticleID=700>
١٣. حياة بدر قرنى محمد يوسف" وسائل الإعلام الدولي و إدارة الحوار بين الحضارات دراسة تطبيقية" اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم العلاقات العامة والإعلان، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠١١.
14. <http://majdah.maktoob.com/> Currently 160/5 Stars.

١٥. حنان عبد الفتاح بدر" صورة مصر والمصريين في الصحافة الألمانية" اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الصحافة كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٥.
١٦. تيسير ابو عرجه" الاعلام العربي وتحديات المستقبل" الأردن، عمان، دار مجدولى للطبع والنشر، الطبعة الثانية، ٢٠٠٠، ص ١١١.
١٧. اراده زيدان الجبورى" مفهوم الصورة الذهنية في العلاقات العامة " مجلة الباحث الاعلامي، كلية الإعلام جامعة بغداد، العدد ١٠/٩، ٢٠١٠، ص ١٦٢ الى ص ١٧٦.
١٨. اعتماد خلف طلب " صورة البطل المقدم للطفل المصري في مجتمع الحرب والسلام، اطروحة دكتوراه غير منشورة قسم الاعلام وثقافة الطفل، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، ١٩٨٩، ص ٥١.
١٩. وائل ماهر عارف" صورة مصر في الخطاب الصحفى لمراحل الصحف ووكالات الانباء العربية العاملة في مصر خلال الفترة من ١٩٩٠ حتى ١٩٩٦ ، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٢، ص ٥٩.
٢٠. ايمن منصور احمد" صورة الوطن العربي وأوروبا كما تعكسها المواد الاخبارية في الفنون الفضائية العربية والأوروبية، دراسة مقارنة" اطروحة دكتوراه غير منشورة، قسم الاذاعة والتليفزيون، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٠.
٢١. دينيس مكويل " الاعلام وتأثيراته، السعودية، الرياض، دار الشبل للنشر والتوزيع والطباعة، ١٩٩٢، ص ٣-٢.
٢٢. شاكر عبد الحميد" عصر الصورة: الايجابيات والسلبيات" الكويت، المجلس الاعلى للثقافة والفنون والآداب، ٢٠٠٥، ص ٣٦٠.
23. Tajfel, Henri (1981) Human Groups and Social Categories" London: Cambridge University press, pp134-145.
24. Worchel, S, and Rothgerber, H (1996) Changing the Stereotype of The stereotype. In Spears, R. Oaked, P.J, Ellemers, N, and Haslam, Social Identity: International Prespective, London Sage Publications, pp80.
٢٥. محمد البادى" المنهج العلمي للعلاقات العامة في المؤسسات المعاصرة" القاهرة، العرب للنشر، ١٩٩١.
٢٦. زينب ليث عباس "وسائل الاعلام وتشكيل الصورة الذهنية لدى الجمهور ازاء العدالة الانتقامية" مجلة الباحث الاعلامي، كلية الإعلام، جامعة بغداد، العدد ٢٣، يناير ٢٠١٤، ص ١١٣-١٣٧.
٢٧. علاء عبد المجيد الشامي" دور وسائل الاعلام في تشكيل الصورة الذهنية المتبادلة بين المسلمين والأقباط في مصر" المجلة المصرية لبحوث الإعلام، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد ٣٤، اكتوبر ٢٠٠٩، ص ٣٠١-٣٩٥.

٢٨. **Turner, J, C** (1999) Some Current Issues in research on Social Identity and self Categorization theories" The social psychology of stereotypes and group Life' Geat Britain; Blackwell Publishers, p 26.
٢٩. عmad عبد المجيد عبد الحفيظ "رؤية المستشرق الإنجليزي Margoliouth (Margoliouth) للإسلام والنبي محمد صلى الله عليه وسلم" أطروحة ماجستير غير منشورة، شعبة الدراسات الإسلامية، قسم اللغة العربية، كلية الآداب جامعة الإسكندرية، ٢٠١٤.
٣٠. محمد خلوق "الإسلام والقضية الفلسطينية في الإعلام الألماني، رؤية نقدية" مركز الجزيرة للدراسات، وحدة الدراسات الإعلامية، الدوحة ، قطر ، نوفمبر ٢٠١٤.
٣١. سارة أحمد محمد "معالجة الواقع الإلكتروني لقضية التعصب الديني : دراسة تحليلية على عينة من الواقع الإسلامي " أطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الاعلام ،كلية الآداب، جامعة الزقازيق .٢٠١٤
٣٢. هناء المهدى سعيد "مؤثرات الحضارة الإسلامية في الغرب الأوروبي خلال عصر الحروب الصليبية (٤٩١ - ٦٩١ هـ / ١٠٩٩ - ١٢٩١ م)" أطروحة ماجستير غير منشورة، شعبة تاريخ العصور الوسطى، قسم التاريخ والأثار المصرية والإسلامية، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٤.
٣٣. تاضر موسى فرحات الزين" معالجة الطبعات الدولية للصحف العربية لظاهرة عداء الغرب للإسلام : دراسة تطبيقية من ٢٠٠٢ - ٢٠٠٨ ،اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الإعلام، كلية الأداب، جامعة الزقازيق .٢٠١٢
٣٤. إيمان محمد هامان " فقه العبادات وأحكام الأسرة للأقباط الإسلامية " أطروحة دكتوراه غير منشورة، قسم الشريعة، كلية دار العلوم، جامعة المنيا، ٢٠١٣ .
٣٥. مصطفى فرج العماري زايد "شبهات المستشرقين حول الفقه الإسلامي من خلال أحكام الأسرة" أطروحة دكتوراه غير منشورة، قسم الشريعة ، كلية دار العلوم، جامعة المنيا، ٢٠١٢ .
٣٦. طلعت غنيم حسن"صورة العلاقة بين الولايات المتحدة الأمريكية والعالم الإسلامي في الصحافة الأمريكية : دراسة تحليلية حول مواقف صحيفتي نيويورك تايمز ولوس أنجلوس تايمز "اطروحة دكتوراه غير منشورة، قسم الإعلام كلية الآداب، جامعة حلوان، ٢٠١٢ .
٣٧. مروة حمودة أحمد وصفى"تأثير أحداث الحادى عشر من سبتمبر على الرؤى والسياسات الأمريكية تجاه الحركات السياسية الإسلامية: دراسة حالة لبعض الحركات السياسية الإسلامية فى مصر والمغرب وفلسطين والأردن" اطروحة دكتوراه غير منشورة، قسم العلوم السياسية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠١٢ .
٣٨. عبد الناصر أبو بكر محمد" السينما كوسيلة اتصال، وتكنولوجيا متطرفة، وتوظيفها للتأثير في الإعلام الدولي وتناولها لقضايا الإنسان المعاصر، في عصر العولمة " اطروحة دكتوراه غير منشورة قسم الفنون التشكيلية والسينما والتليفزيون كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان. ٢٠١١ .

٣٩. حياة بدر فرنى محمد يوسف" وسائل الإعلام الدولي و إدارة الحوار بين الحضارات: دراسة تطبيقية" اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم العلاقات العامة والإعلان، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠١١.
٤٠. ولاء عونى زكى عونى" صورة الإرهاب في المسرح المصري المعاصر وعلاقتها بالصورة الذهنية لدى طلاب المرحلة الإعدادية " اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الإعلام التربوي، كلية التربية النوعية جامعة المنصورة، ٢٠١١.
٤١. شريف درويش اللبناني" الخطاب المعادى للإسلام على شبكة الإنترنت، دراسة تحليلية لعينة من الموقع الأجنبية المؤتمر العلمي الخامس لشعبة علوم الإعلام حول اخلاقيات ممارسة العمل الإعلام، الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام مدينة السادس من أكتوبر، القاهرة، ٢٦-٢٧ مايو، ٢٠٠٩، ص ٣٥-٨٥.
٤٢. ندى نصر الدين عامر" صورة المسلمين في عينة من الصحف الأمريكية والفرنسية : دراسة مقارنة بين صحيفتي نيويورك تايمز الأمريكية ولوموند الفرنسية " اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الاعلام وعلوم الاتصال ، كلية الآداب جامعة عين شمس ، ٢٠٠٩.
٤٣. حسين محمد ربيع " صورة الذات والآخر في الخطاب الديني في الصحافة العربية: دراسة تحليلية مقارنة" اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الإعلام ، كلية الآداب، جامعة المنيا، ٢٠٠٩.
٤٤. زينب محمد حامد" صورة الاسلام كما تعرضاها المواقع العربية على شبكة الانترنت" ، اطروحة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٧.
٤٥. صالح محروس محمد" الإرساليات التبشيرية البريطانية في غرب أفريقيا ودورها في التعليم من الحرب العالمية الأولى إلى الاستقلال" اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم التاريخ ،كلية الآداب، جامعة بنى سويف، ٢٠٠٥.
٤٦. السيد عبد الله محمد احمد" صورة الإسلام والمسلمين في مسرحيات كريستوفر مارلو" اطروحة ماجستير غير منشورة، كلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر، القاهرة، ٤٠٠٤.
٤٧. ايمن جمعة" صورة الإسلام والمسلمين في الصحافة الغربية بعد أحداث ١١ سبتمبر ٢٠٠١م" المؤتمر العلمي الثامن لكلية الإعلام جامعة القاهرة، حول الإعلام وصورة العرب والمسلمين، ١١-١٢ مايو ٢٠٠٢.
٤٨. محمود عبد الرؤوف كامل " صورة العرب والمسلمين لدى الرأي العام الغربي قبل وبعد ١١ سبتمبر ٢٠٠١م" المؤتمر العلمي الثامن لكلية الإعلام جامعة القاهرة، حول الإعلام وصورة العرب والمسلمين، ١١-١٢ مايو ٢٠٠٢.
٤٩. سهى فاضل" صورة الدول العربية في الصحافة اليومية المصرية والأمريكية بعد أحداث ١١ سبتمبر، المؤتمر العلمي الثامن لكلية الإعلام جامعة القاهرة، حول الإعلام وصورة العرب والمسلمين، ١١-١٢ مايو ٢٠٠٢.

٥٠. **مها الطرايishi**" حول صورة الدول الإسلامية في الصحف اليومية الأمريكية قبل وبعد أحداث ١١ سبتمبر المؤتمر العلمي الثامن لكلية الاعلام جامعة القاهرة، حول الاعلام وصورة العرب والمسلمين، ١٢-١١ مايو ٢٠٠٢

٥١. **نوال الصفتى**" صورة العرب في المجالات الأسبوعية الأمريكية بعد أحداث ١١ سبتمبر" دراسة تحليلية لمجلتي النيوزويك والتايم الأسبوعيتين" المؤتمر العلمي الثامن لكلية الاعلام جامعة القاهرة، حول الاعلام وصورة العرب والمسلمين، ١٢-١١ مايو ٢٠٠٢

٥٢. **محمد رضا أحمد** "أساليب تحسين صورة العرب والمسلمين كما تدركها الصفة المصرية" المؤتمر العلمي الثامن لكلية الاعلام جامعة القاهرة، حول الاعلام وصورة العرب والمسلمين، ١٢-١١ مايو ٢٠٠٢

٥٣. **رباب الجمال** "العوامل المؤثرة في تشكيل خطاب الصحافة العربية الدولية تجاه أحداث ١١ سبتمبر ٢٠٠١ م وتداعياتها، المؤتمر العلمي الثامن لكلية الاعلام جامعة القاهرة، حول الاعلام وصورة العرب والمسلمين، ١٢-١١ مايو ٢٠٠٢

54. **Abdul Rashid Moten** "The West, Islam And The Muslim: Islamophobia And Extremism" Southasia regional center for counter-terrorism (searcret), Ministry of foreign. Malaysia . 2014.

55. **Jennifer E. Cheng** "Islamophobia, Muslimophobia or racism? Parliamentary discourses on Islam and Muslims in debates on the minaret ban in Switzerland" , University of Bern, Department of German Studies, Laenggassstrasse 49, 3000 Bern 9, Switzerland.

56. **Mayanthi L.** " The Republic Unsettled: Muslim French and the Contradictions of Secularism Fernando,. Duke University Press, 2014.

57. **Helbling, Marc** "Opposing Muslims and the Muslim Headscarf in Western Europe. European Sociological Review, 2014, pp. 1-16.

58. **Lépinard, Eléonore** Migrating Concepts: Immigrant Integration and the Regulation of Religious Dress in France and Canada". Ethnicities, April 2014. PP 10.

59. **Jacobson, David**; Deckard, Natalie Delia "Surveying the Landscape of Integration: Muslim Immigrants in the United Kingdom and France". Democracy and Security, May 2014, Vol. 10, Issue 2. doi: 10.

60. **Hegghammer, Thomas** " Should I Stay or Should I Go? Explaining Variation in Western Jihadists' Choice between Domestic and Foreign

Fighting". American Political Science Review, February 2013, 107(1) 1-15.

61. **Jonas R. Kunsta, David L. Samb**, "A Perceived islamophobia: Scale development and validation", International Journal of Intercultural Relations: Volume 37, Issue 2, March 2013, Pages 225–237.
62. **Thomas Hoffmann**, Göran Larsson "Muslims and the New Information and Communication Technologies' Volume 7 of the series Muslims in Global Societies Series pp 3-11, Date: 16 November 2013 .
63. **Edward Kessler** " Social Media and the Movement of Ideas " European Judaism: A Journal for the New Europe " Vol. 46, No. 1 (Spring 2013) (pp. 26-35)
64. **Islamophobia: Understanding Anti-Muslim Sentiment in the West**" Gallup World report, 2012. - See more at:
<http://journalistsresource.org/studies/international/conflicts/france-muslims-terrorism-and-challenges-of-integration-research-roundup#sthash.e8sT6oaq.dpuf>
65. **Mikaela Rogozen-Soltar** "Managing Muslim Visibility: Conversion, Immigration, and Spanish Imaginaries of Islam American Anthropologist New Series, Vol. 114, No. 4 (December 2012) (pp. 611-623) Page Count: 13
66. **Farida Vis**, Liesbet van Zoonen and Sabina Mihelj "Women responding to the anti-Islam film "Fitna": voices and acts of citizenship on YouTube" Feminist Review , No. 97, religion & spirituality (2011), pp. 110-129
67. **David Victor** "Begging and almsgiving in Nigeria: The Islamic Perspective Ogunkan, Department of Urban and Regional Planning, Ladoke Akintola University of Technology, Ogbomoso, Oyo state, Nigeria. Accepted 21 January, 2011
68. **Adida, Claire L.** One Muslim Is Enough!' Evidence from a Field Experiment in France" Adida, Claire L.; Laitin, David D.; Valfort, Marie-Anne. Discussion Paper series, 2011, Forschungsinstitut zur Zukunft der Arbeit/Institute for the Study of Labor (IZA), No. 6122
69. **Martin Ahlin & Nicklas Carler**" Media and the Muslims 'A thesis on media framing & priming in Argentina "Bachelor's thesis in Political

Science 15 ECTS 'Department of Economics and Informatics University West, Boens ires , Arjantina , Spring 2011.

- 70. Widespread** Support for Banning Full Islamic Veil in Western Europe"
The Pew Global Attitudes Project, July 2010. - See more at:<http://journalistsresource.org/studies/international/conflicts/france-muslims-terrorism-and-challenges-of-integration-research-roundup#sthash.e8sT6oaq.dpuf>
- 71. Erick McMannanr** " Muslim Americans: Middle Class and Mostly Mainstream " Read the latest comprehensive survey on Muslim American attitudes conducted April 14-July 22, 2011: Muslim Americans.
- 72. Neil Gotanda** " The Racialization of Islam in American Law" Annals of the American Academy of Political and Social Science , Vol. 637, Race, Religion, and Late Democracy (September 2011), pp. 184-195
- 73. Claire L Laitin**, David D "Identifying Barriers to Muslim Integration in France" Marie-Anne. Proceedings of National Academy of Sciences (PNAS), 2010, Vol. 107, No. 52, doi: 10.1073/pnas.1015550107.
- 74. Daniel Martin** Varisco " Muslims and the media in the blogosphere' Contemporary Islam " April 2010, Volume 4, Issue 1, pp 157-177
- 75. Lorraine P. Sheridan** "Islamophobia Pre– and Post–September 11th, 2001" Lorraine P. Sheridan , University of Leicester, United kingdom, 2010.
- 76. Darrence. Zook** " Making Space for Islam: Religion, Science, and Politics in Contemporary Malaysia " The Journal of Asian Studies ,Vol. 69, No. 4 (November 2010), pp. 1143-1166
- 77. A.B. Shamsul** " Islam embedded: Religion and plurality in Southeast Asia as a mirror for Europe "Asia Europe Journal , July 2005, Volume 3, Issue 2, pp 159-178
- 78. Lorraine P. Sheridan** " Islamophobia Pre– and Post–September 11th, 2001 " Lorraine P. Sheridan , University of Leicester, United Kingdom.
- 79. Daya Kishan Thussu** "How Media Manipulates Truth about Terrorism " Economic and Political Weekly , Vol. 32, No. 6 (Feb. 8-14, 1997), pp. 264-267

(****) يتفق الباحث للزملاء الأفضل الذين تعاونوا مع الباحث في الجانب الميداني:

* أ.د ابراهيم الشيخ ، استاذ الشريعة الاسلامية، كلية الشريعة والقانون، جامعة الازهر، فرع اسيوط.

* ا.د انس الخليله، استاذ الشريعة بكلية القانون، الجامعة الامريكية بدبي، الامارات العربية المتحدة.

* د. محمد احمد جبر ، مدرس الاعلام، كلية الاداب، جامعة حلوان.

* الاستاذ عاطف المليجي، مقدم البرامج بالتليفزيون المصري.

* الاستاذ ايمان النمر ، مقدم البرامج بقناة سما دبي الفضائية، الامارات العربية المتحدة.

* الاستاذ محى الدين سعيد، الصحفي بجريدة اليوم السابع المصرية، ومسؤول مكتب صحيفة الخليج الاماراتية بالقاهرة.

* الاستاذ مالك جهاد الصحفي بصحيفة البيان الاماراتية.

80. <http://majdah.maktoob.com/> Currently 160/5 Stars. 12345.

٨١. عبد الرحمن السديس"الموقع الالكترونية الاسلامية تعنى من الضبابية" ورقة عمل قدمت الى ندوة الواقع الدعوية السعودية، تحت عنوان "نحو مستقبل اكثر تأثيراً" وزارة الشؤون الاسلامية والأوقاف السعودية، الرياض ٨-٧ اكتوبر ٢٠١١.

٨٢. طلعت غنيم حسن" صورة العلاقة بين الولايات المتحدة الامريكية والعالم الاسلامي في الصحفة الأمريكية دراسة تحليلية لصحيفتي النيويورك تايمز ولوس أنجلوس تايمز" مرجع سابق.

٨٣. محمد زرمان" صورة النبي صلى الله عليه وسلم في الفكر الاروبي بين الاجحاف والإنصاف" مؤتمر الحوار وأثره في الدفاع عن النبي صلى الله عليه وسلم جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض - ١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢ م.

٨٤. محمد عبد الواحد العسرى" اصول الصورة المشوهة لمحمد صلى الله عليه وسلم في الغرب الاروبي ومكوناتها قراءة في تاريخ الاستشراق الاسباني ونمادجه وامتداداته" مؤتمر الحوار وأثره في الدفاع عن النبي صلى الله عليه وسلم، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض - ١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢ م.

٨٥. محمد عبد الغفار أحمد بدوى" الإسلام دين السلام" مجلة الدراسات العربية: مجلد رقم ١ ، عدد رقم ١٨ يونيو ٢٠٠٨ ، ص ١٩٦-١٩٣.

٨٦. محمد البوشوارى "معالم الرحمة في الحدود" المؤتمر الدولي حول نبي الرحيم محمد صلى الله عليه وسلم، جامعة الإمام محمد بن سعود، المملكة العربية السعودية، ٤/٢ /اكتوبر ٢٠١٠.

٨٧. كمال محمد علي سيف " موقف المستشرقين اليهود من القصص القرآني: دراسة تحليلية نقدية"، اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم دراسات وبحوث الديانات، معهد الدراسات والبحوث الآسيوية، جامعة الزقازيق ٢٠١٣.

٨٨. محمد عبد الرازق اسود" موقف المستشرقين من السنة النبوية دراسة تقويمية" مؤتمر الحوار وأثره في الدفاع عن النبي صلى الله عليه وسلم، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض - ١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢ م.

٨٩. محمد طاهر روبله" التعديلية في فكر الحركات الإسلامية المعاصرة وعلاقتها بالمشروع الإسلامي" اطروحة ماجستير غير منشورة ، قسم الدراسات العليا والبحوث، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن، ٢٠٠٥.

٩٠. ولاء عصام عبد الحميد الشرع "المضمون الاجتماعي للمعارضة السياسية عبر الإنترنٽ: دراسة تحليلية لبعض مواقع المعارضة المصرية ، اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة المنوفية، ٢٠١٤.

٩١. جمال معتوق وشريهان كريم" دور شبكات التواصل الاجتماعي في صقل سلوكيات وممارسات الأفراد في المجتمع" الملتقى الدولي حول شبكات التواصل الاجتماعي والتغير الاجتماعي، جامعة بسكرة، الجمهورية الجزائرية، ١٠/٩ ديسمبر ٢٠١٢.

٩٢. فاطمة نبيل السروجي" الصحفة الإلكترونية وترتيب أولويات قضايا الشباب الإجتماعية: دراسة تحليلية وميدانية" اطروحة ماجستير غير منشورة ، قسم الاجتماع، كلية البنات للأداب والعلوم وال التربية، جامعة عين شمس ٢٠١٤.

٩٣. سحر جابر حسن عبدالموجود "الآثار الاجتماعية والمجتمعية لتعامل الشباب الجامعي مع مواقع التواصل الإلكتروني: دراسة مقارنة بين الذكور والإثاث في الوجه القبلي والبحري والقاهرة"، اطروحة دكتوراه غير منشورة، قسم العلوم الإنسانية البيئية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس، ٢٠١٤.

٩٤. وائل مبارك فضل الله " اثر الفيسبوك على المجتمع،" المكتبة الوطنية للنشر، الخرطوم، ط١، ٢٠١١، ص ٢٠.

٩٥. محمد عجم" الانترنت والتكنولوجيا الحديثة تكشفان انعزال الشباب - عالم افتراضي يتصل بالواقع و ينفصل عنه، جريدة الشرق الأوسط، العدد ١١٧٠٤، ١٠ ديسمبر ٢٠١٠ الموافق ٦-١٤٣٢ هـ، ص ١٢.

٩٦. عادل عبد الصادق: استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بين الأمن والحرية، متاح على الرابط التالي :

[http://digitalahram.org.eg/articles.aspx?serial=85883&eid\\$501.2013/1/15.h22:08](http://digitalahram.org.eg/articles.aspx?serial=85883&eid$501.2013/1/15.h22:08)

٩٧. موقع الاحصاءات العالمي www.internetworldstats.com احصائية ٢٠١٠.

96.<http://majdah.maktoob.com/> Currently 160/5 Stars. 12345

٩٨. السيد محمد مرعي" نحو توظيف عصري لتكنولوجيا الإعلام في الدعوة الإسلامية" مجلة الرسالة، العدد التاسع رمضان ١٤٢٤ هـ - نوفمبر ٢٠٠٤ م.

٩٩. أحمد محمود أبو زيد "الدعوة الإسلامية عبر الإنترن特" مقالات متعلقة، تاريخ الإضافة: ٢٠٠٨/٣/١٥ ميلادي - ١٤٢٩/٣/٨ هجري، مناح على الرابط:

<http://www.muslim-library.com/dl/books/ar6004.pdf>

١٠٠. سارة احمد محمد احمد "معالجة المواقع الالكترونية لقضية التعصب الديني : دراسة تحليلية علي عينة من المواقع الإسلامية" اطروحة ماجستير غير منشور، قسم الإعلام، كلية الآداب، جامعة الزقازيق، ٢٠١٤.

١٠١. حاتم محمد عبد المقصود "آليات تعديل الخطاب الديني الإسلامي" اطروحة ماجستير غير منشورة، قسم الاديان المقارنة، معهد الدراسات والبحوث الآسيوية، جامعة الزقازيق، ٢٠١٤.

١٠٢. رضا عبد الواحد امين "موقع التواصل الاجتماعي وتوظيفها في التعريف بالنبي محمد صلى الله عليه وسلم توبيخ نموذجا: دراسة ميدانية بالاعتماد على نظرية الإنماء التفافي" مؤتمر الحوار وأثره في الدفاع عن النبي صلى الله عليه وسلم جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض - ١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢ م.

١٠٣. مصطفى سيد أحمد صقر "نظريات الحقوق والحريات العامة في الفكر الفلسفى الإسلامى" مجلة البحوث القانونية والاقتصادية، جامعة المنصورة. العدد السابع ، ابريل ١٩٩٠ .

١٠٤. أكمل رمضان عبد القادر "قبول الآخر في أدبيات الفكر الإسلامي وأثره على التنمية السياحية" مجلة الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة المنيا، مجلد ٤، عدد ٧١ (يوليو ٢٠١٠)

١٠٥. خالد حسن الحريري "استخدام موقع شبكات التواصل الاجتماعي على الانترنرت في نشر وتعزيز ثقافة الحوار مع الآخر والدفاع عن النبي محمد صلى الله عليه وسلم" مؤتمر الحوار وأثره في الدفاع عن النبي صلى الله عليه وسلم جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض - ١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢ م.

١٠٦. محمد عبد الغفار أحمد بدوى "الإسلام دين السلام" مجلة الدراسات العربية، مجلد رقم ١ ، عدد رقم ١٨ يونيو ٢٠٠٨، ص. ١٩٣ - ١٩٦ .