

# مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية السعودية - دراسة ميدانية على القائم بالاتصال

د. خالد بن إبراهيم الحمود\*

## ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإعلامي، ومواثيق الشرف الصحفي في الصحف الإلكترونية السعودية، والكشف عن الصعوبات التي تواجه تطبيق أخلاقيات النشر في تلك الصحف، ومقررات تطويرها، واعتمدت الدراسة على نظرية حارس البوابة، ونموذج التسلسل الهرمي للتأثيرات كأطار نظري، واستخدمت منهج المسح في تطبيق الدراسة على عينة من الصحفيين السعوديين العاملين في عدة صحف سعودية، قوامها ١٠٠ مفردة، تم اختيارهم بأسلوب عينة المتطوعين غير الاحتمالية، وتم جمع البيانات منهم باستخدام أداة (الاستبيان الإلكتروني)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها ما يلي:

- تصدر الممارسة العملية في صالات التحرير الصحفي قائمة مصادر المعرفة بالمعايير الأخلاقية لدى الصحفيين، يليها توجيهات الرؤساء في العمل، ثم الدورات التربوية المهنية.
- أبرز المعايير المنظمة للعمل الصحفي الإلكتروني من وجهة نظر الصحفيين، هي أخلاقيات التعامل مع الجمهور، يليها في الأهمية معايير مصداقية و موضوعية المحتوى، ثم معايير الحفاظ على الأمان القومي.
- أكد معظم الصحفيين على التزامهم بأخلاقيات النشر، وكذلك التزامهم بالتوقيع على ميثاق شرف مهني من شأنه ضبط أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية.
- تصدرت إجراءات منع النشر وتأهيل الصحفيين في الصحف الإلكترونية السعودية على إجراءات معاقبthem بالخصم من الراتب أو الإيقاف أو الفصل من العمل في حالة عدم التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر.
- كشفت النتائج بأن عدم وجود قانون محلي يحدد الأخلاقيات المطلوبة للنشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية يعتبر من أبرز الصعوبات التي تحد من تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية، يليه عدم امتلاك بعض الإعلاميين في الإعلام الجديد مؤهلات العمل الإعلامي.
- وجود علاقة ارتباطية بين إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية و مدركاتهم نحو التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية
- لا تؤثر المتغيرات الديمغرافية للصحفيين (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص) على إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية، ومدركاتهم للإجراءات التي تتبعها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات النشر الإعلامي - الصحف الإلكترونية السعودية - الصحفيين

\* الأستاذ المساعد بقسم الصحافة والنشر الإلكتروني بكلية الإعلام والاتصال - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

## The Extent of Journalists' Commitment to Media Publishing Ethics in Saudi Online Journalism (Field Study on the Contact Person)

### Summary:

This study aimed to identify the extent to which journalists adhere to the ethics of media publishing, and journalistic codes of honor in Saudi online journalism, and revealing the difficulties facing the application of publishing ethics, and proposals for development. The study relied on the gatekeeper theory and the hierarchy of influences model as a theoretical framework and used the survey method to apply the study to a sample of 100 Saudi journalists working in several Saudi online journalism, who were selected using the non-probability volunteer sample method. Data was collected from them using the (Electronic Questionnaire) tool, and this study reached a set of results, the most important of which are the following:

- Practical practice in press editing rooms issues a list of sources of knowledge of ethical standards for journalists, followed by the directives of bosses at work, then professional training courses.
- The most important standards regulating electronic journalistic work from the point of view of journalists are the ethics of dealing with the public, followed by the standards of credibility and objectivity of content, and then the standards of preserving national security.
- Most of the journalists stressed their commitment to publishing ethics, as well as their commitment to signing a professional code of ethics that regulates publishing ethics in Saudi online journalism.
- Preventing publication and rehabilitating journalists in Saudi online journalism took the lead in penalizing them by deducting their salary, suspending them, or dismissing them from work in the event that journalists do not adhere to publishing ethics.
- The results revealed that the absence of a local law that defines the ethics required for media publishing in electronic newspapers is considered one of the most prominent difficulties that limit the application of publishing ethics in Saudi online journalism, followed by the lack of some media professionals in the new media with media work qualifications.
- There is a correlation between journalists' perception of the ethical values that Saudi online journalism adhere to and their perceptions of journalists' commitment to publishing ethics in Saudi online journalism.
- The demographic variables of journalists (gender, age, educational level, years of experience, specialization) do not affect the journalists' perception of the ethical values that Saudi online journalism adhere to, and their perceptions of the measures taken by press institutions in the event that the journalist does not adhere to publishing ethics.

**Keywords:** Media Publishing Ethics -of Journalists' -Saudi Online Journalism

## المقدمة:

يجمع الخبراء والمختصين أن لكل مهنة في المجتمع أخلاقيات وسلوكيات تعبّر في مضمونها عن العلاقات بين ممارساتها من ناحية، والعلاقات بينهم وبين عملائهم من ناحية ثانية، وبينهم وبين المجتمع الذي ينتمون إليه من ناحية ثالثة، وهذه الأخلاقيات والسلوكيات قد تكون متعارفاً عليها، وقد تكون مبادئ ومعايير يضعها التنظيم المهني لمهنة ذاتها<sup>١</sup>.

وفي مجال الإعلام والاتصال تتعدد الأخلاقيات التي يجب على الصحفيين اتباعها في عملهم، حيث تتضمن هذه الأخلاقيات مبادئ وقواعد تهدف إلى ضمان تقديم المعلومات بطريقة دقيقة وموضوعية، وتجنب نشر المعلومات الزائفة أو المضللة، وتتأثر هذه الأخلاقيات بالتطورات التكنولوجية وتحديداً التقدم الكبير في مجال الإعلام الرقمي، والتي تؤثر على سرعة النشر والتحليل والتدقيق.

وقد شهدت السنوات الأخيرة تطورات ومتغيرات كبيرة أثرت بشكل غير مسبوق على حرية الإعلام، ودعت إلى ضرورة إيجاد تغيير في بعض تشريعات الإعلام وقوانينه، لتسجّب لما نعيشه اليوم من تطورات سريعة ومتلاحقة في مجال تكنولوجيا الاتصال والمعلومات<sup>٢</sup>.

وتشمل فرق شاسع بين القيم الأخلاقية والممارسة المهنية، حيث أن الأولى عبارة عن قواعد موضوعة تعبّر عن السلوك المهني المطلوب من القائمين بالاتصال الالتزام بها، فيما تعبّر الثانية عن ممارسة العمل الصحفي من خلال التحرير والكتابة الصحفية بكلّة اشكالها الإخبارية والتفسيرية، وتبقى القيم والأخلاقيات عديمة الفائد ما لم تترجم إلى واقع عملي ملموس من خلال الممارسة المهنية للصحفيين، أو تأدية الواجبات المنطة بهم، مثل إجراء المقابلات الصحفية أو تغطية المندوبين للمؤتمرات الصحفية وإعداد الرسائل الإخبارية، فأخلاقيات الممارسة المهنية تأتي عن طريق حق التعبير والكلام، حق طباعة الأخبار ونشرها، وتصبح عديمة الجدوى بدون حق الحصول على المعلومات من مصادرها<sup>٣</sup>.

وتواجه الصحافة عموماً والصحافة الإلكترونية على وجه الخصوص العديد من الإشكاليات الأخلاقية والمهنية الناتجة عن التطور الكبير في مجال الإعلام الرقمي والبديل والمنصات المتعددة، إذ شهدت وظائف الصحافة تطورات وتغيرات كبيرة، حيث أوجدت البيئة الرقمية عدداً من المعضلات الأخلاقية Ethical Dilemmas؛ عندما أتاحت التكنولوجيا لكل فرد القيام بالنشر المباشر دون وسيط، والتفاعلية Interactivity والنص الفائق Immediacy واستخدام الوسائط المتعددة Hypertextuality والفورية Multimedia وغيرها من السمات التي تميز الصحافة الرقمية عن غيرها من الوسائل المختلفة<sup>٤</sup>.

وعلى الرغم من أن الإشكاليات الأخلاقية في البيئة الرقمية تتشابه بشكل كبير مع الإشكاليات الأخلاقية الموجودة في البيئة الإعلامية التقليدية، إلا أنها في البيئة الرقمية قد أضافت قيماً وأخلاقيات جديدة يصعب التقادم والالتزام بها في البيئة الرقمية، فالقيم المهنية والأخلاقية وإن كانت واحدة في كل الوسائل بغض النظر عن تغيير طبيعة البيئة التي يعمل بها، والواجبات المنوطة بالصحفيين في البيئة التقليدية تتطابق بشكل أو باخر على العاملين في البيئة الرقمية، والاختلاف بينهما يتمثل في كيفية ممارسة هذه الواجبات<sup>٥</sup>.

وتثير الصحافة الرقمية تساولات عديدة تتعلق بالضوابط الأخلاقية تتمثل إلى أي مدى تم امتلاك الموقع بشكل قانوني؟ والمسؤولية الأخلاقية عما ينشر؛ مثل التعليقات مجهولة الهوية Anonymous Comments ومسؤولية الموقع حول الروابط التي تقود إلى محتوى عدواني، وهناك قضايا أخرى جديدة مرتبطة بالملكية الفكرية Intellectual Property والتلاعب الرقمي Digital Manipulation، سواء في الصور والفيديوهات أو في الضوابط الأخلاقية للذكاء الاصطناعي والصحافة الآلية، كما أوجدت البيئة الرقمية إشكاليات أخلاقية تتعلق بمدى التزام الصحفيين بمدونات السلوك والتنظيم الذاتي ومواثيق الشرف، والخصوصية الرقمية<sup>١</sup>. وسوف يحاول الباحثتناول هذه الإشكاليات من خلال الدراسات العربية والأجنبية.

ووفقاً لهذه التطورات المتتسارعة في البيئة الرقمية، وما يصاحبها من تجاوزات في النشر والتي تمس القيم الأخلاقية للمجتمع، وتجاوز خصوصية الأفراد عبر الفد والتشهير إلى آخره، تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية السعودية.

#### مشكلة الدراسة:

يعد موضوع أخلاقيات الإعلام من الموضوعات التي تثير الكثير من النقاش في الأوساط الإعلامية والمجتمعية على حد سواء، حيث أنه بدأ يأخذ أبعاداً جديدة بسبب تعدد وتنوع وتطور أدوات وسائل الإعلام، وتصاعد خاصية الوسائل التكنولوجية، وفي مقدمة ذلك الإعلام الرقمي بأنواعه وأشكاله المختلفة، وتزايد عدد المعنيين بالعمل الإعلامي<sup>٢</sup>، وفي ضوء ما كشفت عنه الدراسات السابقة من ندرة البحث والدراسات حول مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإعلامي في البيئة المحلية، وال الحاجة الملحة إلى سد هذه الفجوة البحثية من خلال رصد وتحليل هذه العوامل، ومحاولات اكتشاف سبل تطوير أداء الصحفيين، في ظل التقدم التكنولوجي المتتسارع، ومحاولات توطن أدوات التكنولوجيا في مجالات التحرير في الصحف الإلكترونية بشكل عام وفي الصحف الإلكترونية السعودية على وجه التحديد (الهدف من هذه الدراسة)، مما يتطلب تطور الكادر البشري بدرجة تتوافق مع التطور التكنولوجي، ومدى تمكن المحررين من استثمار الفرص والإمكانات التي تطرحها التكنولوجيا المتاحة بهذه الصحف، مع الالتزام بالقيم الأخلاقية التي تنص عليها التشريعات المنظمة للعمل الصحفي، وهو ما ستحاول هذه الدراسة كشفه من خلال التعرف على مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإعلامي، ومواثيق الشرف الصحفي في الصحف الإلكترونية السعودية.

#### أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من الاعتبارات الآتية:

- ١- تعد الدراسة من الدراسات الحديثة، التي تحمل موضوعاً في غاية الأهمية، فهي تدرس الضوابط الأخلاقية التي يواجهها القائم بالاتصال في الصحافة الإلكترونية.

- ٢- أهمية التعرف على مدى التزام القائم بالاتصال بالضوابط الأخلاقية، وانعكاس ذلك على الممارسة المهنية للعمل الصحفي في الصحف الإلكترونية السعودية.
- ٣- بيان الضوابط الأخلاقية عند القائم بالاتصال، وكيفية انتقاء الأخبار في إطار السياسة التحريرية للصحف الإلكترونية السعودية.
- ٤- مواكبة الاتجاهات الحديثة في المداخل والنظريات في دراسات حارس البوابة الرقمية في الصحف الإلكترونية السعودية بوصفها عملية تتجدد باستمرار.
- ٥- بالإضافة العلمية للدراسة، وما سترجع به من نتائج وتوصيات ومقترحات تدعم حرية الإعلام وتشريعاته وقوانينه.

#### أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس التالي، ما مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية السعودية، ولتحقيق هذا الهدف الرئيس للدراسة، لابد من تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

١. التعرف على مصادر المعرفة بالمعايير الأخلاقية في الصحف الإلكترونية السعودية.
٢. الكشف عن المعايير الأخلاقية المنظمة للعمل في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين.
٣. تحديد العوامل المؤثرة في الالتزام بأخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية.
٤. تحديد أبرز القيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين.
٥. رصد ضوابط أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية.
٦. الكشف عن مدى التزام المؤسسات الصحفية بأخلاقيات النشر.
٧. التعرف على الصعوبات التي تحد من تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين.
٨. رصد مقتراحات تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين.
٩. استشراف مستقبل أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين.

#### الدراسات السابقة:

أهتمت عدد من الدراسات العلمية (العربية والأجنبية) بأخلاقيات النشر الإعلامي في وسائل الإعلام بأشكالها المختلفة وفي بيئه ثقافية متعددة وكذلك في سياسات إعلامية متباينة، وتتأثر هذه التوجهات الأخلاقية في الممارسة الإعلامية على النشر الإعلامي وكذلك على المجتمعات والأفراد، في مقابل الدراسات العلمية التي تناولت عدد من النظريات الإعلامية المرتبطة بأخلاقيات النشر وحارس البوابة الإعلامية والرقمية، وسوف يستعرض الباحث

في هذا المحور عرضاً للدراسات والبحوث المرتبطة بأخلاقيات النشر بشكل رئيس، ومن ثم الدراسات التي تناولت معيار التزام القائم بالاتصال بمعايير المهنة والممارسة الإعلامية، ومعايير الالتزام بأخلاقيات العمل الصحفي، بالإضافة إلى البحوث التي تناولت الممارسة الإعلامية في العمل الصحفي الرقمي أو الإلكتروني ذات العلاقة بمضمون هذه الدراسة. لذا فإن استعراض الأدبيات السابقة يعتمد على الدراسات الحديثة، ومقسمة على ثلاث محاور، وهي أخلاقيات النشر الإعلامي، القائم بالاتصال وهم الصحفيين، وأخلاقيات الصحافة الإلكترونية بشكل عام.

### المحور الأول: أخلاقيات النشر الإعلامي:

تناولت دراسة (عبدالشافي، ٢٠٢١)<sup>٨</sup> التجاوزات في فيديوهات الأطفال علىاليوتيوب وعلاقتها باتجاهات الخبراء المصريين نحو أخلاقيات نشرها، وهي دراسة وصفية استخدم فيها الباحث المسح بالعينة، وأظهرت الدراسة أن ما نسبته ٧٠,٠٪ من فيديوهات الأطفال المنشورة علىاليوتيوب تحتوي على أنماط مختلفة من التجاوزات اللغوية والسلوكية والأخلاقية، وأن الهدف الأساسي من النشر هو لكسب أكبر عدد من المشاهدات والاشتراكات والإعجاب، متقدماً على أهداف الترفيه والتسويق والإعلان. وأكدت الدراسة أن معيار المسؤولية الاجتماعية ومعايير أخلاقيات النشر تراجعت أمام الهدف الأساسي من نشر المواد علىاليوتيوب، حيث أظهرت أن ما نسبته ٤٦.٥٪ من المبحوثين يرون أن ناشري فيديوهات الأطفال علىاليوتيوب لا تلتزم بمبادئ المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات النشر. وأن ما نسبته ٥٣٪ يطالبون بوضع معايير وقواعد ملزمة ترتبط بالمسؤولية الاجتماعية وتطبيق أخلاقيات النشر. بالإضافة إلى ما أكدته هذه الدراسة بوجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين مدى التزام الأطفال علىاليوتيوب بأخلاقيات النشر، وبين ضوابط ومعايير المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية الواجب تطبيقها.

أما دراسة (الدليمي، ٢٠١٩)<sup>٩</sup> فتناولت أخلاقيات الإعلام وتشريعاته في القرن الحادي والعشرين، وركزت على أحد الموضوعات الشائكة التي تتعلق بموضوعات أخلاقيات الإعلام المعاصر في عالم متغير شكلًا ومضمونًا بقيمته وأخلاقه وتوجهاته، وحق الإعلاميين في الوصول إلى المعلومات ومصادرها، ومدى التزامهم بأخلاقيات مهنتهم، كما ركزت على مسؤولية الإعلاميين المهنيين تجاه وظيفة ومهنة الإعلام، وأكّدت على أهمية وجود قواعد سلوكية وضوابط أخلاقية ومواثيق شرف تنظم العمل الإعلامي، وأن غياب هذه المعايير يعتبر مخاطرة في حق البيئة والمجتمع، حيث أكدت الدراسة على أن أهمية أخلاقيات الإعلام في أي زمان ومكان، وأن مسألة أخلاقيات العمل الإعلامي ليست مسؤولة الإعلامي فحسب، بل هي مسؤولية مجتمعية كبيرة.

وخلصت دراسة (فنديل، ٢٠١٦)<sup>١٠</sup> حول القيم المهنية والأخلاقية الحاكمة للعمل في صالات التحرير بالمؤسسات الصحفية، إلى أن من أهم الأساليب التي تسهم في

تطوير الأداء المهني على مستوى احترام موثيق شرف الصحيفة هو تطبيق نظام صارم للثواب والعقاب لضمان الالتزام بالتشريعات والقوانين، وذلك بنسبة ١٢.١%， يلي ذلك تقديم دورات تدريبية متخصصة للصحفيين حول الموثيق والتشريعات الصحفية، والاهتمام بدراسة مواد القوانين والتشريعات لطلاب الإعلام، وذلك بنسبة ١٠%， ثم تأسيس وحدة في كل صحيفة لمراقبة مدى التزام الصحفيين بالتشريعات والقوانين، وذلك بنسبة ٤٪. أما ما يتعلق بأساليب تطوير الأداء المهني للصحفيين، فجاء أسلوب توفير الدورات التدريبية المتخصصة في مقدمة النتائج، وذلك بنسبة ٥٠.٩%， يلي ذلك اشتراط الكفاءة المهنية في العمل الصافي كأهم معايير الترقية الوظيفية، وذلك بنسبة ١٤.٣%， ثم تشجيع الصحفيين على اقتراح الأفكار المبتكرة لتطوير العمل الصافي، وذلك بنسبة ٩.٣%.

وهدفت دراسة (الخساونة، الرواجفة، ٢٠٢٠)<sup>١١</sup> إلى التعريف بمدى معرفة والتزام الصحفيين الأردنيين بالقواعد القانونية والأخلاقية التي تحكم التقاط ونشر الصور الصحفية وفقاً للتشريعات الأردنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، بتصميم استبانة وزعت على ١٠٣ صحفي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج ومن أهمها أن هناك فروقاً في مدى الالتزام بمتغير الانتساب لعضوية نقابة الصحفيين، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة من الصحفيين حول مدى التزامهم بالقواعد القانونية والأخلاقية التي تحكم التقاط ونشر الصور تبعاً لمتغير الجنس، أي أن الصحفيين من الذكور والإإناث كانوا على درجة متساوية ومرتفعة بالالتزام والمعرفة بالقواعد القانونية والأخلاقية التي تحكم التقاط ونشر الصور، وكذلك تبعاً لمتغير العمر والمستوى التعليمي.

أما دراسة (Cooper & Moore, 2021)<sup>١٢</sup> والتي بعنوان تدريسأخلاقيات وسائل الإعلام العالمية، وأكدا الباحثان في هذه الدراسة على أن وسائل الإعلام العالمية التقليدية يمكن تدريس أخلاقيات التعامل معها من خلال ثلاث طرق، وهي عمل دورات ذات موضوعات متخصصة بأخلاقيات وسائل الإعلام، وتناول نماذج من أخلاقيات الإعلام في جميع أنحاء العالم، ثم المزج بين هاتين الطريقتين. وقامت الدراسة على مسح موجز لأبرز المحاورات لتدريس أخلاقيات الإعلام، وتثبتت الدراسة مشروعًا عالميًا باسم (الأخلاقيات من أجل العدالة)، تحت رعاية الأمم المتحدة وبإشراف ٣٠ دولة منذ عام ٢٠١٦م، لتطوير منهج دراسي في العديد من الفروع منها وسائل الإعلام، لتنفيذها في جميع أنحاء العالم، كما تبنت مشروعًا لتطوير علم أصول التدريس العالمي لأخلاقيات الإعلام.

#### المotor الثاني: القائم بالاتصال:

أوضحت دراسة (الحربي، ٢٠٢٣)<sup>١٣</sup> الواقع المهني والوظيفي للقائمين بالاتصال في الصحف السعودية، والتغيرات التي طرأت على أدائهم المهني بعد استخدام المنصات الرقمية، بعد استخدام المنصات الرقمية وإنتاج المحتوى المرئي، واستخدمت الدراسة منهج المسح وأداة الاستبانة لجمع المعلومات من القائمين

بالاتصال في المنصات الرقمية في الصحف السعودية، وبلغ عددهم ٣٨ مفردة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها، تفوق عدد القائمين بالاتصال في صحفة الشؤون المحلية والرياضية، وتأكيد غالبية المبحوثين على أهمية التأهيل التربوي للقائم بالاتصال والتدريب على القيم والمعايير الإعلامية.

واهتمت دراسة (عمران، ٢٠٢٢)<sup>٤</sup> بالدور الذي يقوم به الممارسين في وسائل الإعلام لنشر الوعي والثقافة والسلوك السليم بين أفراد المجتمع، والمسؤولية الأخلاقية للإعلام ولدى القائم بالاتصال، من خلال دراسة وصفية عمدت على تحليل المضمون، ومن أبرز نتائج التي توصلت إليها، حصول عامل المسؤولية الأخلاقية للإعلام للمرتبة الأولى لدى القائمين بالاتصال (٩٧٪) مفردة أثنتاء ممارستهم الإعلامية تجاه السلم الأهلي، وذلك بنسبة (٢٩٪) مفردة، فيما يخص المسؤولية الأخلاقية للإعلام وافتقت الأغلبية على معيار عدم نشر ما يتعلق بالعرق والدين والمذهب، وذلك بنسبة (٢٧٪) مفردة.

كما تناولت دراسة (راشدي، ساكن، ٢٠٢٢)<sup>٥</sup> والتي يعنوان تأثير الالتزامات المهنية والأخلاقية على أداء القائم بالاتصال في الصحافة المكتوبة أثناء الأزمات، وأوضحت مفهوم القائم بالاتصال من جهة التأثير في المتلقى بأنه من يملك القدرة الاتصالية في التأثير على المتلقى بشكل أو بآخر في الأفكار والأراء، ومن منظور دور القائم بالاتصال في العملية الاتصالية، فهو الشخص الذي يتولى إدارة العملية الاتصالية وتسييرها، على ضوء ما يتمتع به من قدرات وكفاءات في الأداء، مما يحدد اتجاهات العملية الاتصالية بشكل كامل، فهو أي فرد أو فريق منظم يرتبط مباشرة بنقل المعلومات من فرد لأخر عبر الوسيلة الإعلامية. كما تناولت الدراسة دور القائم بالاتصال في معالجة القضايا، والالتزامات المهنية والأخلاقية المفروضة على القائم بالاتصال، وأكدت على ضرورة أن يهتم القائم بالاتصال بأخلاقيات المهنة من خلال ممارسة نشاطه الصحفي. ومن أبرز نتائج الدراسة، أن سياسة المؤسسة الإعلامية والبيئة التي يعمل فيها الصحفي تؤثر على أداءه، بالإضافة إلى مجموعة المهام والقوانين الإعلامية التي يجب على القائم بالاتصال الالتزام بها، وأنه لا يمكن الحكم على أداء وتقدير الصحفي دون النظر للالتزامات المهنية والأخلاقية التي تحكم وتوجه ذلك.

وتوصلت دراسة (شمخي، حسن، ٢٠٢٢)<sup>٦</sup> حول الأخلاقيات المهنية للقائم بالاتصال وانعكاسها على معايير المضامين الإخبارية إلى مجموعة من النتائج من أبرزها، ارتقاض عامل الالتزام بأخلاقيات الممارسة المهنية لدى القائمين بالاتصال، في معيار الصدق والدقة والتوازن على وجه التحديد، كما سجلت المواقف الأخبارية ارتقاضاً في مدى الالتزام بالأخلاقيات المهنية، ما عدا معيار الموضوعية في عرض الأخبار الذي أثبتت الدراسة انخفاضاً في مستوى التقييم. وتعد الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على المنهج المسحي باستخدام أسلوب تحليل المضمون.

وفي دراسة (شامر، ٢٠٢٠)<sup>١٧</sup> حول القائم بالاتصال في الصحافة الجامعية والعوامل المؤثرة في عمله، دراسة مسحية لمديري الأقسام الإدارية للعلاقات العامة والإعلام في الجامعات العراقية، ركزت على مشكلة عدم وجود تصور علمي دقيق بشأن واقع القائم بالاتصال في الصحافة الجامعية، والمعوقات التي تواجهه، وبيان مستوى الرضى الوظيفي لديه، ورؤيته لتطوير عمله، وذلك من خلال دراسة مسحية في جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها بالاعتماد على أداة الاستبانة، وخلصت إلى جملة من النتائج من أهمها، تعدد المهام التي يقوم بها القائم بالاتصال في صحيفته ما بين الكتابة والتحرير، ومصدر للمعلومات، بالرغم من وجود تصنيف وظيفي له في صحيفته، مما ينعكس على انتاجيته، أيضا لا يمتلك القائم بالاتصال الحرية التي تمكنه من تصميم شكل صحيفته ومضمونها، وذلك لوجود عوامل تؤثر فيه من أبرزها، الإدارة العليا بالمؤسسة، والجمهور المستهدف، وتكاليف إنتاج الصحيفة، كما توصلت الدراسة إلى أن الدعم الإداري المتواصل هو الذي يسهم في إنجاح عمل القائم بالاتصال على حساب مهاراته الاتصالية التي تعكس قدراته الإقتصادية، وأن المصداقية هي التي تجعله مؤثرا في جمهوره.

### المحور الثالث: أخلاقيات الصحافة الإلكترونية:

تناولت دراسة (عامر، ٢٠١٨)<sup>١٨</sup> الصحافة الإلكترونية في حاضرها ومستقبلها، وأكدت على أن الصحافة الإلكترونية أصبحت وسيلة إعلامية مؤثرة، وتشكل واقعا إعلاميا يتمثل في التركيز والاختصار والاعتماد على السمع والبصرة والفيديو، فهي ما يتم إثاره عن طريق شبكات الإنترنت، وعرض البيانات على شبكة الإنترنت، أي أنها نوع من الاتصال بين البشر يتم عبر الفضاء الإلكتروني، تستخدم فيه فنون وأدوات ومهارات العمل الصحفي باستخدام تقنيات المعلومات وعناصر التفاعل مع المتألق، لاستقصاء المعلومات الآنية وغير الآنية ومعالجتها ونشرها للجماهير عبر الفضاء في الوقت نفسه. وحول أخلاقيات الصحافة الإلكترونية ومستقبلها، أكدت الدراسة على أنها مهنة كغيرها من المهن، يجب أن يتصرف العاملون بها بأخلاقيات وسمات تكتسبهم الاحترام، وأهمية أن يكون القائم بالاتصال يتصف بالأمانة والحرص على مصلحة الجمهور، والبحث عن الحقيقة ونقلها كما هي بصدق وإنصاف واستقلالية، وتحمل مسؤولية عمله. وركزت الدراسة على أهم المعايير التي يجب على القائم بالاتصال تحلي بها، وهي البحث عن الحقيقة وتقديم الأخبار بدقة، والموضوعية وحياديتها التعاطي مع المعلومات، والصدق وتجنب تضارب المصالح، وأن يكون مستقلاً وينجذب من يسعون إلى السيطرة أو التأثير على عمله، كما يجب أن يدرك أنه معرض للمحاسبة. وأوضحت الدراسة مجموعة المبادئ والتطبيقات والقوانين التي يجب الالتزام بها التي طلبت بها الرابطة الأمريكية للصور المتحركة، وفي مقدمتها احترام كرامة الإنسان وقيمة الحياة الإنسانية.

أما دراسة (غازي، ٢٠١٨)<sup>١٩</sup> فأكّدت على ضرورة وجود تشريعات كضابط للمارسة الإلكترونية في الدول العربية، لضمان عدم الخروج عن القيم الأخلاقية والأداب العامة، وأن وجود التشريعات هو ضبط للعمل الصحفي والوصول إلى أعلى صورة فاعلة، كما أكّدت على ضرورة تفعيل مواثيق الشرف المهني على الصحافة الإلكترونية، بالإضافة إلى التحلي بالأخلاقيات في العمل الصحفي.

وجاءت دراسة (Hall, 2021)<sup>٢٠</sup> كمقدمة نقية في الصحافة الإلكترونية، وأكّدت على أنها ثورة في طريقة نقل الأخبار وقراءتها، وأدت إلى تغيير الطريقة التي يتفاعل بها الجمهور مع الأخبار، وأشارت إلى أن الدراسات العلمية لا تزال تبحث وتحاول الإجابة على عدد من الأسئلة الملحة حول دقة واستقلالية الصحافة الإلكترونية وحرية التعبير، وقدم الباحث دليلاً شاملاً لمجال الصحافة الإلكترونية، وفحصاً للقضايا التي تشير لها، كالنظر في كيفية كتابة النصوص التفاعلية وقراءتها، مستعرضاً التقنيات والاتفاقيات الجديدة التي أدخلتها الصحافة الإلكترونية.

أما دراسة (Malkawi, Ambusaidi, 2021)<sup>٢١</sup> حول أخلاقيات الاتصال في وسائل الاتصال الاجتماعية، فتركتزت على دراسة المجتمع العربي وتفاعلاته مع الشبكات على منصة توينتر، ودراسة الارتباط والالتزام بين أطراف الاتصال في الشبكات الاجتماعية فيما يتعلق بأخلاقيات الاتصال الرقمي ومستوى نجاح الاتصال، وتقييم الارتباط بين نجاح ممثلي الحركة الاجتماعية عبر شبكة الإنترنت ومحتوياتهم الأخلاقية من خلال طرح الأسئلة التالية: ما هي الآثار الأخلاقية للحركات الاجتماعية عبر شبكة الإنترنت التي تساهم في تحقيق الأهداف؟ وهل ينال المستخدمين للشبكات الاجتماعية أخلاقيات الاتصال للموافقة على شروط الاستخدام ضمن هذا التفاعل؟ وما هي القضايا الهامة للعمل الاتصالي وتحديات المناقشة العقلانية في المجتمع العربي خلال استخدام الوسائل المتعددة؟ ومن أبرز النتائج حول تحليل المضمون الأخلاقية والأساليب التعبيرية وفحص المناهج الأخلاقية والتعبيرية في المنصة بشكل عشوائي، تم اختيار عينة من ٣٧٥ تغريدة باستخدام Discover Text بين ١٨ و ٢٤ سبتمبر ٢٠١٩م، وصنفت التغريدات (بحسب صبغ التعبير) كانتقادات لجهات معنية، وسخرية، وتعبيرات عن الغضب، كما صنفت التغريدات أيضاً وفقاً لمضمونها الأخلاقية، أي ما إذا كانت تتقدّم بأخلاقيات المناقشة أو تحتوي على الشتائم والإدعاءات الكاذبة، وأظهرت نتائج التحليل أن الغالبية العظمى من التغريدات ٩١.٥٥٪ التزموا بأخلاقيات الاتصال، مقابل ٤٥٪ فقط من التغريدات تحتوي على إهانات أو ادعاءات كاذبة.

وجاءت دراسة (محمد، شعباني، ٢٠٢٢)<sup>٢٢</sup> حول تحديات تطبيق مواثيق أخلاقيات العمل الإعلامي الرقمي في الجزائر، لتظهر عدد من النتائج من أهمها، أن الساحة الإعلامية في الفضاء الرقمي في الجزائر لا تزال تعيش حالة لا تنظيم ولا تحكم، وأن القانون المنظم للإعلام في الجزائر عاجز عن معالجة مستجدات الساحة الصحفية الرقمية، وأن الممارسة الصحفية في الإعلام الرقمي تخليوا من أي مواثيق لأداب وأخلاقيات المهنة، كما أن مواثيق أخلاقيات الإعلام في الجزائر غير ملزمة.

**التعليق على الدراسات السابقة ومدى الاستفادة منها:**

من خلال مراجعة الدراسات العربية والأجنبية وثيقة الصلة بموضوع هذه الدراسة، اتضح للباحث التالي:

١. لا يزال مفهوم أخلاقيات النشر بشكل عام ولدى القائمين بالاتصال على وجه التحديد يفتقر إلى الدراسات العلمية الدقيقة، والبحث في أبعاد المهنية، ومدى الاستفادة من عناصر العملية الإعلامية في الممارسة المهنية في مجال أخلاقيات النشر.
٢. أكدت العديد من الدراسات العلمية السابقة قدرة وأهمية القائم بالاتصال في التأثير على الجمهور، ورفع مستوىوعي بالأحداث، نتيجة للخصائص الاتصالية للصحافة الإلكترونية.
٣. تصدرت الدراسات التحليلية والميدانية في مجال أخلاقيات النشر الإلكتروني، ويرى الباحث الحاجة إلى إجراء والتركيز على الدراسات التي تختبر دور القائم بالاتصال في فهم هذه الأخلاقيات وتطبيق مواقف وقوانين النشر، وتوضيح مدى التأثير الذي يقوم به في مجالات المعرفية وفي الموضوعات الهامة في المجتمع، واختبار مدى التزامه في تطبيق المعايير الأخلاقية للنشر أثناء ممارسته الإعلامية ومعالجه للموضوعات.
٤. وفرت الدراسات السابقة مرجعا علميا دقيقا في تحديد عددا من المفاهيم للممارسة الإعلامية لأخلاقيات النشر في الصحافة الإلكترونية، وفي مدى التزام القائمين بالاتصال بأخلاقيات النشر الإلكتروني.
٥. يوجد دراسات محددة وهامة حول عامل أساسي مرتبط بالمواقف وأخلاقيات النشر الإعلامي، والذي يعطي الدراسات العلمية في هذا المجال أبعادا واضحة لطرح مقاييس دقة ووصول إلى نتائج علمية تراكمية.
٦. كشفت الدراسات السابقة الحاجة إلى التركيز على معايير الممارسة الأخلاقية والدقة والموضوعية والجودة في إنتاج المواد الإعلامية.
٧. خلصت معظم هذه الدراسات إلى نتائج مهمة ودقيقة حول مدى التزام القائم بالاتصال بأخلاقيات النشر الإعلامي في الممارسة الإعلامية، ومدى تأثير ذلك على المخرجات.
٨. استفاد الباحث من هذه الدراسات في تأصيل منهج الدراسة العلمي، من خلال تسلیط الضوء على مجال أخلاقيات النشر الإعلامي والعوامل المرتبطة بها، وحاجة المؤسسات الإعلامية والمجال الإعلامي الرقمي لضوابط أخلاقية في الممارسة الإعلامية خلال تناول ومعالجة الأحداث.

**الإطار النظري للدراسة:**

**١ - نظرية حارس البوابة:**

يعود مصطلح حارس البوابة إلى العالم النمساوي كورت لوين (Lewin)، الذي يعد أول من استخدم مصطلح (Gate keepers) ليشير بذلك إلى العملية التي تسير فيها المادة الإعلامية

في قنوات متسلسلة حتى تصل إلى الجمهور، وخلال هذه القنوات تمر بعدة نقاط تكتسب فيها تصريحًا بالمرور من هذه النقاط التي تشبه حواجز التفتيش، وفي هذه النقاط يتم إصدار التصريحات، بمعنى تقرير ما يمر وما لا يمر، وكلما زادت المراحل التي تمر بها المادة الإعلامية ازداد عدد هذه النقاط، وقد أطلق "لوين" على هذه النقاط مصطلح "بوابات"، وأطلق على الأفراد الذين يقفون عليها مصطلح "حارس".<sup>٢٣</sup>

وقد ظهرت عدة مستويات تبين أدوار حارس البوابة، منها: المستوى الفردي، ومستوى المنظمة الإعلامية، والمستوى المجتمعي، حيث أتاحت هذه المستويات فهم دور حارس البوابة كعملية مشتركة بين عدة مدخلات داخل الصحيفة وخارجها للوصول إلى المخرج النهائي الذي ينسجم مع طبيعة كل مستوى، وحجم تأثيره على الممارسة الصحفية. وقد حددت الباحثة شوميكر (Shoemaker) أبعادًا جديدة للمستويات الثلاثة، وهي:<sup>٢٤</sup>

المستوى الأول: يشتمل على الدور الفردي لحارس البوابة، والعوامل الاجتماعية والنفسية التي تؤثر عليه، وهي: التنشئة، والتوجيه داخل المنظمة، ومفاهيم الدور، والقيم والاتجاهات، واستراتيجيات صنع القرار، ووجهات الإدراك، ونماذج التفكير، ونموذج الوظيفة، وخبرات الحياة.

المستوى الثاني: يتضمن حراسة البوابة داخل بيئة العمل في المنظمة الإعلامية، بما تشمل عليه هذه البيئة من أنظمة اتصالية، وخصائص تنظيمية، وممارسة يومية في نقل الرسائل بعد مرورها على عدة قنوات لتصل في شكلها النهائي إلى جمهور المتلقين.

المستوى الثالث: يتناول المستوى الجماعي العام لحراسة البوابة ويتضمن الأيديولوجيا المهيمنة في المجتمع، وتتأثر العوامل المؤسسية والاجتماعية على عملية اختيار المضمرين، مثل: مصادر المعلومات، والمعلنين، وجماعات الضغط، والعلاقات العامة، والحكومة، والمؤسسات الاجتماعية الأخرى.

وهناك مستويات رئيسية أخرى في نظرية حراسة البوابة، هي: القائم بالاتصال واتجاهاته الشخصية، والمنظمة الإعلامية ومعاييرها الخاصة في تقييم أداء القائم بالاتصال وعلاقته بها، إضافة إلى القوى المجتمعية التي تمارس ضغوطها على المنظمة، وتتدخل في معالجتها الإعلامية للقضايا، والتقييات الحديثة التي تسهل جمع ونقل المعلومات لحارس البوابة.<sup>٢٥</sup> وبالتالي فقد أصبح دور حارس البوابة دوراً تفاعلياً بين الصحفيين والمنظمة الإعلامية ومؤسسات المجتمع الأخرى، دون الفصل بينهما، فالنظام السياسي أو مصادر المعلومات مثلاً قد يمارس دور حارس البوابة في حجب أو تمrir المعلومات، كما أن المنظمة الإعلامية قد تمارس الدور نفسه بما ينسجم مع توجهاتها وسياستها التحريرية الخاصة، كذلك الصحفي في موقع الحدث "يمارس دور حارس البوابة عند انتقاده للحقائق، وفي طريقة تقديمها، وبالتالي فإن جزءاً من ذاتيته واتجاهاته يكون قد امتد إلى المادة الصحفية"<sup>٢٦</sup>، ولكن الرابط بين هذه المستويات الثلاثة أن حارس البوابة في كل مستوى هو الذي يقرر مدى اتساق هذه المعلومات التي يحق لها العبور من بوابته، مع توجهات النظام الاتصالي السائد في المجتمع وموافقه وقيمته ومعتقداته ومصالحه.<sup>٢٧</sup>

## ٢- نموذج التسلسل الهرمي للتأثيرات:

بعد نموذج التسلسل الهرمي للتأثيرات (Hierarchical Model of News Influences) من النماذج المؤثرة في سلوك الإعلاميين في حياتهم المهنية، حيث يقوم هذا النموذج على خمسة أنواع من العوامل التي تؤثر في الكيفية التي يدرك بها الإعلاميون أدوارهم الوظيفية والمهنية وتصوراتهم عن احتياجات الجمهور الذي يتوجهون إليه، والعوامل المؤثرة هي كالتالي<sup>٢٨</sup>:

١. العوامل المرتبطة بروتين الممارسة الإعلامية (Routines of Communication Work)، وتمثل في قيود الوقت، ومتطلبات المساحة، وطريقة الكتابة، والقيم الإخبارية،

والمصادر التي يعتمد عليها المتصل في الحصول على المعلومات، وهي ممارسات مهنية يتكرر حدوثها في العمل الإعلامي والأساليب التي يستخدمها الإعلامي ليؤدي مهامه، والآليات التي يطورها للتعامل مع الصعوبات المهنية التي تواجهه، وهي عوامل مؤثرة لأن لها دوراً مهماً في اتخاذ القرار في صالة التحرير، كما تؤثر في الكيفية التي يؤدي بها الإعلامي واجباته المهنية<sup>٢٩</sup>.

٢. العوامل المرتبطة بالقواعد التنظيمية للعمل المؤسسي (Organizational Characteristics)، وتمثل في تأثير المؤسسة الإعلامية بما في ذلك سياسات غرفة الأخبار، والارتباطات المالية مع الحكومة وقطاع الأعمال، فسياسة المؤسسة الإعلامية والأهداف الموضوعة لها، وسعيها نحو تحقيق المصلحة العامة أو الربح أو الموازنة بينهما يؤثر في الأدوار المهنية للإعلاميين.

٣. العوامل المرتبطة بوسائل الإعلام المنافسة (Extra Media Level)، وتشمل المنافسة مع وسائل الإعلام الأخرى والجمهور، والمعلنين، والأسواق الاقتصادية، والعوامل المجتمعية، والتنافس مع التكنولوجيا الحديثة وشبكة الإنترن特، وتتأثر المنافسة مع الإعلاميين الآخرين وسماته<sup>٣٠</sup>، وإعادة تعريف الأدوار الإعلامية تبعاً لقواعد البيئة الإعلامية الجديدة، إضافة إلى تأثير البيئة الاتصالية الجديدة، التي ربما غيرت من ملامح الإعلامي، إضافة إلى طبيعة الدور الذي يمارسه الجمهور الذي أتاحت له بيئه الإعلام الرقمي أن ينتاج المحتوى بنفسه وينشره على نطاق جماهيري واسع، وهو ما أصبح يطلق على تسميته بصحافة المواطن.

٤. العوامل المرتبطة بالبعد الأيديولوجي (Ideological Level of Influences on Media)، ويرتبط هذا العامل بسياسة الدولة وطبيعة النظام السياسي، وقد وضعه الباحثون على قمة هرم التأثيرات، إذ تؤثر سياسة الدولة وطبيعة النظام السياسي في محتوى ما تقدمه وسائل الإعلام، كما يؤثر التوجه الأيديولوجي للإعلاميين ومؤسساتهم في الأدوار المهنية والوظيفية لهم.

٥. العوامل المرتبطة بالإعلامي نفسه، ويطلق عليها مجموعة العوامل التي تمثل المستوى الفردي (Individual Level)، وتعلق بالجانب الشخصي للإعلامي، وتشمل خبراته المهنية والشخصية، ومعتقداته وتوجهاته، وانتماءاته الفكرية، وهي عوامل مهمة بعد

أن أظهرت العديد من الدراسات أن الخصائص الشخصية والتوجهات الفكرية للقائمين بالاتصال تؤثر في المحتوى الإعلامي الذي ينتجه، وأن ترتيب الحقائق الواردة في المادة الإخبارية أو الحذف منها يكشف عن الآراء الشخصية للمحررين ومدركاتهم عن الدور المهني والتوجهات الخاصة بهم<sup>٣١</sup>.

وقد استفادت الدراسة من نظرية حارس البوابة ونموذج التسلسل الهرمي للتأثيرات من خلال معرفة الأدوار الوظيفية للقائم بالاتصال في المؤسسة الإعلامية، كحارس البوابة، في انتقاء وإبراز المواد الإخبارية، ومعالجة مضمونها، وتوجيهه وضبط الممارسات الإعلامية، وانتقاء ما يجب وما لا يجب تمريره ونشره، وبما يتتيح إمكانية تشكيل الأفكار والاتجاهات حيال مختلف القضايا والأحداث المثاررة، وتحديد أولويات الجمهور من خلال التحكم في التدفق المعلوماتي للأحداث وفق أخلاقيات المهنة ومواثيق الشرف وأخلاقيات النشر الصحفى.

#### تساؤلات الدراسة:

١. ما مصادر المعرفة بالمعايير الأخلاقية في الصحف الإلكترونية السعودية؟
٢. ما المعايير الأخلاقية المنظمة للعمل في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين؟
٣. ما العوامل المؤثرة في الالتزام بأخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية؟
٤. أي القيم الأخلاقية الأكثر بروزاً في التزام الصحف الإلكترونية السعودية بها من وجهة نظر الصحفيين؟
٥. ما ضوابط أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية؟
٦. ما مدى التزام المؤسسات الصحفية بأخلاقيات النشر؟
٧. ما الصعوبات التي تحد من تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين؟
٨. ما مقتراحات تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين؟
٩. ما مستقبل أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين؟

#### فرض الدراسة:

**الفرض الأول:** توجد علاقة ارتباطية بين إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية ومدركاتهم نحو إلتزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية.

**الفرض الثاني:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تعود لاختلاف متغيراتهم الديمغرافية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص).

**الفرض الثالث:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغيراتهم الديمغرافية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص).

**الفرض الرابع:** تختلف مدركات الصحفيين في الصحف السعودية الإلكترونية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر باختلاف متغيراتهم الديمغرافية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص).

#### الإجراءات المنهجية للدراسة:

#### نوع الدراسة ومنهجها:

تنتهي هذه الدراسة إلى حقل الدراسات الوصفية، التي لا تقف عند جمع البيانات عن الظاهرة حول موضع الدراسة، وإنما تمتد إلى تصنيف البيانات والحقائق وتقديرها وتحليلها واستخلاص نتائج ودلائل مفيدة منها، حيث تهدف هذه الدراسة إلى وصف وتحليل العوامل التي تؤثر في مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية، والعوامل المؤثرة فيها.

كما اعتمدت الدراسة على منهج المسح بالعينة، وتم استخدامه في جميع البيانات والمعلومات الازمة لتجمیع وتنظيم وتوصیف وتحليل الحقائق المتعلقة بمدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية السعودية.

#### مجتمع وعينة الدراسة:

يعد مجتمع الدراسة جميع الصحفيين العاملين في المؤسسات الصحفية الإلكترونية السعودية. وقد تم إجراء البحث على عينة غير احتمالية (Non Probability)، استخدم الباحث فيها أسلوب عينة المتطوعين لعدد (١٠٠) صحفى من عدة صحف سعودية، والذين أبدوا استعدادهم للمشاركة في الإدلاء بالمعلومات والبيانات الخاصة بالبحث، وتم تطبيق الدراسة في الفترة من تاريخ ٢٠٢٣/٧/٣٠ إلى ٢٠٢٣/٧/١، وفيما يلي عرضاً لخصائص عينة الدراسة:

### جدول (١) خصائص عينة الدراسة

النوع	المتغير	خصائص العينة	النسبة	النكرار
النوع	العمر	ذكور	70.0	70
		إناث	30.0	30
		٣٠ سنة فأقل	18.0	18
النوع	العمر	٤٠-٣١ سنة	42.0	42
		٥٠-٤١ سنة	30.0	30
		أكثر من ٥٠ سنة	10.0	10
المستوى التعليمي	الخبرة	دبلوم	13.0	13
		ثانوية عامة	3.0	3
		بكالوريوس	59.0	59
		ماجستير	14.0	14
		دكتوراه	11.0	11
سنوات الخبرة	التخصص	٥ سنوات فأقل	43.0	43
		١٠-٦ سنوات	27.0	27
		١٥ - ١١ سنة	12.0	12
		١٦ سنة فأكثر	18.0	18
		صحافة	40.0	40
التخصص	الصحيفة أو الموضع الذي ت العمل فيه	إذاعة وتلفزيون	5.0	5
		علاقات عامة	13.0	13
		الإعلام الرقمي	17.0	17
		الاتصال والتسويق	13.0	13
		تخصصات أخرى	12.0	12
الصحيفة أو الموضع الذي ت العمل فيه	الإجمالي	سبق	10.0	10
		عاجل	9.0	9
		وئام	1.0	1
		الوطن	8.0	8
		الرياض	13.0	13
		الجزيرة	10.0	10
		عكاظ	5.0	5
		المواطن	12.0	12
		الرياضية	7.0	7
		البلاد	6.0	6
		الحياة	6.0	6
		غير ذلك	8.0	8
		مكة	5.0	5
		الإجمالي	100.0	100

### أدوات جمع البيانات:

تم تصميم واستخدام استماراة علمية من خلال استبيان إلكتروني في إطار هدف الدراسة، حيث تضمنت عدداً من الأسئلة حول عدة محاور، وهي أخلاقيات النشر، ومواثيق الشرف في الممارسة الصحفية، ودور المؤسسة الإعلامية في الالتزام بأخلاقيات النشر، والعوامل المؤثرة على أداء الصحفيين داخل الصحفة، والضغوط المتعلقة بالمصادر والحصول على

المعلومات، ومقترنات المحررين لتطوير الأداء في الممارسة الصحفية. كما تم تحكيم الاستماراة العلمية من قبل عدد من المحكمين في مجال التخصص العلمي.<sup>٣٢</sup>

#### اختبار الصدق والثبات:

**اختبار الصدق:** بعد إعداد استماراة الاستبيان بشكلها النهائي، تم عرضها على المحكمين، وبناء على ملاحظاتهم تم تعديل بعض الفئات وتعديل الاستماراة وإعادة صياغة بعض الأسئلة والقرارات، وإعادة ترتيب بعضها، وحذف المكررة منها.

**اختبار الثبات:** قام الباحث بإجراء اختبار بعدي على عينة تمثل (١٠٪) من حجم عينة الدراسة بعد مرور أسبوع من تطبيق الدراسة الأصلية، وتم اختبار معامل الثبات بين الدراسة الأصلية والتطبيق البعدي باستخدام معامل الارتباط الطبيقي، وبلغت قيمة معامل الثبات ٨٧٪، وهي قيمة عالية تعكس وجود اتساق بين استجابات المبحوثين على أداة الدراسة. كما تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة، وجاءت النتائج كما يعرضها الجدول الآتي:

جدول (٢) اختبار ثبات أدلة الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ

قيمة ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاور
0.86	8	إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تتزعم بها الصحف الإلكترونية السعودية
0.78	7	الإجراءات التي تتخذها المؤسسة الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بالأخلاقيات النشر من وجهة نظر الصحفيين
0.85	6	مدى تزامن المبحوثين نحو التزام الصحفيين بالأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية
0.84	6	مدى تزامن المبحوثين نحو التزامهم شخصياً بالأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية
0.88	9	الصعوبات التي تحد من تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية من وجهة نظر الصحفيين
0.79	8	مقترنات الصحفيين لتطبيق أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية
0.75	4	توقعات الصحفيين لمستقبل أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية

تشير نتائج الجدول رقم (٢) إلى أن قيم معامل ألفا كرونباخ قد تراوحت بين (٠.٧٥ - ٠.٨٨)، وجميعها قيم مرتفعة، تتجاوز القيمة الأدنى المقبولة لإلفا كرونباخ (٠.٧٠)، حيث أشار (Hair, et al., 2014)<sup>٣٣</sup> إلى أن الحد الأدنى لقبول قيمة ألفا كرونباخ هو (٠.٧٠). وبناءً على ما سبق نستنتج وجود اتساق بين العبارات التي تقيس متغيرات الدراسة، وبالتالي فإن جميع مقاييس الدراسة تتمتع بثبات عالي.

**الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:**

تم الاعتماد على الحزمة الإحصائية (SPSS Version 26)، حيث تم استخدام الاختبارات الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية: لبيان التكرارات الكمية لمتغيرات وفقرات الدراسة.

- المتوسط المرجح والأوزان النسبية: لقياس أهمية ورتب متغيرات الدراسة.

- معامل إفافا كرونباخ: للتحقق من ثبات أداة الاستبيان.

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)، لدراسة شدة واتجاه العلاقة الارتباطية بين متغيرين من المستوى الفكري (Interval)

- اختبار (ت) للمجموعات المستقلة (Independent Samples T-Test): لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين متقطعين حسابيين لمجموعتين من المبحوثين في أحد المتغيرات من نوع المسافة أو النسبة (Interval Or Ratio).

- اختبار تحليل التباين ذو البعد الواحد (One Way analysis Of Variance) المعروف اختصاراً باسم (ANOVA)؛ لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتosteats الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين في أحد المتغيرات من نوع المسافة أو النسبة (Interval Or Ratio)

- اختبار (Scheffe) أحد الاختبارات البعيدة (Post Hoc Test): لمعرفة مصدر التباين وإجراء المقارنات الثانية بين المجموعات التي يثبت اختبار تحليل التباين (ANOVA) وجود فروق دالة إحصائياً بينها.

**نتائج الدراسة:**

أولاً: مصادر المعرفة بالمعايير الأخلاقية المنظمة للعمل في الصحف السعودية الإلكترونية.

**جدول (٣) مصادر معرفة الصحفيين بالمعايير الأخلاقية المنظمة للعمل في الصحف السعودية الإلكترونية**

النسبة	النكرار	مصادر المعرفة بالمعايير الأخلاقية
46.0	46	عن طريق توجيهات الرؤساء في العمل
32.0	32	عن طريق الدورات التدريبية المهنية
48.0	48	الممارسة العملية في صالات التحرير الصحفى
29.0	29	المحاضرات والندوات التعريفية
30.0	30	عن طريق الدراسة العلمية في التخصص الصحفى
32.0	32	عن طريق متابعة وسائل الإعلام
100	100	إجمالي العينة (ن)

أسئلة تسمح للمبحوث باختيار أكثر من بديل، تم أخذ النسبة من إجمالي العينة (١٠٠)

من نتائج الجدول رقم (٣) يتبيّن تصدر الممارسة العملية في صالات التحرير الصحفى قائمة مصادر المعرفة بالمعايير الأخلاقية لدى الصحفيين، حيث حصلت على نسبة ٤٨٪، يليها في المرتبة الثانية توجيهات الرؤساء في العمل بنسبة ٤٦٪، ثم الدورات التدريبية المهنية ومتابعة وسائل الإعلام بنسبة ٣٢٪ لكل واحدة منها، يليهما في المرتبة الرابعة الدراسة العلمية بنسبة ٣٠٪، وأخيراً المحاضرات والندوات التعريفية بنسبة ٢٩٪، وهذه النتيجة تشير إلى أن الصحفيين يكتسبون المعايير الأخلاقية بالدرجة الأولى من خلال الممارسة العملية وليس من خلال الدراسة العلمية، وقد يكون السبب في ذلك وجود قصور في صياغة معايير أخلاقية للنشر الإلكتروني وتدریسها في الجامعات والمعاهد، أو ضعف اهتمام بها من قبل الصحفيين أثناء الدراسة، لكن سرعان ما يعطونها الأولوية أثناء الممارسة، إذ يكتسبونها من خلال زملائهم في غرف التحرير، أو رؤسائهم في العمل.

#### **جدول (٤) المعايير الأخلاقية المنظمة للعمل في الصحافة الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين**

النسبة	النكرار	المعايير الأخلاقية المنظمة للعمل الصحفي الإلكتروني
23.0	23	المعايير الخاصة بأخلاقيات التعامل مع مصادر المعلومات
44.0	44	المعايير الخاصة بمصداقية وموضوعية المحتوى
45.0	45	المعايير الخاصة بأخلاقيات التعامل مع الجمهور
30.0	30	المعايير الخاصة بأخلاقيات الإعلان
44.0	44	المعايير الخاصة بالحفاظ على الأمان القومي
29.0	29	المعايير الخاصة بمراعاة العادات والتقاليد المجتمعية
100	100	اجمالي العينة (ن)

أسئلة تسمح للمبحوث باختيار أكثر من بديل، تمأخذ النسبة من إجمالي العينة (١٠٠)

تشير نتائج الجدول رقم (٤) إلى أن أبرز المعايير المنظمة للعمل الصحفي الإلكتروني من وجهة نظر الصحفيين، هي أخلاقيات التعامل مع الجمهور، إذ حصلت على نسبة موافقة ٤٥٪، يليها في الأهمية معايير مصداقية وموضوعية المحتوى، ومعايير الحفاظ على الأمان القومي، حيث حصلت على نسبة ٤٤٪ لكل واحدة منها، وجاءت في المرتبة الثالثة المعايير المتعلقة بأخلاقيات الإعلان، إذ حصلت على نسبة ٣٠٪، ثم معايير العادات والتقاليد المجتمعية التي حصلت على نسبة ٢٩٪، وجاءت معايير التعامل مع مصادر المعلومات في المرتبة الأخيرة بنسبة ٢٣٪. ومن النتائج السابقة يتضح بروز الاهتمام بالجمهور والمحتوى والدولة لدى الصحفيين أثناء التزامهم بالمعايير الأخلاقية في النشر، إذ يعد الاهتمام بالجمهور أولوية خاصة لدى جميع وسائل الإعلام وخصوصاً وسائل الإعلام الخاصة، حيث يعتمد بقائها واستمرارها على متابعة ودعم وتأييد الجمهور لها، وفي الوقت نفسه فإن مراعاة الأخلاقيات المتعلقة بالأمان القومي ضرورة ملحة في ظل عالمية الصحافة الإلكترونية، وتأثير ما تنشره على المجتمعات والدول.

#### جدول (٥) العوامل المؤثرة في التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحافة السعودية الإلكترونية

النسبة	النكرار	العوامل المؤثرة في التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الإلكتروني
30.0	30	السياسة الإعلامية للدولة
38.0	38	السياسة التحريرية للصحيفة
27.0	27	العامل السياسية
45.0	45	القائم بالاتصال
32.0	32	معايير الأداء المهني
20.0	20	العامل الاقتصادية
24.0	24	علاقة العمل
22.0	22	مصدر المعلومات
27.0	27	الإمكانات التكنولوجية
100	100	إجمالي العينة (ن)

أسئلة تسمح للمبحوث باختيار أكثر من بديل، تمأخذ النسبة من إجمالي العينة (١٠٠)

من نتائج الجدول رقم (٥) يتبيّن تصدر القائم بالاتصال المرتبة الأولى بين العوامل المؤثرة في التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر الصحفى، حيث حصل على نسبة ٤٥٪، يليه في المرتبة الثانية السياسة التحريرية للصحيفة بنسبة ٣٨٪، ثم معايير الأداء المهني بنسبة ٣٢٪، وفي المرتبة الرابعة السياسة الإعلامية للدولة بنسبة ٣٠٪، في المقابل وردت العوامل الاقتصادية في المرتبة الأخيرة بنسبة ٢٠٪. وتدعم هذه النتائج أطروحتات نموذج التسلسل الهرمي للتأثيرات، الذي يؤكد على وجود مجموعة من العوامل المؤثرة على الأداء المهني للصحفيين، منها: القواعد التنظيمية للمؤسسة الإعلامية والتبع تشمل السياسة العامة للمؤسسة الإعلامية، وكذلك تأثير العوامل المتعلقة بالإعلامي نفسه، ومنها: خبراته المهنية والشخصية، ومعتقداته وتوجهاته، وانتماءاته الفكرية.

وتؤكّد هذه النتائج بأن الالتزام بأخلاقيات النشر تتصل مباشرة بالجوانب الذاتية للصحفيين والجوانب الإدارية المتمثلة في سياسة الصحيفة والسياسة الإعلامية للدولة، في المقابل فإن العوامل الاقتصادية ومصادر المعلومات تأثيرها ضعيف على التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر، وقد يرجع ذلك إلى تتمتع معظم الصحف التي يعمل فيها الصحفيين بالدعم المالي وخاصة الصحف الإلكترونية الحكومية التي تحصل على دعم حكومي، ما يجعل تأثير العوامل الاقتصادية وإيرادات الإعلان غير مؤثرة بدرجة كبيرة على أخلاقيات النشر، وفيما يتعلق بضعف تأثير مصادر المعلومات، فيمكن إرجاعه إلى تنوع المصادر في الوقت الحاضر، لا سيما مع انتشار الهاتف الذكي، ومشاركة المعلومات من قبل الجمهور عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وهذا يتحتم على الصحفيين مراجعة مصادر متعددة والتحقق من صحة ودقة المعلومات قبل نشرها، ومن ثم إعادة صياغتها بالطريقة التي تتلاءم مع المعايير الأخلاقية التي يلتزم بها الصحفيون والصحف التي يعملون فيها.

### ثانياً: أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية.

#### جدول (٦) مفهوم أخلاقيات النشر لدى الصحفيين في الصحف السعودية الإلكترونية

النسبة	النكرار	مفهوم أخلاقيات النشر لدى الصحفيين
64.0	64	الأخلاق المتعلقة بمهنة الإعلام بشتى أنواعه وأنماطه وهي تشمل واجبات الإعلاميين وحقوقهم وطبيعة أعمالهم.
43.0	43	التزام الإعلامي بمستوى أخلاقي عالي بحيث يتمتع بالنزاهة ويتمتع عن كل ما يسيء لمهنته.
33.0	33	مجموعة القيم والمعايير التي يعتمدها الإعلامي للتمييز بين ما هو مقبول أو غير مقبول في مجال الممارسة المهنية.
100		إجمالي العينة (٥٠)

سؤال يسمح للمبحوث باختيار أكثر من بديل، تم أخذ النسبة من إجمالي العينة (١٠٠)

تشير نتائج الجدول رقم (٦) إلى أن ما يقارب من ثلثي عينة الدراسة من الصحفيين يدركون مفهوم أخلاقيات النشر على أنها "الأخلاق المتعلقة بمهنة الإعلام بشتى أنواعه وأنماطه"، وهي تشمل واجبات الإعلاميين وحقوقهم وطبيعة أعمالهم"، حيث حصل هذا المفهوم على نسبة ٦٤%， في المقابل فإن أقل من نصف العينة ٤٣% يدركون المفهوم على أنه "التزام الإعلامي بمستوى أخلاقي عالي بحيث يتمتع بالنزاهة ويتمتع عن كل ما يسيء لمهنته"، ويدرك ثلث العينة المفهوم على أنه "مجموعة القيم والمعايير التي يعتمدها الإعلامي للتمييز بين ما هو مقبول أو غير مقبول في مجال الممارسة المهنية"، ومن النتائج السابقة يتضح بأن أغلب الصحفيين يدركون المفهوم العام والأشمل لأخلاقيات النشر.

#### جدول (٧) مفهوم ميثاق الشرف الصحفي لدى الصحفيين في الصحف السعودية الإلكترونية

النسبة	النكرار	مفهوم ميثاق الشرف الصحفي لدى الصحفيين
22.0	22	قوانين تضعها المؤسسة الإعلامية لنفسها.
33.0	33	قوانين تفرضها الدولة على المؤسسات الإعلامية.
43.0	43	مزيج من القوانين الخاصة بالدولة والقوانين المنظمة للعمل داخل المؤسسة الإعلامية.
27.0	27	مبادئ عامة غير ملزمة على المؤسسة الإعلامية.
43.0	43	مبادئ عامة تراعي الاعتبارات الأخلاقية والدينية والثقافية للمجتمع ملزمة على المؤسسة الإعلامية.
100		إجمالي العينة (٥٠)

أسئلة تسمح للمبحوث باختيار أكثر من بديل، تم أخذ النسبة من إجمالي العينة (١٠٠)

من نتائج الجدول رقم (٧) يتبيّن حصول تعرّيفين من التعريفات الواردة بالجدول على المرتبة الأولى لدى الصحفيين كتعريفات لمفهوم ميثاق الشرف الصحفي، وهي "مزيج من القوانين الخاصة بالدولة والقوانين المنظمة للعمل داخل المؤسسة الإعلامية" و"مبادئ عامة تراعي الاعتبارات الأخلاقية والدينية والثقافية للمجتمع ملزمة على المؤسسة الإعلامية"، حيث حصلا على موافقة ٤٣% من الصحفيين، وجاء التعريف "قوانين تفرضها الدولة على المؤسسات الإعلامية" في المرتبة الثانية، حيث حصل على موافقة ثلث العينة ٣٣%， يليه تعريف "مبادئ عامة غير ملزمة على المؤسسة الإعلامية"، إذ حصل على موافقة ٢٧%

من العينة، وفي الأخير ورد التعريف " قوانين تضعها المؤسسة الإعلامية لنفسها" وحصل على نسبة موافقة ٢٢٪.

#### جدول (٨) مدى إطلاع الصحفيين على ميثاق الشرف الصحفي

النسبة	النكرار	مدى إطلاع الصحفيين على ميثاق الشرف الصحفي
67.0	67	نعم أطلع عليه
33.0	33	لا، لم أطلع عليه
100.0	100	الإجمالي

يتبيّن من نتائج الجدول رقم (٨) بأن حوالي ثلثي الصحفيين في عينة الدراسة قد أطّلعوا على ميثاق الشرف الصحفي، بينما الثلث المتبقّي من العينة لم يطلعوا على ميثاق الشرف الصحفي، وهذه النتيجة تعكس وجود ضعف اهتمام من قبل الصحفيين بميثاق الشرف الصحفي، إذ يفترض بأن جميع الصحفيين العاملين في الصحف المطبوعة أو الإلكترونية قد أطّلعوا على كافة القوانين والمبادئ والمواثيق المتعلقة بالعمل الصحفي والنشر الإلكتروني.

#### جدول (٩) طريقة إطلاع الصحفيين على ميثاق الشرف الصحفي (ن=٦٧)

النسبة	النكرار	طريقة إطلاع الصحفيين على ميثاق الشرف الصحفي
31.3	21	خلال دراستي
25.4	17	دورات تدريب
49.3	33	بحث شخصي.
58.2	39	من المؤسسة الإعلامية التي أعمل فيها
11.9	8	آخرى تذكر
67		اجمالي العينة الذي أطّلعوا على ميثاق الشرف الصحفي

أُسلمة تسمح للمبحوثين باختيار أكثر من بديل، تمأخذ النسبة من إجمالي العينة المطلعين على ميثاق الشرف الصحفي (٦٧)

تشير نتائج الجدول رقم (٩) إلى أن النسبة الأكبر (٥٨.٢٪) من الصحفيين المطلعين على ميثاق الشرف الصحفي، قد أطّلعوا على الميثاق من خلال المؤسسة الإعلامية التي يعملون فيها، وأطلع (٤٩.٣٪) منهم على الميثاق من خلال البحث الشخصي، بينما أطلع ما نسبته (٣١.٣٪) منهم على الميثاق من خلال الدراسة، كما أطلع ما نسبته (٢٥.٤٪) منهم على الميثاق من خلال الدورات التدريبية، بينما أطلع نسبة قليلة (١١.٩٪) منهم على الميثاق من خلال وسائل أخرى، كزملاء العمل، والندوات وورش العمل، وغيرها. وهذه النتيجة تشير إلى أن الصحفيين يهتمون بميثاق الشرف الصحفي أثناء الممارسة العملية، أكثر من اهتمامهم به أثناء الدراسة، إذ تفرض عليهم المؤسسة الإعلامية الالتزام بمجموعة من القوانين والمواثيق المكتوبة، وكذلك الالتزام ببعض السياسات غير المكتوبة للمؤسسة.

#### جدول (١٠) مدى التزام الصحفيين بالتوقيع على ميثاق شرف مهني

#### من شأنه ضبط أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية

النسبة	النكرار	مدى الالتزام بالتوقيع على ميثاق الشرف الصحفي
71.0	71	نعم
17.0	17	إلى حد ما
12.0	12	لا
100.0	100	الإجمالي

تؤكد نتائج الجدول رقم (١٠) بأن أغلبية الصحفيين (٧١٪) ملتزمين تماماً بالتوقيع على ميثاق شرف مهني يضبط عملية النشر الإلكتروني، بينما ما نسبته ١٧٪ منهم غير ملتزمين إلى حد ما بالتوقيع على الميثاق، مقابل نسبة قليلة منهم ١٢٪ غير ملتزمين بالتوقيع على الميثاق، وهذه النتيجة تؤكد وجود دوافع داخلية لدى معظم الصحفيين في الصحف السعودية الإلكترونية بضبط عملية النشر الإلكتروني من خلال الالتزام بالقوانين والمواثيق التي تنظم عملية النشر، وتنقق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (غازي، ٢٠١٨)<sup>٣٤</sup> التي أكدت على ضرورة تعزيز موثوقية الشرف المهني على الصحافة الإلكترونية، بالإضافة إلى التحلي بالأخلاقيات في العمل الصحفي.

#### جدول (١١) القيم الأخلاقية التي يلتزم بها الصحفيون في الصحف الإلكترونية السعودية

الوزن النسبي	الإنحراف المعياري	الوسط المرجح	لا يشتمل لا أوفق	محابي	أوفق	أوفق بشدة	القيم الأخلاقية
94.0	0.659	4.70	0	2	5	14	ك
			0.0	2.0	5.0	14.0	%
91.4	0.756	4.57	1	1	7	22	ك
			1.0	1.0	7.0	22.0	%
90.4	0.745	4.52	0	2	9	24	ك
			0.0	2.0	9.0	24.0	%
86.0	0.772	4.30	0	3	10	41	ك
			0.0	3.0	10.0	41.0	%
85.2	0.883	4.26	1	4	11	36	ك
			1.0	4.0	11.0	36.0	%
87.6	0.722	4.38	0	1	11	37	ك
			0.0	1.0	11.0	37.0	%
90.0	0.659	4.50	0	0	9	32	احترام الآخرين
			0.0	0.0	9.0	32.0	الانتماء للوطن
						59.0	احترام خصوصية الأفراد

من نتائج الجدول رقم (١١) يتضح بروز قيمة الموضوعية في المرتبة الأولى بين القيم الأخلاقية التي يلتزم بها الصحفيون في الصحف الإلكترونية السعودية، حيث حصلت على وزن نسبي عالي جداً ٩٤٪، يليها في المرتبة الثانية قيمة الدقة حيث حصلت على وزن نسبي عالي جداً ٩١.٤٪، ثم قيمة الصدق التي وردت في المرتبة الثالثة بوزن نسبي عالي جداً ٩٠٪، يليها في المرتبة الرابعة قيمة الانتماء للوطن بوزن نسبي عالي جداً ٦٩٪، في المقابل حصلت قيمة احترام خصوصية الأفراد على وزن نسبي عالي ٨٧.٦٪، إذ وردت في المرتبة الخامسة، أما قيمة التوازن فقد حصلت على وزن نسبي عالي أيضاً ٨٦٪، وفي الأخير وردت قيمة احترام الآخر بوزن نسبي عالي ٥٢٪.

ومن خلال مراجعة النتائج السابقة يتبين أن هناك التزام مرتفع من قبل الصحفيين السعوديين بالقيم الأخلاقية في النشر الصحفي، حيث حصلت جميع القيم على أوزان نسبية عالية، ولعل هذا الالتزام نابع من قناعات شخصية لدى الصحفيين، إلى جانب سياسات تفرضها المؤسسات الإعلامية التي يعملون فيها. وتنقق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (شمخي وحسن، ٢٠٢٢)<sup>٣٥</sup> التي أكدت على ارتفاع عامل الالتزام بأخلاقيات الممارسة المهنية لدى القائمين بالاتصال في معيار الصدق والدقة والتوازن.

#### جدول (١٢) مدى التزام الصحفة التي يعمل فيها الصحفيون بأخلاقيات النشر

النسبة	النكرار	مدى التزام الصحفة بأخلاقيات النشر
77.0	77	نعم
16.0	16	إلى حد ما
7.0	7	لا
100.0	100	الإجمالي

تشير نتائج الجدول رقم (١٢) إلى أن معظم الصحف (٧٧٪) تلتزم تماماً بأخلاقيات النشر من وجهة نظر الصحفيين، بينما ما نسبته ١٦٪ من تلك الصحف تلتزم إلى حد ما بأخلاقيات النشر، مقابل نسبة قليلة منها ٧٪ غير ملتزمة بأخلاقيات النشر، وهذه النتيجة تشير إلى وجود إدراك عالي لأهمية أخلاقيات النشر من قبل القائمين على الصحف الإلكترونية السعودية، ذلك لأن الالتزام بأخلاقيات النشر يعكس إيجاباً على الصحيفة من خلال كسب وتأييد الرأي العام لها ولما تنشره، كما أن الالتزام بالأخلاقيات يمكن وقوع الصحف في بعض المحظورات التي تضر بالدولة أو المجتمع.

#### جدول (١٣) مدى التزام الصحفيين في الصحف السعودية بأخلاقيات النشر

النسبة	النكرار	مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر
69.0	69	نعم
26.0	26	إلى حد ما
5.0	5	لا
100.0	100	الإجمالي

تشير نتائج الجدول رقم (١٣) إلى أن أغلبية الصحفيين (٦٩٪) ملتزمين تماماً بأخلاقيات النشر، بينما ما نسبته ٢٦٪ منهم ملتزمين إلى حد ما بأخلاقيات النشر، مقابل نسبة قليلة جداً ٥٪ غير ملتزمين بأخلاقيات النشر، وهذه النتيجة تؤكد اهتمام الصحفيين السعوديين بأخلاقيات النشر، والالتزام بها عند النشر الصافي الإلكتروني، لما لهذه الأخلاقيات من انعكاس إيجابي على ضبط العملية الصحفية، ومراعاة المصالح العامة.

#### جدول (١٤) مدى التحاق الصحفيين بدورات تدريبية ذات صلة بأخلاقيات النشر

النسبة	النكرار	مدى التحاق الصحفيين بدورات تدريبية في أخلاقيات النشر
60.0	60	التحق بدورات تدريبية
40.0	40	لم يلتحق بدورات تدريبية
100.0	100	الإجمالي

تشير نتائج الجدول رقم (١٤) إلى أن أكثر من نصف أفراد العينة ٦٠٪ من الصحفيين قد التحقوا بدورات تدريبية تتعلق بأخلاقيات النشر، بينما ٤٠٪ منهم لم يلتحقوا بأية دورة تدريبية في مجال النشر الإلكتروني، وهذه النتيجة تشير إلى ضعف اهتمام الصحف الإلكترونية بتأهيل الصحفيين في المجالات المتعلقة بتشريعات النشر الإلكتروني، إذ يُعد تأهيل الصحفيين في اللوائح والتشريعات والقوانين والمواثيق الإعلامية شيئاً ضرورياً ومملحاً في عالم اليوم.

### جدول (١٥) طبيعة الدورات التدريبية التي التحق بها الصحفيون في أخلاقيات النشر

النسبة	النكرار	طبيعة الدورات التدريبية
47.0	47	دورات في الممارسة الإعلامية بشكل عام
29.0	29	عن أخلاقيات التعامل في الموقع الإلكتروني للمؤسسة الإعلامية
21.0	21	عن أخلاقيات التعامل في حسابات التواصل الاجتماعي للمؤسسة الإعلامية
11.0	11	آخر تذكر
100		اجمالي العينة (ن)

أسئلة تسمح للمبحوثين باختيار أكثر من بديل، تمأخذ النسبة من إجمالي العينة (١٠٠)

من نتائج الجدول رقم (١٥) يتبين تصدر الدورات التدريبية في الممارسة الإعلامية بشكل عام قائمة الدورات التدريبية التي التحق بها الصحفيون، حيث حصلت هذه الدورات على نسبة موافقة ٤٧%， يليها في المرتبة الثانية الدورات المتخصصة في أخلاقيات التعامل في الموقع الإلكتروني للمؤسسة بنسبة موافقة ٢٩%， ثم دورات أخلاقيات التعامل في حسابات التواصل الاجتماعي للمؤسسة الإعلامية بنسبة ٢١%， كما جاءت الدورات الأخرى في المرتبة الأخيرة بنسبة ١١%， ومن النتائج السابقة يتضح أن الدورات التدريبية في مجالات الممارسة الإعلامية كالكتابة الإعلامية أو التصميم وصناعة المحتوى الإلكتروني قد تفوقت على دورات أخلاقيات النشر، وهي نتيجة طبيعية، ذلك لأن مجال الممارسة في تطور مستمر، ويحتاج إلى تحديث التدريب والتأهيل لدى الصحفيين بشكل مستمر. وبرغم تصدر دورات الممارسة الإعلامية على أخلاقيات النشر إلا أنه لازال هناك قصور لدى الصحف في مجال التدريب والتأهيل في الصحف السعودية الإلكترونية إذ وافق فقط أقل من نصف العينة ٤٧% على التحاقهم بدورات في مجال الممارسة الإعلامية بشكل عام.

### جدول (١٦) هل سبق عدم نشر موضوع للصحفيين في الصحف التي يعملون فيها

النسبة	النكرار	هل سبق عدم نشر موضوع للصحفيين في الصحف التي يعملون فيها
40.0	40	نعم
60.0	60	لا
100.0	100	إجمالي

تشير نتائج الجدول رقم (١٦) إلى أن النسبة الأكبر من الصحفيين عينة الدراسة ٦٠% لم يسبق وأن تعرضت م الموضوعاتهم لعدم النشر من قبل الصحف التي يعملون فيها، بينما تعرض ما نسبته ٤٠% من الصحفيين لعدم نشر بعض م الموضوعاتهم، وهي نسبة لا بأس بها تقارب من نصف العينة، ما يعني أن الم الموضوعات التي اعترضت عليها الصحف ولم تنشرها قد تكون غير ملتزمة بأخلاقيات النشر، ما يعكس وجود ضعف في فهم الصحفيين لأخلاقيات النشر، ووجود قصور في تأهيلهم عليها من قبل الصحف، ما يجعلهم يكتبون تلك الأخلاقيات بأساليب الممارسة العملية حيث يعتبر عدم النشر أحد تلك الأساليب.

**جدول (١٧) أسباب عدم نشر موضوعات للصحفيين في الصحف التي يعملون فيها (ن=٤٠)**

النسبة	النكرار	أسباب عدم نشر موضوعات للصحفيين في الصحف التي يعملون فيها
62.5	25	تناقض سياسة المؤسسة الإعلامية التي تعمل فيها.
42.5	17	تناقض عادات المجتمع وتقاليده.
27.5	11	تناقض أخلاقيات العمل الإعلامي.
45.0	18	تناقض قانون النشر الإلكتروني.
37.5	15	مواد ذات طابع أمريكي حساس.
اجمالي العينة (ن)		٤٠

أسئلة تسمح للمبحوثين باختيار أكثر من بديل، تمأخذ النسبة من إجمالي العينة الذين سبق لهم عدم نشر موضوعاتهم بالصحف التي يعملون بها (٤٠)

من نتائج الجدول رقم (١٧) يتبيّن بأن أهم سبب لعدم نشر موضوعات الصحفيين في الصحف التي يعملون فيها، هو: أن تلك الموضوعات تناقض سياسة المؤسسة الإعلامية التي عمل فيها، حيث حصلت على نسبة ٦٢.٥%， يليها في المرتبة الثانية مخالفة تلك الموضوعات لقانون النشر الإلكتروني إذ حصلت على نسبة ٤٥%， وتنقّل هذه النتيجة مع نتائج دراسة (راشدي وساكنر، ٢٠٢٢)، التي توصلت إلى أن سياسة المؤسسة الإعلامية والبيئة التي يعمل فيها الصحفي تؤثر على أداءه، بالإضافة إلى مجموعة المهام والقوانين الإعلامية التي يجب على القائم بالاتصال الالتزام بها.

وجاء سبب "مخالفة الموضوعات لعادات المجتمع وتقاليد" في المرتبة الثالثة، إذ حصل هذا السبب على نسبة موافقة ٤٢.٥%， يليه سبب "الموضوعات ذات طابع أمريكي حساس" بنسبة موافقة ٣٧.٥%， وأخيراً سبب مخالفة الموضوعات لأخلاقيات العمل الإعلامي بنسبة ٢٧.٥%. ويلاحظ من النتائج السابقة بأن الصحف ملتزمة بدرجة كبيرة بتطبيق سياسة المؤسسة وقوانين النشر في العمل الصحفي الإلكتروني، وينتتج عن ذلك رفض نشر بعض الموضوعات المخالفة لتلك السياسات والقوانين.

**جدول (١٨) ملامح السياسة التحريرية للصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين**

النسبة	النكرار	لاماح السياسة التحريرية للصحف الإلكترونية السعودية من وجهة نظر الصحفيين
42.0	42	تبني الموقف الرسمي للسياسة الإعلامية
48.0	48	تبني موقف الصحيفة التي عمل فيها
53.0	53	الالتزام بأخلاقيات النشر والضوابط الأخلاقية
43.0	43	الالتزام بالضوابط الصحفية المهنية في التغطية الصحفية
14.0	14	أخرى
اجمالي العينة (ن)		١٠٠

\*سؤال يسمح للمبحوث باختيار أكثر من بديل، تمأخذ النسبة من إجمالي العينة (١٠٠)

تؤكد النتائج التي يقدمها الجدول رقم (١٨) بأن الالتزام بأخلاقيات النشر والضوابط الأخلاقية من أهم ملامح السياسة التحريرية في الصحف السعودية من وجهة نظر الصحفيين، حيث حصل هذا الملمح على نسبة موافقة ٥٣% من أفراد عينة الدراسة، يليه

تبني موقف الصحيفة التي يعمل فيها الصحفيون بنسبة ٤٨%， وتندعى هذه النتيجة اطروحتات النموذج الهرمي للتأثيرات الذي يؤكد على تأثير العوامل المتعلقة بالقواعد التنظيمية للمؤسسة الإعلامية على أداء الصحفيين، وتشمل هذه القواعد تأثير السياسة العامة للمؤسسة، وأهدافها، وسعيها نحو تحقيق المصلحة العامة أو الربح أو الموازنة بينهما<sup>٣٧</sup>.

ثم الالتزام بالضوابط الصحفية المهنية في التغطية الصحفية بنسبة ٤٣%， ثم تبني الموقف الرسمي للسياسة الإعلامية بنسبة ٤٢%， فيما وردت ملامح أخرى بنسبة ضعيفة ٤%. وهذه النتائج تندعى افتراضات نظرية حارس البوابة، التي تؤكد على تأثير الصحفيين في نقلهم للرسالة الإعلامية بمجموعة من العوامل، منها: تأثير بيئة العمل في المنظمة الإعلامية، بما تشتمل عليه هذه البيئة من أنظمة اتصالية، وخصائص تنظيمية، وممارسة يومية في نقل الرسائل بعد مرورها على عدة قنوات، لتصل في شكلها النهائي إلى جمهور المتلقين.<sup>٣٨</sup>

**جدول (١٩) الإجراءات الذي تتخذه المؤسسة الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر كما يراها الصحفيون**

نوعية الإجراءات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة	الوزن النسبي	المعياري الانحرافي	الوسط المرجح
منع النشر في حالات تعارض المادة مع سياسة الدولة	ك	84	11	5	0	95.8	0.518	4.79
	%	84.0	11.0	5.0	.0			
منع النشر في حالات تعارض المادة مع قيم المجتمع	ك	51	43	6	0	89.0	0.609	4.45
	%	51.0	43.0	6.0	.0			
إعطاء لفت نظر للإعلامي	ك	45	40	15	0	86.0	0.718	4.30
	%	45.0	40.0	15.0	.0			
إيقاف الإعلامي عن العمل	ك	33	38	24	4	79.6	0.910	3.98
	%	33.0	38.0	24.0	1.0			
فصل الإعلامي من العمل	ك	43	26	22	7	80.2	1.059	4.01
	%	43.0	26.0	22.0	2.0			
إعطاء الإعلامي دورات تدريبية خاصة مكثفة في أخلاقيات العمل الإعلامي	ك	55	32	10	3	87.8	0.790	4.39
	%	55.0	32.0	10.0	.0			
الخصم من راتبه	ك	44	31	19	5	82.4	0.956	4.12
	%	44.0	31.0	19.0	1.0			

تشير نتائج الجدول رقم (١٩) إلى تصدر الإجراء "منع النشر في حالات تعارض المادة مع سياسة الدولة" المرتبة الأولى بين الإجراءات التي تتخذها المؤسسة الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر، من وجهة نظر الصحفيين، حيث حصل على وزن نسبي عالي جداً ٩٥.٨%， وهذه النتيجة تؤكد بأن السياسة العامة للدولة هي الموجه الرئيس للعمل الصحفي في المؤسسات الإعلامية، وبالتالي فإن أي اختراق لها من قبل الصحفيين يؤدي إلى منع نشر موضوعاتهم.

و جاء الإجراء "منع النشر في حالات تعارض المادة مع قيم المجتمع" في المرتبة الثانية بوزن نسبي ٨٩٪، ثم الإجراء "إعطاء الإعلامي دورات تدريبية خاصة مكثفة في أخلاقيات العمل الإعلامي" في المرتبة الثالثة بوزن نسبي ٨٧.٨٪، في المقابل وردت بعض الإجراءات المتعلقة بعاقب الصحفيين في حال عدم التزامه بأخلاقيات النشر، ومنها: إعطاء لفت نظر للإعلامي إذ حصلت على وزن نسبي ٨٦٪، ثم الخصم من راتب الصحفي، حيث حصل هذا الإجراء على وزن نسبي ٨٢.٤٪، ثم فصل الإعلامي من العمل بوزن نسبي ٨٠٪، وأخيراً إيقاف الإعلامي من العمل بوزن نسبي ٧٩.٦٪.

ويلاحظ من النتائج السابقة، بأن إجراءات منع النشر وتأهيل الصحفيين في الصحف السعودية متقدمة على إجراءات معاقبتهم سواء بالخصم من الراتب أو الإيقاف أو الفصل من العمل، مما يعني أن الصحف السعودية لا تلجأ لمعاقبة الصحفيين نتيجة عدم التزامهم بأخلاقيات النشر إلا بعد استفادتهم من النموذج. وتتسق هذه النتيجة مع أطروحتات (النموذج الهرمي للتأثيرات)، فوفقاً لهذا النموذج، تؤثر العوامل ذات البعد الإيديولوجي على أداء الصحفيين وإدراكهم لمهمتهم، وبالتالي ضمن هذا العامل تأثير السياسة العامة للدولة، كما يتأثر العمل الصحفي بالقواعد التنظيمية في المؤسسة الصحفية، والتي تتضمن سياسة المؤسسة الإعلامية وما يتعلق بها من إجراءات ولوائح لضبط العمل الصحفي.<sup>٢٩</sup>

**جدول (٢٠) مدى التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة**

وزن النسبي	الإنحراف المعياري	الوسط المرجع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	مدى الالتزام بأخلاقيات النشر	
								ك	%
87.6	0.885	4.38	1	2	15	22	60	يلتزم الإعلامي بالصدق في الصحف الإلكترونية	
			1.0	2.0	15.0	22.0	60.0		
84.6	0.763	4.23	0	1	17	40	42	يحترم الإعلامي وعوده للصادق	
			.0	1.0	17.0	40.0	42.0		
84.0	0.829	4.20	0	3	17	37	43	يلتزم الإعلامي بمراعاة المصلحة العامة	
			.0	3.0	17.0	37.0	43.0		
84.2	0.844	4.21	0	4	15	37	44	يحرص الإعلامي على الأمانة الأخلاقية أثناء نقل الخبر عن الغير	
			.0	4.0	15.0	37.0	44.0		
83.8	0.907	4.19	1	5	12	38	44	توافق فيه الحيادية لدى الإعلامي أثناء عرض الخبر	
			1.0	5.0	12.0	38.0	44.0		
87.6	0.814	4.38	1	3	6	37	53	يلتزم الإعلامي بقيم الانتماء الوطني	
			1.0	3.0	6.0	37.0	53.0		

تشير نتائج الجدول رقم (٢٠) إلى موافقة الصحفيين (أفراد عينة الدراسة) بدرجة عالية على التزام الصحفيين (زمالة) في الصحف السعودية الإلكترونية بأخلاقيات النشر، حيث حصلت جميع الأخلاقيات على درجة عالية في التزام الصحفيين بها من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، تصدرتها أخلاقيات الصدق والانتماء للوطن، حيث حصلت العبارتان: "يلتزم الإعلامي بالصدق في الصحف الإلكترونية" و "يلتزم الإعلامي بقيم الانتماء الوطني" على وزن نسبي عالي ٨٧.٦٪.

وجاءت العبارة "يحترم الإعلامي وعوده للمصادر" في المرتبة الثالثة بوزن نسبي عالي ٦٪، ثم عبارة "يحرص الإعلامي على الأمانة الأخلاقية أثناء نقل الخبر عن الغير" بوزن نسبي عالي ٢٪، يليها عبارة "يلتزم الإعلامي بمراعاة المصلحة العامة" بوزن نسبي عالي ٤٪، وفي الأخير وردت عبارة "التوافق قيم الحيادية لدى الإعلامي أثناء عرض الخبر" بوزن نسبي عالي ٨٪.

وبشكل عام يتضح وجود اتجاه إيجابي من قبل الصحفيين (عينة الدراسة) نحو التزام زملائهم الإعلاميين بأخلاقيات النشر، إذ حصلت جميع الأخلاقيات على وزن نسبي أكثر من ٣٪، وهو وزن نسبي عالي. وهذه النتيجة تدعم افتراضات نظرية حارس البوابة التي تفترض تأثير الدور الفردي لحارس البوابة (في إطار المستوى الأول) على مخرجات العمل الصحفي، ومنها الالتزام بالأخلاقيات، ويتمثل الدور الفردي في التزام الصحفيين (حراس بوابة) بالقيم والمعايير نتيجة قناعاتهم الشخصية بذلك، والناتجة عن التنشئة والاتجاهات والقيم ونماذج التفكير وخبرات الحياة المتعلقة بالشخصية الإعلامية ذاتها. كما تتسرق هذه النتائج مع أطروحت (النموذج الهرمي للتأثيرات)، حيث يشير النموذج إلى تأثير العوامل المرتبطة بالإعلامي نفسه في المحتوى الذي ينتجه، والتزامه بالمعايير والأخلاقيات المنظمة للمهنة، وهذه العوامل تتعلق بالجانب الشخصي للإعلامي، وتشمل خبراته المهنية والشخصية، ومعتقداته وتوجهاته، وانتماءاته الفكرية.<sup>٤</sup>

#### جدول (٢١) مدى التزام الصحفيين شخصياً بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية

اللتزام الشخصي بأخلاقيات النشر								
الوزن النسبي	الإحرف المعيارى	الوسط المرجع	لا بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	%
94.0	0.595	4.70	0	1	4	19	76	ك
			.0	1.0	4.0	19.0	76.0	%
82.4	1.094	4.12	4	9	3	39	45	ك
			4.0	9.0	3.0	39.0	45.0	%
83.0	1.077	4.15	2	9	12	26	51	ك
			2.0	9.0	12.0	26.0	51.0	%
81.6	1.098	4.08	4	6	14	30	46	ك
			4.0	6.0	14.0	30.0	46.0	%
88.2	0.726	4.41	0	2	8	37	53	ك
			.0	2.0	8.0	37.0	53.0	%
83.0	1.077	4.15	4	6	9	33	48	ك
			4.0	6.0	9.0	33.0	48.0	%

تشير نتائج الجدول رقم (٢١) إلى موافقة الصحفيين أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية على التزامهم شخصياً بأخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية، حيث حصلت جميع الأخلاقيات على درجة عالية في التزام الصحفيين بها، تصدرتها أخلاقيات الأمانة الأخلاقية أثناء نقل الخبر، حيث حصلت العبارة: "أحرص في الصحف الإلكترونية على الأمانة الأخلاقية أثناء نقل الخبر عن الغير" على وزن نسبي عالي جداً ٩٤٪.

و جاءت العبارة "التزم بنشر الخبر إذا كان يتضمن قيم الانتماء الوطني" في المرتبة الثانية بوزن نسبي عالي ٨٨.٢٪، تلتها في المرتبة الثالثة العبارتان "أنقل الخبر في حالة عدم الوصول إلى جميع الأطراف المشاركة في الموضوع" و "من حق القارئ معرفة الخبر حتى لو كان فيه انتهاكات لخصوصية بعض الأفراد" بوزن نسبي عالي ٨٣٪، يليها عبارة "اضطر أحياناً لنقل الخبر حتى لو لم أتأكد من مصدر الخبر للحصول على السبق الصحفي" بوزن نسبي ٨٢.٤٪؛ وفي المرتبة الأخيرة وردت عبارة "أنقل الخبر دون النظر إلى أي اعتبارات اقتصادية ذات صلة بالمؤسسة" بوزن نسبي ١٦٪.

ويلاحظ من هذه النتائج السابقة بأن ما يفهم الصحفيين بالدرجة الأولى هو إعلام الجماهير، حتى لو لم تكتمل الرؤية الأخرى للقصة، أو لم يتم التحقق من صحتها، أو حتى إذا تعرضت القصة لانتهاك خصوصية بعض الأفراد، لكن في الحقيقة أن مهمة الصحفي هي إعلام الجماهير بجميع الحقائق، وبالتالي على الصحفي تحري الدقة والمصداقية، ومراقبة أخلاقيات النشر، كي ينقل أخبار ومعلومات مؤكدة وصادقة للجمهور، ومالم يتم ذلك فإن السبق الصحفي وإعلام الجماهير لا يُعد إعلاماً موضوعياً وصادقاً، وسيفقد الصحفي والصحيفة التي يعمل فيها الجمهور الذي يعمل لأجله.

#### جدول (٢٢) الصعوبات التي تحد من تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية من وجهة نظر الصحفيين

الصعبات	أوشدة بشدة	أوشدة	أوافق	محاب	لا أوافق بشدة	لا أوافق	الوسط المرجح	المعيارى الإنحراف	الوزن النسبي	
عدم وجود قانون محلي يحدد الأخلاقيات المطلوبة للنشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية	%	ك	66	23	4	6	1	4.47	0.904	89.4
	٪	ك	66.0	23.0	4.0	6.0	1.0			
ضعف الاهتمام بتنظيم أخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية	%	ك	38	53	7	2	0	4.27	0.679	85.4
	٪	ك	38.0	53.0	7.0	2.0	.0			
محدودية الرقابة على جميع مضمون النشر الإعلامي في الإعلام الجديد	%	ك	45	43	8	3	1	4.28	0.817	85.6
	٪	ك	45.0	43.0	8.0	3.0	1.0			
صعوبة تطبيق أخلاقيات على الصحف الإلكترونية	%	ك	39	43	8	9	1	4.10	0.959	82.0
	٪	ك	39.0	43.0	8.0	9.0	1.0			

86.2	0.940	4.31	2	5	6	34	53	%	إخلال بعض الإعلاميين في الصحف الإلكترونية بالأخلاقيات
			2.0	5.0	6.0	34.0	53.0	%	
87.4	0.787	4.37	1	1	10	36	52	%	عدم امتلاك بعض الإعلاميين في الإعلام الجديد مؤهلات العمل الإعلامي
			1.0	1.0	10.0	36.0	52.0	%	
82.2	0.920	4.11	2	3	16	40	39	%	عدم وجود ميثاق أخلاقي ملزم داخل المؤسسة الإعلامية
			2.0	3.0	16.0	40.0	39.0	%	
84.0	0.943	4.20	2	4	12	36	46	%	عدم وجود آليات لتطبيق القوibات على الصحفيين غير الملتحمين بها
			2.0	4.0	12.0	36.0	46.0	%	
85.4	0.874	4.27	1	4	10	37	48	%	استغلال بعض الصحفيين للمهنة في الحصول على مكافآت شخصية أو مزايا أو إعanات
			1.0	4.0	10.0	37.0	48.0	%	

تشير نتائج الجدول رقم (٢٢) إلى تصدر عبارة "عدم وجود قانون محلي يحدد الأخلاقيات المطلوبة للنشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية" المرتبة الأولى بين الصعوبات التي تحد من تطبيق أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية، حيث حصلت على موافقة عالية من قبل الصحفيين بوزن نسبي عالي ٤٪٩٠، وتنتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (محمد وشعباني، ٢٠٢٢)<sup>٤</sup> التي خلصت إلى أن الممارسة الصحفية في الإعلام الرقمي الجزائري تخليوا من أي مواطنات لأداب وأخلاقيات المهنة.

وجاء في المرتبة الثانية عبارة "عدم امتلاك بعض الإعلاميين في الإعلام الجديد مؤهلات العمل الإعلامي"، حيث حصلت على وزن نسبي عالي ٤٪٧٠، ثم عبارة "إخلال بعض الإعلاميين في الصحف الإلكترونية بالأخلاقيات" في المرتبة الثالثة بوزن نسبي عالي ٢٪٦٠، ثم عبارة "محظوية الرقابة على جميع مضامين النشر الإعلامي في الإعلام الجديد" في المرتبة الرابعة بوزن نسبي عالي ٦٪٥٠، يليها في المرتبة الخامسة عبارة "استغلال بعض الصحفيين للمهنة في الحصول على مكافآت شخصية أو مزايا أو إعanات" وعبارة "ضعف الاهتمام بتنظيم أخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية" بوزن نسبي عالي ٤٪٥٠، لكل واحدة منها. وجاءت عبارة "صعوبة تطبيق الأخلاقيات على الصحف الإلكترونية" في المرتبة الأخيرة بوزن نسبي ٢٪٤٠.

ويتبين من النتائج السابقة بأن أبرز الصعوبات تتعلق بقصور في القوانين وتطبيقاتها، أو في إخلال الإعلاميين بها، وهذا يتطلب من الصحف الإلكترونية العمل على تأهيل كادرها، في مجال النشر الإلكتروني وأخلاقياته، فضلاً عن مشاركة المؤسسات الإعلامية المختصة، في سن قوانين أخلاقيات النشر الإلكتروني وتعديل وإضافة قوانين لما هو موجود بما يتلاءم مع التطورات الجديدة في البرامج والتطبيقات الخاصة بالنشر الإلكتروني.

**جدول (٢٣) مقتراحات الصحفيين لتطبيق أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية**

الوزن النسبي	الإنحراف المعياري	الوسط المرجح	لا بشدة أوافق	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المقتراحات	
			١	٢	٤	٢٦	٦٧	%	ك
91.2	0.756	4.56	1.0	2.0	4.0	26.0	67.0	%	زيادة الاهتمام بتنظيم قواعد لأخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية
			1	5	7	48	39	%	وضع قانون محلي وطني يحدد قيم المسؤولية الأخلاقية المطلوبة للنشر
83.8	0.849	4.19	1.0	5.0	7.0	48.0	39.0	%	تقديم الدعم المعنوي اللازم للمؤسسة الإعلامية التي تلتزم بأخلاقيات الصحف الإلكترونية
			1	2	9	36	52	%	وضع رقابة أخلاقية على جميع مصامن المحتوى الإعلامي في الصحف الإلكترونية
87.2	0.811	4.36	1.0	2.0	9.0	36.0	52.0	%	تأهيل الإعلاميين في مجال الصحف الإلكترونية للتحلي بأخلاقيات العمل الإعلامي ذاتياً
			1	3	12	39	45	%	حصر النشر الإعلامي على من يملكون مؤهلات العمل الإعلامي الرسمية
87.8	0.852	4.39	1.0	4.0	6.0	33.0	56.0	%	تفعيل دور نقابة الصحفيين لنقابة الصحفيين
			2	7	10	35	46	%	إضافة مقررات دراسية عن أخلاقيات النشر الإلكتروني في كليات الإعلام وأقسام الإعلام
83.2	1.002	4.16	2.0	7.0	10.0	35.0	46.0	%	عالي جداً جداً، يليها في المرتبة الثانية العبرة "تأهيل الإعلاميين في مجال الصحف الإلكترونية للتحلي بأخلاقيات العمل الإعلامي ذاتياً" بوزن نسبي عالي ٩١.٢٪، بينما حلت العبرة "تقديم الدعم المعنوي اللازم للمؤسسة الإعلامية التي تلتزم بأخلاقيات الصحف الإلكترونية" بوزن نسبي عالي ٨٧.٢٪، بينما حلت العبرة "وضع رقابة"
			2	7	7	36	48	%	
84.2	0.988	4.21	2.0	7.0	7.0	36.0	48.0	%	
			3	6	8	33	50	%	
84.2	1.028	4.21	3.0	6.0	8.0	33.0	50.0	%	

من نتائج الجدول رقم (٢٣) يتبين حصول العبارة "زيادة الاهتمام بتنظيم قواعد لأخلاقيات النشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية" على المرتبة الأولى بين مقتراحات الصحفيين لتطبيق أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية، حيث حصلت على وزن نسبي عالي جداً جداً، يليها في المرتبة الثانية العبرة "تأهيل الإعلاميين في مجال الصحف الإلكترونية للتحلي بأخلاقيات العمل الإعلامي ذاتياً" بوزن نسبي عالي ٩١.٢٪، بينما حلت العبرة "تقديم الدعم المعنوي اللازم للمؤسسة الإعلامية التي تلتزم بأخلاقيات الصحف الإلكترونية" بوزن نسبي عالي ٨٧.٢٪، بينما حلت العبرة "وضع رقابة"

أخلاقية على جميع مضمون المحتوى الإعلامي في الصحف الإلكترونية" في المرتبة الرابعة بوزن نسبي ٨٤.٨%， يليها عبارة "تفعيل الدور الرقابي لنقابة الصحفيين" وعبارة "إضافة مقررات دراسية عن أخلاقيات النشر الإلكتروني في كليات وأقسام الإعلام" في المرتبة الخامسة بوزن نسبي ٨٤.٢٪ لكل واحدة منها، ثم عبارة "وضع قانون محلي وطني يحدد قيم المسؤولية الأخلاقية المطلوبة للنشر" بوزن نسبي ٨٣.٨%， وأخيراً عبارة "حصر النشر الإعلامي على من يملكون مؤهلات العمل الإعلامي الرسمية" بوزن نسبي ٨٣.٢٪.

ويتضح من النتائج السابقة تركيز الصحفيين بالدرجة الأولى على تأهيل الإعلاميين في مجال النشر الإلكتروني وأخلاقياته، ووضع حواجز للمؤسسات الصحفية التي تطبق أخلاقيات النشر، بحيث يصبح الالتزام بأخلاقيات النشر مجالاً للمنافسة، وبالدرجة الثانية تفعيل الرقابة الأخلاقية والدور الرقابي لنقابة الصحفيين. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الحربي، ٢٠٢٣)، التي أشارت إلى تأكيد غالبية المبحوثين على أهمية التأهيل التدريبي للقائم بالاتصال على القيم والمعايير الإعلامية.

#### جدول (٤) توقعات الصحفيين لمستقبل أخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية

الوزن النسبي	الإنحراف المعياري	الوسط المرجح	لا بشدة	لا أوفق	محايد	أوفق	أوفق بشدة	التوقعات
86.6	0.933	4.33	0	8	8	27	57	ستستمر الصحف الإلكترونية في عدم مراعاة معايير الدقة والمصداقية بالنسبة للأخبار
			.0	8.0	8.0	27.0	57.0	%
83.0	0.757	4.15	0	4	10	53	33	ستحرص الصحف الإلكترونية على مراعاة المصداقية والدقة في محتواه
			.0	4.0	10.0	53.0	33.0	%
85.4	0.790	4.27	1	1	12	42	44	سيتم توجيه النشر في الصحف الإلكترونية وفق معايير وضوابط أخلاقية محددة
			1.0	1.0	12.0	42.0	44.0	%
85.6	0.740	4.28	0	1	14	41	44	سيكون هناك عقوبات رادعة لغير الملزمين بميثاق العمل الإعلامي
			.0	1.0	14.0	41.0	44.0	%

يتبيّن من نتائج الجدول رقم (٤) حصول التوقعات الأربع لمستقبل أخلاقيات النشر في الصحف السعودية على استجابات متقاربة جداً من قبل الصحفيين، حيث تراوحت بين ٨٣٪ إلى ٨٦.٦٪، وجميعها أوزان نسبية عالية، ما يعكس موافقة الصحفيين بدرجة عالية على هذه التوقعات.

وقد تصدر التوقع "ستستمر الصحف الإلكترونية في عدم مراعاة معايير الدقة والمصداقية بالنسبة للأخبار" المرتبة الأولى بوزن نسبي عالي ٦٦٪، ما يعني أن الصحف تتجاوز بعض الأوقات معيار الدقة والموضوعية لصالح السبق الصحفي.

وفي المرتبة الثانية ورد التوقع "سيكون هناك عقوبات رادعة لغير الملزمين بميثاق العمل الإعلامي" بوزن نسبي عالي ٥٥٪، يليه التوقع "سيتم توجيه النشر في الصحف الإلكترونية وفق معايير وضوابط أخلاقية محددة" بوزن نسبي ٤٥٪؛ وهذه النتائج تشير إلى أن المستقبل سيشهد تطبيق صارم للقوانين المنظمة للعمل الإعلامي، ومن بينها أخلاقيات النشر.

وجاء التوقع "ستحرص الصحف الإلكترونية على مراعاة المصداقية والدقة في محتواه" في المرتبة الأخيرة بوزن نسبي ٣٨٪. وهذه النتيجة تؤكد بأنه لا يوجد سيناريو واحد محتمل لمستقبل أخلاقيات النشر، وإنما عدة سيناريوهات، أحدها أن الصحف ستلتزم بالدقة والموضوعية في المحتوى، والآخر وهو الأكثر بروزاً لدى الصحفيين بأن الصحف ستستمر في عدم مراعاتها للدقة والموضوعية وخاصة في الأخبار، ولعل السبب في ذلك يعود إلى حرص الصحف على السبق الصحفي في الأخبار، خاصة وهي تعتمد على النشر الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، التي تميز بالسرعة في نقل الأحداث أولاً بأول.

#### نتائج اختبار فروض الدراسة:

**الفرض الأول:** توجد علاقة ارتباطية بين إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية ومدركاتهم نحو التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية.

**جدول (٢٥) العلاقة الارتباطية بين إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية ومدركاتهم نحو التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية**

مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر		إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية	
قيمة معامل الارتباط		مستوى الدالة	
دالة	٠.٠٠٨	٠.٢٦٦	

تشير نتائج الجدول رقم (٢٥) إلى وجود علاقة ارتباطية بين إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية ومدركاتهم نحو التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية، حيث بلغت قيمة معامل الارتباطي الخططي (بيرسون) ٠٠٠٦٦، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠٠٠٥، وهذا يعني أنه كلما ارتفع مستوى إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية، زادت مدركاتهم الإيجابية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر، أي أن التزام الصحف الإلكترونية السعودية بالقيم الأخلاقية تتبع إيجاباً على التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر، فالصحف التي يزيد معدل التزامها بالقيم الأخلاقية، يرتفع مستوى التزام الصحفيين العاملين فيها بأخلاقيات النشر. وهذه النتيجة تتفق مع نتائج التحليل الوصفي التي كشفت نتائجه في الجدول رقم (١٩) عن تعرض الموضوعات الصحفية لعدم النشر من قبل

الصحف في حالة خالفت هذه الموضوعات السياسية الإعلامية للصحيفة، وتعتبر القيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف جزءاً من سياساتها الإعلامية التي توجه مسار العمل الصحفي والنشر الإلكتروني.

**الفرض الثاني:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تعود لاختلاف متغيراتهم الديمografية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص).

**جدول (٢٦) اختبار (t-test) وتحليل التباين (ANOVA)** لقياس الفروق في متواسطات إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تبعاً لاختلاف متغيراتهم الديمografية

مستوى الدلالة	قيمة (F & T)	الاتجاه المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	المتغيرات الديمografية
0.225	-1.220		0.582 0.389	4.40 4.54	ذكور إناث
.875	.230		0.515 0.449 0.534 0.878	4.47 4.48 4.41 4.34	٣٠ سنة فأقل ٤٠-٣١ سنة ٥٠-٤١ سنة أكثر من ٥٠ سنة
.853			0.682 0.525 0.460	4.38 4.44 4.48	ثانوية عامة أو ما يعادلها بكالوريوس دراسات عليا
.071	2.412		0.384 0.565 0.468 0.740	4.52 4.44 4.59 4.16	٥ سنوات فأقل ١٠-٦ سنوات ١٥ - ١١ سنة ١٦ سنة فأكثر
.752			0.569 0.366 0.402 0.495 0.808	4.45 4.50 4.46 4.50 4.25	صحافة إذاعة وتلفزيون وعلاقات عامة الإعلام الرقمي الاتصال والتسويق تخصصات أخرى

تشير نتائج الجدول رقم (٢٦) إلى النتائج الآتية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تعود لاختلاف متغير النوع، حيث بلغت قيمة t-test (-١.٢٢٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به (٠.٠٥)، وهذا يعني أن إدراك الصحفيين الذكور والإإناث لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف السعودية متقارب. إذ يوافق كل من الذكور والإإناث بدرجة عالية على أن الصحف الإلكترونية السعودية تلتزم بالقيم الأخلاقية في النشر.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الصحفيين لقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تعود لاختلاف متغير العمر، حيث بلغت قيمة F (٠.٢٣٠)

وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥ (٠.٨٧٥)، وهذا يعني أن إدراك الصحفيين من مختلف المستويات العمرية للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف السعودية متقارب؛ إذ يوافق كل الصحفيين من مختلف الفئات العمرية بدرجة عالية على أن الصحف الإلكترونية السعودية تلتزم بالقيم الأخلاقية في النشر.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تعود لاختلاف متغير المستوى التعليمي، حيث بلغت قيمة F (٠.١٥٩) وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥ (٠.٨٥٣)، وهذا يعني أن إدراك الصحفيين من مختلف المستويات التعليمية للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف السعودية متقارب؛ إذ يوافق كل الصحفيين من مختلف الفئات التعليمية بدرجة عالية على أن الصحف الإلكترونية السعودية تلتزم بالقيم الأخلاقية في النشر.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تعود لاختلاف متغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة F (٢.٤١٢) وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥ (٠.٠٧١)، وهذا يعني أن إدراك الصحفيين باختلاف سنوات خبرتهم للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف السعودية متقارب؛ إذ يوافق كل الصحفيين باختلاف سنوات خبرتهم بدرجة عالية على أن الصحف الإلكترونية السعودية تلتزم بالقيم الأخلاقية في النشر.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية تعود لاختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة F (٤.٧٨) وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥ (٠.٧٥٢)، وهذا يعني أن إدراك الصحفيين من مختلف التخصصات للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف السعودية متقارب؛ إذ يوافق كل الصحفيين من مختلف التخصصات بدرجة عالية على أن الصحف الإلكترونية السعودية تلتزم بالقيم الأخلاقية في النشر.

وبشكل عام، فإن المتغيرات الديمografية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص) لا تؤثر في إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية.

**الفرض الثالث:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتزدها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغيراتهم الديمografية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص).

**جدول (٢٧) اختبار (t-test) وتحليل التباين (ANOVA) لقياس الفروق في متواسطات مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر تبعاً لاختلافهم الديمغرافية**

مستوى الدلالة	قيمة (F & T)	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	المتغيرات الديمغرافية
0.530	-0.630	0.541	4.27	70	ذكور
		0.517	4.34	30	إناث
.815	.314	0.656	4.22	18	٣٠ سنة فأقل
		0.489	4.32	42	٤٠-٣١ سنة
		0.510	4.33	30	٥٠-٤١ سنة
		0.591	4.19	10	أكثر من ٥٠ سنة
.370	1.004	0.494	4.46	16	ثانوية عامة أو ما يعادلها
		0.532	4.26	59	بكالوريوس
		0.556	4.26	25	دراسات عليا
.350	1.106	0.493	4.40	43	٥ سنوات فأقل
		0.520	4.23	27	٦-١٠ سنوات
		0.693	4.24	12	١١-١٥ سنة
		0.521	4.16	18	١٦ سنة فأكثر
.786	.431	0.586	4.26	40	صحافة
		0.462	4.43	18	إذاعة وتلفزيون وعلاقات عاممة
		0.508	4.23	17	الإعلام الرقمي
		0.482	4.33	13	الاتصال والتسيوي
		0.576	4.24	12	تخصصات أخرى

من نتائج الجدول رقم (٢٧) يتبيّن الآتي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير النوع، حيث بلغت قيمة t-test (٠٠٦٣٠)، وهي قيمة غير دالة إحصائية حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به (٠٠٥٣٠)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين (الذكور وإناث) للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر متقاربة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير العمر، حيث بلغت قيمة F (٠٠٣١٤)، وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به (٠٠٠١٥)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين من مختلف الفئات العمرية للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر متقاربة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفي بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير

المستوى التعليمي، حيث بلغت قيمة F (١٠٠٤) وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥ (٠٣٧٠)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين من مختلف الفئات التعليمية للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر متقاربة ومتتشابه.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة F (١٠٦١) وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥ (٠٣٥٠)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين مع اختلاف سنوات خبرتهم في العمل الإعلامي للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر متتشابه.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة F (٤٣١) وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥ (٠٧٨٦)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين من مختلف التخصصات للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر متتشابه.

وبشكل عام، فإن المتغيرات الديمografية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص) لا تؤثر في مدركات الصحفيين للإجراءات التي تتخذها المؤسسات الصحفية في حالة عدم التزام الصحفى بأخلاقيات النشر.

**الفرض الرابع:** تختلف مدركات الصحفيين في الصحف السعودية الإلكترونية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر باختلاف متغيراتهم الديمografية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، التخصص).

**جدول (٢٨) اختبار (t-test) وتحليل التباين (ANOVA) لقياس الفروق في متطلبات مدركات الصحفيين في الصحف السعودية الإلكترونية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر تبعاً لاختلاف متغيراتهم الديمغرافية**

مستوى الدلالة	قيمة (F & T)	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	المتغيرات الديمغرافية
0.227	-1.155	0.681	4.22	70	ذكور
		0.529	4.38	30	إناث
.137	1.885	0.600	4.24	18	٣٠ سنة فأقل
		0.477	4.38	42	٤٠-٣١ سنة
		0.690	4.26	30	٥٠-٤١ سنة
		1.004	3.85	10	أكثر من ٥٠ سنة
.532	.635	0.574	4.42	16	ثانوية عامة أو ما يعادلها
		0.660	4.26	59	بكالوريوس
		0.642	4.19	25	دراسات عليا
.006	4.411	0.533	4.35	43	٥ سنوات فأقل
		0.562	4.31	27	٦-١٠ سنوات
		0.384	4.54	12	١١-١٥ سنة
		0.905	3.81	18	١٦ سنة فأكثر
.520	.813	0.580	4.29	40	صحافة
		0.432	4.40	18	إذاعة وتلفزيون وعلاقات عامة
		0.686	4.13	17	الإعلام الرقمي
		0.624	4.37	13	الاتصال والتسويق
		0.991	4.06	12	تخصصات أخرى

تشير نتائج الجدول رقم (٢٨) إلى الآتي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير النوع، حيث بلغت قيمة t-test (١.١٥٥)، وهي قيمة غير دالة إحصائية حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به (٠.٠٥)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين (الذكور وإناث) نحو التزامهم بأخلاقيات النشر متقاربة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير العمر، حيث بلغت قيمة F (١.٨٨٥)، وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به (٠.١٣٧)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين من مختلف الفئات العمرية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر متقاربة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير المستوى التعليمي، حيث بلغت قيمة F (٠.٦٣٥)، وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به (٠.٠٥).

(٥٣٢)، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين من مختلف المستويات التعليمية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر متقاربة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة F (٤.٤١١) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠٠٥٦، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر تختلف باختلاف سنوات خبرتهم في العمل الإعلامي، وباستخدام الاختبار البعدي شيفيه (Scheffe) لقياس مصدر الفروق بين الصحفيين باختلاف سنوات الخبرة لديهم، جاءت النتائج كما يعرضها الجدول الآتي:

**جدول (٢٩) مصدر الفروق في مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر وفقاً لسنوات الخبرة في العمل الصحفي**

مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	فوات سنوات الخبرة المقارنة	فوات سنوات الخبرة
0.995	0.040	١٠ - ٦ سنوات	٥ سنوات فأقل
0.816	-0.193	١٥ - ١١ سنة	
0.025	0.534	١٦ سنة فأكثر	
0.750	-0.233	١١ - ٥ سنة	١٠ - ٦ سنوات
0.076	0.493	١٦ سنة فأكثر	
0.021	-0.726	١٦ سنة فأكثر	١٥ - ١١ سنة

وقد كشف اختبار شيفيه عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة (١٦ سنة فأكثر) من جهة، والفتئين (٥ سنوات فأقل ، ١٥-١١ سنة) من جهة أخرى، وجاء الفرق بين متوسطي الفتئين (١٦ سنة فأكثر، و ٥ سنوات فأقل)، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠٠٥٦ (٠٠٢٥)، وجاءت الفروق لصالح الفئة (٥ سنوات فأقل)، إذ بلغ متوسطها الحسابي ٤.٣٥، مقابل متوسط حسابي ٣.٨١، في مقابل جاء الفرق بين متوسطي الفتئين (١٦ سنة فأكثر، و ١٥-١١ سنة) (٠٠٧٢٦)، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠٠٥٦ (٠٠٢١)، وجاءت الفروق لصالح الفئة (١٥-١١ سنة) إذ بلغ متوسطها الحسابي ٤.٥٤، مقابل متوسط حسابي ٣.٨١، وهذا يعني أنه كلما ارتفع مستوى خبرة الصحفيين في العمل الصحفي، قلت مدركاتهم نحو التزامهم بأخلاقيات النشر، ولعل السبب في ذلك يعود إلى أن طول الخبرة في العمل الصحفي تؤدي إلى تراكم التجاوزات في أخلاقيات النشر لديهم، وبالتالي تجعلهم يدركون وجود مخالفات يرتكبها الصحفيون في أخلاقيات النشر، ولهذا تقل مدركاتهم الإيجابية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدركات الصحفيين نحو التزامهم بأخلاقيات النشر تعود لاختلاف متغير التخصص، حيث بلغت قيمة F (٠٠٨١٣)، وهي قيمة غير دالة إحصائية، حيث تجاوز مستوى المعنوية قيمة الخطأ المسموح به ٠٠٥٠، وهذا يعني أن مدركات الصحفيين من مختلف التخصصات نحو التزامهم بأخلاقيات النشر متشابه.

وبشكل عام، فإن المتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، التخصص) لا تؤثر في مدركات الصحفيين في الصحف الإلكترونية السعودية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر، في المقابل فإن المتغير (سنوات الخبرة) يؤثر في مدركات الصحفيين في الصحف الإلكترونية السعودية نحو التزامهم بأخلاقيات النشر، وجاءت الفروق لصالح الفئات الأقل خبرة في العمل الصحفي، أي أنه كلما ارتفع مستوى خبرة الصحفيين في العمل الصحفي، قلت مدركاتهم نحو التزامهم بأخلاقيات النشر.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (الخساونة، والرواجفة، ٢٠٢٠)،<sup>٤٤</sup> التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الصحفيين حول مدى التزامهم بالقواعد القانونية الأخلاقية التي تحكم التقاط ونشر الصور تبعاً للمتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر والمستوى التعليمي).

#### خاتمة الدراسة:

في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، أكدت الدراسة على أن الصحفيين يكتسبون المعايير الأخلاقية بالدرجة الأولى من خلال الممارسة العملية وليس من خلال الدراسة العلمية، بالإضافة إلى بروز الاهتمام بالجمهور والمحتوى والدولة لدى الصحفيين أثناء التزامهم بالمعايير الأخلاقية في النشر، كما أكدت على أن الالتزام بأخلاقيات النشر تتصل مباشرة بالجوانب الذاتية للصحفيين والجوانب الإدارية المتمثلة في سياسة الصحيفة والسياسة الإعلامية للدولة، في المقابل فإن العوامل الاقتصادية ومصادر المعلومات تأثيرها ضعيف على التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر، وإلى أن الصحفيين يهتمون بميثاق الشرف الصحفي أثناء الممارسة العملية، أكثر من اهتمامهم به أثناء الدراسة، إذ تفرض عليهم المؤسسة الإعلامية الالتزام بمجموعة من القوانيين والمواثيق المكتوبة، وتتفق هذه النتيجة مع عدد من الدراسات العلمية التي أكدت على ضرورة تعديل مواثيق الشرف المهني على الصحافة الإلكترونية، بالإضافة إلى التحلي بالأخلاق في العمل الصحفي. كما أكدت الدراسة على أن هناك التزام مرتفع من قبل الصحفيين السعوديين بالقيم الأخلاقية في النشر الصحفي، وأن هناك قصور لدى الصحف الإلكترونية السعودية في مجال التدريب والتأهيل.

وبشكل عام فإن نتائج الدراسة تدعم نظرية حارس البوابة، كما تنسق هذه النتائج مع أطروحت النموذج الهرمي للتأثيرات، وأثبتت فرضية وجود علاقة ارتباطية بين إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية ومدركاتهم نحو التزام الصحفيين بأخلاقيات النشر في الصحف السعودية الإلكترونية. وأن المتغيرات الديمغرافية لا تؤثر في إدراك الصحفيين للقيم الأخلاقية التي تلتزم بها الصحف الإلكترونية السعودية.

ومن خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة، نوصي بالتالي:

- نوصي المؤسسات الأكاديمية والمهنية التي تقوم بعملية التعليم الإعلامي بإضافة مقررات دراسية حول أخلاقيات النشر الإعلامي الإلكتروني، إذ كشفت النتائج بأن أهم مصادر المعرفة لدى الصحفيين بأخلاقيات النشر هي الممارسة المهنية في صالات التحرير، وتوجيهات رؤساء العمل، وليس الدراسة النظرية في الجامعات والمعاهد.

- نوصي الجهات ذات العلاقة بصياغة المواقف والتشريعات الإعلامية، وعلى رأسها هيئة الصحفيين السعودية بصياغة ميثاق شرف لأخلاقيات النشر في الصحفة الإلكترونية السعودية، إذ إنه على الرغم من تأكيد معظم الصحفيين على التزامهم بالتوقيع على ميثاق شرف لضبط عملية النشر الإلكتروني، إلا إن النتائج أشارت أيضاً إلى أن أبرز الصعوبات التي تحد من تطبيق أخلاقيات النشر هي عدم وجود قانون محلي يحدد الأخلاقيات المطلوبة للنشر الإعلامي في الصحف الإلكترونية.
- نوصي المؤسسات الصحفية بعقد دورات تأهيلية للصحفيين في مجال أخلاقيات النشر الإلكتروني، ومواثيق الشرف المتعلقة بالمهنة، حيث أشارت النتائج إلى وجود تذبذب في فهم الصحفيين لمفاهيم أخلاقيات النشر وميثاق الشرف الصحفي.
- ينبغي على المؤسسات الإعلامية إعطاء الأولوية لمعايير وأخلاقيات النشر الصحفي على معيار السوق الصحفي، إذ إن تحقيق السوق الصحفي على حساب مصداقية وموضوعية ودقة المحتوى الإعلامي يؤثر في النهاية على سمعة المؤسسة الإعلامية بالسلب، ولهذا كشفت النتائج عن وجود مسارين محتملين ومتضادين لدى الصحفيين حول مستقبل أخلاقيات النشر في الصحف الإلكترونية السعودية، الأول: أن الصحف ستلتزم بالدقة والموضوعية في المحتوى، والأخر وهو الأكثر بروزاً لدى الصحفيين بأن الصحف ستستمر في عدم مراعاتها للدقة والموضوعية وخاصة في الأخبار، ذلك لأن تركيز الصحف على السوق الصحفي في الأخبار، دون التحقق من انتظام معايير أخلاقيات النشر على الخبر قد يؤدي إلى نشر أخبار غير دقيقة، أو أخبار كاذبة.

## مصادر الدراسة ومراجعها:

- ١ - محمد محمد البادي (١٩٩٧)، "الإطار التربوي لقضية الأخلاقيات المهنية في وسائل الاتصال الجماهيرية"، المجلة المصرية لبحوث الإعلام، جامعة القاهرة، العدد (١) ص: ٢٠٨.
  - ٢ - ليلى عبدالمحيد، وأخرون (٢٠٢٠)، "أخلاقيات الصحافة والإعلام في العصر الرقمي، تجارب عربية وعالمية"، ط١، القاهرة، السحاب للنشر والتوزيع، ص: ٣.
  - ٣ - حسن عماد مكاوي (١٩٩٤)، "أخلاقيات العمل الإعلامي"، ط١، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية للطباعة والنشر، ص: ١٧٢.
  - ٤ - محمد عبدالحميد (٢٠١٧)، "الاتصال والإعلام على شبكة الانترنت"، ط٢، القاهرة، عالم الكتب، ص: ٢١١.
  - ٥ - سيد بخيت (٢٠١١)، "أخلاقيات العمل الصحفي"، ط١، العين، دار الكتاب الجامعي، ص: ٩٧.
  - ٦ - أسامة عبدالرحيم على (٢٠٢٢)، "الاتجاهات الحديثة في بحوث تطبيق الضوابط الأخلاقية في الصحافة الرقمية"، القاهرة، المجلس الأعلى للجامعات، ص: ١٢.
  - ٧ - سيد بخيت (٢٠١١)، "أخلاقيات العمل الصحفي"، مرجع سابق، ص: ٩٧.
  - ٨ - مؤمن جبر عبدالله الشافعي (٢٠٢١)، "التجاوزات في فيديوهات الأطفال على اليوتيوب وعلاقتها باتجاهات الخبراء المصريين نحو أخلاقيات نشرها"، جامعة عين شمس، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، عدد ٣٣.
  - ٩ - عبدالرازق محمد الدليمي (٢٠٢٩)، "أخلاقيات الإعلام وتشريعاته في القرن الحادي والعشرين"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.
  - ١٠ - أسماء حمدي قنديل (٢٠١٦)، "القيم المهنية والأخلاقية الحاكمة للعمل في صيارات التحرير بالمؤسسات الصحفية"، الطague الأولى، مصر الجديدة، القاهرة، المكتب العربي للمعارف.
  - ١١ - صخر أحمد الخساونة، أسامة الرواجفة (٢٠٢٠)، "مدى معرفة الصحفيين الأردنيين بالقواعد القانونية والأخلاقية التي تحكم النقاط ونشر الصور الصحفية وفقاً للتشريعات الأردنية، دراسة ميدانية"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية، العدد الثاني، مجلد ٢٨.
- 12- Tom Cooper, Abigail Moore (2021), "**Teaching Global Media Ethics**", Handbook of Global Media Ethics, Cham: Springer International Publishing.
- ١٣ - عليض مرزوق الحربي (٢٠٢٢)، "أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على صناعة المحتوى المرئي في الصحف السعودية، دراسة على القائم بالاتصال"، المجلة العربية للإعلام والاتصال، جامعة الملك سعود، الرياض، عدد ٣٣.
  - ١٤ - ندى عمران (٢٠٢٢)، "المسؤولية الأخلاقية للقائم بالاتصال في المؤسسات الصحفية لترسيخ قيم التسامح، دراسة للفيزياء للقائم بالاتصال في صحف (الزمان-الصباح-المدى) من ٢٠٢٠/٥/١ إلى ٢٠٢٠/١٠/١"، مجلة البحث العلمي، جامعة بغداد، كلية الإعلام والاتصال، بغداد، مجلد ١٣ ، عدد ٥٢.
  - ١٥ - يمينة قويدر راشدي، صباح ساکر (٢٠٢٢)، "تأثير الالتزامات المهنية والأخلاقية على أداء القائم بالاتصال في الصحفة المكتوبة أثناء الأزمات"، المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي، جامعة عبدالحميد بن باديس، مستغانم، جامعة الجزائر، كلية علوم الإعلام والاتصال، مجلد ٩ ، عدد ٤.
  - ١٦ - منى تركي شمخي، سعد كاظم حسن (٢٠٢٢)، "الأخلاقيات المهنية للقائم بالاتصال وانعكاسها على معايير المضمدين الإخبارية"، مجلة أداب الفراهيدي، جامعة تكريت، كلية الأداب، العراق، مجلد ١٤ ، عدد ٤٨.
  - ١٧ - علياء قاسم ثامر (٢٠٢٠)، "القائم بالاتصال في الصحافة الجامعية والعوامل المؤثرة في عمله"، مجلة البحث العلمي، بغداد، مجلد ١٢ ، عدد ٤٨.
  - ١٨ - فتحي حسين عامر (٢٠١٨)، "الصحافة الإلكترونية، الحاضر والمستقبل"، دار العربي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، القاهرة.

- ١٩- خالد محمد غازي (٢٠١٨)، "الصحافة الإلكترونية العربية، الالتزام والانفلات في الخطاب والطرح"، وكالة الصحافة العربية ناشرون، الجيزة، مصر.
- ٢٠- Jim Hall (2021), "Online Journalism: A Critical Primer", London, Pluto Press, 1<sup>st</sup> published,
- ٢١- Asma Malkawi, Khamis Ambusaidi (2021), "Communication ethics for online social movements: A study on Arab social networks on Twitter", Journal of Arab & Muslim Media Research, Vol. 14 Issue 1.
- ٢٢- شحات محمد، عبدالقادر شعباني (٢٠٢٢)، "تحديات تطبيق معايير أخلاقيات العمل الإعلامي الرقمي في الجزائر"، مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الجزائر، مجلد ٢١، عدد ٤.
- ٢٣- جيهان رشتي، "الأسس العلمية لنظريات الإعلام" ، ط ١ (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٧٨)، ص ٢٩٤
- ٢٤- Berkowitz, D., "Social Meanings of News", London, Sage Publication, Inc., 1997, p.59.
- ٢٥- أحمد الجمعة، "الممارسة المهنية الصحفية والعوامل المؤثرة فيها"، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية الدعوة والإعلام، قسم الإعلام، ٢٠١٠، ص ١٤٢
- ٢٦- Jones, Marsha & Jones, Emma, "Mass Media" (London: Mc Millan Press, 1999) P. 89.
- ٢٧- أحمد الجمعة، الممارسة المهنية الصحفية والعوامل المؤثرة فيها، مرجع سابق، ص ١٤٤-١٤٧
- ٢٨ - William Patrick. Cassidy (2003), "May the force be with You: The influence of gate keeping forces on the professional role conceptions of print and online newspaper journalists", unpublished dissertation doctoral, university of Oregon, PP.30-33.
- ٢٩ - Carsten, Reineman (2004), "Routine Reliance revisited: Exploring media importance for political journalists", Journalism & Mass Communication Quarterly, Vol. 81, no. (4), pp. 857 – 876.
- ٣٠- Reese, S.D., (2001), "Understanding the Global Journalist: a hierarchy of influences approach", Journalism Studies, Vol. 2, no. 2, pp. 173-187
- ٣١ -Jeannine E. Relly, et al (2015), "Democratic Norms and Forces of Gatekeeping: A Study of Influences on Iraqi Journalists' Attitudes toward Government Information Access", Journalism & Mass Communication Quarterly, Vol.92, no, (2), pp. 346 - 373.
- ٣٢- الأساتذة المحكمون هم: ١- أ.د. محمد علي القعاري (أستاذ)، ٢- د. نوير الشمربي (أستاذ مساعد)، ٣- د. صفاء خليل (أستاذ مساعد)، من قسم الصحافة والنشر الإلكتروني في كلية الإعلام والاتصال في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٤- د. ممدوح عبدالله (أستاذ مشارك)، ٥- د. مصطفى النمر (أستاذ مشارك)، في قسم الإذاعة والتلفزيون في كلية الإعلام والاتصال في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- ٣٣- Hair, J.F., Black W.C., Babin, B. J., & Anderson, R.E. (2014). "Multivariate Data Analysis", (Seventh Edition).USA: Pearson Education Limited.
- ٣٤- غازي، (٢٠١٨)، مرجع سابق.
- ٣٥- شمخي وحسن، (٢٠٢٢)، مرجع سابق.
- ٣٦- راشدي وساكنر، (٢٠٢٢)، مرجع سابق.

37- Reese, S.D., (2001), **Op. Cit.**

38- Berkowitz (1997). **Op. Cit.**

39- Jeannine E. Relly, et al (2015), **OP. Cit.**

40- Berkowitz, (1997), **OP. Cit.**

41- Jeannine E. Relly, et al (2015), **OP. Cit.**

٤٢- محمد وشعباني، (٢٠٢٢)، مرجع سابق.

٤٣- الحربي (٢٠٢٣)، مرجع سابق.

٤٤- الخصاونة والرواجفة (٢٠٢٠)، مرجع سابق.