

تعرض الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الاستقصائية التليفزيونية وعلاقته بمستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية

د/ ممدوح عبدالله مكاوى (*)

د/ مها محمد فتحى ()**

مقدمة:

ظهر مصطلح التحقيقات الاستقصائية سواء في مجال الصحافة أو التليفزيون حديثاً نسبياً كمرادف للتحقيقات المعمقة التي يسعى فيها المحررون إلى كشف أمور خفية على الجمهور، سواء أخفاها أشخاص بشكل متعمد، أو اختفت صدفة في ظروف لم تفهم. وتجاوز الصحفة الاستقصائية، التغطية الإخبارية التقليدية للأحداث، إلى تغطية تسبّر أغوار القضايا وتكشف الخبايا بالاعتماد على مصادر ووثائق موظفة في سبيل ذلك وسائل علمية، وإمكانات تقنية، وهي تتطلب المزيد من الوقت والجهد والتكلفة.

وتحتاج التغطية الاستقصائية سواء الصحفية أو التليفزيونية إلى بيئة ديمقراطية حقيقة وفهم واع لدور الإعلام ل تستطيع أن تعمل وتسبر أغوار القضايا المجهولة وتكشف حقائقها للرأي العام على طريق تصويب أي انحرافات في المجتمع، ولا يمكن تجاهل بيئة المخاطرة التي يعيشها الصحفيون العاملون في هذا المجال، ويصدق عليهم أكثر من غيرهم مقوله إن الصحافة "مهنة البحث عن المتاعب"؛ لأنها تتطلب فتح الأبواب المغلقة، والسعى إلى ما يحرض الآخرون على إخفائه وتجهيله.

وبالإجمال هذا الشكل من أشكال المعالجة الصحفية، جاء ضمن جملة أسباب نتيجة التطور التكنولوجي الهائل الذي رافق ثورة الاتصال والمعلوماتية وتنافس وسائل الإعلام وظهور بدائل إعلامية جديدة، ما حفز على إحداث اتجاهات مغايرة ومعمقة في التغطية والمعالجة الصحفية والتليفزيونية. وقد جاء هذا التيار بعد توسيع الصحف في الإبراز والتركيز والتحري عن قضايا معينة، أو موقف أو أمور تحدث في المجتمع وخاصة جوانب الانحراف والفساد، وتميزت أعمال هذه المدرسة بأنها تحتاج الوقت والخبرة وتكليف، ولكنها تخرج القراء عن الملل، وتستخدم التغطية الاستقصائية الان بشكل متسع في مجالات كشف الفساد والمجتمع والنقد، وقد صاحب

(*) مدرس الإذاعة والتليفزيون، كلية الإعلام، جامعة بنى سويف.

(**) مدرس الإذاعة والتليفزيون، كلية الإعلام والعلاقات العامة، جامعة النهضة.

هذا نمو متزايد في توظيف الحاسوبات الإلكترونية لأغراض تصنيع المعلومات والبيانات الكثيرة التي يحصل المحررون الاستقصائيون عليها وتحليلها بشكل يساعد على الوصول إلى خلاصات كمية دقيقة منها^(١). ويرى أنسيل وآخرون (٢٠٠٢)^(٢) أن الصحافة الاستقصائية توفر للجمهور ما خفي عنه من أسرار تعمدت بعض الجهات إخفائها، وتعتمد الصحافة الاستقصائية على دورها في إسقاط الفاسدين من رؤوس السلطة، وعادة ما تتخذ الصحافة الاستقصائية مواضيع ذات أهمية كبيرة وعلى مستوى عالي، والهدف الأساسي للصحافة الاستقصائية هو الكشف عن المعلومات التي تهم المصلحة العامة.

ويشير Protess ورفاقه إلى أنه غالباً ما يقوم المحررون المتخصصون في العمل الاستقصائي بايضاح وتفسير العمل الذي يقومون به من خلال رسم ما يعرف بنموذج الحشد والتحريض (Mobilization Model)، ووفقاً لهذه النظرة التي تتسم بالإبداع المتميز، يعمل المحررون الاستقصائيون بصورة مستقلة في الكشف عن الأخطاء في المجتمع، ومن ثم تسبب التقارير والتحقيقات التي يعدونها في حشد وتهييج الرأي العام من أجل المطالبة بالإصلاح والتغيير، مع دفع صانعي القرار لتقديم مشروعات القوانين التي تنظم المقتراحات الإصلاحية، ومن خلال هذا النموذج يمكن أن يؤثر المحررون بصورة إيجابية على العملية السياسية والمجتمعية ككل^(٣).

وقد أثر التلفزيون على الصحافة تأثيراً كبيراً، واستحوذ على جزء من جمهور الصحافة، ودخلت الصحافة الاستقصائية التلفزيونية في وضع منافسة مع الصحف؛ لأنها أصبحت أكثر تخصصاً وعمقاً وتحليلاً وتفسيراً للمواد الصحفية مستعينة في ذلك بالأدلة والشواهد التي تعجز الصحافة عن تقديمها على صفحاتها، فالتلفزيون وما يمتلكه من صورة وحركة وألوان وأصوات قد يكون أكثر عمقاً في تحليل الصحافة الاستقصائية، هذا إلى جانب تغير عادات الجمهور بعد التطور التكنولوجي الهائل وإمكانية متابعة برامج التلفزيون عبر الإنترن特 وانصرافه عن الصحف التقليدية، لذلك اتجه التلفزيون إلى ما يعرف بصحافة الاستقصاء التلفزيونية، بغرض إعطاء المادة الصحفية عمق في الموضوعات يتحقق من خلال التفسير والاستقصاء والتحري في عمل أشبه ما يكون بالدراسة العلمية، وهو أمر يساعد التلفزيون على منافسة الوسائل الأخرى مثل الإنترنط.

وينبع دور التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية في المجتمع من الأدوار التي تقوم الصحافة الاستقصائية بأدائها، والمتمثلة في المطالبة بالتغييرات السياسية والإصلاح

السياسي، وتشجيع الشفافية والمساءلة القانونية في الوظيفة العمومية، وزيادة مصداقية وسائل الإعلام لدى المجتمع لعرضها الظلم الواقع على المجتمع، وتعزيز دور وسائل الإعلام كوكيل عن المجتمع، وزيادة المنافسة بين وسائل الإعلام، وتحقيق زيادة في المبيعات لوسائل الإعلام التي تنتهج هذا النهج، وتوسيع نطاق حرية الصحافة باستكشاف مختلف المناطق والبحث عن الحقائق فيها، وتحسين مهارات الصحفيين وصفل مواهبيهم وزيادة ثقة الجمهور بوسائل الإعلام، وتعزيز التنمية الاقتصادية في المجتمع عن طريق الرقابة على الأموال العامة وملائحة القائمين على السلطة وتحقيق الاستغلال الأمثل لموارد البلاد^(٤).

مشكلة الدراسة:

لقد بدأت الصحافة الاستقصائية في المرحلة الأولى من ظهورها باعتبارها نوعاً من الصحافة يبحث عن تعقب الفساد والفضائح Muckraking من خلال التيار الرئيسي لممارسة مهنة الصحافة في الولايات المتحدة بدءاً من سنوات القرن التاسع عشر وحتى بداية الحرب العالمية الأولى عام ١٩١٤م، مما أدى إلى تأثيرها على العديد من الأفراد ذوى التوجهات السياسية، وقد حظيت الصحافة الاستقصائية بدور مهم وإن لم يكن محورياً خلال الفترة من عام ١٩٢٠ وحتى عام ١٩٦٠ ، ومنذ عام ١٩٦٠ وحتى عام ١٩٧٥ ، برزت الصحافة الاستقصائية مرة أخرى كعنصر متميز خلال التيار العام لممارسة وسائل الإعلام^(٥).

ومع ظهور التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية في مصر ودول الشام مقارنة بدول الخليج والمغرب العربي، كنوعية جديدة من أشكال البرامج التلفزيونية التي انتشرت في الفترة الأخيرة على شاشات التلفزيون، وتزامن انتشار هذه النوعية من البرامج مع انتشار وتعدد القنوات الفضائية التي تعتمد على جذب أكبر عدد من الجمهور إلى شاشاتها ، حيث تعد برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية إحدى مصادر المعرفة لدى الجمهور بقضايا المجتمع، والذى اعتاد الجمهور على متابعتها لما تتسم به من وسائل جذب، وتمتع تلك البرامج بمساحة الحرية والجرأة في تناولها للعديد من القضايا المجتمعية.

وفي ضوء اهتمام برامج التحقيقات الإستقصائية بالبحث والإستقصاء في أسباب القضايا المجتمعية لزيادة وعي جمهورها والتنقيب عن متسبي الأزمات في المجتمع وحشد الرأي العام تجاه قضايا المجتمع المختلفة التي باتت مادة ثرية لهذه النوعية من

البرامج، وفي ضوء معطيات نظرية الإعتماد على وسائل الإعلام في المعرفة ودراسة التأثيرات المختلفة للإعتماد على تلك النوعية من البرامج التليفزيونية كأحد مصادر المعرفة لدى الجمهور المصري، من هنا جاءت المشكلة البحثية والتي يمكن صياغتها في محاولة للإجابة على التساؤل التالي:

ما مدى تعرض الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية
وعلقة ذلك بمستوى معرفتهم بالقضايا المجتمعية؟

ويترفع من هذا التساؤل عدة تساؤلات فرعية:

- ١ - ما مستوي تعرض الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية؟
- ٢ - ما العلاقة بين التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ودرجات الإعتماد عليها في المعرفة بالقضايا المجتمعية لدى الجمهور المصري؟
- ٣ - ما تأثير المتغيرات الديمografية للجمهور المصري على مقياس المعرفة بالقضايا المجتمعية نتيجة التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية؟

أهمية الدراسة:

تبغ أهمية الدراسة الحالية من خلال:

- ١ - تكتسب هذه الدراسة أهمية آنية من أهمية الصحافة الاستقصائية التليفزيونية التي تعد جزء من العمل الرقابي التخصصي، والذي يمكنه أن يصنع رأي عام بين الجمهور خاصة إذا تبنى نتائجه بعض الجهات السياسية ووسائل الإعلام.
- ٢ - حالة الإضطراب المجتمعي التي يعيشها المجتمع المصري في الفترة الأخيرة وكثرة القضايا المجتمعية التي يحتاج الجمهور إلى المعرفة المتعمقة تجاهها والتي تمثل مادة متاحة لمثل هذه النوعية من البرامج ألا وهي برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية.
- ٣ - ندرة الفنوات التليفزيونية التي تقدم تحقيقات استقصائية في الدول العربية مقارنة بالصحف والمواقع الإلكترونية، التي تفوقت على الفنوات التليفزيونية في هذا المجال.
- ٤ - أهمية الصحافة الاستقصائية التليفزيونية في معالجة القضايا والمشكلات والظواهر باعتبارها أكثر عمقاً من البرامج التليفزيونية الأخرى.
- ٥ - تكتسب هذه الدراسة بعداً مجتمعياً باعتبار إهتمام الصحافة الإستقصائية ببعض التقنيات التكنولوجية الحديثة في مجال التليفزيون لتقسيم القضايا المجتمعية في

شكل صور مرئية، وهذا مما لا شك فيه من أسباب تفوق الصحافة الاستقصائية التلفزيونية مقارنة بالصحف.

٦- بحث دور التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية باعتبارها قالب برامجي مستحدث في القنوات الفضائية العربية على غرار الإهتمام الغربي بهذا القالب في المعرفة المتعمقة لقضايا المجتمع لدى الجمهور.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى تعرض الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية وعلاقة ذلك بمستوى معرفتهم بقضايا المجتمع وذلك من خلال:

١- التعرف على مستوى تعرض الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية .

٢- بحث العلاقة بين التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية تبعاً لاختلاف مستويات اهتمام الجمهور بمتابعة تلك البرامج.

٣- بحث تأثير المتغيرات الديموغرافية لدى الجمهور المصري في المعرفة بقضايا المجتمع نتيجة تعرضهم لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية.

الإطار النظري للدراسة:

اعتمدت الدراسة في بنائها النظري وصياغة فروضها على مدخل الاعتماد على وسائل الإعلام، حيث يشير مدخل الاعتماد على وسائل الإعلام إلى أن أفراد الجمهور يعتمدون على المعلومات التي توفرها وسائل الإعلام؛ رغبة منهم في إشباع حاجاتهم وتحقيق رغباتهم وأهدافهم في إطار وجود تقاعلات تسير في اتجاهات ثلاثة بين وسائل الإعلام وأفراد الجمهور ثم النظام الاجتماعي، فالأفراد مثل النظم الاجتماعية ينشئون علاقات اعتماد على وسائل الإعلام؛ لأن الأفراد توجههم الأهداف، وبعض هذه الأهداف تتطلب الوصول إلى مصادر تسيطر عليها وسائل الإعلام الجماهيرية^(٦).

ويهتم مدخل الاعتماد على وسائل الإعلام ببحث العلاقة بين وسائل الإعلام والنظام الاجتماعي والجمهور، وقد تكون هذه العلاقات مع نظم وسائل الإعلام جميعها، أو مع أحد أجزائها، مثل الصحف والمجلات والراديو والسينما والتلفزيون، ومن الأهداف الرئيسية لمدخل الاعتماد على وسائل الإعلام الكشف عن الأسباب التي تجعل لوسائل أحياناً آثاراً قوية و مباشرة، وفي أحياناً أخرى تكون لها تأثيرات غير مباشرة وضعيفة نوعاً ما^(٧).

وبناءً عليه؛ فإن الاعتماد على وسائل الإعلام يرتبط بدرجة أهمية وسيلة معينة للأفراد كمصدر عن الأحداث والقضايا المثار، ولا يرتبط الاعتماد على وسيلة باستخدامها، فقد يقضى الفرد فترة طويلة في استخدام وسيلة معينة بينما يعتمد على وسيلة أخرى كمصدر لمعلوماته، فالاستخدام يعني معدل المتابعة، أما الاعتماد فيعني درجة أهمية هذه الوسيلة لفرد كمصدر لمعلوماته و اختياره وتفضيله. وتتوقف درجة

اعتماد أفراد الجمهور على المعلومات التي توفرها وسائل الإعلام على أمرين:

- درجة الثبات والاستقرار داخل المجتمع: حيث تفترض النظرية زيادة هذا الاعتماد في حالات الصراع والأزمات حيث لا تتوفر للأفراد وسائل ومصادر مباشرة أو شخصية في هذه الحالات.

- حجم وأهمية المعلومات المستمدّة من وسائل الإعلام، فضلاً عن الوظائف الأخرى التي تتضطلع بها هذه الوسائل في إطار المجتمع^(٤)

ويقوم مدخل الاعتماد على وسائل الإعلام على مجموعة من الافتراضات:

- وجود علاقة تبادلية ثلاثة بين وسائل الإعلام والمجتمع، هذه العلاقة هي التي تحدد بصورة مباشرة كثيراً من التأثيرات التي يمكن أن تحدثها وسائل الإعلام في الناس وفي المجتمع.

- كلما زادت الحاجة إلى المعلومات، زاد اعتماد الجمهور على وسائل الإعلام، وكلما زاد احتمال أن تغير المعلومات التي تطرحها وسائل الإعلام أشكالاً مختلفة من معارف الجمهور ومشاعره وسلوكياته ، وبالتالي يتطور المجتمع علاقات متبادلة ومعقدة وكثيفة مع وسائل الإعلام.

- كلما زادت درجة مركزية المعلومات التي تطرح من قبل أي وسيلة إعلامية، تزداد درجة اعتماد الجمهور على تلك الوسيلة.

- يزداد اعتماد الجمهور على معلومات الوسائل الإعلامية في المجتمعات التي تتطور فيها الأنظمة المتنمية إليها هذه الوسائل، بالإضافة إلى زيادة مستوى الصراع الاجتماعي.

- تختلف درجة اعتماد الجمهور على الوسائل الإعلامية؛ وفقاً لاختلافاتهم في الأهداف والمصالح وال حاجات الفردية^(٥)

ويرصد "ديليفر وروكيش" Deflure and Rockeach مجموعة من الآثار التي تحدث نتيجة الاعتماد على وسائل الإعلام، والتي يمكن حصرها فيما يلي^(٦) :

- الآثار المعرفية Cognitive Effects: وتشمل كشف الغموض الناتج عن تناقض المعلومات أو نقصها أو عدم كفايتها، وتشكيل الاتجاهات نحو قضايا

المجتمع، وترتيب أولويات الاهتمام بالنسبة للجمهور، وتوسيع دائرة معتقداته والتاثير في القيم .

- **الآثار الوجدانية Affective Effects**: وتشمل آثار وسائل الإعلام في العواطف والمشاعر وقياس هذه الآثار، ومنها : الفتور العاطفي، الخوف، الفلق، الاختلاف .

- **الآثار السلوكية Behavioral Effects**: وهي التي تنشط الفرد للقيام بسلوك معين نتيجة تعرضه للوسيلة الإعلامية، وهي الناتج النهائي للتآثيرات المعرفية والوجدانية، وقد يكون سلوك الفرد يتسم بالخمول والسلبية وعدم الرغبة في المشاركة^(١١).

وفي المجال السياسي أظهرت نتائج دراسة الباحث "أندرو" Andrew (٢٠٠٩م)^(١٢) أن وسائل الإعلام الأمريكية تهتم أكثر بمحتوى العلاقات الخارجية، وأنها مازالت تلعب دوراً رئيسياً في فهم الجمهور للمعلومات عن المرشحين وأهدافهم كما تؤثر على قراراتهم الانتخابية.

ويمكن توظيف هذه النظرية لخدمة الدراسة الحالية في ضوء اختبار حالة عدم الإستقرار ونقص المعلومات المتاحة في بعض القضايا المجتمعية، ومدى اعتماد الجمهور المصري على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية كمصدر للمعلومات عن الأحداث والقضايا المجتمعية، وما أهداف هذا الاعتماد؟ وما التآثيرات الناتجة عنه على مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية؟ ولهذا يعد هذا المدخل مناسباً لأنه يتضمن توصيفاً دقيقاً لدوافع الإعتماد وتآثيراته المختلفة. كما أصبحت دراسة تآثيرات وسائل الإعلام على المعرفة والاتجاهات والسلوكيات السياسية لأفراد الجمهور الأساس الأكثر استخداماً والأكثر تركيزاً عليه في أبحاث الاتصال الجماهيري، والكثير من هذه الأبحاث تعترف بتآثيرات الاعتماد على وسائل الإعلام في هذا الشأن.^(١٣)

الدراسات السابقة :

تنطلق الدراسات السابقة برصد الدراسات التي اهتمت بالصحافة الإستقصائية والتحقيقات والتقارير الإستقصائية في مجال الصحافة والتليفزيون نظراً لندرة الدراسات التي تهتم بالعمل الإستقصائي التليفزيوني، ومن هذه الدراسات دراسة GerryLanosga (٢٠١٠)^(١٤) لبحث التحقيقات الإستقصائية التي تناولت فساد الحكومة الأمريكية في الفترة الممتدة من عصر صحافة البحث عن الفضائح وفترة السبعينيات، بالإضافة إلى المشكلات الاجتماعية والجرائم ، وقد

طبقت الدراسة على أكثر من (٤٠٠٠) قصة استقصائية تم ترشيحها لنيل جائزة "بوليترز" في الصحافة في الفترة من ١٩٤٦ وحتى ١٩٩٦ م، وأوضحت الدراسة أن الصحافة الاستقصائية خلال تلك الفترة ركزت على المشكلات التي تهم المجتمع مثل الفساد الحكومي والمشاكل الاجتماعية والجريمة والتخييب وغيرها من الموضوعات التي تهم المجتمع ، كما أشارت نتائج الدراسة إلى تطور الصحافة الاستقصائية في الولايات المتحدة الأمريكية في القرن العشرين من حيث كونها ممارسة مهنية، كما بينت الدراسة إن استخدام الأدلة الموثقة يعتبر عنصراً منهجياً أو حاسماً بالنسبة للتقارير الاستقصائية ، وهذا بالتأكيد هو الحال بالنسبة للعديد من القصص الاستقصائية التي تم تحليلها بالدراسة ، وقد حصلت (١٣) قصة إخبارية استقصائية على جائزة بوليترز في الصحافة .

وبحثت دراسة شيم قطب (٢٠١٠)^(١٥)، رؤية القائم بالاتصال للعوامل المؤثرة على الصحافة الاستقصائية في مصر بالتطبيق على موضوع موتي السجون، في ضوء الأسباب والعوامل المهنية والقانونية والمجتمعية التي تؤثر في تطبيق صحفة الاستقصاء في الصحف المصرية، ورصد ملامح التغطيات المعمقة التي تنشرها الصحف وحدود العمق والتوثيق بها، إلى جانب التعرف على الإشكاليات المتعلقة بوسائل جمع المعلومات المحاذير والقيود القانونية والضوابط الأخلاقية من خلال رؤية القائم بالاتصال، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها وجود مناخ سائد نحو ممارسة الترغيب والترهيب ضد الصحفيين الاستقصائيين، وهناك متغيرات عديدة أثرت على تطور مفهوم وممارسة الاستقصاء في الصحافة المصرية يدخل في إطارها المناخ الديمقراطي وغياب ثقافة الإعلاء من شأن لحقيقة، ووجود عوامل مهنية ترتبط بالسياسات التحريرية في المؤسسات الصحفية التي تتحكم فيها؛ مثل التمويل وغياب التأهيل والتدريب، وعدم قناعة الصحفيين بجدوى العمل الاستقصائي.

وقارنت دراسة إنجوي جيم Jim Onyango Ongowe^(١٦) بين صحفيتين أسيويتين تصدران في كينيا ، وهذا للتعرف على ما إذا كان الصحفيون في هاتين الصحفيتين يمارسون صحفة أخلاقية أم لا؟، لقياس أخلاقيات ومعايير الصحافة الاستقصائية بهما، وبحثت الدراسة في مدى وضع الصحف الشعبية والصحف الجادة في كينيا حدوأ لأخلاقيات الصحافة من خلال توظيف بعض الوسائل المثيرة للجدل في التقارير الاستقصائية ، وتشمل هذه الوسائل المراقبة الخفية أو العمليات الابتزازية من جانب الصحفيين، فى الوقت الذى يخرون فيه

هو ينتمي ويخترقوا خصوصية الأشخاص ويشتتروا المعلومات ويتصنّتو على التليفونات وأجهزة الحاسوب، علاوة على التسجيل للأشخاص دون علمهم. وتوصلت الدراسة إلى أن الصحفيين الاستقصائيين يتجاوزوا بعض الأخلاقيات في بعض المواقف مبررين ذلك بحق الجميع في المعرفة ، وأيضاً من أجل السعي لمحاربة الفساد والأفعال التي تضر بالمجتمع ، وأشار بعض الصحفيين إلى الضغوط الاقتصادية التي تضطرهم لزيادة التوزيع والحصول على السبق الصحفي.

واستهدفت دراسة عيسى عبد الباقي موسى (٢٠١١)^(١٧)، تفسير و تحليل وقياس إتجاهات الصحفيين نحو الصحافة الاستقصائية وتصوراتهم لمفهومها، وإدراكيهم لأهمية وجود هذا القالب في الإعلام ولاسيما الصحافة المصرية، ومدى توافر مناخ ملائم لتطويرها وانتشارها، ونمو العمل الاستقصائي داخل المؤسسات الإعلامية، ورؤيتهم لمستقبل هذا القالب، وتوصلت الدراسة إلى أن الممارسة المهنية للصحافة الاستقصائية تتطلب كوادر بشرية ذات مهارات معينة، قادرة على تفسير الوثائق وتحليلها والقدرة على إفراض الأحداث المستقبلية والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة ، ايضاً حاسه إستكشافية تتيح له تحديد المعلومة وتقييمها والكشف عنها وتبعها ، وذلك يتطلب ممارسة وإعداد وتدريب خاص لمن ينضم للعمل الاستقصائي نظراً لخطورة القضايا التي تبني طرحها، وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين الصحفيين العاملين في الصحافة الاستقصائية والعاملين في الصحافة وفقاً للمعرفة بأساليب الصحافة الاستقصائية ، وإدراكيهم لأهميتها ودورها كمؤثر في صنع السياسة العامة والإشاعر والرضا الوظيفي عن عملهم ، والأسس التي تحدد حجم التأثيرات على متذدي القرار، وذلك يصب في صالح العاملين في الصحافة الاستقصائية.

وتبحث دراسة ميليتا بولرووكارمن Melita Poler &Karmen Erjavec (٢٠١١)^(١٨)، بناء تحقیقات شبه استقصائية : إستراتيجية الخطاب الصحفي في صحافه سوليفينيا اليومية، وذلك من خلال القيام بمقابلات متعمقة مع الصحفيين ومناقشتهم على نطاق واسع للمسؤولين عن وضع الإستراتيجيات الأربع المستخدمة في غالبية التقارير وهي (فقدان الحقيقة والإعتماد على مصادر مجهولة والسرية وعدم استخدام أساليب جذابة وشائعة) ومن خلال مقابلتهم، ثم تبرير ما يسمى بشبه استقصائي بتقديم مبررات وهي الضغط على المحررين والتغيرات المعاصرة وأنواع ورغبات القراء، وتوصلت الدراسة إلى وجود أوجه قصور في تنظيم نظم المجتمع وذلك على المدى الطويل مما يجعل به ضرر على القراء وعدم تحقيق الاستقرار في العلاقات الداخلية داخل المجتمع مما يقلل من مصداقية وسائل الإعلام.

وتطرح دراسة هادي فليج حسن (٢٠١٢)^(١٩)، إمكانية وجود الصحافة الاستقصائية في العراق ، وبيان ماهية التحقيقات الاستقصائية والقضايا التي تناولتها، ومعرفة نسبة الإناث والذكور من الصحفيين العاملين في هذا المجال ، واستخدام منهج المسح الإعلامي بشقية الميداني والتحليلي على عينة قوامها (٣٣٠) مفردة. وتوصلت الدراسة إلى أن التحقيق الاستقصائي يهتم به الكثيرون في كشف الفساد الإداري والمالي، وأغلبيه الإعلاميين حصلوا على موضوعات للتحقيقات الاستقصائية ، لكنهم لم يتناولوها إعلامياً، ومعظم الصحفيين الاستقصائيين من الذكور، وبادر الإعلاميون والرأي العام بتشجيع التحقيقات الاستقصائية، بعكس الجهات السياسية والجهات الأخرى المستهدفة. وجاءت الصحافة الاستقصائية بالعراق بمستوى ضعيف ومحاولات تظهر على إستحياء.

وتبحث دراسة شايليندرا ساين Shailendra Singh (٢٠١٢)^(٢٠)، الصحافة الاستقصائية: التحديات والمخاطر في سبعة بلدان بجزر المحيط الهادى حيث تم التركيز على دور التحقيق الاستقصائي في سبع بلدان في جزر المحيط الهادى من خلال الاعتماد على دراسة الحالة ، لوجود كيانات سياسية كبيرة ومؤسسات صحفية مرتبطة بهذه الكيانات التي تعرقل قيام الصحافة بدورها ووظيفتها في حماية وحراسة مصالح المجتمع . وتوصلت الدراسة إلى: أنه يمكن لوسائل الإعلام التغلب على القيود من خلال التعاون مع المنظمات الدولية والمؤسسات بالمجتمع المحلي . ووجود صعوبات تمنع انتشار هذا القالب من التحقيقات وتحول دون فاعليتها في بلدان المحيط الهادى تتمثل هذه الصعوبات في: ندرة الموارد وضعف التمويل وضيق الوقت من جانب الصحفيين ونطء مليكية وسائل الإعلام.

بينما استهدفت دراسة صامويل اديوا Samuel Ihediwa (٢٠١١)^(٢١)، التعرف على مستوى التغطية الاستقصائية فى صحيفتين صادرتين باللغة الإنجليزية فى ماليزيا، من خلال رصد حجم اهتمام الصحفيين بالتحقيق الاستقصائى ونوعية القصص الاستقصائية والتقييات التى تستخدمها فى جمع وكتابة تلك القصص، إضافة إلى التعرف على العقبات التى تواجه الصحفيين الاستقصائيين فى ماليزيا ورصد توجهاتهم نحو مستقبل الصحافة الاستقصائية، وقد توصلت الدراسة إلى وجود عقبات تواجه الصحفيين الاستقصائيين أبرزها ممارسات الأمن الداخلى، وقانون المطبوعات والنشر، والضغوط التنظيمية فى الصحف نفسها أعلن الصحفيون الماليزيون صعوبة الصحافة الاستقصائية، نظراً لصعوبة إجرائها نتيجة لتقييد حرية الصحافة، فيما يتعلق بمستقبل الصحافة الاستقصائية فى ماليزيا، يرى ٥٢,٨٪ من عينة الدراسة أنهم

متفائلون ويرون أن لها مستقبلاً مشرقاً، و٨٪٣٧ يرون أن الوضع سيظل على ما هو عليه الآن، بينما يرى ٤٪٩ أن مستقبل الصحافة في ماليزيا سيكون أسوأ مما هو عليه الآن.

وتهتم دراسة زكي الرئيس (٢٠١٢)^(٢٢) بالتعرف على درجة قارئية المواد الاستقصائية المنشورة في الصحف المصرية الخاصة، والتعرف على سمات جمهورها، بالإضافة إلى رصد وتحليل العوامل المؤثرة على درجة قارئية المواد الاستقصائية في الصحف المصرية الخاصة، وعلاقتها بالسمات العامة المميزة لجمهور القراء المعنيين بمتابعة هذه المواد الاستقصائية، المنشورة في تلك الصحف، وتعتبر الدراسة من الدراسات الوصفية، واعتمدت على منهج المسح الإعلامي، واستخدمت أداة الاستبيان في جمع البيانات من عينة قوامها (٤٠٠) مفردة. وكشفت الدراسة أن المبحوثين يفضلون قراءة المواد الاستقصائية من خلال الصحف المصرية الخاصة نظراً لقدرتها على تقديم شرح وتفسير عن مختلف القضايا والأحداث، كما أن سياستها تعبر عن قضايا المجتمع والقراء .

بينما تهتم دراسة فراس حسين (٢٠١٢)^(٢٣) بتبع مفهوم الرسالة الاستقصائية وتأصيل مفهومها، وتطورها عبر التاريخ في الصحافة العالمية الأميركية والأوروبية والعربية والعراقية، لفترتين ما قبل سنة ٢٠٠٣ وما بعدها، بالإضافة إلى إيجاد توصيف دقيق لمستوى التحقيقات الاستقصائية، وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية واستخدمت منهج المسح، وقد طبقت الدراسة على صحف "الصباح" و"المدى" و"المستقبل العراقي" في الفترة الزمنية من ٦/١/٢٠١١ حتى ٣١/٥/٢٠١٢ . وتوصلت الدراسة إلى أن الصحافة الاستقصائية بحاجة إلى خبرة وممارسة طويلة في العمل الصحفي، وفي مجال كتابة التحقيقات، فضلاً عن أن أكثر الصحفيين الاستقصائيين، كما أفرزت نتائج الاستبيان ، كانت أعمارهم ضمن الفئة العمرية (٤٠-٤٩) سنة، وأن المعوقات الأكثر تأثيراً في كتابة التحقيقات، هي المعوقات الأمنية، تليها في القوة المعوقات المهنية ثم المعوقات الإدارية.

وجاءت دراسة حسين ربيع (٢٠١٣)^(٢٤) حول الصحافة الاستقصائية كنمط مستحدث في الصحافة العربية ل تستهدف الدراسة رصد واقع ممارسة الصحافة الاستقصائية في الصحافة العربية بالتطبيق على التجربة المصرية، والإشكاليات التي تواجه المحررين الاستقصائيين ببعض الصحف المصرية في عملهم الاستقصائي، فضلاً عن محاولة استشراف مستقبل هذا النمط من التحرير الصحفي في الصحافة المصرية من منظور النخب المهنية متمثلة في القيادات الصحفية ورؤساء أقسام

التحقيقات والأخبار في الصحف المصرية، والذئب الأكاديمية متمثلة في أستاذة الصحافة والإعلام في الجامعات المصرية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها إجماع الصحفيين الاستقصائيين حول التأثيرات السلبية لقوى المنظمة للعمل الصحفي في مصر، ويقف المناخ التشريعي عائقاً أمام المحرر الاستقصائي في جميع المراحل التي يمر بها في تنفيذ تحقيقاته الاستقصائية، وأكملت الذئب المهنية والأكاديمية بشأن مستقبل ممارسة الصحافة الاستقصائية أن المناخ السياسي القائم في مصر حالياً يعتمد على هيمنة قوي سياسية واحدة لن تشجع على حرية تداول المعلومات، وهو مناخ لا يدعم الصحافة الاستقصائية بمفهومها الصحيح.

وتبحث دراسة عيسى عبد الباقى (٢٠١٤)^(٥) ، اتجاهات الصحفيين المصريين نحو الصحافة الاستقصائية وتصوراتهم لمفهومها، ومدى التأثيرات التي تتركها لرسم وإصلاح السياسات العامة، والوقوف على أهم العقبات التي تعرّض تطور العمل الاستقصائي في الصحف المصرية والضغط الذي يعاني منها العاملون في الحقل الاستقصائي، وتوصلت الدراسة إلى ارتفاع نسبة معرفة الصحفيين المصريين بالصحافة الاستقصائية كنقطة من الممارسة المهنية ، وقد توقّفت كل من الصحف الخاصة والقومية في الإمام الجيد بالصحافة الاستقصائية على عكس العاملين بالصحف الحزبية. كما يوجد ثمة اتجاه إيجابي وإن كان قليلاً لدى المبحوثين عينة الدراسة نحو دور الصحافة الاستقصائية في إحداث الإصلاحات والتغييرات المنشودة في المجتمع . وثبتت الدراسة ارتفاع الالتزام الأخلاقي لدى المبحوثين خلال مشاريعهم الاستقصائية ، حيث رفضت النسبة الغالبة من المبحوثين استخدام بعض التكنولوجيات الصحفية التي تمثل في جوهرها خروجاً عن أخلاقيات العمل الصحفي ، باستثناء بعض التكنولوجيات التي مازالت حتى اليوم مثار جدل ونقاش من قبل خبراء الإعلام ، مثل استخدام الكاميرات وأجهزة التسجيل المخفية ، وإخفاء المحررين لهويتهم من أجل الحصول على المعلومات.

بحثت دراسة محمد صابر الشرافى (٢٠١٥)^(٦) القضايا التي تتناولها التحقيقات الاستقصائية في الصحف الفلسطينية، فضلاً عن الإشكاليات التي تواجه الصحفيين الاستقصائيين في عملهم الاستقصائي، والإسهام في وضع مقررات من شأنها النهوض بالصحافة الاستقصائية وزيادة فاعلياتها، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها غالبية صحف الدراسة استخدمت الأسلوب الاستقصائي في تحقيقاتها الاستقصائية. وأولت صحيفة الحياة الجديدة اهتماماً أكثر من صحفها فلسطين والرسالة من ناحية عدد ومساحة الصفحات التي أفردتتها للتحقيقات الاستقصائية سواء

فى أعدادها أم فى ملحقها - حياة وسوق. واهتمام صحف الدراسة بالقضايا الاقتصادية ناتج عن تردى الحالة الاقتصادية التى يعيشها المجتمع资料

وتسعى دراسة جوماز وإدرو Gómez (2016)⁽²⁷⁾ إلى تحليل الاستعداد لدفع تكاليف محتويات الصحافة الاستقصائية من وجهة نظر جمهور القراء بغية تحديد أنماط الاستهلاك التي من المحتمل أن توجه المختصين لحل هذه الأزمة، ومن أهم ماتوصلت إليه الدراسة إن الدخل الذي يتم الحصول عليه من القراء لا يبدو كافياً، وأن الاشتراكات السنوية والمدفوعات الصغيرة غير قادرين على تشكيل أساس عمل الصحافة الاستقصائية. كما أن العينة تعانى مما يعرف باسم التباھي الشخصي ويظهر هذا عادة في الدراسات الاستقصائية التي تتعامل مع القضايا الثقافية. وتكشف العينة حقيقة أن الجماعات الأصغر سنًا تظہر اهتماماً أكبر فيما يتعلق بالدفع للتحقيقات الاستقصائية من قبل وسائل الإعلام الرئيسية، وهذا لا يعني أنهم قادرون على الدفع أو مقدمون عليه بشكل عام.

التعليق على الدراسات السابقة:

باستعراض الدراسات السابقة على هذه الدراسة يتضح للباحث أنها جاءت متنوعة من حيث الاهتمام والهدف والإجراءات المنهجية، مما أفاد من ناحية الإمام بالتراث النظري حول الموضوع، لكن رغم ما قدمته هذه الدراسات من نتائج مهمة إلا أنه من خلال القراءة النقدية لهذه الدراسات يمكن الخروج ببعض الملاحظات التي يمكن إجمالها فيما يلى:

ركزت معظم الدراسات السابقة على الصحافة الاستقصائية بالصحف الورقية، ودارت حول وصف وتحليل وتقدير ظاهرة الصحافة الاستقصائية، ورصد وتحليل وتقدير دور الصحافة الاستقصائية بالصحف الورقية ومعالجتها لبعض القضايا، إلى جانب التعرف على مفهوم وسمات الصحافة الاستقصائية في مقابل مفهوم وسمات الصحف الورقية، والتعرف على رؤية القائم بالاتصال في الصحف المصرية للأسباب والعوامل المهنية والقانونية والمجتمعية التي تؤثر في تطبيق صحفة الاستقصاء في الصحف المصرية، ورصد ملامح التغطيات المعمقة التي تنشرها الصحف وحدود العمق والتوضيق بها، إلى جانب التعرف على الإشكاليات المتعلقة بوسائل جمع المعلومات المحاذير والقيود القانونية والضوابط الأخلاقية من خلال رؤية القائم بالاتصال، ورصد واقع ممارسة الصحافة الاستقصائية في الصحف العربية بالتطبيق على التجربة المصرية، والإشكاليات التي تواجه المحررين

الاستقصائيين ببعض الصحف المصرية في عملهم الاستقصائي، ولعل الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة في جزء كبير من أهدافها حيث تهدف الدراسة إلى التعرف على حجم تعرض الجمهور المصري للقنوات الفضائية، التعرف على حجم تعرض الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، التعرف على العلاقة بين حجم تعرض الجمهور للقنوات الفضائية ومستويات التعرض المختلفة لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ، دراسة مدى تأثير المتغيرات الديموغرافية على مستوى تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، دراسة مدى تأثير المتغيرات الديموغرافية على معرفة الجمهور بالقضايا المجتمعية، وبذلك فقد استفادت الدراسة الحالية من هذه الدراسات في بناء الإطار النظري والإطار المنهجي وصياغة الفروض، كما أن الدراسات السابقة تنتهي إلى الدراسات الوصفية، وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة، حيث أنها تنتهي إلى الدراسات الوصفية، وما تختلف فيه الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة هو أن الدراسة الحالية تستهدف دراسة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية أي التي تستخدم في التلفزيون من خلال برامجها كما هو واضح في التعريفات الإجرائية للدراسة.

لاحظ الباحثان قلة الدراسات العربية التي أجريت حول الصحافة الاستقصائية مقارنة بالدراسات الأجنبية ؟ على الرغم من أن الصحافة الاستقصائية في العالم العربي ظهرت في القرن العشرين، لكن التناول البحثي لها لم يظهر إلا في القرن الحادي والعشرين وتحديداً مع نهاية العقد الأول منه . واكتفت غالبية الدراسات ببحث دور الصحافة الاستقصائية في مكافحة الفساد والكشف عنه ومدى الالتزام بأخلاقيات المهنة في المعالجة الصحفية، والعقبات التي تواجه الصحفيين الاستقصائيين ومستقبلها، من واقع الدراسات الميدانية، ولم تبحث فيما هو أهم، وهو أساليب توظيف الصحافة للأسلوب الاستقصائي في معالجتها للقضايا، أو تكتيكات عمل الصحافة الاستقصائية من خلال الدراسات التحليلية . ولوحظ أيضاً غياب التناول البحثي للصحافة الاستقصائية التليفزيونية مقارنة بالصحافة الاستقصائية المكتوبة.

مصطلحات الدراسة:

- **برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية:** ويقصد بها إجرائياً مجموعة البرامج التليفزيونية التي اتخذت من الصحافة الاستقصائية قالباً لها بشكل مرئي وسموع ومن أمثلتها برنامج (سرى للغاية- خط حرير- انتبه...وغيرها).

- **القضايا المجتمعية**: هي مجموعة القضايا والأحداث الجارية في المجتمع مثل قضايا فساد المسؤولين والإرهاب والقضايا الصحية والبيئية.. وغيرها.

حدود الدراسة: وتمثل حدود الدراسة في الحدود التالية:

١- حدود موضوعية : حدد الباحثان موضوع الدراسة في العلاقة بين تعرض الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ومستوى معرفتهم بالقضايا المجتمعية.

٢- حدود مكانية : تتمثل حدود الدراسة المكانية في جمهور محافظتي الشرقية والقاهرة.

٣- حدود بشرية: اقتصرت الدراسة على عينة من الجمهور العام الذين يتراوح عمرهم الزمني بين ١٨ فأكثر، ويرجع اختيار الجمهور العام دون تحديد شريحة معينة وذلك لدراسة أي شرائح المجتمع أكثر تعرضاً لمثل هذه البرامج وأسباب تعرضهم لها.

فروض الدراسة:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين مستويات تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ومستويات معرفة الجمهور بالقضايا المجتمعية.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف مستويات الاهتمام بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لدرجات الاعتماد على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لمستوى مصداقية برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف المتغيرات الديموغرافية.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

تنتهي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية ، وفي إطارها استخدم الباحثان منهج المسح، واستخدم في ذلك الاستبيان كأداة لجمع البيانات المطلوبة، وطبقت الدراسة على عينة عمدية قوامها (٤٠٠) مفردة من الجمهور العام بمحافظة الشرقية والقاهرة ومن يتبعون برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، وتم تطبيق استبيان ينكون من عدد من الأسئلة عبارة عن عدة مقاييس موضوعة في التالي، بالإضافة إلى البيانات الشخصية ومتغيرات الدراسة المتمثلة في النوع (ذكور- إناث)، الإقامة (ريف - حضر)، السن (من ١٨ إلى ٣٥ سنة - من ٣٥ إلى ٥٠ - من ٥٠ فأعلى)، المستوى التعليمي (أقل من متوسط - متوسط - جامعي - أعلى من جامعي)، المستوى الاجتماعي الاقتصادي (مرتفع - متوسط - منخفض).

وجاءت خصائص العينة على النحو التالي:

جدول (١) توزيع عينة الدراسة وفقاً لنوع، الإقامة، السن، المستوى التعليمي، والمستوى الاجتماعي الاقتصادي.

المتغير	المجموعات	النكرار	النسبة
النوع	ذكور	٢٠٠	٥٠
	إناث	٢٠٠	٥٠
الإقامة	ريف	١٦٨	٤٢
	حضر	٢٣٢	٤٨
المستوى التعليمي	متوسط فأقل	٩٠	٢٢,٥
	جامعي	٢٤٣	٦٠,٨
	أعلى من الجامعي	٦٧	١٦,٨
المستوى الاجتماعي الاقتصادي	مرتفع	١٨٩	٤٧,٣
	متوسط	١٤٩	٣٧,٣
	منخفض	٦٢	١٥,٤
المجموع			٤٠٠

خطوات تقيين أداة الدراسة:

١. صدق المقياس:

للحقيق من صدق الأداة تم عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين في الإعلام في الجامعات المصرية^(٢٨)، وذلك بغرض دراسة مفردات كل مجال في ضوء التعريف الإجرائي له، وكذلك الهدف من القياس، وقد أقر المحكمون صلاحية الاستبيان بشكل عام بعد إجراء بعض التعديلات التي اقترحها المحكمون، وقد تم الإبقاء على المفردات التي جاءت نسبة اتفاق المحكمين عليها ٩٠٪ فأكثر، وتم حذف بعض العبارات وتعديل بعضها في ضوء الملاحظات التي أبدتها المحكمون.

٢. ثبات الاستبيان:

يقصد بثبات الاستبيان عادة أن يكون على درجة عالية من الدقة والإتقان والاتساق فيما تزودنا به من بيانات عن سلوك المفحوص، وقد تم حساب معامل ثبات الاستبيان (أداة الدراسة) على عينة قوامها (٤٠) مفردة ، وذلك باستخدام طريقة إعادة التطبيق لحساب ثبات المقاييس بعد فاصل زمني قدره ثلاثة أسابيع، وبحساب معامل الثبات بين درجات الجمهور في التطبيقين الأول والثاني، وقد أشارت معاملات الارتباط إلى الاتفاق بين الإجابات على كل بعد من أبعد الاستبيان بين التطبيق الأول والثاني بنسبة بلغت ٩٢٥٪.

منهجية قياس متغيرات الدراسة:

أ- مقياس تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية: ولقياس مستوى تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية بالقنوات الفضائية استخدم الباحثان مقياس مكون من ٣ أسئلة باستماراة الاستبيان عن مدى التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية بالقنوات الفضائية، وكم مرة يتعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية بالقنوات الفضائية في الأسبوع ، والمدة الزمنية للتعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية بالقنوات الفضائية في اليوم ، وتم جمع الدرجات لكل مبحث فنتج لدينا مقياس تراوحت درجاته بين ٣ : ١١ درجة، تم توزيعه إلى ثلاث مستويات من ٣ إلى ٥ درجات منخفض التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية بالقنوات الفضائية، من ٦ على ٨ درجات متوسط التعرض لها الفضائية، ومن ٩ إلى ١١ درجة مرتفع التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية بالقنوات الفضائية.

بـ- مقياس مستوى الاهتمام بمتابعة برامج التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية: ولقياس مستوى اهتمام الجمهور المصري بمتابعة برامج التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية تم تكوين مقياس تجميعي مكون من (١٠) عبارات، وتأخذ الإجابة على كل عبارة الاختيار بين ثلات بدائل، تتراوح بين درجة واحدة إلى ثلات درجات، وبالتالي تم حساب الدرجة الكلية على المقياس لكل مبحث وتراوحت الدرجات بين ١٠ إلى ٣٠ درجة ، تم تقسيمها إلى ثلات مستويات، الأول مستوى منخفض من الاهتمام ويحصل على الدرجة ١٠ إلى ١٦ ، والثاني مستوى متوسط من الاهتمام ويحصل على الدرجة من ١٧ إلى ٢٣ ، والثالث مستوى مرتفع من الاهتمام ويحصل على الدرجة من ٢٤ إلى ٣٠ ، بالإضافة إلى سؤال آخر باستمارة الاستبيان يشير إلى موقف المبحوث عندما يجد برامج صحفة استقصائية تلفزيوني وهو يتنقل بين قنوات التلفزيون والجمهور يختار بين ٦ مستويات من الإجابة تحدّر تدريجياً من أتوقف لمشاهدة البرنامج كاملاً حتى النهاية، أتوقف لمشاهدة أجزاء كبيرة من البرنامج، أتوقف لمشاهدة جزء صغير من البرنامج، الاكتفاء بمعرفة الموضوع الذي يدور حوله البرنامج، تغيير القناة إذا كان قد سبق لي مشاهدة هذا البرنامج، تغيير القناة في الحال إلى قناة أخرى دائماً، والجمهور الذي يختار المستوى الأول أو الثاني يعد مرتفع مستوى الاهتمام، أما الذي يختار بين المستوى الثالث والرابع يعد متوسط مستوى الاهتمام، بينما الجمهور الذي يختار المستوى الخامس أو السادس يعد منخفض الاهتمام، ويتم جمع المستوى في كل من السؤالين للوصول إلى المستوى الحقيقي لمستوى اهتمام الجمهور بمتابعة برامج الصحفة الاستقصائية التلفزيونية.

جـ- مقياس مصداقية برامج التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية: ولقياس مصداقية برامج التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية لدى الجمهور كمصدر للمعرفة عن القضايا المجتمعية تم تكوين مقياس تجميعي مكون من (١٠) عبارات، وتأخذ الإجابة على كل عبارة الاختيار بين ثلات بدائل، تتراوح بين درجة واحدة إلى ثلات درجات، وبالتالي تم حساب الدرجة الكلية على المقياس لكل مبحث وتراوحت الدرجات بين ١٠ إلى ٣٠ درجة ، وتم تقسيمها إلى ثلات مستويات، الأول منخفض مستوى المصداقية ويحصلون على الدرجة ١٠ إلى ١٦ ، والثاني متوسط مستوى المصداقية ويحصلون على الدرجة من ١٧ إلى ٢٣ ، والثالث مرتفع مستوى المصداقية ويحصل على الدرجة من ٢٤ إلى ٣٠ ، بالإضافة إلى سؤال آخر باستمارة الاستبيان يشير إلى تحديد المبحوث من ضمن

٩ درجات، الدرجة التي يعتقد أنها تمثل فعلاً مستوى ثقته بصدق موضوعية برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية لدى الجمهور كمصدر للمعرفة عن القضايا المجتمعية والجمهور الذي يحدد الدرجة من ١ : ٣ يعد من منخفضى مستوى المصداقية، من ٤ : ٦ متوسطى مستوى المصداقية، ومن ٧ : ٩ مرتفعى مستوى المصداقية، ويتم جمع المستوى فى كل من المسؤولين للوصول إلى المستوى الحقيقى لمصداقية المضمون لدى المبحوث.

د- مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية: ولقياس مستوى معرفة الجمهور المصري بالقضايا المجتمعية تم اعداد مقياس يحتوى على ١٨ سؤال فرعى وكل سؤال يتم الاختيار بين ثلاثة بدائل أحدهما صحيحة وإجابتين خطأ، ويتم الإجابة على المقياس كاملاً وتحسب الدرجة للمبحوث من خلال تجميع درجات المقياس، وبناءً على ذلك تم حساب درجات كل مبحث، فنتج لدينا مقياس تتراوح درجاته ما بين ٠ : ١٨ درجة ، تم تقسيمه إلى ثلاثة مستويات، الأولى مستوى منخفض من المعرفة بقضايا المجتمع ويحصلون على الدرجة من ١ إلى ٦، والثانية مستوى متوسط من المعرفة بقضايا المجتمع ويحصلون على الدرجة من ٧ إلى ١٢، والثالث مستوى مرتفع من المعرفة بقضايا المجتمع ويحصلون على الدرجة من ١٣ إلى ١٨ .

نتائج الدراسة:

(أ) النتائج العامة للدراسة:

- مستوى تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية :
- جدول (٢) مستوى تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية وفقاً للنوع

الإجمالي		إناث		ذكور		نوع مستوى التعرض
%	ك	%	ك	%	ك	
٢٣	٩٢	٢٢	٤٤	٢٤	٤٨	مرتفع
٦٢,٨	٢٥١	٦٧	١٣٤	٥٨,٥	١١٧	متوسط
١٤,٣	٥٧	١١	٢٢	١٧,٥	٣٥	منخفض
١٠٠	٤٠٠	١٠٠	٢٠٠	١٠٠	٢٠٠	الإجمالي

قيمة $\chi^2 = 4,290$ درجة الحرية=٢ مستوى المعنوية=٠,١١٧ ، الدالة=غير دالة تشير النتائج التفصيلية للجدول السابق إلى أن الجمهور مرتفعى التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية بلغت نسبته ٢٣% من إجمالي مفردات

عينة الدراسة موزعة بين ٢٤,٠% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٢٢,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، بينما بلغت نسبة الجمهور متوسطي التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية ٦٢,٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٥٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٦٧,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وجاءت نسبة الجمهور منخفضي التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية ١٤,٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ١٧,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١١,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث.

بحساب قيمة كا٢ من الجدول السابق عند درجة حرية = ٢ ، وجد أنها = ٤,٢٩ و هي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ ، أى أن مستوى المعنوية أكبر من ٠,٠٥ ، مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكور - إناث) ومستوى تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية (مرتفع - متوسط - منخفض).

وتعكس هذه النتيجة حجم التعرض المتوسط لدى أفراد العينة لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية وذلك إنطلاقاً من فرضية قلة هذه النوعية من البرامج بالفضائيات العربية؛ فلم تعرف القنوات العربية هذا النط普 الإستقصائي بشكل منهجي إلا في السنوات الأخيرة من القرن الحالي، وبقدر هامش الحرية المتاح في كل دولة، مما جعل المشهد متبايناً من بلد إلى آخر، وربما يرجع ذلك إلى عدة أسباب تتلخص في: عدم توفير المؤسسات الصحفية والإعلامية البيئة المناسبة للمحررين لديها لتنفيذ مشاريع استقصائية، وغياب المحرر المتدرب بسبب اهمال تلك المؤسسات تدريب العاملين لديها، بالإضافة إلى العقلية التي تحكم في القائمين على أمر هذه الوسائل وعدم الرغبة في تقديم ما هو مختلف.

٢- أهم برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية التي عرضت بالفضائيات العربية من وجهة نظر الجمهور المصري:

جدول (٣) أهم برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية التي عرضت بالفضائيات العربية من وجهة نظر الجمهور المصري وفقاً لنوع

الدالة	قيمة Z	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة البرامج
		%	ك	%	ك	%	ك	
غير دالة	١,١٥٨	٦٥,٨	٢٦٣	٦٨,٥	١٣٧	٦٣	١٢٦	سري للغاية
غير دالة	٠,٠٠٤	٥٧,٣	٢٢٩	٥٨	١١٦	٥٦,٥	١١٣	آخر كلام
غير دالة	٠,٣٠٣	٤٢,٨	١٧١	٤٢	٨٤	٤٣,٥	٨٧	الصندوق الأسود
غير دالة	٠,١٣٧	١٩,٥	٧٨	١٧	٣٤	٢٢	٤٤	خط حرير
	٠,٠٠١	١٥,٥	٦٢	١٨,٠	٣٦	١٣,٠	٢٦	انتباه
		٤٠٠		٢٠٠		٢٠٠		جملة من سئلوا

تشير بيانات الجدول السابق إلى أهم برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية التي عرضت بالفضائيات العربية من وجهة نظر الجمهور المصري وفقاً لنوع ، ففي المرتبة الأولى جاء برنامج (سري للغاية) بنسبة بلغت ٦٥,٨%، موزعة بين ٦٣,٠٠% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٦٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١,١٥٨ وهى أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥%.

وفي المرتبة الثانية جاء برنامج (آخر كلام) بنسبة بلغت ٥٧,٣%، موزعة بين ٥٦,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٥٨,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٤,٠٠ وهى أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥%.

وفي المرتبة الثالثة جاء برنامج (الصندوق الأسود) بنسبة بلغت ٤٢,٨%， موزعة بين ٤٣,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٤٢,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٠,٣٠٣ وهى أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥%.

وفي المرتبة الرابعة جاء برنامج (خيط حرير) بنسبة بلغت ١٩,٥ %، موزعة بين ٢٢,٠٠ % من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١٧,٠٠ % من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتنقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١٣٧,٠ وهي أقل من القيمة الجدولية المنبئية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥ %.

وفي المرتبة الخامسة جاء برنامج (انتباه) بنسبة بلغت ١٥,٥ %، موزعة بين ١٣ % من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١٨ % من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث إن الفارق بين النسبتين دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٤٧١,٥ وهي أكبر من القيمة الجدولية المنبئية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥ %.

وتعكس هذه النتيجة قلة عدد برامج التحقيقات الإستقصائية بالفضائيات العربية، حيث يُؤرخ لمثل هذه النوعية من البرامج ل الإعلامي يسري فودة الذي لقب بـ رائد الصحافة الاستقصائية التلفزيونية في العالم العربي خلال تجربته في برنامج سري للغاية، لذا تصدر برنامجاه أهم برامج التحقيقات الإستقصائية من وجهة نظر أفراد العينة.

٣- درجات اعتماد الجمهور المصري على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في المعرفة بالقضايا المجتمعية:

جدول (٤) درجات اعتماد الجمهور المصري على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في المعرفة بالقضايا المجتمعية وفقاً للنوع

النوع \ درجات الإعتماد	ذكور		إناث		الإجمالي	
	%	ك	%	ك	%	ك
مرتفعة	١٣,٥	٥٤	١٢,٥	٢٥	١٤,٥	٢٩
متوسطة	٤٤,٢	١٧٧	٤٥,٥	٩١	٤٣	٨٦
منخفضة	٤٢,٣	١٦٩	٤٢	٨٤	٤٢,٥	٨٥
الإجمالي	١٠٠	٤٠٠	١٠٠	٢٠٠	١٠٠	٢٠٠

قيمة كا = ٢,٦٢٣ درجة الحرية = ٢ المعنوية = ٥١٢ . الدالة = غير دالة

تشير النتائج التفصيلية للجدول السابق: إلى أن ١٣,٥ % من الجمهور يعتمد على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في المعرفة بالقضايا المجتمعية بدرجة كبيرة، موزعة بين ١٥,٥ % من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١٢,٥ % من

إجمالي مفردات عينة الإناث، بينما بلغت نسبة متوسطي الإعتماد ٤٤,٢٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٤٣٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٤٥,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، وجاءت نسبة منخفض الإعتماد ٤٢,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٤٢,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٤٢٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث.

وبحساب قيمة كا٢ من الجدول السابق عند درجة حرية = ٢ ، وجد أنها = ٢,٦٢٣ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ ، مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكور- إناث) ودرجات إعتماد الجمهور المصري علي برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في المعرفة بالقضايا المجتمعية.

يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء رغبة الجمهور في المعرفة في ظل عدم وضوح الرؤية حول القضايا المجتمعية لا سيما الموضوعات الإقتصادية والأمنية في الفترة الأخيرة؛ الأمر الذي يجعل الجمهور ينطلق إلى العمق والإستقصاء عن المعلومات والحقائق، أيضاً الرغبة في الاندماج في قضايا المجتمع.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ياسمين سعيد محمد عبد المنعم (٢٠١٠)، حيث جاء اعتماد الجمهور المصري علي برامج الرأي بقناة مصر الإخبارية في الحصول على معلومات حول القضايا العامة في الترتيب الأول بنسبة ٥٤,٨٪ (٢٩٪). كما إنفتقت أيضاً هذه النتيجة مع دراسة سعاد المصري (٢٠٠٨) ، حيث جاء أن أكثر من ٣٨٪ من المراهقين يشاهدون البرامج الجماهيرية بعرض الحصول علي معلومات ومعرفة جرييات الأمور. (٣٠).

٤- طبيعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور^(٣):

جدول (٥) طبيعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر

الجمهور وفقاً للنوع

الدالة	قيمة Z	الإجمالي		الإناث		الذكور		طبيعة البرامج	العينة
		%	ك	%	ك	%	ك		
٠,٠٥	٢,٠٢٥	٧٣,٠	٢٩٢	٦٨,٥	١٣٧	٧٧,٥	١٥٥	البحث عن المعلومة وكشفها أمام الرأي العام مدعاة بالوثائق والمستندات	
٠,٠١	٧,٦٩٠	٥٨,٠	٢٣٢	٣٩,٠	٧٨	٧٧,٠	١٥٤	البرامج التي تهدف إلى الكشف عن المعلومات التي لا ينبع الإطلاع عليها لكافة أفراد المجتمع	
٠,٠١	٧,٣٤٠	٥٥,٨	٢٢٣	٧٤,٠	١٤٨	٣٧,٥	٧٥	برامج تستخدم البحث العلمي من حيث المنهجية والأدوات وطرق الحصول على البيانات والمعلومات	
٠,٠١	٣,٩٠١	٥٢,٨	٢١١	٤٣,٠	٨٦	٦٢,٥	١٢٥	تكشف عن التصرفات غير القانونية من جانب المسؤولين بالحكومة أو غيرها من المؤسسات	
٠,٠١	١٢,٤٨٦	٤٩,٣	١٩٧	١٨,٠	٣٦	٨٠,٥	١٦١	القيام بالدور الرقابي على الحكومة وتزويد المواطنين بالمعلومات الكافية لتناول الشؤون العامة	
غير دالة	٠,٥١١	٣٩,٣	١٥٧	٤٠,٥	٨١	٣٨,٠	٧٦	تحاول هذه البرامج العمل على إدخال اصلاحات تغير من التصرفات المعيبة التي يعاني منها المجتمع	
غير دالة	٠,٠٥٠٤	١٩,٥	٧٨	٢٠,٥	٤١	١٨,٥	٣٧	تضمن نماذج من التقارير تستنزف المزيد من الوقت والتكليف لكنها تؤدي إلى احداث نتائج عالية التأثير	
غير دالة	٠,٨١٦	٢٤,٣	٩٧	٢٢,٥	٤٥	٢٦,٠	٥٢	برامج تحاول فحص الشخصيات التي تتمتع بالنفوذ وإثارة غضب المجتمع ضد انحرافاتهم	
		٤٠٠		٢٠٠		٢٠٠		جملة من سئلوا	

تشير بيانات الجدول السابق إلى طبيعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور وفقاً النوع ، في المرتبة الأولى جاء (البحث عن

المعلومة وكشفها أمام الرأى العام مدعاة بالوثائق والمستندات) بنسبة بلغت ٧٣,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٧٧,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٦٨,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢,٠٢٥ وهي قيمة منبئه بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وفي المرتبة الثانية جاء (البرامج التي تهدف إلى الكشف عن المعلومات التي لا يتيح الإطلاع عليها لكافة أفراد المجتمع) بنسبة بلغت ٥٨,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٧٧,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٣٩,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ١,٠٠، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٧,٦٩٠ وهي قيمة منبئه بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩,٩٪.

وفي المرتبة الثالثة جاء (برامج تستخدم البحث العلمي من حيث المنهجية والأدوات وطرق الحصول على البيانات والمعلومات) بنسبة بلغت ٥٥,٨٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٣٧,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٧٤,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ١,٠٠، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٧,٣٤٠ وهي قيمة منبئه بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩,٩٪.

وفي المرتبة الرابعة جاء (كشف عن التصرفات غير القانونية من جانب المسؤولين بالحكومة أو غيرها من المؤسسات) بنسبة بلغت ٥٢,٨٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٦٢,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٤٣,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ١,٠٠، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣,٩٠١ وهي قيمة منبئه بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩,٩٪.

وفي المرتبة الخامسة جاء (القيام بالدور الرقابي على الحكومة وتزويد المواطنين بالمعلومات الكافية لتناول الشؤون العامة) بنسبة بلغت ٤٩,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٨٠,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١٨,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ١,٠٠، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١٢,٤٨ وهي قيمة منبئه بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩,٩٪.

ويمكن تفسير النتيجة السابقة في ضوء خصائص الصحافة الإستقصائية التي تتطلب قدرًا من المثقة والبحث عن المعلومة واتباع الأسلوب العلمي في الإستقصاء تتفق هذه النتائج مع دراسة شرين عوض خليل عوض (٢٠١١)^(٣٢)، حيث جاءت طبيعة البرامج عينة الدراسة بالعمق والجرأة والمهنية في طرح القضايا، لكي تتناسب جميع فئات المجتمع.

٥- بعض العوامل التي أدت إلى اهتمام التليفزيون والفضائيات العربية بالصحافة الإستقصائية خلال السنوات القليلة الماضية من وجهة نظر الجمهور^(٣٣) :

جدول (٦) بعض العوامل التي أدت إلى اهتمام التليفزيون والفضائيات العربية بالصحافة الإستقصائية خلال السنوات القليلة الماضية من وجهة نظر الجمهور وفقاً النوع

الدالة	قيمة Z	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة العامة
		%	ك	%	ك	%	ك	
٠,٠٠١	٨,٨٠٥	٥٣,٠	٢١٢	٣١,٠	٦٢	٧٥,٠	١٥٠	انتشار وتشعب قضايا الفساد في مصر
٠,٠٥	٢,٤٩٧	٥٠,٣	٢٠١	٤٤,٠	٨٨	٥٦,٥	١١٣	بروز الصحافة الإستقصائية كفاعل مهم في التأثير على صناعة القرار السياسي
غير دالة	١,٥٠٠	٤٧,٣	١٨٩	٤٣,٥	٨٧	٥١,٠	١٠٢	مجاراة التطورات الحديثة التي شهدتها صناعة المواد الخبرية والإستقصائية الصحفية والتليفزيونية على المستوى الدولي
٠,٠٠١	٥,٣١٢	٣٩,٥	١٥٨	٥٢,٥	١٠٥	٢٦,٥	٥٢	بروزها كأحد مظاهر التحولات الديمقراطية التي شهدتها الحالة المصرية عقب الثورة
غير دالة	٠,٤١١	٣٨,٥	١٥٤	٣٩,٥	٧٩	٣٧,٥	٧٥	توسيع هامش حرية التعبير
غير دالة	٠,٢٢٠	٢٩,٠	١١٦	٢٩,٥	٥٩	٢٨,٥	٥٧	تأثير التليفزيون والفضائيات العربية بالإعلام الغربي
٠,٠٠١	٤,٩١١	٢٥,٨	١٠٣	٣٦,٥	٧٣	١٥,٠	٣٠	توجه التليفزيون والفضائيات نحو ممارسة الدور الرقابي على أداء المؤسسات
٠,٠٥	٢,٤٤٧	٢٤,٣	٩٧	٢٩,٥	٥٩	١٩,٠	٣٨	ظهور شبكة الإنترنت وما صاحبها من تعدد لمصادر المعلومات
		٤٠٠		٢٠٠		٢٠٠		جملة من سلوكها

تشير بيانات الجدول السابق إلى بعض العوامل التي أدت إلى اهتمام التليفزيون والفضائيات العربية بالصحافة الإستقصائية خلال السنوات القليلة الماضية من وجهة نظر الجمهور وفقاً النوع ، ففي المرتبة الأولى جاء (انتشار وتشعب قضايا الفساد في

مصر) بنسبة بلغت ٥٣,٠% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٥٦,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور فى مقابل ٣١,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ ، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٨,٨٠٥ و هي قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩,٩%.

وفي المرتبة الثانية جاء (بروز ها كفاعل مهم فى التأثير على صناعة القرار السياسى) بنسبة بلغت ٥٠,٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٥٦,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور فى مقابل ٤٤,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ ، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢,٤٩٧ و هي قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥%.

وفي المرتبة الثالثة جاء (مجاراة التطورات الحديثة التى شهدتها صناعة المواد الخبرية والإستقصائية الصحفية والتليفزيونية على المستوى الدولى) بنسبة بلغت ٤٧,٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٥١,٠% من إجمالي مفردات عينة الذكور فى مقابل ٤٣,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١,٥٠٠ و هي أقل من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥%.

وفي المرتبة الرابعة جاء (بروز الصحافة والتحقيقات الاستقصائية كأحد مظاهر التحولات الديمقراطية التى شهدتها الحالة المصرية عقب الثورة) بنسبة بلغت ٣٩,٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٢٦,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور فى مقابل ٥٢,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث يوجد فارق بين النسبتين دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ ، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٥,٣١٢ و هي قيمة منبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩,٩%.

وفي المرتبة الخامسة جاء (توسيع هامش حرية التعبير) بنسبة بلغت ٣٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، موزعة بين ٣٧,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور فى مقابل ٣٩,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة

٤١١، وهي أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

٦- أهم الملفات المجتمعية التي تركز عليها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور:

جدول (٧) أهم الملفات المجتمعية التي تركز عليها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور وفقاً للنوع

الدالة	قيمة Z	الاحمال		الإناث		الذكور		العينة	الملفات
		%	ك	%	ك	%	ك		
٠,٠٥	٢,١٧٩	٧٨,٥	٣١٤	٧٤	١٤٨	٨٣	١٦٦	جملة من سنوا	الملف الاجتماعي
غير دالة	١,١٩٩	٤٩	١٩٦	٤٦	٩٢	٥٢	١٠٤	الملف الصحي	
غير دالة	١,٠٨٧	٤٠,٨	١٦٣	٤٤,٥	٨٩	٣٧,٠	٧٤	الملف الاقتصادي	
٠,٠٠١	٣,٧٠٣	٣١,٨	١٢٧	١٩,٠	٣٨	٤٤,٥	٨٩	الملف السياسي والأمني	
غير دالة	١,٧٦١	٢,٠	٨	٣,٠	٦	١,٠	٢	آخر	
		٤٠٠		٢٠٠		٢٠٠			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أهم الملفات المجتمعية التي تركز عليها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور وفقاً للنوع ، ففي المرتبة الأولى جاء (الملف الاجتماعي) بنسبة بلغت ٧٨,٥٪، موزعة بين ٨٣٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٧٤٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث إن الفارق بين النسبتين دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٢,١٧٩ وهو أكبر من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وفي المرتبة الثانية جاء (الملف الصحي) بنسبة بلغت ٤٩٪، موزعة بين ٥٢٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٤٠,٨٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١,١٩٩ وهو أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وفي المرتبة الثالثة جاء (الملف الاقتصادي) بنسبة بلغت ٤٠,٨٪، موزعة بين ٣٧٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٤٤,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتتقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت

قيمة Z المحسوبة ١,٠٨٧ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئه بوجود علاقه فارقه بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وفي المرتبة الرابعة جاء (الملف السياسي والأمني) بنسبة بلغت ٣١,٨٪، موزعة بين ٤٤,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور فى مقابل ١٩٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث إن الفارق بين النسبتين دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ٣,٧٠٣ وهى أكبر من القيمة الجدولية المنبئه بوجود علاقه فارقه بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

وفي المرتبة الخامسة جاء (آخر) بنسبة بلغت ٢٪، موزعة بين ١٪ من إجمالي مفردات عينة الذكور فى مقابل ٦٪ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة ١,٧٦١ وهى أقل من القيمة الجدولية المنبئه بوجود علاقه فارقه بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

٧- أهم القضايا المجتمعية التي تركز عليها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور:

جدول (٨) أهم القضايا المجتمعية التي تركز عليها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور وفقاً للنوع

الدالة	قيمة Z	الإجمالي		الإناث		الذكور		القضايا	العينة
		%	ك	%	ك	%	ك		
٠,٠٥	٢,٤٩٩	٥١,٨	٢٠٧	٤٨,٥	٩٧	٥٥,٠	١١٠	فساد المسؤولين	
غير دالة	٠,١٩٨	٤٨,٨	١٩٥	٤٩,٠	٩٨	٤٨,٥	٩٧	انتشار ظاهرة المخدرات في المجتمع المصري	
غير دالة	١,٣٤٨	٤٧,٨	١٩١	٤١,٥	٨٣	٥٤,٠	١٠٨	الأمن المجتمعي	
غير دالة	١,٦٨٢	٤٣,٣	١٧٣	٣٦,٥	٧٣	٥٠,٠	١٠٠	انتشار الأمراض في المجتمع المصري	
غير دالة	٠,٨٣٩	٣٣,٥	١٣٤	٣٦,٥	٧٣	٣٠,٥	٦١	بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسية	
		٤٠٠		٢٠٠		٢٠٠		جملة من سنوا	

تشير بيانات الجدول السابق إلى أهم القضايا المجتمعية التي تركز عليها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور وفقاً للنوع ، ففي المرتبة الأولى جاء (فساد المسؤولين) بنسبة بلغت ٥١,٨٪، موزعة بين ٥٥٪ من إجمالي

مفردات عينة الذكور في مقابل $٤٨,٥\%$ من إجمالي مفردات عينة الإناث، حيث إن الفارق بين النسبتين دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة $٢,٤٩$ وهي أكبر من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥% .

وفي المرتبة الثانية جاء (انتشار ظاهرة المخدرات في المجتمع المصري) بنسبة بلغت $٤٨,٨\%$ ، موزعة بين $٤٨,٥\%$ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٤٩% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتنقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة $٠,١٩٨$ وهي أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥% .

وفي المرتبة الثالثة جاء (الأمن المجتمعي والإرهاب) بنسبة بلغت $٤٧,٨\%$ ، موزعة بين $٤٥,٤\%$ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل $٤١,٥\%$ من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتنقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة $١,٣٤٨$ وهي أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥% .

وفي المرتبة الرابعة جاء (انتشار الأمراض في المجتمع المصري) بنسبة بلغت $٤٣,٣\%$ ، موزعة بين $٤٥,٠\%$ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل $٣٦,٥\%$ من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتنقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة $١,٦٨٢$ وهي أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥% .

وفي المرتبة الخامسة جاء (بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسه) بنسبة بلغت $٣٣,٥\%$ ، موزعة بين $٣٠,٥\%$ من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل $٣٦,٥\%$ من إجمالي مفردات عينة الإناث، وتنقارب النسبتان، حيث إن الفارق بين النسبتين غير دال إحصائياً، فقد بلغت قيمة Z المحسوبة $٠,٨٣٩$ وهي أقل من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥% .

تفق هذه النتيجة مع دراسة صالح قطلوص (٢٠١٣م)^(٣) ، حيث احتلت قضايا المخدرات مقدمة القضايا الاجتماعية المرتبطة بالشباب بنسبة $٢٣,٥\%$ ، يليها في أجندة القضايا الاجتماعية المرتبطة بالشباب قضايا الإنحراف السلوكي بنسبة $١٦,٥\%$ ، يليها جرائم القتل ثم قضايا السرقة ، وأخيراً قضايا البطالة بنسبة $١٣,١\%$ وذلك بسبب الهجمة الشرسة التي يواجهها المجتمع الليبي لتدمره وتكيك أواصره ولاسيما الشباب ، في ظل الفراغ الأمني وعدم حماية حدوده ، وأيضاً غياب

دور الأسرة ، كما جاءت القضايا الاجتماعية المرتبطة بالأسرة التفكك الأسري في المرتبة الأولى بنسبة ٣٠,٨% ، يليها قضايا الطلاق بنسبة ٢٣,١%، وآخرًا الخيانة الزوجية بنسبة ١٥,٤%.

٨- مستويات اهتمام المبحوثين بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في تناولها للملفات المجتمعية:

جدول (٩) مستويات اهتمام المبحوثين بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في تناولها للملفات المجتمعية وفقاً لنوع

الإجمالي		إناث		ذكور		النوع	مستويات الإهتمام
%	ك	%	ك	%	ك		
١٧	٦٨	١٨,٥	٣٧	١٥,٥	٣١	مرتفعة	
٤٩,٥	١٩٨	٥٠,٥	١٠١	٤٨,٥	٩٧	متوسطة	
٣٣,٥	١٣٤	٣١	٦٢	٣٦	٧٢	منخفضة	
١٠٠	٤٠٠	١٠٠	٢٠٠	١٠٠	٢٠٠	الإجمالي	

قيمة كا = ٢١,٥٧ درجة الحرية = ٢ المعنوية = ٤٧١ ، الدالة = غير دالة

تشير النتائج التفصيلية للجدول السابق إلى أن ١٧% من الجمهور يهتم بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية بمستوى مرتفع، موزعة بين ١٥,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، بينما بلغت نسبة متوسطي الإهتمام ٤٩,٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٤٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٥٠,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وجاءت نسبة منخفض الإهتمام ٣٣,٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٣٦% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٣١% من إجمالي مفردات عينة الإناث.

وبحساب قيمة كا من الجدول السابق عند درجة حرية = ٢ ، وجد أنها = ١,٥٧١ وهي قيمة غير دالة إحصائيًا عند مستوى دالة = ٠٠,٠٥ ، مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائيًا بين النوع (ذكور- إناث) ومستويات اهتمام المبحوثين بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في تناولها للملفات المجتمعية.

تعكس هذه النتيجة اهتمام أفراد العينة بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية نوعاً ما نظراً لتنوع مصادر المعلومات أمامه خاتمة وجود الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي،

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة ياسمين عبد المنعم (٢٠١٥)^(٣٥) ، ودراسة هبة صلاح الدين (٢٠١٤)^(٣٦) ، حيث كشفت نتائجهما أن البرامج الحوارية المصرية

يمكن أن تجذب المشاهد بعيداً عن نظيراتها العربية والأجنبية، لاسيما بات الإهتمام من قبل أفراد العينة بالموضوعات الاجتماعية والسياسية.

٩ - مستويات المصداقية التي تتمتع بها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في تناولها للملفات المجتمعية كما يراها الجمهور:

جدول (١٠) مستويات المصداقية التي تتمتع بها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في تناولها للملفات المجتمعية كما يراها الجمهور وفقاً لنوع

الإجمالي		إناث		ذكور		نوع مستويات المصداقية
%	ك	%	ك	%	ك	
٢٦,٥	١٠٦	٣٢,٠	٦٤	٢١,٠	٤٢	مرتفعة
٤٥,٥	١٨٢	٣٨,٥	٧٧	٥٢,٥	١٠٥	متوسطة
٢٨,٠	١١٢	٢٩,٥	٥٩	٢٦,٥	٥٣	منخفضة
١٠٠	٤٠٠	١٠٠	٢٠٠	١٠٠	٢٠٠	الإجمالي

قيمة كا٢ = ٩,١٩٥ درجة الحرية = ٢ المعنوية = ٠,٠١٠ الدالة = ٠,٠١

تشير النتائج القصصية للجدول السابق إلى أن ٢٦,٥% من الجمهور يرى أن برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية تتمتع بمصداقية مرتفعة، موزعة بين ٢١,٠% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٣٢,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، بينما بلغت نسبة من يرون أنها تتمتع بمصداقية متوسطة ٤٥,٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٥٢,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٣٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وجاءت نسبة من يرون أنها تتمتع بمصداقية منخفضة ٢٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٢٩,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٢٦,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث.

وبحساب قيمة كا٢ من الجدول السابق عند درجة حرية = ٢ ، وجد أنها = ٩,١٩٥ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠,٠١ ، أي أن مستوى المعنوية أقل من ٠,٠٥ ، مما يؤكد وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكور- إناث) ومستويات مصداقية التي تتمتع بها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية في تناولها للملفات المجتمعية كما يراها الجمهور (مرتفعة- متوسطة- منخفضة).

تعكس هذه النتيجة مستوى المصداقية النسبية التي تتمتع بها تلك النوعية من البرامج في تناولها للقضايا المجتمعية، لأنها تعتمد على عرض القضايا وتفاصيلها والمسؤولين عنها من خلال تتبع القضايا في ميدانها .

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة راجية إبراهيم عوض (٢٠١٥م)^(٣٧)، حيث بلغ نسبه من يثق في مصداقية القضايا التي عرضها على البرامج الحوارية ٣٢,٣% من المبحوثين، وأبرز سلبياتها بالنسبة لهم (عدم تناولها القضايا بشكل موضوعي) .

ب) نتائج التحقق من صحة الفروض:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستويات تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ومستويات معرفة الجمهور بالقضايا المجتمعية.

جدول (١١) العلاقة بين مستويات تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ومستويات معرفة الجمهور بالقضايا المجتمعية

الإجمالي		منخفض		متوسط		مرتفع		المعرفة بالقضايا المجتمعية	التعرض للبرامج
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٢٠,٣	٨١	٣٣,٣	١٩	١٥,٥	٣٩	٢٥,٠	٢٩	مرتفع	
٦٧,٣	٢٦٩	٥٢,٦	٣٠	٧٢,١	١٨١	٦٣,٠	٥٨	متوسط	
١٢,٥	٥٠	١٤,٠	٨	١٢,٤	٣١	١٢,٠	١١	منخفض	
١٠٠	٤٠٠	١٠٠	٥٧	١٠٠	٢٥١	٩٢		الإجمالي	

قيمة كا٢ = ١١,٦٦٥ درجة الحرية = ٤ معامل التوافق = ٠,١٦٨ ، مستوى الدلالة = ٠,٠٥

بحساب قيمة كا٢ من الجدول السابق عند درجة حرية = ٤ ، وجد أنها = ١١,٦٦٥ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، أى أن مستوى المعنوية أصغر من ٠,٠٥ ، وقد بلغت قيمة معامل التوافق ٠,١٦٨ ، تقريباً مما يؤكّد وجود علاقة دالة إحصائياً بين مستوى التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية (مرتفع- متوسط- منخفض) ومستوى المعرفة بقضايا المجتمع (مرتفع- متوسط- منخفض).

وتشير النتائج التفصيلية للجدول السابق إلى أن الجمهور مرتفعى مستوى المعرفة بقضايا المجتمع بلغت نسبتهم ٢٠,٣% من إجمالي مفردات من يتعرضون لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية موزعة بين ٢٥,٠٠% للمبحوثين مرتفعى

التعرض فى مقابل ١٥,٥ % للمبحوثين متوسطى التعرض ، ٣٣,٣ % للمبحوثين منخفضى مستوى التعرض، بينما بلغت نسبة الجمهور متوسطى مستوى المعرفة بقضايا المجتمع ٦٧,٣ % موزعة بين ٦٣ % للمبحوثين مرتفعى مستوى التعرض فى مقابل ٧٢,١ % للمبحوثين متوسطى مستوى التعرض ، ٥٢,٦ % للمبحوثين منخفضى مستوى التعرض، وجاءت نسبة الجمهور منخفضى مستوى المعرفة بقضايا المجتمع ١٢,٥ % موزعة بين ١٢ % للمبحوثين مرتفعى مستوى التعرض فى مقابل ١٢,٤ % للمبحوثين متوسطى مستوى التعرض ، ١٤ % للمبحوثين منخفضى مستوى التعرض.

وباستعراض النتائج السابقة يتبين لنا أنه توجد علاقة دالة إحصائياً بين مستويات التعرض لبرامج الصحافة الاستقصائية بالتلفزيون من جانب الجمهور وبين مستويات المعرفة بقضايا المجتمع، أى أنه كلما زادت مستوى تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الاستقصائية التليفزيونية، تزداد وبالتالي مستوى المعرفة بقضايا المجتمع، وبالتالي فقد ثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستويات تعرض الجمهور لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ومستويات معرفة الجمهور بقضايا المجتمعية.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف مستويات الإهتمام بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية.

جدول (١٢) تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف مستويات الإهتمام بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية

الدالة	قيمة ف	متوسط	درجة	مجموعات	مصدر التباين	أبعاد
٠,٠٥	٢,٩٦٠	٧٤,٥٣١	٢	٢٢٣,٥٩٤	بين المجموعات	فساد المسؤولين
		٢٥,١٨١	٣٩٧	١٢٠٣٦,٣٣٩	داخل	
		٣٩٩	٣٩٩	١٢٢٥٩,٩٣٤	المجموع	
٠,٠٠١	٦,٠٤٢	١١٨,١٩٣	٢	٣٥٤,٥٧٩	بين المجموعات	انتشار ظاهرة المخدرات
		١٩,٥٦٣	٣٩٧	٩٣٩٠,٤٢١	داخل	
		٣٩٩	٣٩٩	٩٧٤٥,٠٠٠	المجموع	
٠,٠١	٤,٣٨٣	٧٠,٢٣٥	٢	٢١٠,٧٠٥	بين المجموعات	الأمن المجتمعي والإرهاب
		١٦,٠٢٦	٣٩٧	٧٦٦٠,٤١٥	داخل	
		٣٩٩	٣٩٩	٧٨٧١,١٢٠	المجموع	
٠,٠١	٤,٣٥٧	١٦,٥٤٨	٢	٤٩,٦٤٣	بين المجموعات	انتشار الأمراض في المجتمع
		٣,٧٩٨	٣٩٧	١٨٢٣,٠٥١	داخل	
		٣٩٩	٣٩٩	١٨٧٢,٦٩٤	المجموع	
غير دلة	٠,٥٩٧	٤,٥١٧	٢	١٣,٥٥٠	بين المجموعات	بطالة الشباب وعلاقتها
		٧,٥٧٠	٣٩٧	٣٦٣٣,٤٢٥	داخل	
		٣٩٩	٣٩٩	٣٦٤٦,٩٧٥	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الجمهور الذين يمثلون مستويات الإهتمام المختلفة بمتابعة برامج الصحفة الاستقصائية التلفزيونية، وذلك على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، حيث بلغت قيمة ف قيماً دالة عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف مستويات الإهتمام بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية.

جدول (١٣) نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف مستويات الإهتمام بمتابعة برامج التحقيقات الاستقصائية

أبعاد المقياس	المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض
فساد المسؤولين	مرتفع	-	-	-
	متوسط	١,٣٧	-	-
	منخفض	**٢,٥٧	*١,٨٢	-
انتشار ظاهرة المخدرات	مرتفع	-	-	-
	متوسط	١,٣٩	-	-
	منخفض	*١,٧٨	١,١٨	-
الأمن المجتمعي والإرهاب	مرتفع	-	-	-
	متوسط	١,٦١	-	-
	منخفض	**٢,٣٧	١,١٢	-
الانتشار والأمراض في المجتمع	مرتفع	-	-	-
	متوسط	١,٥٧	-	-
	منخفض	**٢,٢٠	٠,٩٩	-

ولمعرفة مصدر التباين للفرق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الجمهور أجرى الاختبار البعدى L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي.

بالنسبة لقضايا فساد المسؤولين:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفع الإهتمام) بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفض الإهتمام) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية ، بفرق بين المتوسطين الحاسبيين بلغ ٢,٥٧ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠٠١ .

- هناك اختلافاً بين الجمهور (متوسطي الإهتمام) بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإهتمام) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، بفرق بين المتوسطين الحاسبيين بلغ ١,٨٢ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠٥ .

بالنسبة لانتشار ظاهرة المخدرات:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفع الإهتمام) بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإهتمام) على مقياس مستوى

المعرفة بالقضايا المجتمعية ، بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ١,٧٨ وهو
فرق دال عند مستوى .٠٠١
بالنسبة للأمن المجتمعي والإرهاب:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفعى الإهتمام) بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإهتمام) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية ، بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٢,٣٧ وهو
فرق دال عند مستوى .٠٠١

بالنسبة للأمن المجتمعي والإرهاب:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفعى الإهتمام) بمتابعة برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإهتمام) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية ، بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٢,٢٠ وهو
فرق دال عند مستوى .٠٠١

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لدرجات الإعتماد على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية.

جدول (٤) تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لدرجات الإعتماد على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية

أبعاد المقياس	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدالة
فساد المسؤولين	بين المجموعات	٣٦٨,١٩٨	٢	١٢٢,٧٣٣	٤,٩٣٣	,
	داخل المجموعات	١١٨٩١,٧٣٦	٣٩٧	٢٤,٨٧٨		,
	المجموع	١٢٢٥٩,٩٣٤	٣٩٩			,
انتشار ظاهرة المخدرات	بين المجموعات	٢٠٦,٢٢٧	٢	٦٨,٧٤٢	٣,٤٥٩	,
	داخل المجموعات	٩٥٣٨,٧٧٣	٣٩٧	١٩,٨٧٢		,
	المجموع	٩٧٤٥,٠٠٠	٣٩٩			,
الأمن المجتمعي والإرهاب	بين المجموعات	١٦,٢٨٠	٢	٥,٤٢٧	٠,٣٣٠	,
	داخل المجموعات	٧٨٥٤,٨٤٠	٣٩٧	١٦,٤٣٣		,
	المجموع	٧٨٧١,١٢٠	٣٩٩			,
انتشار الأمراض في المجتمع المصري	بين المجموعات	٦١,١١٩	٢	٢٠,٣٧٣	٥,٣٩٨	,
	داخل المجموعات	١٨١١,٥٧٦	٣٩٧	٣,٧٧٤		,
	المجموع	١٨٧٢,٦٩٤	٣٩٩			,
بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسية	بين المجموعات	٦٢,٦٨٨	٢	٢٠,٨٩٦	٢,٧٩٨	,
	داخل المجموعات	٣٥٨٤,٢٨٨	٣٩٧	٧,٤٦٧		,
	المجموع	٣٦٤٦,٩٧٥	٣٩٩			,

تشير بيانات الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الجمهور الذين يمتلكون مستويات الإعتماد المختلفة على برامج الصحفة الاستقصائية التلفزيونية، وذلك على مقاييس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، حيث بلغت قيمة ف قيماً دالة عند مستوى دلالة = ٠,٠٥

جدول (١٥) نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين متosteats درجات الجمهور على مقاييس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لدرجات الإعتماد على برامج التحقيقات الاستقصائية التليفزيونية

أبعاد المقياس	المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض
فساد المسؤولين	مرتفع	-	-	-	-
	متوسط	٠,٨٨	-	-	-
	منخفض	*١,١٤	*١,٥١	-	-
انتشار ظاهرة المخدرات	مرتفع	-	-	-	-
	متوسط	٠٧١	-	-	-
	منخفض	٠,٧٦	*١,٣٢	-	-
انتشار الأمراض في المجتمع	مرتفع	-	-	-	-
	متوسط	٠,٥٨	-	-	-
	منخفض	٠,٦١	*١,١١	-	-
بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسنة	مرتفع	-	-	-	-
	متوسط	٠,٦٣	-	-	-
	منخفض	٠,٦٩	*١,٤١	-	-

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتosteats الحسابية لمجموعات الجمهور أجرى الاختبار البعدى L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي.
بالنسبة لقضايا فساد المسؤولين:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفع الإعتماد) على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفض الإعتماد) على مقاييس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، بفرق بين المتosteats الحسابيين بلغ ١,٥١ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠٠١.

- هناك اختلافاً بين الجمهور (متوسطي الإعتماد) على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإعتماد) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، بفرق بين المتوسطين الحاسبيين بلغ ١,١٤ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠٥.

بالنسبة لانتشار ظاهرة المخدرات:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفعي الإعتماد) على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإعتماد) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، بفرق بين المتوسطين الحاسبيين بلغ ١,٣٢ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠١.

بالنسبة لانتشار الأمراض في المجتمع المصري:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفعي الإعتماد) على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإعتماد) على مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، بفرق بين المتوسطين الحاسبيين بلغ ١,١١ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠١.

بالنسبة بطاله الشباب وعلاقتها بالعنوسه:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفعي الإعتماد) على برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي الإعتماد) على مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، بفرق بين المتوسطين الحاسبيين بلغ ١,٤١ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠١.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لمستوى مصداقية برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية.

جدول (١٦) تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لمستوى مصداقية برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموعات المربعات	مصدر التباين	أبعاد المقياس
غير دلة	١,١٤٥	٢٩,١٠٥	٢	٥٨,٣١	بين المجموعات	فساد المسؤولين
		٢٥,٤٧٣	٣٩٧	١٢٢٠١,٦٢٣	داخل المجموعات	
		٣٩٩		١٢٢٥٩,٩٣٤	المجموع	
٠,٠١	٤,٧٠٢	٩٣,٤٤٤	٢	١٨٦,٨٨٨	بين المجموعات	انتشار ظاهرة المخدرات
		١٩,٨٧١	٣٩٧	٩٥٥٨,١١٢	داخل المجموعات	
		٣٩٩		٩٧٤٥,٠٠٠	المجموع	
غير دلة	٠,١٠٢	١,٦٦٧	٢	٣,٣٣٥	بين المجموعات	الأمن المجتمعي والإرهاب
		١٦,٤٢٥	٣٩٧	٧٨٦٧,٧٨٦	داخل المجموعات	
		٣٩٩		٧٨٧١,١٢٠	المجموع	
غير دلة	١,٠٦٤	٤,١٢٤	٢	٨,٢٤٧	بين المجموعات	انتشار الأمراض في المجتمع
		٣,٨٧٦	٣٩٧	١٨٦٤,٤٤٧	داخل المجموعات	
		٣٩٩		١٨٧٢,٦٩٤	المجموع	
غير دلة	٢,١٧٧	١٦,٣٦٠	٢	٣٢,٧٢٠	بين المجموعات	بطالة الشباب وعلاقتها
		٧,٥١٤	٣٩٧	٣٦١٤,٢٥٥	داخل المجموعات	
		٣٩٩		٣٦٤٦,٩٧٥	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الجمهور الذين يمثلون مستويات المصداقية المختلفة في برامج التحقيقات الاستقصائية التلفزيونية، وذلك على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، حيث بلغت قيمة ف قيماً غير دلة عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ .

جدول (١٧) نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لمستوى مصداقية برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية

أبعد المقياس	المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض
انتشار ظاهرة المخدرات	مرتفع	-		
	متوسط	٠,٤١	-	
	منخفض	*١,٠٢	٠,٥٥	-

ولمعرفة مصدر التباين للفرق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الجمهور أجرى الاختبار البعدى L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي.
بالنسبة لانتشار ظاهرة المخدرات:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفعي المصداقية) لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية، والجمهور (منخفضي المصداقية) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية ، بفرق بين المتوسطين الحاسبيين بلغ ١,٠٢ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠٥.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف المتغيرات الديموغرافية.

أ- الفروق تبعاً للنوع.

جدول (١٨) اختبار (ت) لدلاله الفروق بين الجمهور في مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية وفقاً للنوع

الدالة	قيمة (ت)	ع	م	العدد	العينة	أبعد المقياس
٠,٠٥	٢,١٠٢	٣,١٧٧٨١	١٩,٢١٨٢	٢٠٠	الذكور	فساد المسئولين
		٣,٤٧٢٤٣	١٨,٤٦٠٧	٢٠٠	الإناث	
غير دالة	٠,٦١٢	٤,٠١٨٤٨	٢١,٢٤٢٤	٢٠٠	الذكور	انتشار ظاهرة المخدرات في المجتمع
		٣,٨٢٤٥٠	٢٠,٩٨٣١	٢٠٠	الإناث	
غير دالة	٠,٠٥١	٢,٩٦١١١	١٥,٩٢١٢	٢٠٠	الذكور	الأمن المجتمعي والإرهاب
		٣,٠٨٥٧٦	١٥,٩٠٤٥	٢٠٠	الإناث	
غير دالة	٠,٩٢٠	٣,١٩١٠٥	١٧,٩٢١٢	٢٠٠	الذكور	انتشار الأمراض في المجتمع المصري
		٣,٠٢٣٦٩	١٧,٦١٢٤	٢٠٠	الإناث	
غير دالة	١,٥٥٢	٢,٤١٧٧٥	٢١,٣٣٣٣	٢٠٠	الذكور	بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسية
		٢,٤١٩٨٠	٢٠,٤٧٧٥	٢٠٠	الإناث	

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، حيث بلغت قيمة "ت" قيمًا غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة، ما عدا بعد (فساد المسؤولين) كانت هناك فروق بين الذكور والإناث، حيث بلغت قيمة "ت" ٢,١٠٢ وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة ٥,٠٠٥، لصالح الذكور.

بـ- الفروق تبعاً للإقامة.

جدول (١٩) اختبار (ت) لدالة الفروق بين الجمهور في مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية وفقاً للإقامة

أبعاد المقياس	العينة	العدد	م	ع	قيمة (ت)	الدلالة
فساد المسؤولين	الحضر	٢٣٢	٦,٦٩٠٠	١,٦٥١٥٣	١,٣٨٨	غير دالة
	الريف	١٦٨	٦,٤٦٠٠	١,٦٦١٩٩		
انتشار ظاهرة المخدرات في المجتمع	الحضر	٢٣٢	٧,٠٤٠٠	١,٤٩٩٨٨	١,٩٧٩	غير دالة
	الريف	١٦٨	٦,٧١٠٠	١,٨٢٠٠٢		
الأمن المجتمعي والإرهاب	الحضر	٢٣٢	٧,٠٠٥٠	١,٣٨٠٠٤	٠,٥٣٠	غير دالة
	الريف	١٦٨	٦,٩٢٥٠	١,٦٢٨٦٩		
انتشار الأمراض في المجتمع المصري	الحضر	٢٣٢	٥,٣٥٥٠	١,٩٤٨٨٤	٠,١٢٧	غير دالة
	الريف	١٦٨	٥,٣٣٠٠	١,٩٨٢٦١		
بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسية	الحضر	٢٣٢	٥,٢٥٥٠	١,٩٩٤٩٦	٠,٨٩١	غير دالة
	الريف	١٦٨	٥,٤٣٠٠	١,٩٣٢٣٠		

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثي الريف ومتوسطات درجات مبحوثي الحضر على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، حيث بلغت قيمة "ت" قيمًا غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة.

جـ الفروق تبعاً لمستوى التعليم.

جدول (٢٠) تحليل التباين أحدى الاتجاه بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف مستوى التعليم

أبعاد المقياس	مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
فساد المسؤولين	المجموع	١٢٢٥٩,٩٣٤	٣٩٩	٢٥,٥٨٩	٠,٣٦٨	غير دلة
	داخل المجموعات	١٢٢٣١,٦٦٥	٣٩٧	٩٥٧٤,٢١٨	٢,٨٥٤	٠,٠٥
	بين المجموعات	٢٨,٢٦٩	٢	٩,٤٢٣	٠,٣٦٨	غير دلة
انتشار ظاهرة المخدرات	المجموع	٩٧٤٥,٠٠٠	٣٩٩	١٩,٩٤٦	٢,٨٥٤	غير دلة
	داخل المجموعات	٩٥٧٤,٢١٨	٣٩٧	٥٦,٩٢٧	٢,٨٥٤	غير دلة
	بين المجموعات	١٧٠,٧٨٢	٢	٢٦,٨٠٦	١,٦٤٥	غير دلة
الأمن المجتمعي والإرهاب	المجموع	٧٨٧١,١٢٠	٣٩٩	١٦,٢٩٩	١,٦٤٥	غير دلة
	داخل المجموعات	٧٧٩٠,٧٠٣	٣٩٧	٨٠,٤١٧	٢,٨٥٤	غير دلة
	بين المجموعات	٨٠,٤١٧	٢	٣,٣٦٤	٠,٨٦٧	غير دلة
انتشار الأمراض في المجتمع المصري	المجموع	١٨٧٢,٦٩٤	٣٩٩	١٨٦٢,٦٠٤	٠,٨٦٧	غير دلة
	داخل المجموعات	١٨٦٢,٦٠٤	٣٩٧	٣,٨٨٠	٠,٨٦٧	غير دلة
	بين المجموعات	١٠,٠٩١	٢	٣,٣٦٤	٠,٨٦٧	غير دلة
بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسية	المجموع	٣٦٤٦,٩٧٥	٣٩٩	٣٦٣٥,٢٨٤	٠,٥١٥	غير دلة
	داخل المجموعات	٣٦٣٥,٢٨٤	٣٩٧	٣,٨٩٧	٠,٥١٥	غير دلة
	بين المجموعات	١١,٦٩١	٢	٧,٥٧٤	٠,٥١٥	غير دلة

تشير بيانات الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الجمهور الذين يمثلون المستويات التعليمية المختلفة، وذلك علي مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، حيث بلغت قيمة ف قيما غير دالة عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ .

جدول (٢١) نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف مستوى التعليم

أبعاد المقياس	المجموعات	متوسط	الجامعي	فوق الجامعي
انتشار ظاهرة المخدرات	متوسط فأقل	-		
	الجامعي	*٠١,١٨	-	
	فوق الجامعي	٠,٧١	٠,٥٩	-

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الجمهور أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي.

بالنسبة لقضايا فساد المسؤولين:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (ذوي التعليم المتوسط فأقل)، والجمهور (ذوي التعليم الجامعي) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية ، بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ١,١٨ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠١ .
- الفروق تبعاً لاختلاف المستوى الاقتصادي الاجتماعي.

جدول (٢٢) تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف المستوى الاقتصادي الاجتماعي

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموعات المربعات	مصدر التباين	أبعاد المقياس
غير دلة	٢,٦٥١	٦٧,١٠١	٢	١٣٤,٢٠٢	بين المجموعات	فساد المسؤولين
		٢٥,٣١٥	٣٩٧	١٢١٢٥,٧٣٢	داخل المجموعات	
		٣٩٩		١٢٢٥٩,٩٣٤	المجموع	
٠,٠٠١	٩,٤٩٤	١٨٥,٠٥١	٢	٣٧٠,١٠٣	بين المجموعات	انتشار ظاهرة المخدرات
		١٩,٤٩٠	٣٩٧	٩٣٧٤,٨٩٧	داخل المجموعات	
		٣٩٩		٩٧٤٥,٠٠٠	المجموع	
غير دلة	١,٤٣٥	٢٣,٤٤٨	٢	٤٦,٨٩٥	بين المجموعات	الأمن المجتمعي والإرهاب
		١٦,٣٣٤	٣٩٧	٧٨٢٤,٢٢٥	داخل المجموعات	
		٣٩٩		٧٨٧١,١٢٠	المجموع	
غير دلة	٢,٣١٤	٨,٩٢١	٢	١٧,٨٤٣	بين المجموعات	انتشار الأمراض في المجتمع المصري
		٣,٨٥٦	٣٩٧	١٨٥٤,٨٥١	داخل المجموعات	
		٣٩٩		١٨٧٢,٦٩٤	المجموع	
غير دلة	١,١٤٢	٨,٦١٦	٢	١٧,٢٣٢	بين المجموعات	بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسية
		٧,٥٤٦	٣٩٧	٣٦٢٩,٧٤٣	داخل المجموعات	
		٣٩٩		٣٦٤٦,٩٧٥	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الجمهور الذين يمثلون المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة، وذلك على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية، حيث بلغت قيمة ف قيماً غير دالة عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ .

جدول (٢٣) نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية تبعاً لاختلاف المستوى الاقتصادي الاجتماعي

أبعاد المقياس	المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض
انتشار ظاهرة المخدرات	مرتفع	-			
	متوسط	٠,٦٦	-		
	منخفض	*١,٤٥	٠,٧١	-	

ولمعرفة مصدر التباين للفرق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الجمهور أجرى الاختبار البعدى L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي.

بالنسبة لانتشار ظاهرة المخدرات:

- هناك اختلافاً بين الجمهور (مرتفعي المستوى الاقتصادي الاجتماعي)، والجمهور (منخفضي المستوى الاقتصادي الاجتماعي) على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية ، بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ١,٤٥ وهو فرق دال عند مستوى ٠,٠٠١ .

النتائج العامة للدراسة:

سعت الدراسة الحالية في هدفها الرئيس إلى قياس العلاقة بين تعرض عينة من الجمهور المصري إلى برامج التحقيقات الإستقصائية بالقواء الفضائية ومستوى المعرفة ببعض القضايا المجتمعية التي تتبعها تلك النوعية من البرامج، وانتهت الدراسة إلى مجموعة من النتائج يمكن توضيحها في النقاط التالية:

- تحقق الهدف الرئيس للدراسة في وجود علاقة ارتباطية ودالة إحصائياً بين مستويات تعرض عينة من الجمهور المصري لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ومستويات المعرفة بالقضايا المجتمعية.

- بلغت نسبة الجمهور المصري مرتفع التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ٢٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة، بينما بلغت نسبة الجمهور متوسطي التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ٦٢,٨٪، وجاءت نسبة الجمهور منخفضي التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية ١٤,٣٪ . وتعكس هذه النتيجة حجم التعرض المتوسط لدى أفراد العينة لبرامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية وذلك إنطلاقاً من فرضية قلة هذه النوعية من البرامج بالفضائيات العربية؛ فلم تعرف القواء العربية هذا النمط الإستقصائي

بشكل منهجي إلا في السنوات الأخيرة من القرن الحالي، وبقدر هامش الحرية المتاح في كل دولة، مما جعل المشهد متقلوتاً من بلد إلى آخر، وربما يرجع ذلك إلى عدة أسباب تناقض في: عدم توفير المؤسسات الصحفية والإعلامية البيئة المناسبة لمحرريين لديها لتنفيذ مشاريع استقصائية، وغياب المحرر المتدرج بسبب اهمال تلك المؤسسات تدريب العاملين لديها، بالإضافة إلى العقلية التي تحكم في القائمين على أمر هذه الوسائل وعدم الرغبة في تقديم ما هو مختلف.

- تمثلت أهم برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية التي تعرض بالقنوات الفضائية العربية من وجهة نظر الجمهور المصري جاء في المرتبة الأولى برنامج (سري للغاية) بنسبة بلغت ٦٥,٨%， وفي المرتبة الثانية جاء برنامج (آخر كلام) بنسبة بلغت ٥٧,٣%， وفي المرتبة الثالثة جاء برنامج (الصندوق الأسود) بنسبة بلغت ٤٢,٨%， وفي المرتبة الرابعة جاء برنامج (خيط حرير) بنسبة بلغت ١٩,٥%， وفي المرتبة الخامسة جاء برنامج (انتباه) بنسبة بلغت ١٥,٥%. **وتعكس هذه النتيجة قلة عدد برامج التحقيقات الإستقصائية بالفضائيات العربية**، حيث يؤرخ لمثل هذه النوعية من البرامج للإعلامي يسري فودة الذي لقب بـ رائد الصحافة الاستقصائية التلفزيونية في العالم العربي خلال تجربته في برنامجه سري للغاية، لذا تصدر برنامجه أهم برامج التحقيقات الإستقصائية من وجهة نظر أفراد العينة.

- يعتمد ١٣,٥% من الجمهور المصري على برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية في المعرفة بالقضايا المجتمعية بدرجة كبيرة، بينما بلغت نسبة متوسطي الإعتماد ٤٤,٢%， وجاءت نسبة منخفض الإعتماد ٤٢,٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة. يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء رغبة الجمهور في المعرفة في ظل عدم وضوح الرؤية حول القضايا المجتمعية لا سيما الموضوعات الاقتصادية والأمنية في الفترة الأخيرة؛ الأمر الذي يجعل الجمهور ينطلق إلى العمق والإستقصاء عن المعلومات والحقائق، أيضاً الرغبة في الاندماج في قضايا المجتمع.

- تمثلت بعض العوامل التي أدت إلى اهتمام التلفزيون والفضائيات العربية بالصحافة الإستقصائية خلال السنوات القليلة الماضية من وجهة نظر الجمهور في المرتبة الأولى جاء (انتشار وتشعب قضايا الفساد في مصر) بنسبة بلغت ٥٣,٠% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وفي المرتبة الثانية جاء (بروز ها

كما يُؤثِّر على صناعة القرار السياسي بنسبة بلغت ٣٥٪، وفي المرتبة الثالثة جاء (مجاراة التطورات الحديثة التي شهدتها صناعة المواد الخبرية والإستقصائية الصحفية والتليفزيونية على المستوى الدولي) بنسبة بلغت ٣٤٪، وفي المرتبة الرابعة جاء (بروز الصحافة والتحقيقات الإستقصائية كأحد مظاهر التحولات الديمقراطية التي شهدتها الحالة المصرية عقب الثورة) بنسبة بلغت ٥٣٪، وفي المرتبة الخامسة جاء (توسيع هامش حرية التعبير) بنسبة بلغت ٥٣٪. ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء نتائج دراسة حسين ربيع (٢٠١٣)^(٣٨) التي أسفرت عن اتفاق بين المحررين الاستقصائيين حول عدد الأدوار التي يمكن أن تؤديها الصحافة الاستقصائية، أهمها: الكشف عن المعلومات التي لا يُتاح للجمهور الاطلاع عليها سواء بقصد أو بدون قصد من قبل البعض، كما يمكن أن تسهم في الكشف عن وقائع فساد وتجاوزات يحاول البعض التستر عليها في مختلف المؤسسات والمصالح الحكومية وغير الحكومية، خاصة تلك التي تضر بمصالح المواطنين، وأن معظم التحقيقات قد أثر بشكل كبير في إحداث التغيير الذي تم تنفيذها من أجله، حتى أن بعضهم أكد أن بعض القضايا احتلت أولوية لدى صانع القرار نتيجة نشر تحقيق استقصائي حولها، وما كانت هذه القضايا تأخذ هذا الاهتمام من قبل المسؤول، إلا بسبب تسلیط الضوء عليها وكشف التجاوزات فيها من خلال التحقيقات الاستقصائية. فعلى سبيل المثال نشر تحقيق استقصائي للصحفيين "على زلط" و"محمد الخولي" الصحفيان بجريدة "المصري اليوم" حول الملابس المسرطنة في أسواق مصر، نتج عنه قيام الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بإعداد مواصفات جديدة للنسج، ل تحظر فيها استخدام الأصباغ والمعادن الضارة والمسطنة في صباغة الملابس والمنسوجات، كما حددت نسب استخدام آمنة لبعض أنواع الأصباغ تقع ضمن الحدود المسموح بها دوليا.^(٣٩)

- تمثلت أهم القضايا المجتمعية التي تركز عليها برامج التحقيقات الإستقصائية التليفزيونية من وجهة نظر الجمهور في المرتبة الأولى جاء (فساد المسؤولين) بنسبة بلغت ٨٥٪، وفي المرتبة الثانية جاء (انتشار ظاهرة المخدرات في المجتمع المصري) بنسبة بلغت ٨٤٪، وفي المرتبة الثالثة جاء (الأمن المجتمعي والإرهاب) بنسبة بلغت ٨٧٪، وفي المرتبة الرابعة جاء (انتشار الأمراض في المجتمع المصري) بنسبة بلغت ٣٤٪، وفي المرتبة الخامسة جاء (بطالة الشباب وعلاقتها بالعنوسية) بنسبة بلغت ٥٣٪.

- يري ٢٦,٥ % من الجمهور المصري أن برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية تتمتع بمصداقية مرتفعة، بينما بلغت نسبة من يرون أنها تتمتع بمصداقية متوسطة ٤٥,٥ % من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وجاءت نسبة من يرون أنها تتمتع بمصداقية منخفضة ٢٨ % من إجمالي مفردات عينة الدراسة. وتوضح هذه النتيجة في ضوء رؤية بعض الباحثين أن معظم القارير الاستقصائية التي يتم نشرها لا تؤدي إلى تحقيق نتائج إصلاحية، فالبعض من القارير الاستقصائية ذات تأثيرات قصيرة المدى، أو ربما ينعدم تأثيرها على الرأي العام والسياسات العامة، ومن جهة أخرى فإن هناك بعض القارير الاستقصائية التي تتميز بتأثير طويل الأجل، ومن ثم تؤدي إلى إصلاحات جوهرية.^(٤٠)

- تشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الجمهور على مقياس التعرض لبرامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية تبعاً لاختلاف مستويات اهتمام الجمهور بمتابعة تلك البرامج. ويتبلور هذه الإهتمام في ضوء اسهام الصحافة الاستقصائية في تثبيت الديمقراطية من خلال زيادة اطلاع المواطنين ومعرفتهم، فالمعلومات مصدر حيوي لذكرى الشعب اليقظ بأنه يملك سلطة محاسبة الحكومة من خلال الانتخابات والمشاركة ، ومع التطور المطرد للسياسات التي تركز على أهمية الوسائل الإعلامية في الأنظمة الديمقراطية المعاصرة ، فللت هذه الوسائل من أهمية المؤسسات الاجتماعية الأخرى، وبرزت كالمصدر الرئيسي للمعلومات المتعلقة بقضايا وأمور تؤثر في حياة المواطنين.^(٤١)

- أثبتت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الجمهور الذين يمثلون مستويات الإعتماد المختلفة على برامج الصحافة الاستقصائية التلفزيونية، وذلك على مقياس مستوى المعرفة بالقضايا المجتمعية.

توصيات الدراسة:

- تفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني في رصد وتقييم أداء برامج التحقيقات الإستقصائية التلفزيونية لحماية الجمهور من التأثيرات السلبية لهذه البرامج.
- توصى الدراسة بضرورة عقد مؤتمر تحت رعاية اتحاد الإذاعة والتلفزيون يضم جميع رؤساء القنوات التلفزيونية لاتفاق على مبادئ محددة لبرامج

الصحافة الاستقصائية التليفزيونية وضرورة تفعيلها في المؤسسات التليفزيونية.

- العمل على تدريب وتطوير محرر استقصائى قادر على تقديم محتوى إعلامي استقصائى تليفزيوني حتى لا يتعرض الاستقصائيين الغير مدربين للمخاطر.
- ضرورة توخي الاستقصائيين الحذر في نقل الأخبار من المجتمع نظراً للكم الهائل من المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها الاستقصائيين أثناء الحصول على المعلومات الاستقصائية.
- العمل على تشجيع الاستقصائيين على العمل من خلال عقد دورات تدريبية وندوات وعقد مؤتمرات هدفها في المقام الأول تعزيز البرامج الاستقصائية من أجل الكشف عن الفساد والمفسدين.

هوامش الدراسة:

- (١) علم الدين، محمود سليمان وأخرون، ضوابط التحقيقات الصحفية الأمنية-التحقيق الصحفي كشكل من أشكال التغطية الصحفية التفسيرية والاستقصائية، ط١، (جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، ٢٠١٠م).
- (2) Ansell et al :‘Investigative Journalism in Africa: Walking through a Minefield at Midnight’ Reporters without Borders, 2002.
- (3) David. Protess, etal: the journalism of outrage: Investigative Reporting and agenda a building in America (new York : Guilford press ,1991).
- (4) Nwabueze, Chinene: Reporting: Principles, Approaches, Special Beats. Top Shelve Publishers, Owerri, Imo, 2009.
- (5) James L. Aucoin: IRE and The evolution of Modern American Investigative journalism 1960 – 1990, unpublished Dissertation Doctoral, University of Missouri. Columbia , 1993.
- (٦) هويدا مصطفى ، دور الفضائيات العربية في تشكيل معارف الجمهور واتجاهاته نحو الإرهاب: دراسة ميدانية على عينة من الجمهور العربي، سلسلة بحوث ودراسات إذاعية (تونس: جامعة الدول العربية، اتحاد الإذاعات العربية، العدد ٦٣ ، ٢٠٠٨ ، ٢٠٠٨ م).
- (٧) حسن عماد مكاوي، ليلى حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، (القاهرة : عالم الكتب ، ص ص ٢٣٢ – ٢٣٣)، ١٩٩٧.
- (٨) أسامة غازي المدنى ، اتجاهات الخبرة الاقتصادية السعودية نحو معالجة الواقع الصحفية السعودية على شبكة الإنترنت للأزمة المالية العالمية: دراسة ميدانية (الرياض: كلية العلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى ، ٢٠٠٩ م)، متاح: <http://uqu.edu.sa/page/ar/158190>
- (٩) عبد الله عمران علي إبراهيم ، اتجاهات الجمهور المصري نحو معالجة الفضائيات العربية للشئون المصرية: دراسة تحليلية ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (جامعة الزقازيق، كلية الأداب، ٢٠٠٩ م).
- (١٠) ملفين ديليفر ، روكيتش ، ساندرا بول ، نظريات وسائل الإعلام ، ترجمة كمال عبدالرؤوف (القاهرة: الدار الدولية للنشر والتوزيع، ١٩٩٣).
- (11) Defleur M, Ball Rockeach S., 1992, Theories of Mass Communication, 4th ed, New York: Longman, pp 242 – 244.

-
- (12) Kennis, Andrew, Theorizing and Historicizing the Media Dependence Model, Conference Papers, Annual Meeting of International Communication Association, 2009, p1-45
- (13) Pierce, C. John, Lee- Sammons, Lynette, Steger, E. Mary Ann, and Jr. Lovrich, P. Nicholas. "Media Reliance and Public Images of Environmental Politics in Ontario and Michigan". Journalism Quarterly. V. 67. N.4. Winter, 1990. P. 838.
- (14) Gerry Lanosga; "Gold Help Our Democracy: Investigative Reporting in America 1946 1960" Available [Online] At:
<http://citation.allacademic.com>.
- (١٥) شيم قطب : رؤية القائم بالاتصال للعوامل المؤثرة على الصحافة الاستقصائية في مصر بالتطبيق على موضوع موئي السجون، المؤتمر العلمي الدولي السادس عشر - قضايا الفقر والمهمنشين بين الواقع والتحديات- فى الفترة من ١٣ - ١٥ يوليو، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠١٠.
- (16) Jim Onayengo "Ethics of Investigative Journalism : A study of a tabloid and A quality newspaper in Kenya"Ph.D, Dissertation, (United Kingdom: university of leeds, 2011)
- (١٧) عيسى عبد الباقي موسى . رؤية الصحفيين المصريين للصحافة الاستقصائية ودورها في السياسات العامة، ٢٠١١
- (18) Melita Poler & Karmen Erjavec .Construction of Semi-Investigative reporting: journalsistik's discourse strategies in the Slovenian daily press, (London: University of Warwick, journalism studies, vol. 12, no.3, 2011, Pp.328-343.)
- (١٩) هادي فليج حسن. الصحافة الاستقصائية في العراق، مجلة آداب ذي قار، (جامعة ذي قار، كلية الآداب، قسم الإعلام ، العدد ٨ ، مجلد ٢ ، ديسمبر ٢٠١٢)، ص ص ٣٢٨-٣٤٩.
- (20) Shailendra Singh. Investigative Journalism: Challenges, Perils, rewards in seven Pacific Island Countries (University of The South Pacific: Pacific Journalism review 18,(1),2012)p.p83-101.
- (21) Samuel Ihediwa: Investigative Journalism in Malasia, A study of two English Language Newspaper, Paper Presented to International Conference on Social Science and Humanity (IPEDR), Vol. 5, 2011, PP.193-197.

-
- (٢٢) زكي محمود الرئيس، "قارئية المواد الاستقصائية في الصحف المصرية الخاصة، رسالة ماجستير غير منشورة ،(القاهرة ،جامعة الدول العربية ،معهد الدراسات والبحوث العربية ،قسم البحوث والدراسات الإعلامية ٢٠١٢،)
- (٢٣) فراس حسين الياسي،"الصحافة الاستقصائية في العراق.. دراسة مسحية "،رسالة ماجستير غير منشورة ،(جامعة بغداد: كلية الاعلام ،٢٠١٢ ،)
- (٢٤) حسين محمد ربيع عثمان: الصحافة الاستقصائية كنقطة مستحدثة في الصحافة العربية: دراسة للواقع والإشكاليات مع رصد توجهات النخب المهنية والأكademie نحو مستقبل هذا النمط في الصحافة المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة المنيا، كلية الآداب، ٢٠١٣م).
- (٢٥) عيسى عبدالباقي ، " الصحافة الاستقصائية في مصر .. رؤية سسيولوجية " بحث منشور في: "الصحافة الاستقصائية وصناعة القرار السياسي" ط ١ (القاهرة : دار العلوم للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤ ص ص ٩٥-١٩١ .
- (٢٦) محمد صابر الشرافي: واقع الصحافة الاستقصائية في الصحف الفلسطينية- دراسة تحليلية وميدانية مقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، الجامعة الإسلامية، ٢٠١٥ .
- (27) Eduardo F. Rodríguez Gómez; "Interest and willingness to pay for investigative reporting: a solution for the crisis of journalism?" Communication & Society, 29 (1), 2016, pp. 1-19.
- (٢٨) قام بتحكيم صحيفة الإسنبيان السادسة (مرتبون أبجدياً حسب الدرجة العلمية):
- أ.د/ آمال حسن الغزاوي: أستاذ الإذاعة والتليفزيون، كلية الآداب، جامعة الزقازيق.
- أ.د / عادل عبدالغفار: عميد كلية الإعلام، جامعة النهضة.
- أ.د / محمود حسن إسماعيل: أستاذ ورئيس قسم الإعلام، جامعة عين شمس.
- أ.د/ محمد زين: أستاذ الإعلام ووكيل كلية الإعلام، جامعة بنى سويف.
- أ.م.د / جيلان شرف. ورئيس قسم الإذاعة والتليفزيون، كلية الإعلام، جامعة بنى سويف.
- (٢٩) ياسمين سعيد محمد عبد المنعم ". دور برامج الرأي بقناة مصر الإخبارية في تكوين لمعرفة عن القضايا العامة لدى الجمهور المصري "، رسالة ماجستير ، غير منشورة، (جامعة عين شمس : كلية الآداب ، ٢٠١٠م) .
- (٣٠) سعاد محمد محمد المصري . " البرامج الجماهيرية بالتليفزيون المصري"، رسالة دكتوراه، غير منشورة، (جامعة عين شمس : معهد الدراسات العليا للطفولة ، ٢٠٠٨م) .
- (٣١) تم الاستعانة بمقاييس دراسة عيسى عبدالباقي ، "الصحافة الاستقصائية في مصر .. رؤية سسيولوجية" ، مرجع سابق.

-
- (٣٢) شرين عوض خليل عوض . "إعتماد الجمهور العربي على البرامج الحوارية في القنوات الفضائية العربية في تشكيل معرفة نحو قضايا المرأة" ، رسالة دكتوراة ، غير منشورة، جامعة الدول العربية : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، معهد البحوث والدراسات العربية – القاهرة، قسم البحث والدراسات الإعلامية ، ٢٠١١م).
- (٣٣) تم الاستعانة بمقاييس دراسة عيسى عبدالباقي ، "الصحافة الإستقصائية في مصر .. رؤية سسيولوجية "مرجع سابق".
- (٣٤) صالح علي مسعود قطوص. "دور الخطاب الديني بالفضائيات الليبية في معالجة القضايا الاجتماعية" رسالة دكتوراة ، غير منشورة ،جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، ٢٠١٣م .
- (٣٥) ياسمين محمد عبد المنعم. "علاقة الصحفة المصرية بالبرامج الحوارية التليفزيونية" ، مرجع سابق .
- (٣٦) هبة صلاح الدين قطب عبد المطلب. "دور البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية المصرية في اتجاهات الشباب الجامعي نحو بعض قضايا الاصلاح السياسي في مصر عقب ثورة ٢٥ يناير: دراسة تحليلية ميدانية" ، رسالة ماستر ، غير منشورة ، (جامعة المنصورة : كلية التربية النوعية ، ٢٠١٤م).
- (٣٧) راجية إبراهيم عوض : دور البرامج الحوارية في الفضائيات المصرية الخاصة في ترتيب أولويات قضايا المواطن لدى الشباب المصري ، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الإعلام ، ٢٠١٥م).
- (٣٨) حسين ربيع، مرجع سابق ، ص ٢١٨ - ٢٢٥ .
- (٣٩) المرجع السابق نفسه ، ص ٢٢٦ .
- (٤٠) عيسى عبد الباقي، "الصحافة الإستقصائية وصناعة القرار السياسي ، دراسة في المدخل الرقابي لوسائل الإعلام" ط١،(القاهرة: دار العلوم للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤) ص ٧٦.
- (٤١) نجاح العلي ، غياب التحقيقات الإستقصائية عن الصحافة العراقية " في: "الإعلام العراقي حرية التعبير والوصول إلى المعلومة " ط١ (بغداد : هيئة الإعلام والاتصالات ، قسم الدراسات والبحوث والأخبار ، ٢٠١٠ - ١٤١) ص ١٤٢ ، ص ١٤٤ .