

# **التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي وانعكاسه على النسق القيمي دراسة ميدانية علي الشباب المصري**

**د.سارة محمود عبد العزيز\***

## **ملخص الدراسة:**

استهدفت الدراسة فحص العلاقة بين تعرض الشباب المصري للمؤثرين Influencer عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسق القيمي المتشكل لديهم، واعتمدت الدراسة على منهج المسح في ضوء نموذج الاستخدامات والتأثيرات Uses and Effect Model، وتم تطبيق الدراسة على عينة عمدية من الشباب المصري قوامها (٤٠٠) مفردة من جمهور موقع التواصل الاجتماعي متبعي المؤثرين Influencer باستخدام صحيفة الإستقصاء، وقد أجريت الدراسة خلال الفترة من ٢٠٢٢/٨/١١ إلى ٢٠٢٢/١٠/٣١. وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- ارتفاع معدل تعرض الشباب المصري للمؤثرين Influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث جاء المستوى المرتفع في المرتبة الأولى بنسبة ٣٧.٥٪.
- دوافع تعرض الشباب المصري للمؤثرين Influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي هي في المقام الأول دوافع نفسية؛ وقد جاء دافع "اكتساب خبرة ومعلومات عن السلع والخدمات الجديدة" في مقدمة الدوافع النفسية.
- تبين أن سمة "الجاذبية" جاءت في المرتبة الأولى من بين عناصر أبعاد مصداقية المؤثرين Influencer عبر موقع التواصل الاجتماعي، وذلك بمتوسط حسابي قدره ١٩٧٥، حيث جاءت عبارة "يتمتع المؤثرون بشخصية مرحة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٤٩٠٠، بينما جاءت سمة "القرب من المؤثر" في المرتبة الأخيرة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٦٥٠، حيث جاءت عبارة "بوسعى الوصول إلى ما وصل إليه المؤثر يوماً ما" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٣٢٥٠.
- أن "القيم الاقتصادية" جاءت في المرتبة الأولى من بين عناصر النسق القيمي المتعلق بالشباب المصري عينة الدراسة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢٥١٥٠، يليها "القيم الاجتماعية" في المرتبة الثانية وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢٣٧٧٥، بينما جاءت "القيم الأخلاقية" في المرتبة الخامسة والأخيرة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢٠١٥٠.

**الكلمات المفتاحية:** المؤثرون عبر موقع التواصل الاجتماعي؛ القيم ؛ الاستخدامات والتأثيرات

\*مدرس بقسم الإعلام بكلية الأداب – جامعة حلوان

## **Exposure to influencers through social networking sites and its reflection on the value system A field study on Egyptian youth**

The study aimed to examine the relationship between the exposure of Egyptian youth to influencers through social networking sites, and the value system formed by them. Social networking sites, followers of influencers, using the survey newspaper, and the study was conducted during the period from 1/8/2022 to the period 10/31/2022. The study concluded several results, the most important of which are:

- The high rate of exposure of Egyptian youth to influencers through social networking sites, as the high level came first
- The motives of exposure of Egyptian youth to influencers through social networking sites are primarily utilitarian motives; The motive of "gaining experience and information about new goods and services" came at the forefront of utilitarian motives
- It was found that the attribute "attractiveness" came in the first place among the dimensions of the credibility of influencers through social networking sites, with a mean of 1975. Whereas, the phrase "influencers have a fun personality" came in the first place with a mean of 4900., while the attribute came "Proximity to the influencer" came in the last place, .-, where the phrase "I can reach what the influencer reached one day" came in the first place, .
- That "economic values" came in the first place among the elements of the value system related to the Egyptian youth, the study sample, , followed by "social values" in the second place, with an average of 2.3775, while "moral values" came in the fifth and last place.

**Key words: influencers through social networking sites; Value ;  
Uses and effects**

### المقدمة:-

أصبحت تقنيات الاتصال ونقل المعلومات رافداً أساسياً، وركناً مهماً في بناء منظومة الإنسان الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية، والثقافية في ظل التحولات والتطورات المعرفية في هذا العصر، فبحسب التقرير العالمي (SIMON KEMP<sup>1</sup>) تشير الإحصائية إلى أن عدد مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي وصل إلى حوالي ٥.٦ بليون مستخدم في بداية يناير ٢٠٢٢.

ومع انتشار موقع التواصل الاجتماعي وزيادة شعبيتها وتتنوعها تمت إضافة ظاهرة جديدة تسمى المؤثرين إلى العالم الافتراضي، حيث وفرت وسائل التواصل الاجتماعي فرصة للعديد من المستخدمين العاديين للتحول إلى مؤثرين يشاركون لحظات حياتهم الحالية وتجاربهم المختلفة مع مستخدمين آخرين، وهذا جعل الجمهور يقضي وقتاً طويلاً في جمع معلومات وخبرات الآخرين لتجربة تسوق أفضل.

ولم يقتصر التسويق باستخدام المؤثرين على بيع وشراء السلع والخدمات، إنما امتد التأثير ليتناول السلوك، والقيم، والمعتقدات وخاصةً لدى الشباب بما أنهما أكثر الفئات الحيوية استخداماً لوسائل التواصل الاجتماعي التي يعتمد عليها المجتمع كثيراً في الأونة الأخيرة، بالإضافة إلى أنهم الأكثر تأثراً إيجاباً أو سلباً بالمحفوظات الثقافية والقيمية التي ينبعها المؤثرون عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

إن العالم الذي نعيش فيه يتغير بسرعة وعلى خطاه تتغير قيمنا الأساسية أيضاً، فقد شهدنا في الأونة الأخيرة تغيراً لا مثيل له والذي عبر عن نفسه في شكل تناقص قيم المجتمع حيث نجد أن القيم الاجتماعية تتآكل، والقيم الأخلاقية أصبحت مجزأة ويواجه المجتمع تهرباً ثقافياً غير مسبوق حيث أصبح المؤثرون عبر موقع التواصل الاجتماعي هم الوسيلة الأكثر والأشهر في التبادل الثقافي والاجتماعي والمعرفي والفكري بشكل عام، ومنها فقد اتخذ مجتمعنا اليوم قيمًا جديدة مختلفة عن القيم والمبادئ التي ظل أفراد المجتمع ملتزمين بها لفترة زمنية كبيرة وهم على قناعة داخلية بأنه بدون القيم الجيدة بين أفراد المجتمع، لا يمكن تنمية المجتمع.

### الإطار النظري للدراسة:-

#### أولاً: (مدخل الاستخدامات والتأثيرات **Uses and effect model**)

يعد مدخل الاستخدامات والتأثيرات **Uses and effect model** أحد المدخلات الأكثر حداة في دراسة العلاقة بين استخدام وسائل الإعلام الجديدة، والتأثيرات الناتجة عن هذا الاستخدام، و تستند الدراسة في إطارها النظري إلى هذا المدخل في محاولة لبحث العلاقة بين التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنوعي للشباب المصري، فضلاً عن العوامل المؤثرة في شكل واتجاه هذه العلاقة.

#### الأصول الفكرية لمدخل الاستخدامات والتأثيرات **Uses and Effects**

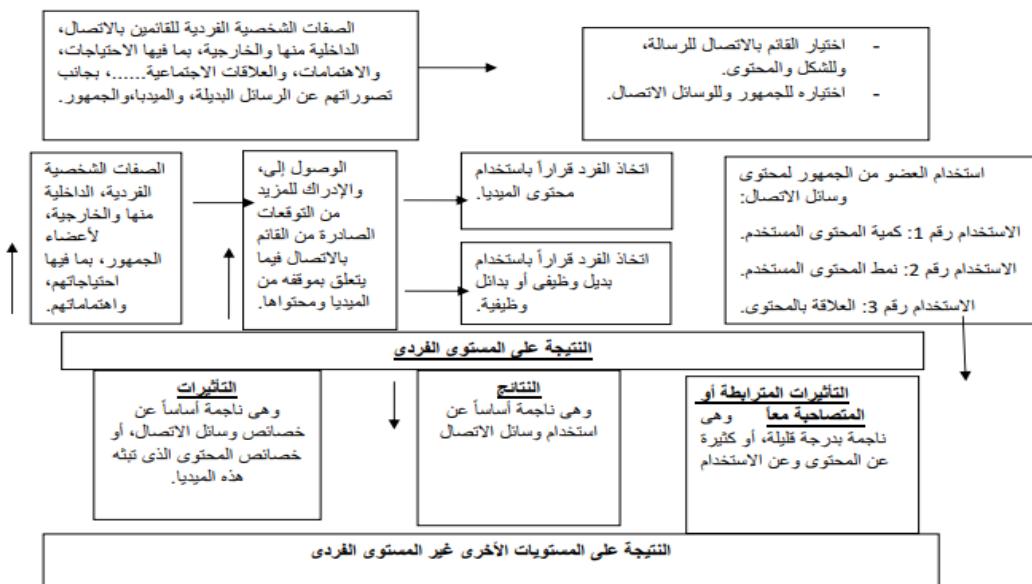
دعا الباحث ويندل 1981 Windahl إلى الجمع بين التراث الفكري الخاص بنظرية الاستخدامات والإشباعات والتراث الخاص بنظرية التأثيرات فيما أطلق عليه اسم نموذج الاستخدامات والتأثيرات **Uses and effect model**، وقد ناقش ويندل العلاقة بين الاستخدامات والتأثيرات، حيث يدل نموذجه على أن الأنماط المختلفة للاستخدام يغلب عليها تقديم نتائج مختلفة، فالنمط الخاص بالمواد الاتصالية التي يستهلكها الأفراد، ومقدار

استخدامهم، والكيفية التي يستخدمونها بها تعد عوامل هامة من عوامل استخدام المحتوى في التنبؤ بالنتائج. كما أن هذا النموذج ألقى الضوء على الأصول التي انبثقت منها نتائج استخدام وسائل الاتصال، فهو يفرق بين النتائج التي تترجم أساساً عن محتوى الاتصال من وجهة، والنتائج الناجمة عن وسائل الاتصال نفسها، والتأثيرات الناجمة عن هذه النتائج من جهة أخرى.

ويستمد مدخل الاستخدامات والتأثيرات *Uses and effect model* أصوله الفكرية من نموذج كيم وروبين والذى ظهر عام ١٩٩٧م، والذى يقوم على قياس تأثير الاختلاف في أنماط نشاط الجمهور بعد ما كان ينظر لأفراد الجمهور على أنهم متلقون سلبيون، بالإضافة إلى مساهمته في إحداث تأثيرات محددة تنتج عن استخدام المضامين الاتصالية، كما يهدف هذا النموذج إلى التعرف على الأبعاد المختلفة لنشاط الجمهور ومدى تأثيراتها في الاتصال، لأن الأفراد يتاثرون بالمضامين الاتصالية التي يختارونها وينتبهون لها ويستغرقون فيها(٢).

وتوضيحاً للنموذج السابق، فقد أقام الباحثون بإمعان النظر في نتائج فعل استخدام المحتوى الاتصالي، أو محتوى وسائل الاتصال من خلال دراسات متعددة تتناول النتائج التي

#### أحد نماذج ويندل-1981م، للاستخدامات والتأثيرات



تحدثها مشاهدة التليفزيون في الأنشطة الأخرى التي يمارسها الشباب، فالأفراد الذين يشاهدون قدرًا كبيرًا من برامج التليفزيون يعرفون أنفسهم بأنهم " مشاهدو تليفزيون - TV Viewers "، كما أنهم ينظرون إلى المحتوى الذي يعرضه التليفزيون نظرة إيجابية، وقد يكونون لهذا السبب متحمسين لنقل هذه الرسائل والتأثير بها. في هذا الوضع، يكون كل من

الاستخدام والمحتوى متغيرين سببين مستقلين تتنسب إليهما النتائج ، Consequences والتأثيرات Effects الناجمة عن التعرض لوسائل الاتصال<sup>١</sup>.

**الاستخدام في عملية الاتصال:** يعرف " فرونوسوا لو كوياديك Yves-Francois Le Coadic " الاستخدام بأنه: نشاط اجتماعي يتحول إلى نشاط عادي في المجتمع بفضل التكرار والقدم، فحينما يصبح الاستعمال متكرر ويندمج في ممارسات وعادات الفرد يمكن حينئذ الحديث عن الاستخدام .

**التأثير في عملية الاتصال:** هو حدوث الاستجابة المستهدفة من هذه العملية، والتي تتفق مع مفهوم الهدف من الاتصال أو وظيفة الاتصال، وعادة ما يكون الهدف في وعي المرسل أو القائم بالإتصال ويتحقق تحقيقه من قبل طرف المستقبل أو المتلقى، إذا فالتأثير مرتبط بالقصدية والرغبة في بث رسالة معينة<sup>٢</sup>.

**الأثر الإعلامي Effect:** هو نتيجة الإتصال ويقع على المرسل والمتلقى على السواء وقد يكون نفسى أو اجتماعى أو معرفي، ويتحقق أثر وسائل الإعلام من خلال تقديم الأخبار والمعلومات والترفيه والإقناع، ويتحقق الأثر الإعلامى على مدى بعيد ونتيجة التراكم فى الأغلب ويختلف من ردود الفعل، وراجع الصدى المباشر<sup>٣</sup>.  
ويمكن أن نفكر في أثار وسائل الاعلام بعدة طرق، فهناك آثار فردية، وأثار مجتمعية. فعلى المستوى الفردي يمكن أن تؤثر وسائل الاعلام في زيادة عدوانية الأفراد، ومعارفهم، واتجاهاتهم، وعلى المستوى الجماعي فإن وسائل الاعلام يمكن أن تعيد رسم النظم السياسية والقضائية والرياضية والاقتصادية والثقافية، وعند الأخذ في الاعتبار تأثير وسائل الاعلام لا بد أن نميز بين الآثار قصيرة المدى، والأثار طويلة المدى، ويمكن بسهولة ملاحظة وقياس الآثار قصيرة المدى، أما الآثار طويلة المدى فلا يمكن ملاحظتها بسهولة ولكنها تؤثر على قيم المجتمع ومستوى الثقة، وطرق التنفيذ<sup>٤</sup>.

### **التأثيرات الإتصالية في إطار مدخل الاستخدامات والتأثيرات Media Effects :-**

يمكن تصنيف التأثيرات الإتصالية إلى عدة تصنیفات كما يلى:-

١- **من حيث وقت أو زمن التأثير<sup>(٥)</sup>:**- تنقسم إلى

**أ- تأثيرات قصيرة المدى:**- وهى التي تحدث نتيجة التعرض المباشر لوسائل الإعلام بصفة فورية وتستمر لفترة قصيرة من الزمن، ويمكن ملاحظة التغييرات قصيرة الأمد في الفهم، والاتجاهات، والسلوك.

**ب- تأثيرات طويلة المدى:**- وهى التأثيرات التي تنتج عن تكرار التعرض لمضمون معين، حيث تؤكد الأدلة العلمية أن تكرار التعرض لبعض أنواع المحتوى يؤدي إلى تغيرات طويلة المدى في الاتجاهات والسلوك.

من حيث نوع التأثير Kind Of Effects<sup>(٦)</sup>: وتنقسم إلى:

**التأثيرات المعرفية Cognitive Effects:**- وتشمل التأثيرات المعرفية مثل إحساس الأفراد بالغموض أو الالتباس Ambiguity، وتشكيل الاتجاهات Attitude Formation، وترتيب الأولويات Setting Agenda، توسيع المعتقدات Enlargement Of Belief، وتوضيح القيم Value Clarification.

أ- **التأثيرات الاتجاهية Attitudinal Effects ١١**: تكتسب وسائل الإعلام قدرتها على تدعيم الاتجاهات القائمة بالفعل لأنها سوف تقدم معلومات وأفكار ينبع منها تأثيرها على سلوكه، وعندما يتعرض الفرد إلى معلومات لا تتفق مع البناء المعرفي له فإن العوامل الوسيطة سوف تنشط وتشكل مقاومة لهذه المعلومات والأفكار التي تستهدف الاتجاهات.

ج- **التأثيرات الوجودانية ١٢**: وتعنى إحداث تغير في الاتجاهات والمشاعر وذلك من خلال المعلومات التي تقدمها رسائل وسائل الإعلام للتأثير على مشاعر الأفراد واتجاهاتهم، وتتضمن هذه التأثيرات ما يلى:

-الخوف والقلق Desensitization  
-الفتور العاطفى Fear And Anxiety

-الدعم المعنوى للإغتراب Moral And Alienation

د- **التأثيرات السلوكية Behavioral Effects ١٣**: غالباً ما يكون السلوك هو النتيجة النهائية لحدوث التغيرات المعرفية والوجودانية، فعندما تثير وسائل الإعلام الخوف من شيء ما فإنها قد تجعل الفرد يتتجنب القيام بعمل ما.  
وتحصر الآثار السلوكية في سلوكين أساسيين وهما:

التنشيط Activation - الخمول Deactivation

التأثيرات الإتصالية لـ روبين وكيم: حيث اعتمد كلٌ من روبين وكيم في مدخل الاستخدامات والتأثيرات على ثلاث تأثيرات اتصالية للمضامين الإعلامية وهي:

\*تأثيرات الرضا Satisfaction \*تأثيرات الغرس الثقافي Cultivation

\*تأثيرات التفاعل الموازي أو الشبيه للتفاعل الاجتماعي Para Social Interaction وقد أكد الباحثون أن تلك التأثيرات ناتجة عن الاستخدام النفعي للمضامين الإعلامية، وهو ما تعبّر عنه الدوافع النفعية عند استخدام وسائل الإعلام مثل دوافع البحث عن المعلومات، والسعى وراء الإثارة، ودوافع المنفعة الاجتماعية، كما أن هذا التوجّه النفعي يعبر عن استخدام أكثر إنتقائية وانتباهاً، واستغرقاً للمضامين الإعلامية، كما ثبت أنه يرتبط إيجابياً بالتأثيرات الإتصالية السابقة، وبالتالي فإن تلك التأثيرات الإتصالية تنتج عن الاستخدام النفعي للمضامين الإعلامية<sup>١٤</sup>.

#### وسائل الاتصال الحديثة في ظل نموذج الاستخدامات والتأثيرات:

اعتقد الكثير من الباحثين أننا سوف نغير الطريقة التي نشاهد بها وسائل الاتصال عموماً في المستقبل ومنهم الباحث جيلدر Gilder 1994 الذي تحدث عن الطريقة التي سوف يؤثر بها مهجن من التليفزيون والكمبيوتر على ثقافتنا، فيقول أن هذا الشكل المهجن والذي أطلق عليه مسمى "التلبيوتر- Teleputer" والمكون من التليفزيون والكمبيوتر معًا سوف يعزز النزعة الفردية بدلاً من أن يرفع الثقافة الجماهيرية<sup>١٥</sup>، وبدلاً من أن تكون العلاقة بينه وبين مستخدميه هي علاقة السيد بالعبد، سيكون لهذا التلبيوتر مع مستخدميه علاقة تفاعلية من خلالها يستطيع كل متلقى أن يتصرف أو يعمل كمشغل وناقل للصور والفيديوهات ولغيرها من المعلومات، فكل إنسان يتوقع أن وسائل الاتصال الجديدة ستستمر في تغييرها لمستقبلنا.

وقد فسر الباحثان "شاناهان ومورجان ١٩٩٩م" نموذج الاستخدامات والتأثيرات في التكنولوجيا الحديثة حيث لاحظا وجود اتساق أساسى لمحلى الرسائل التى نستهلكها وطبيعة البيئة الرمزية التى نعيش فيها حتى عندما تتغير هذه التكنولوجيا التى توصل الرسائل، فهم يرون أن وسائل الاتصال الجديدة ما هي إلا أوعية جديدة تحمل محتويات قديمة، وفي دراسة متعمقة لموضوع "ممارسةألعاب الفيديو على الكمبيوتر" لاحظ الباحث جون شيرى وزملاؤه أن ممارسةألعاب الفيديو منتشرة بين الشباب تشارك فيه الإناث بمتوسط ٩ ساعات أسبوعياً، و٤٤ ساعة أسبوعياً للذكور، وأن هذه الألعاب أشبعت الدافع التالى: ( دافع التحدى، دافع الإنارة، دافع اللهو والتسلية)، دافع الخيال الجامح، دافع المنافسة، وأهمها دافع التفاعل الاجتماعي والذى أثار اهتمام الباحثين لأنه كثيراً ما يفترض الناس أن هذه الأنماط من الألعاب تسبب عزلة المنشغلين بها، وكثيراً ما تقترن إلى الحضور الاجتماعى<sup>١٦</sup>.

### أوجه الاستفادة من مدخل الاستخدامات والتأثيرات Uses and Effect Model فى ضوء الدراسة:

يتبعن مما سبق أن نموذج الاستخدامات والتأثيرات Uses and Effect Model يقدم رؤية نظرية مفسرة للعلاقة بين التعرض لوسائل الإعلام بما تقدمه من مضامين، والتأثيرات الناتجة عن هذا التعرض. وفي هذا الإطار وبالإلتفات إلى موضوع الدراسة يمكن الإستفادة من هذا المدخل وأصوله الفكرية وأنماط نشاط الجمهور الذى أشرنا إليها فيما يلى:

\*تحديد الإطار التطبيقي للاستخدام، وبلورته بشكل أكثر وضوحاً في هذه الدراسة ليتمثل في التعرض للمؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي بكافة المتغيرات المرتبطة بهذا التعرض، فضلاً عن تحديد التأثيرات المطلوب دراستها في إطار المدخل لتمثل في النسق القيمي للشباب المصرى عينة الدراسة.

\*دراسة الفرضية الرئيسية للمدخل لإثبات صحتها بالتطبيق على موضوع الدراسة وذلك من خلال دراسة العلاقة بين التعرض للمؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسل القيمي المتشكل لدى عينة الدراسة.

\*دراسة المتغيرات التي يفترض المدخل كونها عوامل مؤثرة في التأثير الناتج عن التعرض للرسائل الاتصالية في وسائل الإعلام الحديثة، وذلك من خلال بحث مدى وجود تأثير لمتغيرات كثافة التعرض، الاتجاه، الثقة، درجة الاعتماد، والدافع على العلاقة بين التعرض للمؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسل القيمي المتشكل لدى عينة الدراسة.

دراسة التأثيرات الناتجة عن تعرض أفراد العينة للمؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي سواء كانت تأثيرات (معرفية، أو وجданية، أو سلوكية) والتي تتعكس على سلوكياتهم، واتجاهتهم، وآرائهم والتي تشكل النسل القيمي لهم.

#### ثانياً: المؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي:

ويمكن تعريف المؤثرین على أنهم الأشخاص الذين يتمتعون بإدراك مجموعات كبيرة من الناس لهم، حيث أن خصائصهم، ومهاراتهم، وجاذبيتهم، وأسلوب حياتهم تستحوذ على درجة عالية من وعي وانتباھ الجمهور، وهناك مؤثرون متعرفون عليهم وآخرون غير متعرفون عليهم، والمؤثرون يظهرون للناس بأشكال ووسائل مختلفة من أجل عرض إنجازهم لمهمام عملهم والنجاح فيها<sup>١٧</sup>.

ويعيش المؤثرون أنماطاً حياتية معينة، أو لديهم بعض الإنجازات التي تجعلهم مشهورين على منصات التواصل الاجتماعي، فهم أفراد يمكن أن يشكلوا سلوك الملايين ومعجبوهم يتبعونهم بوعى أو بغير وعى<sup>١٨</sup>.

ويلعب المؤثرون دوراً غير مباشر في حياة متابعيهم، حيث أنهم يلهمون معجبيهم للتغيير موافقهم وسلوكياتهم لتعكس على هوية المعجبين عبر موقع التواصل الاجتماعي من خلال الابتكارات التي ينشرونها ويشاركونهم فيها، وبالتالي يمكن اعتبار المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي بمثابة محفزات تحدث التغيير لدى معجبيهم من الشباب، وهو ما يريده المؤثرون من تحقيق التغيير في المجتمع وخاصة لدى الشباب الذين يقضون وقتاً طويلاً في متابعتهم واستهلاك محتواهم من خلال خلق انطباع معين عمدًا<sup>١٩</sup>.

ولكى يسمح الأفراد للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي أن يلعبوا دوراً فى حياتهم كانوا بحاجة إلى التعرف عليهم أولاً، والشعور بأنهم متشابهون معهم لبدء الاهتمام بما يقولون، وهو ما أوضحة المتابعون لهم من أنهم يعرفون الكثير عن المؤثرين وخاصة تكوينهم الاجتماعى، كما أن النقاوة والمصداقية من أهم المعايير الرئيسية الفعالة للمؤثرين الرقميين<sup>٢٠</sup>.

### **ثالثاً: النسق القيمي:**

يحتل مفهوم القيم أهمية كبيرة في العلوم الإنسانية والاجتماعية باعتبارها أحد العوامل الأساسية التي تكون سلوك الفرد، حيث تقوم القيم بمجموعة من الوظائف الأخلاقية والاجتماعية فهي تتحقق التضامن الاجتماعي باعتبارها اعتقدات عامة تحدد الصواب من الخطأ والأشياء المفضلة من غير المفضلة<sup>٢١</sup>. ومع التقدم التكنولوجي في وسائل الاتصال أصبحت تقنيات الاتصال ونقل المعلومات رافداً أساسياً وركيزة مهمة في بناء الحياة الإنسانية والاجتماعية والإقتصادية والسياسية في ضوء التحولات والتطورات المعرفية في هذا العصر التي زادت من قدراتنا التفاعلية<sup>٢٢</sup>.

وقد انبقت فكرة النسق القيمي من تصور مفاداه أنه لا يمكن دراسة قيمة معينة أو فهمها بمعزل عن القيم الأخرى، وهذا لا يعني أنه لا توجد قيمة منعزلة، بل كل القيم مرتبطة ومنتظمة ومرتبة لتشكل في مجملها نسقاً قيمياً أو كما تسمى مصفوفة القيم أو منظومة القيم لدى الفرد<sup>٢٣</sup>.

**النسق القيمي:** هم مجموعة قيم الفرد أو المجتمع مرتبة وفقاً لأولوياتها، فهو إطار على هيئة سلم تدرج مكوناته تبعاً لأهميته، **أما القيم:** فيرى روكيش أن القيم عبارة عن اعتقاد دائم نحو طبيعة تصرفات الفرد وأفعاله وغاياته<sup>٢٤</sup>.

### **تصنيف القيم في الدراسة الحالية:-**

من خلال مراجعة التراث البحثي السابق والذى اهتم بدراسة القيم، خلصت الباحثة إلى أن الباحثين قاماً بتصنيف القيم على أساس عدة فهناك من قام بتصنيفها حسب:

- الوضوح<sup>٢٥</sup> : وفيه انقسمت القيم إلى قيم ظاهرة (صريحة)، وقيم ضمنية (غير صريحة).
- الديمومة<sup>٢٦</sup> : وفيه انقسمت القيم إلى قيم دائمة، وقيم عابرة.
- المقصد<sup>٢٧</sup> : وفيه انقسمت القيم إلى قيم وسائلية، وقيم غائية.
- الشدة<sup>٢٨</sup> : وفيه انقسمت القيم إلى قيم ملزمة، وقيم تفضيلية، وقيم مثالبة.
- العموم<sup>٢٩</sup> : وفيه انقسمت القيم إلى قيم عامة، وقيم خاصة.

وقد لاحظت الباحثة من خلال التصنيفات السابقة وغيرها اختلافاً واضحاً في تصنیف القيم بسبب اختلاف وجهات نظر العلماء تبعاً للمنهج المتبع، وبناء عليه وفي ضوء العديد من الأبحاث التي اهتمت بدراسة القيم وتصنيفاتها العالمية على جميع المستويات وخاصةً تصنيف سبرنجر Spranger، وتصنیف ريشير Risher 1989 قامت الباحثة بتصنیف القيم إلى خمسة أنواع، هي:

**القيم الاجتماعية:** هي مجموعة من القواعد والمبادئ والأعراف التي تحكم السلوك وتكون بمثابة المعيار الرئيس في صياغة وتجهيز السلوك العام بطريقة تخدم تقدم المجتمع.<sup>٣٠</sup>

**القيم الدينية:** هي المبادئ والأحكام الثابتة من مصادر التشريع التي يؤمن بها الفرد وينتسب إليها سلوك محكم بمجموعة من الأحكام المستوحاة من الشريعة الدينية التي يتبعها الإنسان والتي تحدد وترسم سلوكه الشخصي والديني في شتى مجالات الحياة كواجبات شرعية.<sup>٣١</sup>

**القيم الاقتصادية:** هي المعايير والقواعد التي تجعل الفرد يسلك سلوكاً اقتصادياً سليماً عن طريق ممارسة العادات والنشاطات الاقتصادية الصحيحة والتي تركز على الفوائد العملية والمزدود المادي.<sup>٣٢</sup>

**القيم الأخلاقية:** هي عبارة عن حكم عقلي انفعالي يدفع الفرد إلى الاستجابة للأداب والسلوك التي تحدد خلق الفرد في التعامل مع الآخرين من أفراد مجتمعه.<sup>٣٣</sup>

#### **الدراسات السابقة:**

قامت الباحثة بالاطلاع على الدراسات السابقة التي أجريت في مجال دراسته أو مجالات قريبة منها، ويمكن تقسيم هذه الدراسات التي استفادت منها إلى محورين رئисيين كما يلي:

#### **المحور الأول: دراسات تناولت المؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي:**

سعت دراسة (Faizan Baig , Saad Ullah Shahzad-2022) إلى التعرف على تأثير أبعاد مصداقية المؤثر عبر موقع التواصل الاجتماعي (الجدارة بالثقة، والجاذبية، والخبرة) على تشكيل سلوك المستخدم (نية الشراء، وتجاه المستخدم نحو العلامة التجارية)، وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح من خلال تطبيق استبيان على عينة عمدية قوامها ١٣٥ مفردة من متابعي المنتجات المتعلقة بالأزياء في باكستان، وقد توصلت الدراسة إلى أن مصداقية المؤثر تؤثر بشكل إيجابي على موقف المستخدم تجاه العلامة التجارية وكذلك تجاه نوايا الشراء للمستخدم.<sup>٣٤</sup>

وفي سياق متصل رصدت دراسة ( Hamendra Kumar Dangi - 2022 ) أبعاد مصداقية المؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي، وتأثيرها على كلٍ من العلامة التجارية، والمستخدمين. وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح من خلال تطبيق استبيان على عينة عمدية قوامها ٣٨٣ مفردة من مستخدمي الإنستغرام، وقد توصلت الدراسة إلى أن الخبرة، والتشابه، والتطابق (أبعاد مصداقية المؤثر) يؤثرون بشكل إيجابي على العلامات التجارية للقيام بحملات تسويقية مؤثرة، بالإضافة إلى أن كلاً من الخبرة، والجدارة بالثقة، والتشابه (أبعاد مصداقية المؤثر) يؤثرون بشكل إيجابي على نية المستخدم للمشاركة.<sup>٣٥</sup>

بينما سعت دراسة (Jihye Kim& Minseong Kim - 2022) إلى التعرف على إذا ما كان ولاء جمهور المؤثرین عبر موقع التواصل الاجتماعي يتأثر بسمات هؤلاء

المؤثرين أم لا وذلك من منظور الصدقة المتصورة، والرافاهية النفسية، وقد أجريت الدراسة على عينة عمدية قوامها ٣٨٨ مفردة من مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي في الولايات المتحدة الأمريكية والمشركون في صفحات المؤثرين المفضلين لديهم. وقد توصلت الدراسة إلى أن أهم سمات المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي تتمثل في (تشابه اللغة، تشابة المصالح، تكرار التفاعل، الإفصاح عن الذات) وذلك من وجهة نظر المستخدمين، كما أشارت الدراسة إلى أن تلك السمات أثرت بشكل كبير على الصدقة المتصورة بينما لم يكن التأثير قوياً على الرافاهية النفسية، وأضافت الدراسة إلى أن الصدقة المتصورة، والرافاهية النفسية أثرت بشكل كبير على ولاء المستخدمين (إبقاء المستخدمين يستهلكون المحتوى الرقمي الذي أنشأه المؤثرون)، كما أدت المسؤولية الاجتماعية للمؤثرين إلى تطوير الرافاهية النفسية، وتحقيق الولاء<sup>٣٦</sup>.

في حين رصدت دراسة (إيمان مرسي-٢٠٢٢) العلاقة بين تعرض طلاب الجامعات السعودية لإعلانات المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، وتشكيل الصورة الذهنية للعلامة التجارية، واعتمدت الدراسة على منهج المسح على عينة قوامها ٢٢٣ مفردة من الطلاب السعوديين. وقد توصلت الدراسة إلى أن "سناب شات" احتل المركز الأول في متابعة العينة لإعلانات المؤثرين وذلك بنسبة ٨٨.٧% يليه "اليوتوب" في المرتبة الثانية بنسبة ٧٦.٦%， كما استخلصت النتائج إلى أن "مشاهدة تعليقات المستخدمين للمنتج" تأتي في مقدمة أساليب التفاعل مع إعلانات المؤثرين بنسبة ٨٠.٤٪ يليها "طلب مزيد من المعلومات عن المنتج" بنسبة ٦٩.٩٪. كما توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة يفضلون ذكر المؤثرين "عروض المنتجات" في المركز الأول يليها مباشرةً "الضمانات عن جودة المنتجات" بالإضافة إلى أن "صدقية المؤثر" تعتبر أهم العوامل التي تساعد العينة على تكوين صورة إيجابية عن العلامة التجارية بنسبة ٧٦.٢٪ يليها "المعلومات الكاملة عن المنتج" بنسبة ٦٥٪<sup>٣٧</sup>.

وكشفت دراسة (دينما عساف-٢٠٢٢) عن العلاقة بين مستوى استخدام المؤثرين في التسويق عبر موقع التواصل الاجتماعي، ومستوى الاستجابة الشرائية لدى المستهلكين في ضوء النظرية الموحدة لقبو واستخدام التكنولوجيا، وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح على عينة عشوائية قوامها ٦٠٠ مفردة (٣٠ ذكور، ٣٠ إناث). وقد توصلت الدراسة إلى أن موقع "انستجرام" جاء في مقدمة وسائل التواصل الاجتماعي التي استخدمها المؤثرون في التسويق بنسبة ٤١.٦٪، يليها "الفيس بوك" ثم "اليوتوب"، بينما جاءت الاستعمالات العاطفية في مقدمة أساليب الإقناع، والبرهنة التي اعتمد عليها المؤثرون في إعلاناتهم. وفي إطار آخر ثبت وجود علاقة طردية بين مستوى استخدام المؤثرين في التسويق الإلكتروني عبر موقع التواصل الاجتماعي وبين مستويات الاستجابة الشرائية، وكذلك ثبت وجود علاقة ارتباطية طردية بين (مستوى الأداء المتوقع، مستوى الجهد المتوقع، التأثير الاجتماعي) للمؤثرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وبين مستويات الاستجابة الشرائية لدى المستهلكين<sup>٣٨</sup>.

وعلى الجانب التحليلي سعت دراسة (رنا مجدى - ٢٠٢٢) إلى رصد فاعلية حملات التسويق بالمؤثرين في القطاع الصحى وتأثيرها على الجمهور المصرى، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية والتى اعتمدت على منهج تحليل المضمون من خلال عينة

عمدية مكونة من صفحات اثنين من المنظمات في القطاع الصحي، ومنهج المسح لعينة متاحة من جمهور المنظمات محل التطبيق مكونة من ٤٠٠ مفردة من الجمهور المصري. وقد توصلت الدراسة إلى أن حملات التسويق بالمؤثرين في الجانب الاجتماعي لم تلق الاهتمام والتقدير العلمي في المجتمع المصري بوجه خاص، وقد يرجع ذلك للاقنافار لفهم الصحيح لقيمة المؤثرين على الصعيد الاجتماعي وأهميته في المجتمع، كما أن حملات التسويق بالمؤثرين تجعل المؤثر في علاقة تبادلية مع المتلقى للتأثير في قيم وثقافات ومعابر الفرد، مما يعكس إيجاباً على المجتمع، وجاء اتجاه الجمهور الإيجابي نحو حملات التوعية الصحية باستخدام المؤثرين في المقدمة بنسبة ٧٣.٧٥٪<sup>٣٩</sup>.

في حين رصدت دراسة (Daniel Belanche@others 2021 - ) العوامل التي تؤثر على مصداقية المؤثرين من منظور المتابعين وموافقتهم ورددتهم السلوكية تجاه المؤثر (الإستمرار في المتابعة، التقليد، التوصية بها للمستخدمين الآخرين)، واعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح لعينة عمدية ذكرية من متابعي شخصية مؤثرة معروفة ولديها ملايين من المتابعين في جميع أنحاء العالم. وقد توصلت الدراسة إلى أن تطابق المنتج الذي يروج له المؤثر هي إشارة مهمة من حيث تعزيز التصورات الإيجابية لمتابعيه على أنه مصدر أكثر مصداقية، بالإضافة إلى أن تصور المتابعين بأن المؤثرين قد حصلوا على أموال للمشاركة في الأنشطة الترويجية يضر بمصداقيتهم<sup>٤٠</sup>.

وفي سياق متصل قام (Eun Ah Ryu, EunKyoung Han-2021) بعمل دراسة استكشافية على عينة قوامها ٣٠ خبراء من خلال مقابلات معمقة لقياس سمعة المؤثر كمصدر جديد للمعلومات عبر منصات التواصل الاجتماعي من خلال تحديد الأبعاد التي تؤثر على تصور المستهلك للمؤثر، بالإضافة إلى إستطلاع رأى ٥٥٧ عينة عمدية من البالغين. وقد استخلصت هذه الدراسة عناصر قياس سمعة المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي والتي حدتها في أربعة أبعاد مميزة هي: مهارات الاتصال، وقوة التأثير، والأصلة، والخبرة، وقد اعتمد العلماء بشكل كبير على سمعة خصوم المؤثر في عملية صنع القرار<sup>٤١</sup>.

وعلى الجانب الآخر رصدت دراسة (kim. clara - 2021) أسباب متابعة مستخدمي موقع انستجرام للمؤثرين الذين يهتمون بالجمال، وما إذا كان هناك تغيير في الموقف تجاه المنتجات التي أقرها مؤثري الإنستجرام، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية والتي تم من خلالها استطلاع رأى عبر الإنترنت لعينة قوامها (٩٢) طالباً جامعياً بمعهد روتشسيير للتكنولوجيا بالولايات المتحدة الأمريكية. وتوصلت الدراسة إلى تحديد أربعة دوافع لمتابعة المؤثرين المهتمون بالجمال وهم (التسليية والترفيه، الحصول على معلومات حول المنتجات المعروضة من قبل المؤثرين موقع على انستجرام، ومراقبة التعليقات الواردة من المتابعين الذين استخدمو تلك المنتجات للتأكد من مدى مصداقية المنتج، الأفضلية)، بالإضافة إلى وجود علاقة مهمة بين جاذبية المؤثر، والمواصفات تجاه المنتجات المعتمدة، وكذلك وجود تشابه بين كلاً من دوافع متابعة المؤثرين المهتمين بالجمال، ودوافع استخدام موقع التواصل الاجتماعي بصفة عامة<sup>٤٢</sup>.

بينما سعت دراسة (أحمد فاروق وآخرون – ٢٠٢١م) إلى تحليل الكيفية التي ينظر بها الشباب إلى المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي، ومعرفة إذا كان ذلك يؤثر على

نوايا وقرارات الشراء لديهم، فضلاً عن قياس درجة جاذبية المؤثرين والثقة التي يحوزونها أثناء التواصل مع المستهلكين بالإضافة إلى تحديد الفروق بين الشرائح العمرية للشباب، وقد أجريت الدراسة باستخدام التحليل الوصفي عبر استخدام الاستبيان الإلكتروني لعينة بلغت ٣٥٠ شاباً من النشطين على وسائل التواصل الاجتماعي. وقد كشفت نتائج الدراسة الميدانية على أن الشباب في الإمارات العربية المتحدة يرون أن المؤثرين لديهم سمات شخصية تجذب المتابعين وتحthem على عمليات الشراء، علاوة على ذلك فإن المؤثرين يدفعون الشباب للبحث عن مزيد من المعلومات حول المنتجات التي يعلنون عنها، وزيادة موقع المسوقين لتلك المنتجات، كما كشفت النتائج عن أن أنشطة المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي تؤثر على اهتمامات الشباب ورغباتهم ونواياهم للشراء من خلال مساعدتهم على تقييم المنتجات<sup>٤</sup>.

كما سعت دراسة (إيمان صابر صادق شاهين - ٢٠٢١) إلى تقييم فاعلية التسويق عبر المشاهير التقليديين والمؤثرين في موقع التواصل من حيث: الجاذبية، والجذارة بالثقة، والخبرة، والقرب من المعلن، والتطابق بين المعلن والمنتج المعлен عنه، والنية الشرائية الناتجة عندهما من وجهة نظر المستهلكين. وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح؛ من خلال تطبيق الاستبيان على عينة عمدية قوامها ٤٠٠ مفردة من المتابعين للتسويق عبر المشاهير التقليديين والمؤثرين في موقع التواصل الاجتماعي، فضلاً عن إجراء مجموعتين نقاشيتين لـ ٢١ مفردة. وأوضحت نتائج الدراسة ارتفاع معدل تعرض المبحوثين للإعلانات عبر المشاهير والمؤثرين في موقع التواصل الاجتماعي، كما أوضحت عدم وجود فروق بين المبحوثين في تقييمهم لأبعاد مصداقية كل من المشاهير والمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بـ (الجاذبية، والخبرة، والقرب من المستهلك) فيما وجدت فروقاً في تقييم المبحوثين لجذارة الثقة حيث يميل أفراد العينة إلى الثقة في المشاهير عن المؤثرين في موقع التواصل الاجتماعي، كما توصلت الدراسة إلى انتظام الاتجاهات بالمحموعات النقاشية حول فاعلية كل من المشاهير والمؤثرين في موقع التواصل الاجتماعي فيما يتعلق ببعد الجاذبية فقد رأى أغلب مفردات العينة أن المشاهير أكثر جاذبية من المؤثرين في موقع التواصل الاجتماعي بينما رأى مفردات المجموعات النقاشية من الإناث أن المؤثرين أكثر جذابة بالثقة من المشاهير، في حين اتفقت أفراد العينة على أن المؤثرين في موقع التواصل الاجتماعي أكثر خبرة بالمنتج عن المشاهير، وأكثر قرباً من المستهلكين عن المشاهير<sup>٥</sup>.

#### **المotor الثاني: دراسات تناولت النسق القيمي عبر موقع التواصل الاجتماعي:**

استهدفت دراسة (سارة جمال وآخرون - ٢٠٢٢) التعرف على ملامح التدين الإفتراضي لدى الشباب الجامعي وعلاقته بالنسق القيمي، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية والتي اعتمدت على المنهج الوصفي من خلال استبيان على عينة عشوائية قوامها ٣٥٦ طالب وطالبة من طلاب جامعة المنيا مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباطية طردية بين التدين الإفتراضي للشباب الجامعي والنسق القيمي لديهم، كما أن نسبة ٥٣.٩٪ من أفراد العينة يتقوون في المضامين الدينية التي تقدمها الشبكات الاجتماعية، وثبت وجود علاقة ارتباطية طردية بين درجة ثقة الشباب الجامعي عينة الدراسة في المضامين الدينية المقدمة عبر الشبكات الاجتماعية، ومعدل تعاملهم معها<sup>٦</sup>.

وعلى الجانب الآخر سعت دراسة (Joshua Ebere Chukwuere 2021) إلى التعرف على تأثير منصات التواصل الاجتماعي على تسهيل التفاعل الاجتماعي لطلاب جامعة الشمال الغربي بجنوب إفريقيا في جامعتهم بشكل خاص ومجتمعهم بشكل عام، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على المنهج الكمي من خلال استبيان إلكتروني لعينة قوامها ٣٢٥ طالباً. وقد توصلت الدراسة إلى أن منصات التواصل الاجتماعي تعمل على تحسين التفاعل الاجتماعي للطلاب وتبادل المعلومات مع بعضهم البعض، ولكنها تعزز المسافة الجسدية بين الطلاب، وعلى الرغم من أن منصات التواصل الاجتماعي ساعدت طلاب الجامعة في تنظيم اللقاءات الإفتراضية إلا أنها أتاحت أيضاً إنتهاك الخصوصية والمعلومات الشخصية<sup>٦</sup>.

بينما استهدفت دراسة (حنان فاروق جنيد ٢٠٢١) التعرف على أبرز القيم الاقتصادية التي تعكسها موقع التواصل الاجتماعي، واتجاهها نحو القيم الاقتصادية المستقرة والجديدة، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية والتي اعتمدت على المنهج الوصفي من خلال اختيار عينة من صفحات الفيسبوك وتحليل محتواها للوقوف على أبرز القيم التي تدعيمها هذه الصفحات. وتمثلت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة في قلة التركيز على الموضوعات التي تحمل قيمة اقتصادية في الصفحات محل الدراسة مما يعكس ضعف الإهتمام بالدور الرائد والهام لرواد مواقع التواصل الاجتماعي خاصهًّا الفيس بوك في الترويج للقيم الإيجابية بالمجتمع المصري الذي يعاني اضطراباً في منظومته القيمية والذي انعكس على كل جوانب الحياة ولم يقتصر على الجانب الاقتصادي فقط، وجاءت قيمة العمل الجاد في المرتبة الأولى يليها قيمة الكسب السريع، ثم قيمة الاستثمار يعقبها الإدخار، ثم تنمية الذات والتوكيل على الله والرضا بالقضاء<sup>٧</sup>.

كما استهدفت دراسة (Al Asmari, M. B. G 2021) التعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز قيم الوسطية والإعتدال بين شباب المجتمع السعودي، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لعينة من الشباب السعودي قوامها ١٣٢٥ مفردة. وقد توصلت الدراسة في نتائجها إلى عدة مؤشرات تتعلق بقيم الوسطية والإعتدال تتمثل في: تبني الأفكار الإيجابية القابلة للتطبيق على أرض الواقع في ضوء المعرفة الحديثة، والسعى للإستفادة من التنوع الثقافي، بالإضافة إلى تعزيز مشاركة جميع مكونات المجتمع في مختلف القضايا مع التوفيق بين المصالح الشخصية ومصالح الآخرين، والتسامح واحترام الرأي الآخر<sup>٨</sup>.

بينما استهدفت دراسة (Adam, I - 2020) استكشاف تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على القيم العائلية في المنطقة الشمالية من غانا، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم نوعي لمناقشات جماعية مركزة (Focus Groups) بواقع مناقشتين لكل فئة (الأباء، الأمهات، الآباء). وقد توصلت الدراسة إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي سلاح ذو حدين يمكن استخدامها لأغراض جيدة أو سيئة، كما توصلت الدراسة إلى أنه على الرغم من أن وسائل التواصل الاجتماعي قلل من الزيارات بين أفراد الأسرة إلا أنها لم تؤثر سلباً على قيمهم الأسرية<sup>٩</sup>.

وفي سياق آخر رصدت دراسة (سمير سليمان الجمل ٢٠٢٠) الآثار السلبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على عدد من القيم من وجهة نظر طلبة جامعة

الاستقلال، والكشف عن وجود اختلافات بين الطلبة وفقاً لمتغيرات: (الجنس، المستوى الدراسي، الكلية، مكان السكن). وقد اتبعت الدراسة المنهج المحسني. وتكونت عينة الدراسة من (٩٠) طالباً وطالبة، وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود آثار سلبية متوسطة لموقع التواصل الاجتماعي على القيم، وقد تجلّى التأثير السلبي لموقع التواصل الاجتماعي بالترتيب على القيم الآتية: (القيم الثقافية، القيم الدينية، القيم الشخصية، القيم الأخلاقية، القيم الاجتماعية). كما تبين أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي بيث في نفس الطالب حب الأفكار الغربية، وتجعله لا يؤدي الصلوات على أوقاتها، كما تشغله عن قراءة القرآن الكريم. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغيرات: (الجنس، والمستوى الدراسي، ومكان السكن)، في حين تبين وجود فروق دالة إحصائياً حسب متغير الكلية ولصالح كلٍّيات العلوم الإدارية والعلوم الإنسانية والقانون.<sup>١</sup>

وسعَت دراسة (Scott, Esther Carol - 2020) إلى التعرُّف على كيفية مشاركة جيل الألفية الثالثة المسيحي عبر الفيسبوك في اللقاءات الدينية لتشكيل القيم والمعتقدات الخاصة بهم، واعتمدت الدراسة على منهج المسح باستخدام استبيان من خلال عينة كرية التلوج، وكذلك إجراء مقابلات لعينة قوامها ١٥ مفردة من المسيحيين في كلٍّ من أوستن وتكساس، وقد توصلت النتائج إلى أن جيل الألفية شهد لقاءات دينية عديدة عبر الفيسبوك زادت من تبادل المعلومات وتشكيل القيم وترسيخها حيث أن هذه اللقاءات ساهمت بشكل كبير في تشكيل القيم والمعتقدات الدينية لدى عينة الدراسة، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى تغيير دور رجال الدين كسلطة أساسية للإجابة عن الأسئلة الدينية.<sup>٢</sup>

وقد ركزت دراسة (محمد بن حسن عسيري - ٢٠٢٠) على الكشف عن تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية، والأخلاقية لدى طلبة كلية التربية في جامعتي الملك خالد ونجران، وذلك من خلال تحديد الآثار السلبية والإيجابية لهذه الشبكات، وأثرها على القيم الاجتماعية والأخلاقية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي من خلال إعداد استقصاء لعينة قوامها ٣٥٤ طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم الآثار الإيجابية المترتبة على استخدام طلبة الجامعات لشبكات التواصل الاجتماعي هو سهولة البحث عن معلومات علمية، والإطلاع على أخبار البلد التي نعيش فيها، كما تمثلت أهم الآثار السلبية في هدر الوقت وجود فجوة بين الشخص وأفراد أسرته، كما أنها تؤثر في إيجاد تواصل مع الأصدقاء، بالإضافة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين الآثار السلبية لشبكات التواصل الاجتماعي، والقيم الاجتماعية بإختلاف متغير الجامعة، والجنس، وال وقت الذي يمضي فيه أفراد العينة في متابعة شبكات التواصل الاجتماعي.<sup>٣</sup>

بينما استهدفت دراسة (نجاة سعود المرزوقي - ٢٠٢٠) التعرُّف على علاقة موقع التواصل الاجتماعي بمنظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من الطلاب والطالبات من جامعة الملك عبد العزيز قسم الآداب والعلوم. وقد بلغت العينة الكلية للمبحوثين من الطلاب والطالبات ١٢٥٦ مبحوثاً. وأبرز ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: مساهمة موقع التواصل في تعزيز قيم تحمل المسؤولية والتعاون والولاء والتطوع لدى الشباب بدرجة كبيرة وفقاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة. وأن موقع التواصل الاجتماعي أصبحت اليوم واقعاً نعيشه، ولا يمكن تجاهله، أو

تحطيمه، وأن موقع التواصل الاجتماعي تؤثر بالسلب في المجتمع عند استخدامها بشكل مفرط، وأوقات طويلة جدًا ..

كما سمعت دراسة (NikiHynes & Juliette Wilson- 2016) استكشف دور وسائل التواصل الاجتماعي في استخدام القيم والمعايير الشخصية كمحفز لتشجيع استهلاك المنتجات الغذائية البيئية، وتعد هذه الدراسة من الدراسات المسحية الكمية التي أجريت على عينة قوامها ١٠٧ طالبًا في كلية سترياثكلاد للأعمال بالمملكة المتحدة من خلال إستبيان تم إرساله على البريد الشخصي لكل طالب. وقد توصلت الدراسة إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي ليست وسيلة فعالة لتغيير القيم والسلوك، كما توصلت إلى أن استخدام قيمة "احترام الذات" عبر موقع التواصل الاجتماعي ليست مؤثرة في تعزيز الوعي بالغذاء الصحي ( لا توجد علاقة إيجابية ) ، كما وجد تأثير إيجابي وهام للمقارنة الإجتماعية حيث أن الأفراد يقارنون أنفسهم بشدة مع الآخرين ويصدرون أحکاماً يتبغى على الآخرين التصرف بطريقة صديقة للبيئة ولكنهم لا يطبقونها على أنفسهم، وكلما زاد المستوى المادي للشخص زادت احتمالية تقديره لأنواع المنتجات<sup>٤</sup>.

#### التطبيق على الدراسات السابقة:-

١- تعدد وتنوع الدراسات التي تناولت المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي في إطار التسويق الاستهلاكي، إلا دراسة واحدة فقط تناولت التسويق الاجتماعي وهي دراسة (رنا مجدى- ٢٠٢٢) والتي اهتمت بدور المؤثرين في التسويق الصحي أثناء أزمة كورونا. وعلى الجانب الآخر لم تجد الباحثة أي دراسات تناولت التأثير الاجتماعي والسلوكي والقيمي لهؤلاء المؤثرين.

٢- اهتمت العديد من الدراسات بالتركيز على أبعاد مصداقية المؤثرين وسمعتهم عبر موقع التواصل الاجتماعي مثل دراسة (إيمان صابر- ٢٠٢١)، (أحمد فاروق وآخرون- ٢٠٢١)، (Faizan Baig , Saad Ullah Shahzad-2022)، (Daniel Balanche-2021) (Hamendra Kumar Dangi-2022) (Eun Ah Ryu-2021). من جهة أخرى اهتمت بعض الدراسات بالتأثيرات الناتجة عن التعرض لمضمون المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي مثل دراسة (إيمان مرسي- ٢٠٢٢)، (دين عاصف- ٢٠٢٢)، (Jihye Kim-2022)، في حين اهتم بعضها برصد دوافع متابعة مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي للمؤثرين مثل دراسة (Kim Clara-2021).

٣- أثبتت غالبية الدراسات أن أهم أبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي تمثلت في (الخبرة، الثقة، التشابه، التطابق، القرب)، بينما تحدثت عناصر سمعة المؤثرين في (مهارات الاتصال، الخبرة، قوة التأثير، الأصلة)، كما أجريت معظم الدراسات على المستهلكين أو المتابعين لهؤلاء الشخصيات، بالإضافة إلى أن للمؤثرين تأثير إيجابي على البنية الشرائية للمستهلك وكذلك على الاتجاه نحو العلامة التجارية، وقد لعب المؤثرين دوراً بارزاً في حملات التسويق الصحي.

٤- تتنوع وتعددت الدراسات التي تناولت موقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بمنظومة القيم، فمنها من قام برصد القيم التي تناولتها موقع التواصل الاجتماعي مثل دراسة (سارة جمال- ٢٠٢٢)، (حنان جنيد- ٢٠٢١)، (Adam.I-2020)، (Esther Carol- Scoit, 2020)، من جهة أخرى اهتمت بعض الدراسات بدور موقع التواصل الاجتماعي في تعزيز

القيم مثل دراسة (نجلاء المرزوقي-٢٠٢٠)، (Al Asmari, M.B.G-2021)، (Hynes&Juliette-2016)، في حين اهتم البعض منها بالآثار السلبية والإيجابية لموقع التواصل الاجتماعي على منظومة القيم مثل دراسة (سمير سليمان-٢٠٢٠)، (محمد عسيري-٢٠٢٠)، كما اهتمت دراسة (Joshua Ebere Chukwu-2021) بالتفاعل الاجتماعي الذي أحدثته موقع التواصل الاجتماعي.

٥- أثبتت غالبية الدراسات أن موقع التواصل الاجتماعي سلاح ذو حدين عززت من بعض القيم وساعد في تشكيلها إلا أنها ليست وسيلة فعالة لتغيير القيم والسلوك.

٦- اعتمدت غالبية الدراسات على منهج المسح، كما اعتمد معظمها على الاستبيان الإلكتروني كأداة لجمع بيانات الدراسة، وهي الأداة التي ستعتمد عليها الدراسة الحالية، وعلى الجانب الآخر اعتمدت دراسة (رنا مجدى-٢٠٢٢) على آداة تحليل المضمون لصفحات اثنين من المنظمات في القطاع الصحي بالإضافة إلى الاستبيان، ودراسة (حنان جنيد-٢٠٢١) على تحليل مضمون عينة من صفحات الفيسبوك للوقوف على أبرز القيم التي تدعمها تلك الصفحات، كما اعتمدت (Eun Ah Ryu-2021) على إجراء مقابلات متعمقة لـ٣٠ خبير بالإضافة إلى الاستبيان، ودراسة (Scott, Esther Carol-2020) والتي أجرت مقابلات لعينة قوامها ١٥ مفردة من المسيحيين، بالإضافة إلى دراسة (إيمان صابر-٢٠٢١) والتي اعتمدت على مجموعات النقاش بالإضافة إلى الاستبيان، وكذلك دراسة (Adam,I-2020).

#### واستفادة الباحثة من مراجعة الدراسات السابقة فيما يلى:

١- دعمت نتائج الدراسات السابقة من أهمية إجراء هذه الدراسة لكشف العلاقة بين تعرض الشباب المصري للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالنسق القيمي لهم.

٢- اعطت الدراسات السابقة للباحثة رؤية واضحة في كيفية البناء المنهجي للدراسة، من حيث صياغة وتحديد المشكلة البحثية الخاصة بالدراسة وبلورتها، وبناء أهدافها.

٣- استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري للدراسة والذي تمثل في نموذج الاستخدامات والتأثيرات Uses and Effects Model للدراسة، من حيث التعرف على المناهج والأدوات البحثية المناسبة التي يتم الاعتماد عليها، وتوظيفها في الدراسة، بالإضافة إلى اختيار عينة الدراسة... وغيرها.

٤- الاستفادة منها في كيفية إعداد وتصميم استماره الاستقصاء إعدادا علميا بما يتاسب مع موضوع الدراسة، وكذلك في بناء المقاييس التي استخدمتها الدراسة.

٥- الاستفادة من النتائج المختلفة التي تم التوصل إليها في الدراسات السابقة مما ساعد الباحثة في صياغة تساؤلات وفرضيات الدراسة وأهدافها وكذلك في إجراء المقارنات بين نتائج الدراسات السابقة والنتائج التي توصلت إليها الدراسة، الأمر الذي ساعد الباحثة في التفسير الأكثر عمقا للنتائج التي توصلت إليها.

#### مشكلة الدراسة:

وبناءً على مراجعة التراث البحثي الأجنبي والعربي الذي تناول المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، وجدت الباحثة أننا أمام ظاهرة جديدة حيث أصبح المؤثرون عبر موقع التواصل الاجتماعي الوسيلة الأكبر والأشهر في التبادل الثقافي والاجتماعي

والفكري والمعرفي بشكل عام، ومن خلال الملاحظة والمتابعة وجد زيادة مطردة وسريعة في انتشار المؤثرين يوماً بعد يوم، وأن المحتوى الذي يقدمونه يحمل في طياته العديد من الأساليب التي تثبت قيمًا إيجابية كانت أو سلبية أثرت على السياق الاجتماعي المعهود، كما أنهم أصبحوا مرجعية للعديد من المتابعين لاتخاذ القرار، وهو ما دفع الباحثة إلى دراسة هذا الموضوع. وعلى ذلك فإن مشكلة الدراسة تتبلور في قياس كثافة ودوعاف وأنماط تعرض الشباب المصري للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، والكشف عن اتجاهاته نحوها والتأثيرات الناتجة عنها وعلاقته بالنسق القيمي، وذلك في إطار نموذج الاستخدامات والتأثيرات *Uses and Effect Model*، وقد تمثل المتغير المستقل في التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، بينما تمثل المتغير التابع في النسق القيمي للشباب المصري، وكانت المتغيرات الديموجرافية تمثل متغيرات وسيطة.

#### **أهمية الدراسة: ترجم أهمية الدراسة الحالية إلى:**

١- حداثة الموضوع، حيث سعت أغلب الدراسات السابقة إلى دراسة المؤثرين من الجانب التسويقي فقط، فيما جاءت هذه الدراسة لتقديم رؤية جديدة في دراسة المؤثرين بشكل اجتماعي.

٢- إن القيم لها أهمية كبيرة في تكوين شخصية الفرد فهي تمثل معياراً مرجعيًا يحكم تصرفات الفرد في حياته العامة والخاصة وتقوم بتوجيهه ميوله واتجاهاته.

٣- دور موقع التواصل الاجتماعي في تشكيل القيم الإفتراضية لمستخدميها.

٤- تكمن أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على التأثيرات الإيجابية والسلبية للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي على النسق القيمي للشباب المصري.

٥- يمكن من خلال هذه الدراسة تفسير العديد من المظاهر والسلوكيات المنتشرة في المجتمع.

**أهداف الدراسة:** تهدف الدراسة إلى التحقق من هدف رئيس يتمثل في: فحص العلاقة بين تعرض الشباب المصري للمؤثرين *Influencer* عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسق القيمي المتشكل لديهم، وينبع عن هذا الهدف الرئيس مجموعة أهداف فرعية، من أهمها:

١- قياس كثافة تعرض الشباب المصري لصفحات المؤثرين *Influencer* عبر موقع التواصل الاجتماعي.

٢- التعرف على دواعي تعرض الشباب المصري لصفحات المؤثرين *Influencer* عبر موقع التواصل الاجتماعي.

٣- رصد أبعاد مصداقية المؤثرين *Influencer* عبر موقع التواصل الاجتماعي.

٤- الكشف عن التأثيرات الناتجة عن تعرض الجمهور المصري للمؤثرين *Influencer* عبر موقع التواصل الاجتماعي.

٥- رصد اتجاهات الشباب المصري نحو مضامين المؤثرين *Influencer* عبر موقع التواصل الاجتماعي.

٦- التعرف على النسق القيمي للشباب المصري.

**تساولات الدراسة:** تسعى الدراسة إلى الإجابة على مجموعة من التساؤلات، من أهمها:

- ١- ما معدل تعرض الشباب المصري للمؤثرين Influencer عبر موقع التواصل الاجتماعي؟.
- ٢- ما دوافع تعرض الشباب المصري للمؤثرين Influencer عبر موقع التواصل الاجتماعي؟.
- ٣- ما أبعاد المصداقية المتعلقة بالمؤثرين Influencer عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ٤- ما التأثيرات الناتجة من تعرض الشباب المصري للمؤثرين Influencer عبر موقع التواصل الاجتماعي؟
- ٥- ما درجة تفاعل الشباب المصري مع مضمون مؤثرين Influencer موقع التواصل الاجتماعي؟
- ٦- ما اتجاهات الشباب المصري نحو مضمون مؤثرى Influencer موقع التواصل الاجتماعي؟.
- ٧- ما مدى ثقة الشباب المصري في مضمون مؤثرى Influencer موقع التواصل الاجتماعي؟.
- ٨- ما النسق القيمي للشباب المصري عينة الدراسة؟.
- ٩- ما المتغيرات الديموغرافية للشباب المصري عينة الدراسة؟

**فروض الدراسة:**

- ١- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكلٍ من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة، النسق القيمي.
- ٢- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين النسق القيمي للشباب المصري وكلٍ من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة.
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين، وأبعاد المصداقية المتعلقة بالمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ٤- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكلٍ من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة.
- ٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين، ودوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ٧- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد المصداقية المتعلقة بالمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي وكلٍ من: كثافة التعرض، الاتجاه، درجة التفاعل.
- ٨- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكلٍ من: دوافع التعرض، أبعاد المصداقية، التأثيرات الناتجة، النسق القيمي.

**نوع الدراسة ومنهجها:**

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية الاستكشافية Descriptive Studies حيث تهدف إلى إلقاء الضوء على العلاقة بين تعرض الشباب المصري للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسق القيمي المتشكل لديهم.

وتعتمد الدراسة على منهج المسح Survey Method، وهو شكل من أشكال التجميع المنظم للبيانات بغرض الوصف أو التنبؤ بفعل معين أو بغرض تحليل العلاقات بين المتغيرات<sup>٠٠</sup>، وتم تطبيق هذا المنهج باستخدام المسح بالعينة. وفي إطاره تتبع الدراسة

الحالية منهج المسح بشقيه: الوصفي، الذي يستهدف تصوير وتوثيق الواقع والحقائق الجارية، وجمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة موضع البحث ورسم صورة واقعية لها. والتحليلي؛ بهدف اختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة واستخلاص نتائجها.<sup>٦١</sup>

#### مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في الشباب المصري مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي، والذي ينتمي للفئة العمرية (من ١٨ : ٣٥ عاماً)، ويرجع تحديد فئة الشباب لعدة اعتبارات منها: أنها تمثل أعلى الشرائح العمرية تواصل مع المستحدثات التكنولوجية والاتصالية، وتوظيفها بشكل جيد في إدارة حياتهم اليومية، وهو ما أثبتته معظم الدراسات العلمية أن فئة الشباب هي الأكثر استخداماً وتقاعلاً مع موقع التواصل الاجتماعي، كما أن مرحلة الشباب هي المرحلة التي تتبلور فيها أولويات الفرد وأفكاره وانت茂اته وشخصيته، وتتصدر فيها قيمه، واتجاهاته ووجهات نظره بشأن ما يثار حوله من مشكلات وقضايا، وهم أكثر المجموعات الحيوية التي يعتمد عليها المجتمع في تحقيق التنمية والتقدم<sup>٦٢</sup>. وقد قامت الباحثة بتطبيق الدراسة على عينة عمدية من الشباب المصري الذين يتعرضون للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، وتم تحديد الحجم الأمثل للعينة ليكون (٤٠٠) مفردة.

**جدول رقم (١) يوضح خصائص عينة الدراسة**

المتغير					
نوع	ن	%	ك	ن	%
				ذكر	أنثى
العمر	400	59.5	238	من ١٨ إلى أقل من ٢٥ عاماً	من ٢٥ إلى أقل من ٣٠ عاماً
		40.5	162		
		49.0	196	من ٣٠ إلى ٣٥ عاماً	من ٣٥ عاماً
التعليم	400	26.5	106	متوسط	جامعي
		24.5	98		
		59.5	238	جامعة	فوق جامعي
نوع التعليم	400	93.0	372	حكومي	خاص
		7.0	28		
الحالة الاجتماعية	400	87.0	348	أعزب	متزوج
		13.0	52		
الإقامة	400	29.0	116	ريف	حضر
		71.0	284		
المنطقة السكنية	400	18.25	73	شعبية	متوسطة
		57.0	228		
		24.75	99		
الدخل	400	37.5	150	أقل من ٢٠٠٠ جنيه	من ٢٠٠٠ إلى ٤٠٠٠ جنيه
		30.5	122		
		16.75	67		
		15.25	61		
المستوى الاقتصادي الاجتماعي	400	40.75	163	منخفض	متوسط
		48.0	192		
		11.25	45		

يشير الجدول السابق إلى تفوق نسبة الذكور من مفردات العينة (٥٩.٥٪) عن نسبة الإناث، في حين مثلت الفئة العمرية من ١٨ إلى أقل من ٢٥ عاماً النسبة الأكبر من مفردات العينة (٤٩.٠٪)، كما مثلت فئة التعليم الجامعي النسبة الأكبر من مفردات العينة (٥٥.٥٪)، كما اتضح أيضاً تفوق فئة التعليم الحكومي من مفردات العينة (٩٣.٠٪)، في حين أن فئة أعزب مثلت النسبة الأكبر من أفراد العينة (٨٧.٠٪)، وقد مثلت فئة الحضر النسبة الأكبر من أفراد العينة (٧١.٠٪)، بينما مثلت فئة المنطقة السكنية المتوسطة النسبة الأكبر من أفراد العينة (٥٧.٠٪)، أما عن فئة دخل أقل من ٢٠٠٠ جنيه فتاتي في المقدمة بنسبة (٣٧.٥٪)، وقد جاءت فئة المستوى الاقتصادي الاجتماعي المتوسط في المقدمة بنسبة (٤٨.٠٪)، تليها فئة المستوى الاقتصادي الاجتماعي المنخفض بنسبة (٤٠.٧٥٪).

#### أداة جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على صحيفة الاستقصاء الإلكتروني (Online questionnaire) كأداة لجمع البيانات المطلوبة من المبحوثين عن طريق موقع التواصل الاجتماعي، للوصول إلى ما يحقق أهداف الدراسة وما يتاسب مع طبيعتها بضرورة أن يكون المبحوثون من متابعي مؤثرى موقع التواصل الاجتماعي Influencers. ومنذ عام ١٩٩٥ وهناك تزايد ملحوظ في استخدام الاستبيان الإلكتروني بمجال البحث الاجتماعية والسلوكية، فهذه الأداة الجديدة المستخدمة في جمع البيانات عبر تفاعلات الإنترن特 أنتجت عدد من المزايا أهمها: الاتصال غير المتزامن، والمرونة، والانتشار الآلي الموثق عبر الأجهزة الإلكترونية<sup>(٦)</sup>. وتم إجراء الاختبارات التالية لتأكد من صدق وثبات استمار الاستبيان.

**أولاً: اختبار الصدق Validity:** يقصد باختبار الصدق صلاحية الأسلوب أو الأداة لقياس ما هو مراد قياسه، أو بمعنى آخر صلاحية أداة البحث في تحقيق أهداف الدراسة، وبالتالي ارتفاع مستوى الثقة فيما يتوصل إليه البحث من نتائج بحيث يمكن الانتقال منها إلى التعميم. ولتحقيق ذلك اعتمدت الباحثة على معيار الصدق الظاهري فقامت بعرض صحيفة الاستقصاء على عدد من الأساتذة المحكمين في مجال الإعلام ومناهج البحث<sup>(٧)</sup>، وبناءً على إرشاداتهم وتوصياتهم قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي أشاروا بها.

**ثانياً: الاختبار القبلي Pre Test:** قامت الباحثة بإجراء اختبار قبلي لصحيفة الاستقصاء على عينة قوامها (٤٠) مفردة بما يمثل ١٠٪ من إجمالي العينة، للوقوف على مدى فهم واستيعاب المبحوثين لأسئلة الاستمار، وبناءً على نتائج هذا الاختبار الأولى تم تعديل صياغة أسئلة الاستمار حتى تصبح جاهزة للتطبيق بما يخدم أغراض الدراسة، ويهدف هذا الاختبار القبلي إلى التأكد من وضوح أسئلة الاستمار وسلامتها و المناسبتها لإجراء الدراسة.

**ثالثاً: اختبار الثبات Stability:** ويقصد باختبار الثبات دقة القياس أو انساقه، وهو مدى ثبات النتائج التي يتوصلا إليها بتكرار القياس على الخاصية ذاتها ويقدر الثبات بتحديد نسبة التغيير المنتظم في المقياس، والذي يقاس من خلال حساب مدى الارتباط بين درجات القياس التي يحصل عليها عبر التطبيقات المختلفة للمقياس فإذا كان الارتباط قوياً كان المقياس أكثر ثباتاً<sup>(٨)</sup>. وفي هذه الدراسة تم الاعتماد على أسلوب إعادة الاختبار (Test and Re-test)، حيث تم إعادة اختبار صحيفة الاستقصاء (بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول) على عدد ٤٤ مفردة من أجريت عليهم الدراسة بما يمثل ١٠٪ من إجمالي العينة،

وبإجراء معامل الارتباط بين نتائج الاختبار الأول والثاني تبين وجود نسبة ارتباط بلغت ٩٤٪ وهي نسبة جيدة تشير إلى ثبات المقياس وتدل على عدم وجود اختلاف كبير في إجابات المبحوثين على استمرارة الاستبيان رغم مرور فترة زمنية على إجاباتهم الأولى، وبناءً على ذلك فإن نسبة التطابق في الإجابات تشير إلى ثبات التطبيق بدرجة كبيرة وتسمح بالاطمئنان للتطبيق صحيفه الاستقصاء واستخدام وتعيم نتائجها.

#### المجال الزمني للدراسة:

بالنسبة للفترة الزمنية قامت الباحثة بجمع البيانات خلال الفترة من ٢٠٢٢/٨/١ حتى ٢٠٢٢/١٠/٣١.

#### المفاهيم الإجرائية للدراسة:

- **موقع التواصل الاجتماعي:** هي مجموعة من الشبكات الإلكترونية تسمح للمستخدم إنشاء حساب أو صفحة خاصة به ويتم من خلال هذه الصفحات تبادل الخبرات والمعلومات والقيم والعادات والتعارف الأكثر سهولة وسرعة مثل منصة الفيسبوك وإنستجرام... وغيرهم<sup>١١</sup>. وتمثلت موقع التواصل الاجتماعي في هذه الدراسة في المنصات الأكثر استخداماً من قبل الشباب المصري وهي الفيسبوك، توينتر، إنستجرام، سناب شات، تيك توك.
- **المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:** وهم الأشخاص الذين لديهم القدرة على التأثير في قرارات الآخرين من خلال خبراتهم، وعلاقتهم، وأسلوبهم، وطريقتهم سواء تعلق الأمر بالتسويق أو الإعلام أو غيرهما.
- **القيم:** هي معيار للحكم يستخدمه الفرد لإتخاذ موقف يتطلب قراراً سلوكياً معيناً من بين عدة بدائل. وقد تمثل النسق القيمي في هذه الدراسة فيما يلى:
- **القيم الاجتماعية:** وتمثلت في التعاون، والمشاركة في الأعمال الخيرية، نشر المحبة، العلاقات الاجتماعية
- **القيم الاقتصادية:** وتمثلت في التشجيع على الإدخار والاستهلاك، جودة المنتجات، تحقيق الأرباح، تدعيم المشروعات واكتساب الخبرات.
- **القيم الدينية:** وتمثلت في نبذ التطرف، والتهاون في الأمور الدينية، الصبر، والرضا، تقبل الآخرين، تحمل المسؤولية.
- **القيم الأخلاقية:** وتمثلت في تحرى الصدق، وتقدير الأمانة، الإعتراف بالخطأ، الثقة، احترام الرأى الآخر.
- **القيم السياسية:** وتمثلت في قضايا المواطنة، قضايا حقوق الإنسان، الإلتزامات الواجبة تجاه المجتمع، الديمقراطية، الحرية في ممارسة العمل السياسي، والمشاركة السياسية.
- **الشباب:** وهم أشخاص تتراوح أعمارهم بين ١٨، و٣٥.

#### مقاييس الدراسة:

##### ١- مقاييس المستوى الاقتصادي الاجتماعي:

تم بناء هذا المقياس من سؤال الدخل الذي يتكون من ١: ٤ درجات، وسؤال المستوى التعليمي الذي يتكون من ١: ٣ درجات، وسؤال نوع التعليم الذي يتكون من ١: ٢ درجة، وسؤال المنطقة السكنية الذي يتكون من ١: ٣ درجات، وبالتالي فإن

محصلة هذا المقياس تتكون من ٩ درجات (١٢:٤) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٤: ٦ درجات.
- المستوى المتوسط من ٧: ٩ درجات.
- المستوى المرتفع من ١٠: ١٢ درجة.

#### **٢- مقياس كثافة التعرض للمؤثرين:**

تم بناء هذا المقياس من سؤال رقم (١) الذي يتكون من ١: ٣ درجات، وسؤال رقم (٢) الذي يتكون من ١: ٣ درجات، وسؤال رقم (٣) الذي يتكون من ١: ٤ درجات، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ٨ درجات (٣:١٠) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٣: ٥ درجات.
- المستوى المتوسط من ٦: ٧ درجات.
- المستوى المرتفع من ٨: ١٠ درجات.

#### **٣- مقياس دوافع التعرض للمؤثرين:**

تم بناء هذا المقياس من سؤال رقم (٤) الذي يتكون من ١٢ عبارة، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ٢٥ درجة (١٢:١٢) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ١٢: ٤ درجات.
- المستوى المتوسط من ٣: ٣ درجات.
- المستوى المرتفع من ٤: ١٢ درجة.

#### **٤- مقياس الدافع النفيعية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (٤)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦:٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦: ٢ درجة.
- المستوى المتوسط من ١: ١ درجة.
- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

#### **٥- مقياس الدافع الطقوسية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (٤)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦:٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦: ٢ درجة.
- المستوى المتوسط من ١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**٦- مقياس أبعاد المصداقية:**

تم بناء هذا المقياس من سؤال رقم (٦) الذي يتكون من ٢٩ عبارة، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محайд = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ٥٩ درجة (٢٩:٢٩) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٢٩-: ١٠- درجات.

- المستوى المتوسط من ٩-: ٩ درجات.

- المستوى المرتفع من ١٠: ٢٩ درجة.

**٧- مقياس الجاذبية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (٦)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محайд = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦:٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦-: ٢- درجة.

- المستوى المتوسط من ١-: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**٨- مقياس الثقة:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (٦)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محайд = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦:٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦-: ٢- درجة.

- المستوى المتوسط من ١-: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**٩- مقياس الخبرة:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (٦)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محайд = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦:٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦-: ٢- درجة.

- المستوى المتوسط من ١-: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**١٠- مقياس القرب:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (٦)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محайд = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦:٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من -٦: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من -١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

#### **١١- مقياس التطابق:**

تم بناء هذا المقياس من ٥ عبارات من سؤال رقم (٦)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق = ١، محابد = صفر، معارض = -١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١١ درجة (٥-٥: ٥) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من -٥: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من -١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٥ درجات.

#### **١٢- مقياس التفاعل مع المؤثرين:**

تم بناء هذا المقياس من سؤال رقم (٨) الذي يتكون من ٦ عبارات، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي دائمًا = ٣، أحياناً = ٢، لا = ١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦: ١٨) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من -٦: ١٠ درجات.

- المستوى المتوسط من -١١: ١٤ درجة.

- المستوى المرتفع من -١٥: ١٨ درجة.

#### **١٣- مقياس التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين:**

تم بناء هذا المقياس من سؤال رقم (١٢) الذي يتكون من ١٥ عبارة، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق = ١، محابد = صفر، معارض = -١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ٣١ درجة (١٥: ١٥) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من -١٥: ٥ درجات.

- المستوى المتوسط من -٤: ٤ درجات.

- المستوى المرتفع من ٥: ١٥ درجة.

#### **١٤- مقياس التأثيرات المعرفية:**

تم بناء هذا المقياس من ٥ عبارات من سؤال رقم (١٢)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق = ١، محابد = صفر، معارض = -١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١١ درجة (٥-٥: ٥) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من -٥: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من -١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٥ درجات.

**١٥ - مقياس التأثيرات الوجدانية:**

تم بناء هذا المقياس من ٥ عبارات من سؤال رقم (١٢)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١١ درجة (٥:٥) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٥:٢ درجة.

- المستوى المتوسط من ١:١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢:٥ درجات.

**١٦ - مقياس التأثيرات السلوكية:**

تم بناء هذا المقياس من ٥ عبارات من سؤال رقم (١٢)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١١ درجة (٥:٥) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٥:٢ درجة.

- المستوى المتوسط من ١:١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢:٥ درجات.

**١٧ - مقياس الاتجاه نحو المؤثرين:**

تم بناء هذا المقياس من سؤال رقم (١٣) الذي يتكون من ١٣ عبارة، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ٢٧ درجة (١٣:٢٧) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- الاتجاه السلبي من ١٣:٥ درجات.

- الاتجاه المحابي من ٤:٤ درجات.

- الاتجاه الإيجابي ٥:١٣ درجة.

**١٨ - مقياس النسق القيمي:**

تم بناء هذا المقياس من سؤال رقم (١٥) الذي يتكون من ٣٠ عبارة، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ٦١ درجة (٣٠:٦١) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٣٠:١٠ درجات.

- المستوى المتوسط من ٩:٩ درجات.

- المستوى المرتفع من ١٠:٣٠ درجة.

**١٩ - مقياس القيم الاجتماعية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (١٥)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق=١، محابد = صفر، معارض=١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦:١٣) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من ١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**٢٠ - مقياس القيم الدينية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (١٥)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق = ١، محابد = صفر، معارض = ١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦: ٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من ١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**٢١ - مقياس القيم الأخلاقية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (١٥)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق = ١، محابد = صفر، معارض = ١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦: ٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من ١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**٢٢ - مقياس القيم الاقتصادية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (١٥)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق = ١، محابد = صفر، معارض = ١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦: ٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من ١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢: ٦ درجات.

**٢٣ - مقياس القيم السياسية:**

تم بناء هذا المقياس من ٦ عبارات من سؤال رقم (١٥)، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي موافق = ١، محابد = صفر، معارض = ١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من ١٣ درجة (٦: ٦) تم تقسيمهم إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:

- المستوى المنخفض من ٦: ٢ درجة.

- المستوى المتوسط من ١: ١ درجة.

- المستوى المرتفع من ٢ : ٦ درجات.

#### المعالجة الإحصائية للبيانات:-

بعد الانتهاء من جمع بيانات الدراسة الميدانية، تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسوب الآلي، ثم معالجتها وتحليلها واستخراج النتائج الإحصائية وذلك باستخدام برنامج "SPSS" (Statistical Package for Social Science). وقد تتنوع المتغيرات الإحصائية بين متغيرات اسمية Nominal ، ومتغيرات ترتيبية Ordinal ، ومتغيرات وزنية Scale ، وعلى هذا فقد قامت الباحثة بتطبيق المعاملات الإحصائية التي تلائم كل متغير من هذه المتغيرات وذلك من خلال استخدام الاختبارات والمعالجات الإحصائية التالية:

- التكرارات البسيطة Frequency والنسبة المئوية Percent.
- المتوسط الحسابي Mean والانحراف المعياري Std. Deviation.
- اختبار Independent Samples T Test ( اختبار مقارنة متوسطي عينتين مستقلتين T- Test ) .
- اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد One Way ANOVA والمعرف اختصاراً ANOVA ، وذلك لقياس الفروق بين المتوسطات بين أكثر من مجموعتين.
- معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation ( لدراسة شدة واتجاه العلاقة الارتباطية بين متغيرين من مستوى المسافة أو النسبة. وقد اعتبرت العلاقة ضعيفة إذا كانت قيمة المعامل أقل من ٠.٣٠٠ ، ومتوسطة إذا كانت ما بين ٠.٣٠٠ و ٠.٦٠٠ . وقوية إذا كانت أكثر من ٠.٦٠٠ . )

#### مستوى الدلالة المعتمد في هذه الدراسة:-

اعتمدت الباحثة على مستوى دلالة يبلغ ٠.٠٥ ، لا اعتبار الفروق ذات دلالة إحصائية من عدمه. وقد تم قبول نتائج الاختبارات الإحصائية عند درجة ثقة ٩٥٪ فأكثر، أي عند مستوى معنوية ٠.٠٥ فأقل .

#### نتائج الدراسة:-

##### أولاً: النتائج العامة للدراسة الميدانية:-

##### كثافة التعرض للمؤثرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي

جدول (٤) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس كثافة تعرضهم للمؤثرين عبر مواقع

##### التواصل الاجتماعي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	ك	مقياس كثافة التعرض
.82612	2.0650	٣١.٠	124	المستوى المنخفض
		31.5	126	المستوى المتوسط
		٣٧.٥	150	المستوى المرتفع
		100.0	400	الإجمالي

يتضح من بيانات الجدول السابق ارتفاع معدل تعرض الشباب المصري للمؤثرين Influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي، حيث جاء مستوى التعرض المرتفع في المرتبة الأولى بنسبة ٣٧.٥٪، يليه مباشرةً مستوى التعرض المتوسط في المرتبة الثانية بنسبة ٣١.٥٪، بينما جاء في المرتبة الأخيرة مستوى التعرض المنخفض بنسبة ٣١٪.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محمد فؤاد-٢٠١٩<sup>٦٢</sup>)، و(إيمان صابر-٢٠٢١<sup>٦٣</sup>) والتي أكدت على ارتفاع معدل تعرض المبحوثين لصفحات مشاهير موقع التواصل الاجتماعي Influencers؛ الأمر الذي يؤكد ارتفاع دورها في التسويق الإلكتروني كأداة جديدة تلجأ إليها الشركات للترويج لمنتجاتها وخدماتها.

وترى الباحثة أن لكثافة التعرض المرتفعة تأثيرات مختلفة على مستخدميها، حيث إن ارتفاع كثافة التعرض لموقع التواصل الاجتماعي بما تحتويه من مضمون يجعلها تسيطر على حياة الفرد ومن ثم التأثير على معتقداته وسلوكيه وهو ما أكدته دراسة (هيثم مؤيد<sup>٦٤</sup>) أن كثافة التعرض لموقع التواصل الاجتماعي أثرت على تشكيل وتكونين رأس المال الاجتماعي.

#### دواتع التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:

**جدول (٣) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقاييس دواتع التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوى										الدواتع	
		الإجمالي		منخفض		متوسط		مرتفع					
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٦٥٨٣٥.	٢.٦١٢٥	١٠٠	٤٠٠	٩.٧٥	٣٩	١٩.٢٥	٧٧	٧١.٠	٢٨٤			الدواتع النفعية	
٧٠٤٥١.	٢.٤٣٠٠	١٠٠	٤٠٠	١٢.٥	٥٠	٣٢.٠	١٢٨	٥٥.٥	٢٢٢			الدواتع الطقوسية	

يتبيّن من بيانات الجدول السابق أن دواتع تعرّض الشباب المصري للمؤثرين Influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي هي في المقام الأول دواتع نفعية؛ حيث جاءت في المقدمة بمتوسط حسابي قدره ٢.٤٣٢٥، وقد جاء دافع "اكتساب خبرة ومعلومات عن السلع والخدمات الجديدة" في مقدمة الدواتع النفعية بمتوسط حسابي ٥٩٥٠، يليه دافع "التعرّف على الأسلوب الأمثل لاستخدام المنتجات، ثم دافع التعرّف على كل ما هو جديد في الأسواق، بينما جاء كل من "الإطلاع على ثقافات الدول الأخرى، ولأنهم يقدمون موضوعات هامة وضرورية) في مؤخرة الدواتع النفعية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلٍ من ((٢٠٢١-Clara-Kim)) التي توصلت إلى أن الحصول على المعلومات عن المنتجات المعروضة كانت أهم الدواتع لمتابعة المؤثرين المهتمون بالجمال-يليها متابعة التعليقات ثم الأفضلية ثم التسلية والترفيه، ودراسة (أحمد فاروق وأخرون-٢٠٢١<sup>٦٥</sup>) والتي توصلت إلى أن البحث عن مزيد من المعلومات حول المنتجات من أهم دواتع متابعة الشباب الإماراتي للمؤثرين لتقدير المنتجات، ودراسة (محمد فؤاد-٢٠١٩<sup>٦٦</sup>) والتي توصلت إلى أن دواتع تعرّض الشباب العربي لصفحات المشاهير عبر موقع التواصل الاجتماعي هي في المقام الأول دواتع نفعية.

بينما جاءت الدواتع الطقوسية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ٢.٣٧، حيث جاء دافع "التسلية والترفيه" في مقدمة الدواتع الطقوسية بمتوسط حسابي قدره ٦٩٧٥، يليه دافع "الفضول وحب الإستطلاع"، ثم دافع "شغل أوقات الفراغ"، بينما جاء كل من "لأن الأهل والأصدقاء يتبعونهم، والتواصل مع الشخصيات المؤثرة" في مؤخرة الدواتع الطقوسية.

ويمكن تفسير ذلك في أن المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي أصبحوا وسيط اتصالي وإعلامي يرتبط بمجموعة من الدوافع التفعية المعرفية التي يبحث عنها الشباب يؤثرون فيها ويتأثرون بها حيث أنها تشعرهم بنوع من الإحساس بالذات، كما تزيد من معلوماتهم ومعارفهم الحياتية.

**أهم موقع التواصل الاجتماعي التي يتبع المؤثرين من خلالها:**  
**جدول (٤) توزيع عينة الدراسة وفقاً للموقع التي يتبعون من خلالها المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي Influencers**

موقع التواصل الاجتماعي	درجة المتابعة данما	الإجمالي						موقع التواصل الاجتماعي	
		لا		أحياناً		دائماً			
		%	ك	%	ك	%	ك		
الفيس بوك	174	43.5	120	30.0	106	26.5	400	.82023	
انستجرام	154	38.5	143	35.8	103	25.8	400	.79235	
يوتيوب	130	32.5	164	41.0	106	26.5	400	.76673	
تيك توك	105	26.3	104	26.0	191	47.8	400	.83397	
سناب شات	93	23.3	52	13.0	255	63.7	400	.84128	
تويتر	55	13.8	111	27.8	234	58.5	400	.72357	

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن موقع "الفيس بوك" جاء في مقدمة موقع التواصل الاجتماعي التي يتبع من خلالها الشباب المصري المؤثرين؛ حيث احتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢.١٧٠٠ ويرجع ذلك إلى أن الفيس بوك يعد من أوائل موقع التواصل الاجتماعي المتعارف عليها من الأفراد، وكذلك من أوائل المواقع التي عرض عليها المؤثرون محتواهم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (ليناس الشيشي<sup>٦٨</sup>) والتي توصلت إلى أن الفيس بوك احتل المرتبة الأولى في الاستخدام بنسبة ١٠٠٪، بينما اختلفت مع دراسة كلٍ من (إيمان مرسي-٦٩٢٠٢٢) والتي توصلت إلى أن سناب شات احتل المركز الأول في متابعة المؤثرين بنسبة ٨٨.٧٪ يليه اليوتيوب بنسبة ٨٦.٦٪، ودراسة (ديننا عسف-٢٠٢٢) والتي توصلت إلى أن الإنستجرام جاء في المقدمة بنسبة ٤١.٦٪ يليه الفيس بوك ثم اليوتيوب. ويمكن تفسير هذا الاختلاف في تفاوت الفترة الزمنية التي من بين الحين والآخر يظهر فيها تطبيقات جديدة يقبل الشباب على استخدامها للتجربة، والإستفادة من التقنيات الحديثة.

وجاء موقع "انستجرام" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٢.١٢٧٥، ثم موقع "يوتيوب"، ثم التيك توك، بينما جاء تويتر في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي ١.٥٥٢٥.

**أبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:**  
**جدول (٦) توزيع عينة الدراسة وفقاً لأبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي Influencers**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوي								أبعاد المصداقية	
		الإجمالي		مرتفع		متوسط		منخفض			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٧٣٨١٤.	٢.١٩٧٥	١٠٠	٤٠٠	٣٩.٠	١٥٦	٤١.٧٥	١٦٧	١٩.٢٥	٧٧	الجاذبية	
.٧١٢٤٠	٢.١٢٧٥	١٠٠	٤٠٠	٣٢.٥	١٣٠	٤٧.٧٥	١٩١	١٩.٧٥	٧٩	التطابق	
.٧٠٤٤٣	٢.٠٠٥٠	١٠٠	٤٠٠	٢٥.٠	١٠٠	٥٠.٥	٢٠٢	٢٤.٥	٩٨	الخبرة	
.٧٦٣٠٤	١.٩٣٥٠	١٠٠	٤٠٠	٢٦.٠	١٠٤	٤١.٥	١٦٦	٣٢.٥	١٣٠	القرب من المؤثر	
٦٥٧٠٢.	١.٦٢٠٠	١٠٠	٤٠٠	٩.٧٥	٣٩	٤٢.٥	١٧٠	٤٧.٧٥	١٩١	الثقة	

يعكس الجدول السابق أبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث تبين أن سمة "الجاذبية" جاءت في المرتبة الأولى وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.١٩٧٥، حيث جاءت عبارة "يتمتع المؤثرون بشخصية مرحة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٤٩٠٠. يليها عبارة "يتسم المؤثرون بالجاذبية" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ٢٢٢٥. وتنقق هذه النتيجة مع دراسة (Ivona Draganova-2018<sup>٧١</sup>) إلى أن العديد من العلامات التجارية في مجالات العطور ومستحضرات التجميل تعتمد على مؤثرين ذوي مظهر جذاب لزيادة مصداقية الرسالة والتاثير على القرار الشرائي للمستهلك، في حين ذكرت دراسة (إيمان صابر-٢٠٢٢<sup>٧٢</sup>) أن المشاهير أكثر جاذبية من المؤثرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وأنثتت دراسة (أحمد فاروق وأخرون-٢٠٢١<sup>٧٣</sup>) أن الشباب الإماراتي يرون أن المؤثرين لديهم سمات شخصية تجذب المتابعين وتحthem على عمليات الشراء.

وجاءت سمة "التطابق مع الموضوعات والأفكار" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٢.١٢٧٥، حيث جاءت عبارة "تظهر ثقة المؤثرين في الموضوعات والأفكار المقدمة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢٩٧٥، يليها عبارة "أشعر بترابط بين المؤثرين والموضوعات والأفكار المقدمة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ١٩٢٥، وقد أكدت دراسة (Daniel Bearche<sup>٧٤</sup>) أن التطابق بين المؤثر والمنتج يؤثر بشكل إيجابي على تصور المتابعين لمصداقيته و موقفهم تجاه، كما أن المؤثرين يروجون للمنتجات التي تناسب مع الموضوعات التي يغطونها عادةً وأنماط حياتهم وقيمهم، بينما أشارت دراسة (Hamendra-2022<sup>٧٥</sup>) أن التطابق يؤثر بشكل إيجابي على نسبة المستخدمين، و موقفهم تجاه مضمون المؤثر.

بينما جاءت سمة "الخبرة" في المرتبة الثالثة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٠٠٥٠، حيث جاءت عبارة "يستطيع المؤثر إقناعي بأفكاره عن طريق الأدلة والبراهين" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢٨٠٠، يليها عبارة "يتمتع المؤثرون بالخبرة في الموضوعات والأفكار التي يقدمونها" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ٢١٧٥.. وقد توصلت دراسة (Eun Ah Ryu-2022<sup>٧٦</sup>) إلى أن الخبرة تعد أحد عناصر قياس سمعة المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي والتي يعتمد عليها العملاء بشكل كبير، في حين أشارت دراسة (إيمان صابر-٢٠٢٢<sup>٧٧</sup>) أن المؤثرين أكثر خبرة بالمنتج عن المشاهير عبر

موقع التواصل الاجتماعي، وجاءت سمة "القرب من المؤثر" في المرتبة الرابعة وذلك بمتوسط حسابي قدره ١.٩٣٥٠، حيث جاءت عبارة "بوسعي الوصول إلى ما وصل إليه المؤثر يوماً ما" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٣٢٥٠، يليها عبارة "أشعر أن المؤثر غير قريب مني" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ٣٠٠٠.. وقد أشارت دراسة (إيمان صابر-٢٠٢١<sup>٧٨</sup>) أن المؤثرين أكثر قرباً من المشاهير عبر موقع التواصل الاجتماعي.

وفي المرتبة الخامسة والأخيرة جاءت سمة "الثقة" وذلك بمتوسط حسابي قدره ١.٦٢٠٠، حيث جاءت عبارة "تهدف رسائل المؤثرين إلى خداعنا بهدف تحقيق مكاسب تجارية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٥٣٥٠، وهو ما أكدت عليه دراسة (Daniel Belarche<sup>٧٩</sup>) من أن حصول المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي على أموال للمشاركة في الأنشطة الترويجية يضر بمصداقيتهم. يليها عبارة "أشعر بعدم مصداقية المؤثر لتنوع الأفكار المقدمة بواسطته" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ٣٧٧٥، وقد أشارت دراسة (Hamendra-2022<sup>٨٠</sup>) أن الجدارة بالثقة تؤثر بشكل إيجابي على نية المستخدم وموقفه تجاه مضمون المؤثر، وقد أكدت دراسة (إيمان صابر-٢٠٢١<sup>٨١</sup>) أن المؤثرين أكثر جدارةً بالثقة من المشاهير عبر موقع التواصل الاجتماعي.

ويتبين مما سبق أن المصداقية من أهم المعايير الرئيسية الفعالة للمؤثرين الرقميين، حيث إن قيمة المحتوى الذي ينشره المؤثر وجدارته بالثقة، وجاذبيته، وقربه من المتابعين من العوامل المؤثرة على تفاعل المتابعين، كما أن مصداقية المؤثر تعتبر أهم العوامل التي تساعده المستخدمين في تكوين صورة إيجابية عن المضمون الذي يقدمه المؤثر بنسبة ٧٦.٢٣% (إيمان مرسي-٢٠٢٢<sup>٨٢</sup>).

ووفقاً لما سبق ترى الباحثة أن المصداقية أمر حيوي ضروري لتوليد موقف إيجابية تجاه المؤثر، فهي تعزز من فاعلية الاستجابات السلوكية تجاهه، ومن ثم التأثير في السلوك، لذلك وجب على المؤثرين الرقميين الحرص على تعزيز علاقاتهم باستمرار مع أتباعهم، فالصدقية أحد العوامل الرئيسة البارزة في الأشخاص خاصناً في بيئة الإنترن特 عندما لا يستطيع المستخدم أن يلمس المنتج ويحدد قيمته، وبالتالي نجد أن جميع العناصر التي تتعلق بأبعد المصداقية من شأنها زيادة قوة التأثير الرقمي للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي والذى يعمل على تفعيل المشاركة مع المحتوى ومن ثم التأثير على الوعى السلوك<sup>٨٣</sup>، وينقق ذلك مع دراسة كلاً من (Eugene Cheng<sup>٨٤</sup>) والتي توصلت إلى أن الخبرة، والمصداقية، والقرب تؤثر بشكل إيجابي على العلاقات الاجتماعية ومن ثم السلوك، ودراسة (Taillon, Mueller<sup>٨٥</sup>) والتي توصلت إلى أن الجاذبية والتوافق بين المؤثر والمستخدم يؤثران على السلوك بشكل ملحوظ، بينما وجد أن التشابه، والقرب قلل من تأثير الجاذبية على سلوك المستخدم، بينما اختلفت النتائج السابقة مع دراسة (Jihye Kim<sup>٨٦</sup>) والتي أكدت على أن التفاعل، والتشابه، والخبرة وسمات شخصية المؤثر أثرت بشكل كبير على الصداقة المتضورة، كما أن المسؤولية الاجتماعية للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي عدل المسار من الرفاهية النفسية إلى الولاء.

**الحرص على قراءة التعليقات الخاصة بمصامين المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:**  
**جدول (٧) توزيع عينة الدراسة وفقاً لحرصهم على قراءة التعليقات الخاصة بمصامين المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي**

مستوى الحرص على قراءة التعليقات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	% ك	
			لا حرص	أحياناً
.60738	1.7775		32.0	128
			58.25	233
			9.75	39
			100.0	400

يتبيّن من الجدول السابق أن أكثر من نصف العينة يحرصون أحياناً على قراءة التعليقات الخاصة بمصامين المؤثرين المتابعين لهم عبر موقع التواصل الاجتماعي حيث جاءت فئة "أحرص أحياناً" في المرتبة الأولى بنسبة (٥٨.٢٥٪)، يليها فئة "لا حرص" في المرتبة الثانية بنسبة (٣٢٪)، ثم فئة "أحرص بشدة" في المرتبة الأخيرة بنسبة (٩.٧٥٪).

**أشكال التفاعل مع مصامين المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:**

**جدول (٨) توزيع عينة الدراسة وفقاً لأشكال تفاعلهم مع مصامين المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي Influencers**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي	درجة التفاعل						أشكال التفاعل	
			لا		أحياناً		دانما			
			%	ك	%	ك	%	ك		
.66169	2.3475	100.0	400	10.5	42	44.3	177	45.3	181	like .
.71476	1.9800	100.0	400	26.5	106	49.0	196	24.5	98	save .
.69871	1.8050	100.0	400	36.0	144	47.5	190	16.5	66	إرسال الرابط إلى . send أصدقائي
.68162	1.6075	100.0	400	50.5	202	38.3	153	11.3	45	share .
.72796	1.5800	100.0	400	56.3	225	29.5	118	14.2	57	تحميل .Download
.63085	1.5550	100.0	400	52.0	208	40.5	162	7.5	30	كتابة تعليق .comment

يتضح من الجدول السابق تعدد وتتنوع أشكال التفاعل مع مصامين المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، وقد جاء "الإعجاب" في مقدمة هذه الأنشطة بمتوسط حسابي قدره ٢.٣٤٧٥، يليه "حفظ" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ١.٩٨٠٠، ثم "إرسال الرابط إلى الأصدقاء" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره ١.٨٠٥٠، يليه "مشاركة" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدره ١.٦٠٧٥، ثم "تحميل" في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي قدره ١.٥٨٠٠، بينما جاءت "كتابة تعليق" في مؤخرة الأنشطة التفاعلية بمتوسط حسابي قدره ١.٥٥٥٠. ويختلف ذلك مع دراسة (إيمان مرسي-٢٠٢٢<sup>٨٧</sup>) والتي أكدت أن كتابة التعليقات من أهم أساليب التفاعل مع إعلانات المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، وقد يرجع ذلك إلى اختلاف مضمون الدراستين احدهما ركزت على إعلانات المؤثرين، أما هذه الدراسة فركزت على المحتوى المقدم من قبل المؤثرين أيًا كان.

وتري الباحثة أنه أيًّا كان التفاعل مع مضمون المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي فهو يعد دليلاً واضحاً على تأثير المستخدم بما يقدمه المؤثر وهو ما أكدته دراسة Hanan Ezzat-2020<sup>٨٨</sup>) من أن تشارك المعجبين للمحتوى الذي ينتجه المؤثر دليلاً على الإرتباط الاجتماعي معه.

#### مستوى الاعتماد على المعلومات التي يقدمها المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:

جدول (٩) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمستوى اعتمادهم على المعلومات التي يقدمها

#### المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي

الاتحاف المعياري .57561	المتوسط الحسابي 1.7225	% 34.25 59.25 6.5 100.0	درجة الاعتماد	
			ك	لا اعتمد.
			137	اعتمد بدرجة متوسطة.
			237	اعتمد بدرجة كبيرة.
			26	الإجمالي

يشير الجدول السابق إلى أن أكثر من نصف العينة (٥٩.٢٥٪) يعتمدون بدرجة متوسطة على المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي في الحصول على المعلومات التي تتعلق بالسلع والخدمات، بينما أشار نسبة (٣٤.٢٥٪) منهم أنهم لا يعتمدون مطلقاً على هؤلاء المؤثرين، في حين تبين أن نسبة (٦.٥٪) يعتمدون بدرجة كبيرة على المعلومات التي يقدمها هؤلاء المؤثرين. وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلاً من (محمد فؤاد ١٩٢٠٠٩) والتي خلصت إلى أن أكثر من نصف العينة (٥٣.٥٪) يعتمدون بدرجة متوسطة على مشاهير مواقع التواصل الاجتماعي في اختيارهم الشرائية للمنتجات والخدمات، ودراسة Katie Karp-2016 والتي خلصت إلى أن ٤٠٪ من مستخدمي تويتر اتخاذوا قرارات شرائية تأثراً بتغريدات مشاهير تويتر، وقد أشارت دراسة (Steven Woodss-2016<sup>٩١</sup>) إلى أن من أهم فوائد الاعتماد على المؤثرين في التسويق هو الوصول والانتشار بين المستهلكين مما يحفزهم على التفاعل مع المحتوى، لأنه عندما يتم مداولته رسالة العلامة التجارية عبر كلمات افتراضية شفهية يمكن التأثير بفاعلية على المستهلك وحثه على اتخاذ سلوك شرائي ما.

#### جنسية المؤثرين الذين يفضل أفراد العينة متابعتهم:

جدول (١٠) توزيع عينة الدراسة وفقاً لجنسية المؤثرين Influencers الذين يتبعونهم

#### عبر موقع التواصل الاجتماعي

جنسية المؤثرين	%	ك
مصريين	74	296
عرب	52	208
آجانب	21	84
الإجمالي	400	

يتبيّن من الجدول السابق أن المؤثرين المصريين جاءوا في المرتبة الأولى من حيث متابعة أفراد العينة لهم وذلك بنسبة ٧٤٪، وجاء في مقدمتهم (الدحيح، مصطفى حسني، رضوى الشربيني، عبير فؤاد)، بينما جاء في المرتبة الثانية المؤثرين العرب بنسبة ٥٢٪، وجاء في مقدمتهم (نايف حمدان، فايز المالكي، سعودي نيوز، عبد العزيز السياري)، وفي المرتبة الأخيرة المؤثرين الآجانب بنسبة ٢١٪، ومنهم Carein Wazen، Elon Musk))

**التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:**

**جدول (١١) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين**

**عبر موقع التواصل الاجتماعي**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	ك	مقياس التأثيرات
.62363	2.3075	8.75	35	المستوى المنخفض
		51.75	207	المستوى المتوسط
		39.5	158	المستوى المرتفع
		100.0	400	الإجمالي

تعكس بيانات الجدول السابق مستوى التأثيرات الناتجة من تعرض أفراد العينة للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث جاء في المرتبة الأولى أصحاب مستوى التأثير المتوسط بنسبة (٥١.٧٥%)، يليه أصحاب مستوى التأثير المرتفع في المرتبة الثانية بنسبة (٣٩.٥%)، وأخيراً أصحاب مستوى التأثير المنخفض بنسبة (٨٠.٧٥%). والجدول التالي يوضح أشكال التأثيرات بالتفصيل:

**جدول (١٢) توزيع عينة الدراسة وفقاً لنوع التأثيرات الناتجة عن التعرض للمؤثرين**

**عبر موقع التواصل الاجتماعي Influencers**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوى								التأثيرات	
		الإجمالي		منخفض		متوسط		مرتفع			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٦١٢١١.	٢.٦٢٧٥	١٠٠	٤٠٠	٧٠.	٢٨	٢٣.٢٥	٩٣	٦٩.٧٥	٢٧٩	التأثيرات المعرفية	
.٧٨٢٠٧	٢.٠٧٠٠	١٠٠	٤٠٠	٢٧.٢٥	١٠٩	٣٨.٥	١٥٤	٣٤.٢٥	١٣٧	التأثيرات السلوكية	
.٦١٩٢٤	١.٨٥٠٠	١٠٠	٤٠٠	٢٧.٧٥	١١١	٥٩.٥	٢٣٨	١٢.٧٥	٥١	التأثيرات الوجدانية	

يشير الجدول السابق إلى أن أكثر التأثيرات الناتجة من تعرض أفراد العينة للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي كانت في المقام الأول تأثيرات معرفية بمتوسط حسابي قدره ٢.٦٢٧٥، حيث جاءت عبارة " زاد من إدراكي ومعرفتي عن العلامة التجارية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٥٩٧٥، يليها عبارة " قدم لي أفكار جديدة وحديثة لاستخدام السلع والخدمات المتعددة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٥٨٢٥. تتفق هذه النتيجة مع حصول الدوافع التفعية للتعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي في هذه الدراسة على المرتبة الأولى، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة Scott-Esther-2020 (Scott, E., 2020) والتي توصلت إلى أن اللقاءات الدينية عبر موقع التواصل الاجتماعي زادت من تبادل المعلومات، وساهمت بشكل كبير في تشكيل القيم والمعتقدات وترسيخها، وقد أشارت دراسة كل من (عادل مصطفى - ٢٠١٩)، وأمين عبد المعنى - (٢٠١٤) أن موقع التواصل الاجتماعي ساعدت على تعلم مهارات وكلمات دخلية على المجتمع بالإضافة إلى الألفاظ النابية.

بينما جاءت التأثيرات السلوكية في المرتبة الثانية وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٠٧٠٠، حيث جاءت عبارة " أصبح لدى معايير متعددة في تقييم السلع والخدمات" في

المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٤٠٠٠، يليها عبارة " شاركت أهل وأصدقائي الموضوعات والمنتجات التي يقدمونها" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٩٠٠٠. وتنقى هذه النتيجة مع دراسة (Habibollah Matidian-2021<sup>٩٥</sup>) والتي توصلت إلى أن المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي لديهم تأثير على سلوك المتابعين، وقد أشارت دراسة (هيثم مؤيد-٢٠١٧<sup>٩٦</sup>) أن موقع التواصل الاجتماعي عززت فكر التحرر بين الجنسين، ودفعتهم للقيام بالمارسات السلوكية الغير سليمة، كما أشارت دراسة كل من (منى سمير-٢٠٢١<sup>٩٧</sup>)، وأيمان عبد المغني-٢٠١٤<sup>٩٨</sup>) إلى أن موقع التواصل الاجتماعي ساعدت من زيادة الخلافات الزوجية، وهددت الإستقرار الأسري بنسبة ٥٪٧٠.

وفي المرتبة الثالثة والأخيرة جاءت التأثيرات الوجاذبة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٨٥٠٠، وجاءت عبارة "أشعر بالإشمئزاز حيال بعض الألفاظ والسلوكيات التي تصدر منهم" في المرتبة الأولى وذلك بمتوسط حسابي قدره ٣٢٧٥، يليها عبارة "أشعر بالفرح عندما يتم حل مشكلة أرسلتها إليهم" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٢٢٧٥.

#### الاتجاه نحو المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:

جدول (١٣) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس اتجاههم نحو المؤثرين Influencers

#### عبر موقع التواصل الاجتماعي

مقياس الاتجاه نحو المؤثرين	%	ك	المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري
الاتجاه السلبي	4.5	18	.1900	.49448
الاتجاه المحايد	72.0	288		
الاتجاه الإيجابي	23.5	94		
الإجمالي	100.0	400		

تشير بيانات الجدول السابق إلى تصدر الاتجاه المحايد لدى الشباب المصري نحو المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي Influencers، حيث جاء في المرتبة الأولى بنسبة (%)٧٢.٠، يليه أصحاب الاتجاه الإيجابي في المرتبة الثانية بنسبة (%)٢٣.٥، ثم أصحاب الاتجاه السلبي في المرتبة الأخيرة بنسبة (%)٤.٥، ويتفق ذلك مع دراسة (رنا مجدى-٢٠٢٢<sup>٩٩</sup>) والتي توصلت إلى أن اتجاه الجمهور نحو المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي في حملات التوعية الصحية كان إيجابياً بنسبة ٧٣.٧٥٪. والجدول التالي يوضح ذلك تفصيلاً:

**جدول (١٤) توزيع عينة الدراسة وفقاً لاتجاههم نحو المؤثرين Influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي**

الاتجاه المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة						الاتجاه	
		معارض		محايد		موافق					
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
.52120	.6550	100.0	400	2.3	9	30.0	120	67.8	271	محظى الرسالة يتتوفر في جانب المرح والترفيه والتسلية.	
.68074	.5525	100.0	400	10.8	43	23.3	93	66.0	264	يقدمون معلومات تفصيلية عن الموضوعات والمنتجات.	
.67871	.5225	100.0	400	10.5	42	26.8	107	62.7	251	مشاهير مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة ناجحة لاقناع المستخدمين.	
.71679	.4500	100.0	400	13.3	53	28.5	114	58.3	233	تبالغ في عرض مزايا وابعاديات المنتجات التي تتباينا.	
.72440	.3925	100.0	400	14.2	57	32.3	129	53.5	214	أصبحت ضرورية في وقتنا الحالي لمواكبة التطور التكنولوجي.	
.74722	.3325	100.0	400	16.8	67	33.3	133	50.0	200	أتطلع منها العديد من المعلومات عن الأفكار والمنتجات التي تتناولها.	
.77950	.3300	100.0	400	19.3	77	28.5	114	52.3	209	يجذبنا الأساليب الابتكارية المستخدمة في عرض المعلومات الخاصة بأفكارهم ومنتجاتهم.	
.71236	.2575	100.0	400	15.8	63	42.8	171	41.5	166	لا تنتقدي بالاضراب المهنية والأخلاقية.	
.72408	.2050	100.0	400	18.0	72	43.5	174	38.5	154	يقوم بها مجموعة من الغشاشين والنصابين لتحقيق مكاسب مادية.	
.76728	.0725	100.0	400	26.0	104	40.8	163	33.3	133	تقدم صورة حقيقة للأفكار التي تقدمها كما هو بالواقع.	
.75073	-.0175	100.0	400	29.0	116	43.8	175	27.3	109	تتضمن أشياء تنسى للدين والقيم والأخلاق وعادات المجتمع وتقاليد.	
.79105	-.0575	100.0	400	34.3	137	37.3	149	28.5	114	مليئة بالإيحاءات الجنسية والافتاظ السوقيّة.	
.81697	-.0650	100.0	400	36.8	147	33.0	132	30.3	121	تحفزني لإتباع سلوكيات لا تتوافق مع شخصيتي.	

يتبيّن من الجدول السابق أن عبارة " محتوى الرسالة يتوفّر فيه جانب المرح والترفيه والتسلية " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٦٥٥٠ ، يليها عبارة " يقدمون معلومات تفصيلية عن الموضوعات والمنتجات " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٥٥٢٥ ، بينما جاءت عبارة " مشاهير موقع التواصل الاجتماعي وسيلة ناجحة لإيقاع المستخدمين " في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره ٥٢٥٠ ، وجميعهم عبارات دالة على الاتجاه الإيجابي نحو مؤثريّن موقع التواصل الاجتماعي.

في حين جاءت عبارة " تبالغ في عرض مزايا وإيجابيات المنتجات التي تتبنّاها " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٧١٦٧٩ ، يليها عبارة " لا تقييد بالضوابط الأخلاقية " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٢٥٧٥ ، ثم عبارة " يقوم بها مجموعة من الغشاشيين والنصابين لتحقيق مكاسب مادية " في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره ٢٠٥٠ ، وجميعهم عبارات دالة على الاتجاه السلبي نحو مؤثريّن موقع التواصل الاجتماعي.

#### مستوى الثقة في المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي:

**جدول (١٥) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمستوى ثقتهم في المؤثرين Influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي**

مستوى الثقة	%	ك	المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري
لا أثق	19.75	79	1.8725	.50187
أثق إلى حد ما	73.25	293		
أثق	7.0	28		
الإجمالي	100.0	400		

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أكثر من نصف العينة (٧٣.٧٥٪) يثقون إلى حد ما في المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي Influencers، بينما أشار (١٩.٧٥٪) أنهم لا يثقون مطلقاً في هؤلاء المؤثريّن، في حين أشار (٧.٠٪) أنهم يثقون بدرجة كبيرة في هؤلاء المؤثريّن.

وتفق هذه النتائج مع دراسة (Steven Woodss ٢٠١٠) التي أشارت إلى أن الشخص المؤثر استطاع أن يصبح مصدر موثوق به من قبل متابعيه، ودراسة كلٍ من (Rong Ho Lin ٢٠١١)، (إيمان صابر ٢٠٢١) والتي أكدت أن المؤثر هو مصدر جدير بالثقة، بينما أعطت دراسة (Philil&Nandagiri ٢٠١٣) للمؤثر لقب (المستشار الموثوق فيه).

بينما تختلف هذه النتائج مع دراسة (Lim, Radzol, Cheah and Wong ٢٠١٤) حيث أشارت إلى انخفاض درجة الثقة فيما يقدمه الأشخاص المؤثرون عند الترويج لمنتج ما، ويرجع ذلك لأنخفاض مستوى معرفة المؤثرين بالمنتج المعلن عنه ونقص الخبرة لديهم مما أثر على النية الشرائية للمستهلك واتجاهاته.

#### النسق القيمي للشباب المصري عينة الدراسة:

**جدول (١٦) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمستوى النسق القيمي للشباب المصري**

مستوى النسق القيمي	%	ك	المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري
المستوى المنخفض	7.5	30	2.2800	.59370
المستوى المتوسط	57.0	228		
المستوى المرتفع	35.5	142		
الإجمالي	100.0	400		

يعكس الجدول السابق مستويات القيم لدى أفراد العينة الذين يتعرضون للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث تبين أن أكثر من نصف العينة (٥٧٪) لديهم مستوى متوسط من القيم، يليها أصحاب مستوى القيم المرتفع في المرتبة الثانية بنسبة (٣٥٪)، وأخيراً في المرتبة الثالثة أصحاب مستوى القيم المنخفض بنسبة (٧٪)، والجدول التالي يوضح ذلك بالتفصيل:

**جدول (١٧) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس النسق القيمي للشباب المصري.**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوى								مقياس النسق القيمي	
		الإجمالي		منخفض		متوسط		مرتفع			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
.٦٤٨٧١	٢.٥١٥٠	١٠٠	٤٠٠	٨.٥	٣٤	٣١.٥	١٢٦	٦٠.٠	٢٤٠	القيم الاقتصادية	
.٦٩٣٦٨	٢.٣٧٧٥	١٠٠	٤٠٠	١٢.٢٥	٤٩	٣٧.٧٥	١٥١	٥٠.٠	٢٠٠	القيم الاجتماعية	
.٦٧٨٦٤	٢.٣٤٠٠	١٠٠	٤٠٠	١١.٧٥	٤٧	٤٢.٥	١٧٠	٤٥.٧٥	١٨٣	القيم الدينية	
.٧٧١٩٢	٢.٢٧٥٠	١٠٠	٤٠٠	١٩.٧٥	٧٩	٣٣.٠	١٣٢	٤٧.٢٥	١٨٩	القيم السياسية	
.٧٦٢٣٨	٢.٠١٥٠	١٠٠	٤٠٠	٢٨.٢٥	١١٣	٤٢.٠	١٦٨	٢٩.٧٥	١١٩	القيم الأخلاقية	

تشير بيانات الجدول السابق أن "القيم الاقتصادية" جاءت في المرتبة الأولى من بين عناصر النسق القيمي المتعلق بالشباب المصري عينة الدراسة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٥١٥٠، حيث جاءت عبارة "التأكيد على أهمية تحقيق الأرباح" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٥٧٥٠، يليها عبارة "تدعم المشروعات الخاصة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٤٩٥٠، وفي المرتبة المرتبة الأخيرة جاءت عبارة "التشجيع على الإستهلاك" بمتوسط حسابي قدره ٠٥٥٠.. وقد يرجع ذلك إلى أن غالبية المضامين التي يقدمها المؤثرون عبر مواقع التواصل الاجتماعي هي مضامين استهلاكية تعتمد على العرض والطلب بالإضافة إلى العناصر الاقتصادية الأخرى.

بينما جاءت "القيم الاجتماعية" في المرتبة الثانية وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٣٧٧٥، حيث جاءت عبارة "المشاركة في الأعمال الخيرية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٥٦٠٠، يليها عبارة "نشر المحبة بين الناس" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٥٤٢٥، وفي المرتبة المرتبة الأخيرة جاءت عبارة "التشجيع على التنمر" بمتوسط حسابي قدره ٢٠٠..-

في حين جاءت "القيم الدينية" في المرتبة الثالثة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٣٤٠٠، حيث جاءت عبارة "تقبل الآخرين بغض النظر عن الإختلاف" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٤٧٧٥، يليها عبارة "الصبر عند التعرض للمحن" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٤٢٠، وفي المرتبة المرتبة الأخيرة جاءت عبارة "عدم الرضا عن الواقع الذي أعيشه" بمتوسط حسابي قدره ١٨٧٥..-

وجاءت القيم السياسية في المرتبة الرابعة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٢٧٥٠، حيث جاءت عبارة "دعم قضايا حقوق الإنسان" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره

٤٣٢٥. يليها عبارة " دعم قضايا المواطن " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٣١٠٠ .، وفي المرتبة الأخيرة جاءت عبارة " تجاهل الإلتزامات الواجبة تجاه المجتمع " بمتوسط حسابي قدره ١٤٧٥ .-

بينما جاءت "القيم الأخلاقية" في المرتبة الخامسة والأخيرة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢٠١٥٠ ، حيث جاءت عبارة " تحري الصدق، وتقدير الأمانة " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٤٠٢٥ . لكل منها، يليها عبارة " الإعتراف بالخطأ وعدم المكابرة " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٣٠٠٠ .، وفي المرتبة الأخيرة جاءت عبارة " عدم تقدير قيمة الوقت، والتعصب للرأي " بمتوسط حسابي قدره ٢٥٠٠ .- لكل منها.

#### ثانياً: نتائج اختبار الفروض:-

**الفرض الأول:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: درجة التفاعل، الاتجاه نحوهم، درجة الثقة، التسققيمي - ويندرج تحت هذا الفرض الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية، نستعرضها كما يلى:

**الفرض الفرعى الأول:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل مع المضامين التي يقدمونها.

جدول رقم (١٨) العلاقة بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل

دوافع التعرض	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	درجة التفاعل
.274		
.001		
400		

يشير الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية طردية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل مع المضامين التي يقدمونها، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .٢٧٤ . وهي دالة عند مستوى معنوية .٠٠٠١ . أى أنه كلما زادت دوافع التعرض، زادت درجة التفاعل والعكس صحيح.

وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل مع المضامين التي يقدمونها.

**الفرض الفرعى الثاني:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحوهم.

جدول رقم (١٩) العلاقة بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحوهم.

دوافع التعرض	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	الاتجاه
.211		
.001		
400		

يعكس الجدول السابق وجود علاقة ارتباطية طردية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحو هؤلاء المؤثرين، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .٢١١. وهى دالة عند مستوى معنوية .٠٠٠١. أى أنه كلما زادت دوافع التعرض، زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين والعكس صحيح.

وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحوهم.

**الفرض الفرعى الثالث:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة الثقة فى المحتوى الذى يقدمونه.

جدول رقم (٢٠) العلاقة بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة الثقة.

دوافع التعرض	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	درجة الثقة
.182		
.001		
400		

يشير الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية طردية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة الثقة فى المحتوى الذى يقدمونه، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .١٨٢. وهى دالة عند مستوى معنوية .٠٠٠١. أى أنه كلما زادت دوافع التعرض، زادت درجة الثقة فى المحتوى الذى يقدمونه والعكس صحيح.

وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة الثقة فى المحتوى الذى يقدمونه.

**الفرض الفرعى الرابع:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسق القيمي للشباب المصرى.

جدول رقم (٢١) العلاقة بين دوافع التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسق القيمي للشباب المصرى.

دوافع التعرض	القيم
.241	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.001	
400	
.236	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.001	
400	
.114	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.023	
400	

-.001	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم الأخلاقية
.984		
400		
.348	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم الاقتصادية
.001		
400		
.370	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم السياسية
.001		
400		

### نستنتج من الجدول السابق ما يلى:-

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل، والنسق القيمي للشباب المصري بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٤١، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠١. أي أنه كلما زادت دوافع التعرض، زاد النسق القيمي للشباب المصري بصفة عامة والعكس صحيح. حيث يلجأ المؤثرون عبر موقع التواصل الاجتماعي إلى خلق دافع التجربة مقابل زيادة الوعي وهو ما يعتبره علماء التسويق التكنيك الأكثر فاعلية في التأثير على المستخدمين = ١٠٠، كما تتفق هذه النتيجة مع ما نص عليه نموذج الاستخدامات والتأثيرات Uses and Effect Model من أن التأثيرات الاتصالية تنتج عن الاستخدام النفعي للمضمدين الإعلامية.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاجتماعية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٣٦، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت دوافع التعرض، زادت القيم الاجتماعية للشباب المصري والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الدينية، حيث بلغت قيمة ارتباط بيرسون = .١١٤، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٢٣٠. أي أنه كلما زادت دوافع التعرض، زادت القيم الدينية للشباب المصري والعكس صحيح.

- عدم وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الأخلاقية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٠٠١، وهي غير دالة.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاقتصادية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٤٨، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت دوافع التعرض، زادت القيم الاقتصادية للشباب المصري والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم السياسية، حيث بلغت قيمة

معامل ارتباط بيرسون = .٣٧٠، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت دوافع التعرض، زادت القيم السياسية للشباب المصري والعكس صحيح. وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسق القيمي للشباب المصري.

بناءً على ما سبق يثبت جزئياً صحة الفرض الرئيس القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: درجة التفاعل، الاتجاه نحوهم، درجة الثقة، النسق القيمي.

**الفرض الثاني:** توجد علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين النسق القيمي للشباب المصري وكل من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة - ويندرج تحت هذا الفرض الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية، نستعرضها كما يلى:

**الفرض الفرعى الأول:** توجد علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية بين النسق القيمي للشباب المصري، ودرجة التفاعل مع المضامين التي يقدمونها.

جدول رقم (٢٢) العلاقة بين النسق القيمي للشباب المصري، ودرجة التفاعل

درجة التفاعل	القيم	
.169	بصفة عامة	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.001		
400		
.211	القيم الاجتماعية	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.001		
400		
.160	القيم الدينية	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.001		
400		
.055	القيم الأخلاقية	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.269		
400		
.251	القيم الاقتصادية	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.001		
400		
.157	القيم السياسية	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
.002		
400		

يشير الجدول السابق إلى:-

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المضامين التي يقدمها المؤثرون influencers عبر موقع التواصل، والنسق القيمي للشباب المصري بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .١٦٩، وهي دالة عند مستوى معنوية .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل، زاد النسق القيمي للشباب المصري بصفة عامة والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المضامين التي يقدمها المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاجتماعية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠٢١١، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل، زادت القيم الاجتماعية للشباب المصري والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المضامين التي يقدمها المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الدينية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠١٦٠، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل، زادت القيم الدينية للشباب المصري والعكس صحيح.
- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المضامين التي يقدمها المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الأخلاقية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠٥٥٥ - عند مستوى معنوية=٠٠٢٦٩. وهي غير دالة.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المضامين التي يقدمها المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الإقتصادية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠٢٥١، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل، زادت القيم الإقتصادية للشباب المصري والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المضامين التي يقدمها المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم السياسية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠١٥٧، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠٠٢. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل، زادت القيم السياسية للشباب المصري والعكس صحيح.  
وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المضامين التي يقدمها المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسل القيمي للشباب المصري.

**الفرض الفرعى الثاني:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين النسق القيمي للشباب المصرى، والاتجاه نحو المؤثرين influencers.

جدول رقم (٢٣) العلاقة بين النسق القيمي للشباب المصرى، والاتجاه نحو المؤثرين influencers.

الاتجاه		القيمة
.339	معامل الارتباط	بصفة عامة
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.375	معامل الارتباط	القيم الاجتماعية
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.292	معامل الارتباط	القيم الدينية
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.238	معامل الارتباط	القيم الأخلاقية
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.249	معامل الارتباط	القيم الاقتصادية
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.204	معامل الارتباط	القيم السياسية
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	

#### يتبع من الجدول السابق:-

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل، والنسل القيمي للشباب المصرى بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٣٩، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زاد النسق القيمي للشباب المصرى بصفة عامة والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاجتماعية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٧٥، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت القيم الاجتماعية للشباب المصرى والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الدينية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٩٢، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت القيم الدينية للشباب المصرى والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الأخلاقية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٣٨، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت القيم الأخلاقية للشباب المصرى والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاقتصادية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٤٩، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت القيم الاقتصادية للشباب المصري والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم السياسية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٠٤، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت القيم السياسية للشباب المصري والعكس صحيح.  
وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى الثالث بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسل القيمي للشباب المصري.

**الفرض الفرعى الثالث:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين النسل القيمي للشباب المصري، ودرجة الثقة فى المحتوى.

جدول رقم (٤) العلاقة بين النسل القيمي للشباب المصري، ودرجة الثقة في المحتوى

القيمة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	درجة الثقة
بصفة عامة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.255
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.001
	معامل الارتباط	العدد	400
القيم الاجتماعية	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.333
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.001
	معامل الارتباط	العدد	400
القيم الدينية	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.275
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.001
	معامل الارتباط	العدد	400
القيم الأخلاقية	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.103
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.039
	معامل الارتباط	العدد	400
القيم الاقتصادية	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.233
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.001
	معامل الارتباط	العدد	400
القيم السياسية	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.201
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	.001
	معامل الارتباط	العدد	400

يتضح من الجدول السابق:

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل، والنسل القيمي للشباب المصري بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٥٥، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زاد النسل القيمي للشباب المصري بصفة عامة والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاجتماعية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠.٣٣٣، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت القيم الاجتماعية للشباب المصري والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الدينية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠.٢٧٥، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠١٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت القيم الدينية للشباب المصري والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الأخلاقية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠.١٠٣، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٣٩. أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت القيم الأخلاقية للشباب المصري والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاقتصادية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠.٢٣٣، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت القيم الاقتصادية للشباب المصري والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم السياسية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠.٢٠١، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠١٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت القيم السياسية للشباب المصري والعكس صحيح.  
وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسق القيمي للشباب المصري.
- بناءً على ما سبق يثبت جزئياً صحة الفرض الرئيس القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين النسق القيمي للشباب المصري وكلٍ من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة.

**الفرض الثالث:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين، وأبعاد مصداقية المؤثرين influencers موقع التواصل الاجتماعي. جدول (٢٥) يوضح دلالة الفروق بين الخصائص الديموغرافية وأبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي.

مستوى المعنوية	درجات الحرية	قيمة المعامل الإحصائي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد N	المتغيرات الديموغرافية	
.035	398	2.118	.51543	.0126	238	ذكر	نوع
			.58563	-.1049-	162	أنثى	
.849	.164	2 397	.52534	-.0306-	196	٢٥ - من ١٨ عاما	السن
			.53419	-.0189-	106	٣٠ - من ٢٥ عاما	
			.60609	-.0612-	98	٣٥ إلى من ٣٠ عاما	
			.54729	-.0350-	400	المجموع	
.001	9.421	2 397	.51169	.0435	92	متوسط	التعليم
			.53558	.0084	238	جامعي	
			.56831	-.2857-	70	فوق جامعي	
			.54729	-.0350-	400	المجموع	
.072	398	1.803	.52390	-.0215-	372	حكومي	نوع التعليم
			.78680	-.2143-	28	خاص	
.414	398	.817	.51075	.0000	116	ريف	الإقامة
			.56177	-.0493-	284	حضر	
.257	398	1.136	.54168	-.0230-	348	أعزب	الحالة الاجتماعية
			.58255	-.1154-	52	متزوج	
.024	3.753	2 397	.47755	.0184	163	منخفض	المستوى الاقتصادي الاجتماعي
			.55439	-.1094-	192	متوسط	
			.70137	.0889	45	مرتفع	
			.54729	-.0350-	400	المجموع	

#### يتضح من الجدول السابق ما يلى:-

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع (ذكر، أنثى)، وأبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ت=٢.١١٨، عند مستوى معنوية=٠٠٣٥، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين الذكور والإإناث فيما يتعلق بأبعاد مصداقية المؤثرين.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير العمر، وأبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة F=٠٠١٦٤، عند مستوى معنوية=٠٠٨٤٩، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين الفئات العمرية المختلفة فيما يتعلق بأبعاد مصداقية المؤثرين.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى التعليمي، وأبعد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $F=9.421$ ، عند مستوى معنوية  $=.0001$ ، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين المستويات التعليمية المختلفة فيما يتعلق بأبعد مصداقية المؤثرين.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير نوع التعليم (حكومي، خاص)، وأبعد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $F=1.803$ ، عند مستوى معنوية  $=.0072$ ، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين التعليم الحكومي والخاص فيما يتعلق بأبعد مصداقية المؤثرين.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الإقامة (ريف، حضر)، وأبعد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $F=0.817$ ، عند مستوى معنوية  $=.0400$ ، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين الريف والحضر فيما يتعلق بأبعد مصداقية المؤثرين.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الحالة الاجتماعية (أعزب، متزوج)، وأبعد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $F=1.136$ ، عند مستوى معنوية  $=.0257$ ، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بينهم فيما يتعلق بأبعد مصداقية المؤثرين.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى الاقتصادي الاجتماعي، وأبعد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $F=3.753$ ، عند مستوى معنوية  $=.0024$ ، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بينهم فيما يتعلق بأبعد مصداقية المؤثرين.
- بناءً على ما سبق لم يثبت صحة الفرض الرئيسي القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للشباب المصري، وأبعد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.** وتنقق هذه النتيجة مع دراسة (إيمان صابر-٢٠٢١<sup>١</sup>) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق بين المبحوثين في تقديرهم لأبعد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالجاذبية، الخبرة، القرب).
- الفرض الرابع:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة - ويندرج تحت هذا الفرض الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية، نستعرضها كما يلى:
- الفرض الفرعى الأول:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل مع المضامين التي يقدمونها.

**جدول رقم (٢٦) العلاقة بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمونه.**

درجة التفاعل	التأثيرات الناتجة		
.236	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	بصفة عامة	
.001			
400			
.200	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات المعرفية	
.001			
400			
.187	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات الوجدانية	
.001			
400			
.358	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات السلوكية	
.001			
400			

**يشير الجدول السابق إلى:-**

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية ذات درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الناتجة بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٣٦، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون، زادت التأثيرات الناتجة بصفة عامة والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات المعرفية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٠٢٠٠، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون، زادت التأثيرات المعرفية والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الوجدانية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .١٨٧، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون، زادت التأثيرات الوجدانية والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات السلوكية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٥٨، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١. أي أنه كلما زادت درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرون، زادت التأثيرات السلوكية والعكس صحيح.
- وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعي القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمونه.

**الفرض الفرعى الثاني:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحو المؤثرين. جدول رقم (٢٧) العلاقة بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحو المؤثرين.

الاتجاه	التأثيرات الناتجة	
.395	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	بصفة عامة
.001		
400		
.325	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات المعرفية
.001		
400		
.314	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات الوجданية
.001		
400		
.328	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات السلوكية
.001		
400		

#### يعكس الجدول السابق:

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل، والتأثيرات الناتجة بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٩٥، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت التأثيرات الناتجة بصفة عامة والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات المعرفية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٢٥، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت التأثيرات المعرفية والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الوجданية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣١٤، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت التأثيرات الوجданية والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات السلوكية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٢٨، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠٠١. أي أنه كلما زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، زادت التأثيرات السلوكية والعكس صحيح.
- وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى الثاني بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحو المؤثرين.

**الفرض الفرعى الثالث:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة الثقة في المحتوى الذي يقدمونه.

جدول رقم (٢٨) العلاقة بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة الثقة في المحتوى الذي يقدمونه.

نواتج التأثيرات	درجة الثقة	
بصفة عامة	.269	معامل الارتباط
	.001	مستوى الدلالة
	400	العدد
تأثيرات المعرفية	.366	معامل الارتباط
	.001	مستوى الدلالة
	400	العدد
تأثيرات الوجданية	.228	معامل الارتباط
	.001	مستوى الدلالة
	400	العدد
تأثيرات السلوكية	.342	معامل الارتباط
	.001	مستوى الدلالة
	400	العدد

#### يتبيّن من الجدول السابق:-

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل، والتأثيرات الناتجة بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.269$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $.000$ . أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت التأثيرات الناتجة بصفة عامة والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات المعرفية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.366$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $.000$ . أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت التأثيرات المعرفية والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الوجданية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.228$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $.000$ . أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت التأثيرات الوجданية والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرون influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات السلوكية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.342$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $.000$ . أي أنه كلما زادت درجة الثقة في المحتوى الذي يقدمه المؤثرين، زادت التأثيرات السلوكية والعكس صحيح.

وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة الثقة في المحتوى الذي يقدمونه.

بناءً على ما سبق يثبت صحة الفرض الرئيس القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة.

**الفرض الخامس:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص демография للمؤثرين، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.

جدول (٢٩) يوضح دلالة الفروق بين الخصائص демография والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي

مستوى المعنوية	درجات الحرية	قيمة المعامل الإحصائي	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد N	المتغيرات демография
.004	398	2.937	.54427	2.3824	238	ذكر
			.71227	2.1975	162	أنثى
						النوع
						السن
			.57624	2.3929	196	٢٥ - من ١٨ عاما
			.60871	2.3774	106	٣٠ - من ٢٥ عاما
			.67069	2.0612	98	٣٥ من إلى ٣٠ عاما
			.62363	2.3075	400	المجموع
			.58325	2.4783	92	متوسط
			.59051	2.3571	238	جامعي
			.63114	1.9143	70	فوق جامعي
			.62363	2.3075	400	المجموع
			.61034	2.3145	372	حكومي
			.78680	2.2143	28	خاص
			.56557	2.4569	116	ريف
			.63676	2.2465	284	حضر
			.59213	2.3362	348	أعزب
			.78350	2.1154	52	متزوج
			.59791	2.3681	163	منخفض
			.62235	2.3229	192	متوسط
			.65674	2.0222	45	مرتفع
			.62363	2.3075	400	المجموع
						المستوى الاقتصادي الاجتماعي

### تشير بيانات الجدول السابق إلى:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع (ذكر، أنثى)، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $t=2.937$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠٤، وقد جاءت الفروق لصالح الذكور، أي أن الذكور كانوا أكثر تأثيراً من الإناث بالمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير العمر، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة (f)  $10.632$  وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١، وقد جاءت الفروق لصالح الفئة العمرية من (١٨ إلى ٢٥ عاماً)، ثم من (٢٥ إلى ٣٠ عاماً)، أي أن أصحاب هاتين الفئتين لديهم مستوى مرتفع من التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين أكثر من أصحاب الفئات العمرية الأخرى.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير مستوى التعليم، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة (f)  $19.827$  وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠٠١، وقد جاءت الفروق لصالح مستوى التعليم المتوسط، أي أن أصحاب مستوى التعليم المتوسط لديهم مستوى مرتفع من التأثيرات الناتجة من تعرضهم للمؤثرين أكثر من أصحاب المستويات التعليمية الأخرى.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير نوع التعليم (حكومي، خاص)، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $t=0.820$ ، عند مستوى معنوية = .٤١٣، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين التعليم الحكومي والخاص فيما يتعلق بالتأثيرات الناتجة من تعرضهم للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الإقامة (ريف، حضر) والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $t=3.095$ ، عند مستوى معنوية = .٠٠٠٢، وقد جاءت الفروق لصالح فئة (الريف)، أي أنهم كانوا أكثر تأثيراً بالمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي من الحضر.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الحالة الاجتماعية (أعزب، متزوج)، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $t=2.396$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠١٧، وقد جاءت الفروق لصالح فئة (الأعزب)، أي أنهم كانوا أكثر تأثيراً بالمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي من المتزوجين.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى الاقتصادي الاجتماعي، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل

الاجتماعي، حيث بلغت قيمة  $F = 5.666$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $= .0004$ ، وقد جاءت الفروق لصالح المستوى المنخفض ثم المتوسط، ويعبر ذلك عن أنهم كانوا أكثر تأثراً بالمؤثرين من المستوى المرتفع.

بناءً على ما سبق يثبت جزئياً صحة الفرض الرئيس القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للشباب المصري، والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.

**الفرض السادس:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين، ودوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي. جدول (٣٠) يوضح دلالة الفروق بين الخصائص الديموغرافية، ودوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.

مستوى المعنوية	درجات الحرية	قيمة المعامل الإحصائي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد N	المتغيرات الديموغرافية
.317	398	1.003	.59063 .69824	2.5588 2.4938	238 162	ذكر أنثى
.002	6.396	2 397	.56727 .61641 .74535 .63636	2.6071 2.5755 2.3367 2.5325	196 106 98 400	من ١٨ - ٤٥ عاما من ٢٥ - ٣٠ عاما من ٣٠ إلى ٣٥ عاما المجموع
.001	8.871	2 397	.56325 .61769 .71598 .63636	2.6522 2.5672 2.2571 2.5325	92 238 70 400	متوسط جامعي فوق جامعي المجموع
.557	398	.588	.64527 .50787	2.5376 2.4643	372 28	حكومي خاص
.050	398	1.951	.53617 .66986	2.6293 2.4930	116 284	ريف حضر
.001	398	3.971	.60437 .74981	2.5805 2.2115	348 52	أعزب متزوج
.072	2.655	2 397	.59135 .64716 .71985 .63636	2.6135 2.4948 2.4000 2.5325	163 192 45 400	منخفض متوسط مرتفع المجموع
						المستوى الاقتصادي الاجتماعي

نستنتج من الجدول السابق:-

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع (ذكر، أنثى)، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ت=١.٠٠٣، عند مستوى معنوية=٠.٣١٧، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين الذكور والإإناث فيما يتعلق بـdowافع تعرضهم.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير العمر، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ف=٦.٣٩٦، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠.٠٠٢، وقد جاءت الفروق لصالح الفئة العمرية (من ١٨ إلى ٢٥ عاماً) ويعبر ذلك عن أنهم كان لديهم دوافع تعرض أكثر من الفئات العمرية الأخرى.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى التعليمي، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ف=٨.٨٧١، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠.٠٠٠١، وقد جاءت الفروق لصالح المؤهل المتوسط ويعبر ذلك عن أنهم كان لديهم دوافع تعرض أكثر من المؤهلات العلمية الأخرى.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير نوع التعليم (حكومي، خاص)، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ت=٥٨٨، عند مستوى معنوية=٥٥٧، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بين التعليم الحكومي والخاص فيما يتعلق بـdowافع تعرضهم.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الإقامة (ريف، حضر)، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ت=١.٩٥١، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠.٠٥٠، وقد جاءت الفروق لصالح الريف، أي أنهم كان لديهم دوافع تعرض أكثر من الحضر.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الحالة الاجتماعية (أعزب، متزوج)، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ت=٣.٩٧١، وهي دالة عند مستوى معنوية=١٠٠٠، وقد جاءت الفروق لصالح فئة (الأعزب)، أي أنهم كان لديهم دوافع تعرض أكثر من المتزوجين.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى الاقتصادي، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة ف=٢.٦٥٥، عند مستوى معنوية=٠.٠٧٢، وهي غير دالة، أي أنه لم تكن هناك اختلافات واضحة بينهم فيما يتعلق بـdowافع تعرضهم.
- بناءً على ما سبق يثبت جزئياً صحة الفرض الرئيس القائل بـوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للشباب المصري، ودowافع التعرض influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.

**الفرض السابع:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: كثافة التعرض، الاتجاه، درجة التفاعل - ويندرج تحت هذا الفرض الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية، نستعرضها كما يلى:  
**الفرض الفرعى الأول:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وكثافة التعرض.  
 جدول رقم (٣١) العلاقة بين أبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وكثافة التعرض

دوافع التعرض		أبعاد المصداقية
.154	معامل الارتباط	بصفة عامة
.002	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.144	معامل الارتباط	الجاذبية
.004	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.060	معامل الارتباط	الثقة
.234	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.173	معامل الارتباط	الخبرة
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.128	معامل الارتباط	القرب
.010	مستوى الدلالة	
400	العدد	
.159	معامل الارتباط	التطابق
.001	مستوى الدلالة	
400	العدد	

يشير الجدول السابق إلى:-

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعاد المصداقية بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.154$ ، عند مستوى معنوية  $.0002$ . أي أنه كلما زادت أبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي زادت دوافع التعرض، والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والجاذبية ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $= .001$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $= .0004$ . أي أنه كلما زادت الجاذبية زادت دوافع التعرض، والعكس صحيح.
- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والثقة ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.00060$ ، عند مستوى معنوية  $.000234$ ، وهي غير دالة.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والخبرة ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .١٧٣ . عند مستوى معنوية .٠٠٠١ . أي أنه كلما زادت الخبرة زادت دوافع التعرض، والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقرب من المستخدم ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .١٢٨ . عند مستوى معنوية .٠٠١٠ . أي أنه كلما زاد القرب من المستخدم زادت دوافع التعرض، والعكس صحيح.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتطابق ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .١٥٩ . عند مستوى معنوية .٠٠٠١ . أي أنه كلما زاد التطابق زاد دوافع التعرض، والعكس صحيح.

وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعاد المصداقية.

**الفرض الفرعى الثاني:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحوهم. جدول رقم ( ٣٢ ) العلاقة بين أبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحوهم.

الاتجاه	أبعاد المصداقية		
.349	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد		بصفة عامة
.001			
400			
.206	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد		الجاذبية
.001			
400			
.192	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد		الثقة
.001			
400			
.292	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد		الخبرة
.001			
400			
.206	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد		القرب
.001			
400			
.351	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد		التطابق
.001			
400			

يتبع من الجدول السابق ما يلى:-

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعد المصداقية بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.349$  عند مستوى معنوية  $.0001$ . أي أنه كلما زادت أبعاد مصداقية المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، والعكس صحيح.
  - وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والجاذبية (أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.206$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $.100$ . أي أنه كلما زادت الجاذبية زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، والعكس صحيح. وتنقق هذه النتيجة مع دراسة (Kim Clara-2021<sup>١٠٦</sup>) والتي توصلت إلى وجود علاقة مهمة بين جاذبية المؤثر عبر موقع التواصل الاجتماعي، والاتجاه نحو المضمرين التي يقدمها.
  - وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والثقة ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.192$  عند مستوى معنوية  $.0001$ . أي أنه كلما زادت الثقة زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، والعكس صحيح.
  - وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والخبرة ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.292$  عند مستوى معنوية  $.0001$ . أي أنه كلما زاد الخبرة زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، والعكس صحيح.
  - وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقرب من المستخدم ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.206$  عند مستوى معنوية  $.0001$ . أي أنه كلما زاد القرب من المستخدم زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، والعكس صحيح.
  - وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتطابق ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.351$  عند مستوى معنوية  $.0001$ . أي أنه كلما زاد التطابق زاد الاتجاه الإيجابي نحو المؤثرين، والعكس صحيح.
- وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتجاه نحو المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعد المصداقية.

**الفرض الفرعى الثالث:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل مع المحتوى الذى يقدمه المؤثرين.

جدول رقم (٣٣) العلاقة بين أبعاد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودرجة التفاعل

أبعاد المصداقية	درجة التفاعل
بصفة عامة	.089 معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
	.076
	400
الجاذبية	.044 معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
	.375
	400
الثقة	.172 معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
	.001
	400
الخبرة	-.007 معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
	.895
	400
القرب	.116 معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
	.020
	400
التطابق	.222 معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد
	.001
	400

يشير الجدول السابق إلى:-

- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذى يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعاد المصداقية بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٠٨٩، عند مستوى معنوية = .٠٧٦، وهى غير دالة. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (Faizan Baig-2022<sup>١٠٨</sup>) والتي توصلت إلى أن مصداقية المؤثر عبر موقع التواصل الاجتماعي تؤثر بشكل إيجابى على سلوك، و موقف المستخدم وكذلك نوایاه.

- عدم وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية درجة التفاعل مع المحتوى الذى يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والجاذبية ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٤٠٠، عند مستوى معنوية = .٣٧٥، وهى غير دالة.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذى يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والثقة ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .١٧٢، عند مستوى معنوية = .١٠٠، أي أنه كلما زادت الثقة زادت درجة التفاعل، والعكس صحيح. ويتتفق ذلك مع دراسة (سارة جمال- ٢٠٢٢<sup>١٠٩</sup>) والتي توصلت إلى

- وجود علاقة ارتباطية طردية بين درجة ثقة الشباب الجامعي في المضممين الدينية المقدمة عبر موقع التواصل الاجتماعي، ومعدل تفاعളهم معها.
- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .٠٠٧، عند مستوى معنوية .٩٥٠٠ و هي غير دالة.
  - وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقرب من المستخدم ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .١٦١، مستوى معنوية .٠٢٠، أي أنه كلما زاد القرب من المستخدم زادت درجة التفاعل، والعكس صحيح.
  - وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذي يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتطابق ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون .٢٢٢، مستوى معنوية .٠٠١، أي أنه كلما زاد التطابق زادت درجة التفاعل، والعكس صحيح.

وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة التفاعل مع المحتوى الذى يقدمه المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعد المصداقية.

بناءً على ما سبق يثبت جزئياً صحة الفرض الرئيس القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعد مصداقية المؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: كثافة التعرض، الاتجاه، ودرجة التفاعل.

**الفرض الثامن:** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: دوافع التعرض، أبعد المصداقية، التأثيرات الناتجة، النسق القيمي- ويندرج تحت هذا الفرض الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية، نستعرضها كما يلى:

**الفرض الفرعى الأول:** توجد علاقة ارتباطية بين كثافة تعرض المبحوثين للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودوافع هذا التعرض.

جدول رقم (٤) العلاقة بين كثافة التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودوافع التعرض.

دowافع التعرض		
.282	معامل الارتباط	
.001	مستوى الدلالة	بصفة عامة
400	العدد	
.355	معامل الارتباط	
.001	مستوى الدلالة	الدowافع النفيعية
400	العدد	
.314	معامل الارتباط	
.001	مستوى الدلالة	الدowافع الطقوسية
400	العدد	

### تشير بيانات الجدول السابق إلى:

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل، ودowافع هذا التعرض بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٢٨٢، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠١. أي أنه كلما زادت الدوافع زادت كثافة التعرض، والعكس صحيح.
  - وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي والدافع النفيع، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣٥٥، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠١. أي أنه كلما زادت الدوافع النفيعية زادت كثافة التعرض، والعكس صحيح.
  - وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي والدافع الطقوسية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = .٣١٤، وهي دالة عند مستوى معنوية = .٠٠١. أي أنه كلما زادت الدوافع الطقوسية زادت كثافة التعرض، والعكس صحيح.
- وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، ودowافع هذا التعرض.

**الفرض الفرعى الثاني:** توجد علاقة ارتباطية بين كثافة تعرض المبحوثين للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعاد المصداقية.

جدول رقم (٣٥) العلاقة بين كثافة التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعاد المصداقية.

كثافة التعرض	أبعاد المصداقية	
.022	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	بصفة عامة
.666		
400		
.143	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	الجاذبية
.004		
400		
-.005	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	الثقة
.918		
400		
-.031	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	الخبرة
.540		
400		
.023	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القرب
.652		
400		
.024	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التطابق
.629		
400		

يتضح من الجدول السابق:-

- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعاد المصداقية بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.0022$  عند مستوى معنوية  $.666$ . وهى غير دالة.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والجاذبية ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $= .143$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $= .0004$ . أي أنه كلما زادت الجاذبية زادت كثافة التعرض، والعكس صحيح.
- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والثقة ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.0005$  عند مستوى معنوية  $.918$  وهى غير دالة.
- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والخبرة ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.0031$  عند مستوى معنوية  $.540$  وهى غير دالة.
- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقرب من المستخدم ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.0023$  عند مستوى معنوية  $.652$  وهى غير دالة.
- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتطابق ( أحد أبعاد المصداقية)، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $.0024$  عند مستوى معنوية  $.629$  وهى غير دالة.
- وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأبعاد المصداقية.

**الفرض الفرعى الثالث:** توجد علاقة ارتباطية بين كثافة تعرض المُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الناتجة عن هذا التعرض. جدول رقم (٣٦) العلاقة بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الناتجة

كثافة التعرض		التأثيرات الناتجة
.234	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	بصفة عامة
.001		
400		
.122	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات المعرفية
.014		
400		
.181	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات الوجданية
.001		
400		
.222	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	التأثيرات السلوكية
.001		
400		

#### يتبيّن من الجدول السابق:-

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل، والتأثيرات الناتجة من هذا التعرض بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠٢٣٤، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠١٠٠٠١. أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت التأثيرات الناتجة بصفة عامة والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات المعرفية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠١٢٢، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠١٤٠٠٠١. أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت التأثيرات المعرفية والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الوجданية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠١٨١، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠١٠٠٠١. أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت التأثيرات الوجданية والعكس صحيح.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات السلوكية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون=٠٠٠٢٢، وهي دالة عند مستوى معنوية=٠٠٠١٠٠٠١. أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت التأثيرات السلوكية والعكس صحيح.
- وبذلك يثبت صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتأثيرات الناتجة عن هذا التعرض.

**الفرض الرابع:** توجد علاقة ارتباطية بين كثافة تعرض المُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنُسق القيمي للشباب المصري. جدول رقم (٣٧) العلاقة بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنُسق القيمي للشباب المصري

كثافة التعرض	القيمة	
.167	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	بصفة عامة
.001		
400		
.263	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم الاجتماعية
.001		
400		
.206	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم الدينية
.001		
400		
-0.069	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم الأخلاقية
.167		
400		
.181	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم الاقتصادية
.001		
400		
.212	معامل الارتباط مستوى الدلالة العدد	القيم السياسية
.001		
400		

#### يتضح من الجدول السابق:-

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل، والنُسق القيمي للشباب المصري بصفة عامة، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $= -0.069$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $= 0.0001$ . أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زاد النُسق القيمي للشباب المصري بصفة عامة والعكس صحيح. وهو ما أكدته دراسة (رنا مجدى-٢٠٢٢)، والتي توصلت إلى أن حملات التسويق بالمؤثرين يجعل المؤثر في علاقة تبادلية مع المتلقى للتأثير على قيم وثقافات ومعايير المستخدم، بينما اختلفت مع دراسة (Niki Hyunes-2016)، والتي توصلت إلى أن موقع التواصل الاجتماعي ليس وسيلة فعالة لتغيير القيم والسلوك.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمُؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنُسق القيمية الاجتماعية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون  $= 0.206$ ، وهي دالة عند مستوى معنوية  $= 0.0001$ . أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت القيم الاجتماعية للشباب المصري والعكس صحيح. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلًا من (Joshuaq-2021)، و(Nglae mrzwoqi-٢٠٢٠)، والتالي توصل إلى أن التعرض لمحتوى موقع التواصل الاجتماعي يعمل على تحسين التفاعل الاجتماعي، وتبادل المعلومات لدى الطلاب، كما عززت قيم التعاون والتطوع والولاء، كما أشارت دراسة (أحمد فاروق-٢٠٢١) إلى أن التعرض لأنشطة المؤثرين عبر موقع التواصل

الاجتماعي تؤثر على اهتمامات الشباب ورغباتهم ونواياهم الشرائية من خلال مساعدتهم على تقييم المنتجات.

وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الدينية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = ٠.٦٦٠، وهي دالة عند مستوى معنوية = ٠.٠٠١. أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت القيم الدينية للشباب

المصرى والعكس صحيح. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل (Scott Esther-2020<sup>١١٥</sup>) والتي توصلت إلى أن التعرض للنقاشات الدينية عبر موقع التواصل الاجتماعي غيرت من دور رجال الدين كسلطة أساسية للإجابة عن الأسئلة الدينية، ودراسة (سارة جمال-٢٠٢٢<sup>١١٦</sup>) والتي توصلت إلى أن هناك علاقة ارتباطية بين التعرض للدين الإفتراضى عبر مواقع التواصل الاجتماعي، والنسبة القيمية للطلاب.

عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الأخلاقية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = ٠.٠٦٩ عند مستوى معنوية = ٠.٦٧٠. وهي غير دالة. وتخالف هذه النتيجة مع دراسة (Asmari-2021<sup>١١٧</sup>) والتي توصلت إلى أن التعرض لموقع التواصل الاجتماعي عززت من القيم الأخلاقية للشباب السعودى والتي تتلخص فى قيم الوسطية، والتسامح، والإعتدال، واحترام الرأى الآخر.

وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم الاقتصادية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = ٠.١٨١، وهي دالة عند مستوى معنوية = ٠.٠٠١. أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت القيم الاقتصادية للشباب المصرى والعكس صحيح. وتخالف هذه النتيجة مع دراسة (محمد عسيرى-٢٠٢٠<sup>١١٨</sup>) والتي توصلت إلى أن التعرض لموقع التواصل الاجتماعي نتج عنه أثار سلبية تمثلت فى هدر الوقت.

وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والقيم السياسية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون = ٠.٢١٢، وهي دالة عند مستوى معنوية = ٠.٠٠١. أي أنه كلما زادت كثافة التعرض، زادت القيم السياسية للشباب المصرى والعكس صحيح.

وبذلك يثبت جزئياً صحة الفرض الفرعى القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي، والنسبة القيمية للشباب المصرى. ويتفق ذلك مع ما نص عليه نموذج الاستخدامات والتأثيرات **Uses and Effect Model** من أن الأفراد يتاثرون بالمضامين الاتصالية التي يختارونها ويتنبهون لها ويستغرقون فيها.

وبناءً على ما سبق يثبت جزئياً صحة الفرض الرئيس القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: دوافع التعرض، أبعاد المصداقية، التأثيرات الناتجة، النسبة القيمية.

وترى الباحثة تعقيباً على النتائج السابقة أن القيم تمثل الإطار المرجعي للفرد في كافة ممارساته وتعاملاته مع الآخرين، فالقيم تؤثر على معتقدات الفرد منذ أن يتم استدلالها شعورياً أو لا شعورياً والذى يظهر بصورة واضحة في أساليب التواصل الفظي وغير الفظي، وقد أدى مؤثرين موقع التواصل الاجتماعي دوراً بارزاً في تغيير القيم عن طريق نقل مضامينهم إلى حياة متابعيهم والذى أدى بدوره إلى إحداث تأثير في البناء القيمي للمجتمع. وقد أكدت العديد من الدراسات أن تعرض المستخدمين لموقع التواصل الاجتماعي بما تحتويه من مضامين تؤثر على قيمهم، ففي إطار القيم الاجتماعية فقد أكدت دراسة (إيناس الشيتى<sup>١١٩</sup>) أن كثافة استخدام موقع التواصل الاجتماعي ساعدت طلابات على إكتساب العديد من القيم الاجتماعية المعرفية، ودراسة (كيلر الحلو<sup>١٢٠</sup>) والتي توصلت إلى أن موقع التواصل الاجتماعي عزز الإحساس بالحضور الاجتماعي، ودراسة (بدر الدين حمد<sup>١٢١</sup>) والتي توصلت إلى أن موقع التواصل الاجتماعي ساعدت على حل بعض القضايا الاجتماعية، بينما توصلت دراسة (هيثم مؤيد<sup>١٢٢</sup>) إلى أن موقع التواصل الاجتماعي أثرت بالإيجاب على القيم الاجتماعية من خلال بعد التعاون حيث يستخدمها الأفراد بهدف المساعدة في تنفيذ بعض الخدمات الاجتماعية وتنمية مفاهيم التطوع وتدعم المؤسسات الخيرية. بينما توصلت دراسة كل من (سمير سليمان<sup>١٢٣</sup>، نزيهة عثمانة<sup>١٢٤</sup>) أن هناك تأثيراً سلبياً متوسطاً لموقع التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية، ودراسة (نادر مصطفى<sup>١٢٥</sup>) والتي توصلت إلى أن موقع التواصل الاجتماعي أدى إلى زيادة الخلافات بين الأشخاص في الآراء، كما أنها أصبحت مصدراً رئيساً للعزلة (أيمن عبد المغنى<sup>١٢٦</sup>).

أما على صعيد القيم الدينية فقد توصلت دراسة واحدة فقط على التأثير الإيجابي لموقع التواصل الاجتماعي وهي دراسة (إيناس الشيتى<sup>١٢٧</sup>) والتي أكدت على أن موقع التواصل الاجتماعي حافظت على القيم الدينية في المجتمع السعودي من خلال التشجيع على أداء الفرائض، وتجنب النواهي، ونشر مفاهيم التسامح، أما عن التأثير السلبي فقد ذكرت دراسة (سامية إبريم<sup>١٢٨</sup>) أن موقع التواصل الاجتماعي أثرت بشكل سلبي على القيم الدينية للأسرة الجزائرية وكذلك دراسة كل من (سمير سليمان<sup>١٢٩</sup>، بدر الدين حمد<sup>١٣٠</sup>، أيمن عبد المغنى<sup>١٣١</sup>) الذين أكدوا على وجود تأثير سلبي لموقع التواصل الاجتماعي على القيم الدينية منها إهمال الشعائر والفرائض الدينية، وانتشار أفكار بعض الجماعات التكفيرية.

وفيما يتعلق بالقيم الأخلاقية فقد توصلت دراسة (Balbir Singh<sup>١٣٢</sup>) أن الأطفال يشاركون في أنشطة معادية للمجتمع نتيجة للمشاهد التي يشاهدونها عبر موقع التواصل الاجتماعي والتي من الممكن أن تعيق تطور أخلاقهم، وذلك من خلال منطق العنف الخيالي الذي تم تصويره على أنه مبرر أو بطلة، كما توصلت دراسة كل من (بدر الدين حمد<sup>١٣٣</sup>، وعادل مصطفى<sup>١٣٤</sup>) إلى أن موقع التواصل الاجتماعي شجع على إقامة علاقات عاطفية غير شرعية مع الجنس الآخر، وكذلك دراسة (سمير سليمان<sup>١٣٥</sup>) والتي توصلت إلى وجود تأثير سلبي لموقع التواصل الاجتماعي على مستخدميها لأنها تبث في نفوسهم الأفكار الغربية، ودراسة (هيثم مؤيد<sup>١٣٦</sup>) والتي توصلت إلى أن الأفراد ينشرون معلومات دون التحقق منها بالإضافة إلى استخدامهم للمحادثات الإلكترونية للذم في الأصدقاء والزماء.

أما على صعيد القيم السياسية فقد أثبتت دراسة (هيثم مؤيد<sup>١٣٧</sup>) على أن موضع التواصل الاجتماعي عزز من القيم الإيجابية المتعلقة بولاء الجيش والشرطة لوطنه، وإنتماء الوطن، وكذلك توعية الشباب بمخاطر العنصرية الطائفية، بينما توصلت دراسة كل من (بدر الدين حمد<sup>١٣٨</sup>، وأيمن عبد المغنى<sup>١٣٩</sup>) أن موضع التواصل الاجتماعي نفت قيمة المواطنة، وساعدت على إضعاف الوحدة الوطنية، بالإضافة إلى دورها في تشجيع الشباب السوداني على الهجرة خارج الوطن.

وفيما يتعلق بالقيم الاقتصادية فقد توصلت دراسة كل من (عادل مصطفى<sup>١٤٠</sup>، وأيمن عبد المغنى<sup>١٤١</sup>) إلى أن موضع التواصل الاجتماعي أدى إلى هدر الوقت.

وفي النهاية يمكن القول أن وسائل الإعلام الاجتماعية بما تحمله من مضامين تعبّر عنها بمؤثريها أو غيرهم هي وسيلة قوية لتحفيز أفراد المجتمع على القيام بالسلوك والتكيير الإيجابي نحو المجتمع، فإذا ما تم عرض أنشطة إيجابية للجمهور من خلال هذه الوسائل وأهملت السلوكيات السلبية والمعدية للمجتمع فقد يكون لذلك تأثير إيجابي على عقول وسلوكيات المستخدمين، وهذا يكمن الدور الإيجابي الاجتماعي للمؤثرين عبر موضع التواصل الاجتماعي.

#### الخلاصة والتوصيات:

استهدفت الدراسة فحص العلاقة بين تعرّض الشباب المصري للمؤثرين Influencer عبر موضع التواصل الاجتماعي، والنّسق القيمي المتشكل لديهم، واعتمدت الدراسة على منهج المسح في ضوء نموذج الاستخدامات والتآثيرات Uses and Effect Model، وتم تطبيق الدراسة على عينة عمدية من الشباب المصري قوامها (٤٠٠) مفردة من جمهور مواقع التواصل الاجتماعي متابعي المؤثرين Influencer باستخدام صحيفة الإستقصاء، وقد أجريت الدراسة خلال الفترة من ٢٠٢٢/٨/١١ إلى ٢٠٢٢/١٠/٣١. وخلاصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- ارتفاع معدل تعرّض الشباب المصري للمؤثرين Influencers عبر موضع التواصل الاجتماعي، حيث جاء المترتب على المرتبة الأولى بنسبة ٣٧.٥٪.
- دوافع تعرّض الشباب المصري للمؤثرين Influencers عبر موضع التواصل الاجتماعي هي في المقام الأول دوافع نفعية، حيث جاءت في المقدمة بمتوسط حسابي قدره ٤٣٢٥، وقد جاء دافع "اكتساب خبرة ومعلومات عن السلع والخدمات الجديدة" في مقدمة الدوافع النفعية بمتوسط حسابي ٥٩٥٠.
- موقع "الفيس بوك" جاء في مقدمة مواقع التواصل الاجتماعي التي يتبع من خلالها الشباب المصري هؤلاء المؤثرين؛ حيث احتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢١٧٥٠، يليه موقع "انستغرام" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ٢١٢٧٥.
- تبين أن سمة "الجاذبية" جاءت في المرتبة الأولى من بين عناصر أبعاد مصداقية المؤثرين Influencer عبر موضع التواصل الاجتماعي، وذلك بمتوسط حسابي قدره ١٩٧٥، حيث جاءت عبارة "يتمتع المؤثرون بشخصية مرحة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٤٩٠٠، بينما جاءت سمة "القرب من المؤثر" في المرتبة الأخيرة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٦٥٠٠، حيث جاءت عبارة "بوسع المؤثر الوصول إلى ما وصل إليه المؤثر يوماً ما" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٣٢٥٠.

- تبين أن أكثر من نصف العينة يحرضون أحياناً على قراءة التعليقات الخاصة بمضامين المؤثرين المتابعين لهم عبر موقع التواصل الاجتماعي وذلك بنسبة (%)٥٨.٢٥.
- جاء "الإعجاب" في مقدمة أشكال التفاعل مع مضمون المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي، وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٣٤٧٥، يليه "حفظ" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره ١.٩٨٠٠، بينما جاء "كتابة تعليق" في مؤخرة الأشكال التفاعلية بمتوسط حسابي قدره ١.٥٥٥٠.
- تبين أن أكثر من نصف العينة (%)٥٩.٢٥) يعتمدون بدرجة متوسطة على المؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي في الحصول على السلع والخدمات، بينما أشار نسبة (%)٣٤.٢٥ منهم أنهم لا يعتمدون مطلقاً على هؤلاء المؤثرين، في حين تبين أن نسبة (%)٦.٥) يعتمدون بدرجة كبيرة على المعلومات التي يقدمها هؤلاء المؤثرون.
- المؤثرون المصريون جاءوا في المرتبة الأولى من حيث متابعة أفراد العينة لهم وذلك بنسبة ٧٤٪، وجاء في مقدمتهم (الدحيح، مصطفى حسني، رضوى الشربيني، عبير فؤاد).
- أكثر التأثيرات الناتجة من تعرض أفراد العينة للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي كانت في المقام الأول تأثيرات معرفية بمتوسط حسابي قدره ٢.٦٢٧٥، حيث جاءت عبارة "زاد من إدراكي ومعرفتي عن العالمة التجارية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره ٠٠.٥٩٧٥.
- تصدر الاتجاه المحايد لدى الشباب المصري نحو المؤثرين عبر موقع موقع التواصل الاجتماعي Influencers، حيث جاء في المرتبة الأولى بنسبة (%)٧٢.٠)، يليه أصحاب الاتجاه الإيجابي في المرتبة الثانية بنسبة (%)٢٣.٥).
- أن أكثر من نصف العينة (%)٧٣.٧٥) يتقوّن إلى حد ما في مؤثرين موقع التواصل الاجتماعي Influencers، بينما أشار (%)١٩.٧٥) أنهم لا يتقوّنون مطلقاً في هؤلاء المؤثرين، في حين أشار (%)٧٠.٠) أنهم يتقوّنون بدرجة كبيرة في هؤلاء المؤثرين.
- أن "القيم الاقتصادية" جاءت في المرتبة الأولى من بين عناصر النسق القيمي المتعلق بالشباب المصري عينة الدراسة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٥١٥٠، يليها "القيم الاجتماعية" في المرتبة الثانية وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢.٣٧٧٥، بينما جاءت "القيم الأخلاقية" في المرتبة الخامسة والأخيرة وذلك بمتوسط حسابي قدره ٢٠١٥٠.
- ثبت جزئياً وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكلٍ من: درجة التفاعل، الاتجاه نحو المؤثرين، درجة الثقة، النسق القيمي.
- ثبت جزئياً وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين النسق القيمي للشباب المصري وكلاً من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة.
- لم يثبت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للشباب المصري، وأبعاد المصداقية المتعلقة بالمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين عبر م الواقع التواصل الاجتماعي وكل من: درجة التفاعل، الاتجاه، درجة الثقة.
- ثبت جزئياً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للشباب المصري، الديموغرافية والتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ثبت جزئياً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية للشباب المصري، ود الواقع التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ثبت جزئياً وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المصداقية المتعلقة بالمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: كثافة التعرض، الاتجاه، درجة التفاعل.
- ثبت جزئياً وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض للمؤثرين influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي وكل من: د الواقع التعرض، أبعاد المصداقية، التأثيرات الناتجة، النسق القيمي.

#### توصي الدراسة بـ:

- إدخال مقررات التربية الإعلامية ضمن المقررات الدراسية لتعليم الطالب الفكر الناقد لما ينشر عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- إنشاء جهاز رقابي للتأكد من صحة المحتوى الذي يقدمه هؤلاء المؤثرون، والتأكد من خلوه من أي تجاوزات أخلاقية، ويشمل التزامهم بالممارسات المهنية السليمة، ويكون لهذا الجهاز الرقابي حق الاعتراض الكامل على المحتوى وإلغاءه ومنع بثه وفرض عقوبات عند إثبات المخالفات.
- تبني استراتيجيات وطنية تثبت القيم الأخلاقية الإيجابية على موقع التواصل الاجتماعي نفسها، وتعلي القيم داخل نفوس الشباب، وتعمل على تمييزها والوعي بها، وكذلك استثمار التأثيرات الإيجابية التي أفرزتها موقع التواصل الاجتماعي وتحفيز الشباب على الاستفادة منها وتكرارها ونشر تجاربهم الشخصية حتى يستفيد منها الجميع.
- توجيه المؤثرين نحو تنمية الوعي لدى الجمهور بتعزيز القيم داخل مجتمعهم، وهو ما قامت به القوات الفضائية المصرية خلال هذه الفترة من إطلاق حملة "تجمل بالأخلاق"، و "أخلاقنا الجميلة".
- تفعيل دور التربويين، والقيادة الاجتماعية والدينيين عبر موقع التواصل الاجتماعي لتقديم سلوكيات وقيم المستخدمين بشكل مباشر أو غير مباشر.
- تفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتوجيه الإيجابي لسلوكيات الأفراد داخل المجتمع ليتسع دورها عبر موقع التواصل الاجتماعي والمنصات الاجتماعية.
- يجب على الجمهور المتابعين للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي عدم الاندفاع وراء السلوكيات والمعلومات التي يروج لها هؤلاء المؤثرون، والثاني في سعيه لتقليدهم، والتأكد من صحة المعلومات المقدمة.
- وفي ضوء ما تسوقه القاعدة البحثية القائلة بأن "الدراسات أو البحث تقود إلى بحث أخرى جديدة" Research begets Research، فإن هذه الدراسة تثير عدداً من

الأطروحات النظرية والمنهجية التي تتطلب مزيداً من الدراسات المستقبلية أبرزها ما يلي: رصد وتحليل المضامين التي يقدمها المؤثرون عبر موقع التواصل الاجتماعي، إجراء مقابلات متعمقة مع بعض هؤلاء المؤثرين للتعرف على الأساليب التي يستخدمونها في عمليات إقناع المتابعين لهم بالأفكار والموضوعات والسلع التي يروجون لها.

#### ملحق الدراسة:

**جدول (٣٨) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمعدل تعرضهم للمؤثرين Influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي**

معدل التعرض	ك	%	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
نادرًا	49	12.25	2.1575	.61534
أحياناً	239	59.75		
دائماً	112	28.0		
الإجمالي	400	100.0		

**جدول (٣٩) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمعدل تعرضهم الزمني للمؤثرين Influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي**

معدل التعرض الزمني	ك	%	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من ساعة.	227	56.75	1.5850	.74105
من ساعة إلى أقل من ٣ ساعات.	112	28.0		
٣ ساعات فأكثر.	61	15.25		
الإجمالي	400	100.0		

**جدول (٤٠) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمعدل تعرضهم اليومي للمؤثرين Influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي**

معدل التعرض اليومي	ك	%	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
يوم واحد في الأسبوع	74	18.5	2.9100	1.10904
يومان في الأسبوع.	43	10.75		
من ثلاثة إلى خمس أيام في الأسبوع.	128	32.0		
يومياً.	155	38.75		
الإجمالي	400	100.0		

**جدول (٤١) توزيع عينة الدراسة وفقاً لدوافع تعرضهم للمؤثرين Influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي	درجة الموافقة						دوافع التعرض	
			معارض		محايد		موافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
.69077	.5950	100.0	400	11.8	47	17.0	68	71.3	285	لاكتساب خبرة ومعلومات عن السلع والخدمات الجديدة.
.77671	.3850	100.0	400	18.3	73	25.0	100	56.8	227	البحث عن منتج معين.
.71040	.5400	100.0	400	12.8	51	20.5	82	66.8	267	التعرف على الأسلوب الأمثل لاستخدام المنتجات.
.76173	.5350	100.0	400	16.5	66	13.5	54	70.0	280	التعرف على كل ما هو جديد في الأسواق..
.81092	.1075	100.0	400	28.0	112	33.3	133	38.8	155	لأنهم يقumen موضوعات هامة وتصورية.
.81225	.3700	100.0	400	21.3	85	20.5	82	58.3	233	للإطلاع على ثقافات

.65350	.6975	100.0	400	10.8	43	8.8	35	80.5	322	الدول الأخرى.
.70901	.5925	100.0	400	13.0	52	14.8	59	72.3	289	التسلية والترفيه.
.80562	-.2400	100.0	400	47.3	189	29.5	118	23.3	93	الفضول وحب الاستطلاع.
.81431	.4075	100.0	400	21.0	84	17.3	69	61.8	247	لأن الأهل والأصدقاء يتبعونهم.
.78775	.2975	100.0	400	20.5	82	29.3	117	50.2	201	شئل أوقات الفراغ.
.80362	-.0575	100.0	400	35.3	141	35.3	141	29.5	118	لأن أسلوبهم جذاب ومشوق.
										التواصل مع الشخصيات المؤثرة.

جدول (٤٢) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس الدافع النفيع للعرض للمؤثرين **Influencers**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مقياس الدافع النفيعية		
		%	ك	المستوى المنخفض
.65835	2.6125	9.75	39	المستوى المنخفض
		19.25	77	المستوى المتوسط
		71.0	284	المستوى المرتفع
		100.0	400	الإجمالي

جدول (٤٣) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس الدافع الطقوسية للعرض للمؤثرين **Influencers**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مقياس الدافع الطقوسية		
		%	ك	المستوى المنخفض
.70451	2.4300	12.5	50	المستوى المنخفض
		32.0	128	المستوى المتوسط
		55.5	222	المستوى المرتفع
		100.0	400	الإجمالي

جدول (٤٤) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس جاذبية المؤثرين **Influencers** عبر مواقع التواصل الاجتماعي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي	درجة الموافقة						أبعد المصداقية (الجاذبية)	
			معارض		محايد		موافق			
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%		
.77142	.0800	100.0	400	26.0	104	40.0	160	34.0	136	يتمتع المؤثرون بالوسامة.
.72062	.2225	100.0	400	17.3	69	43.3	173	39.5	158	يتسم المؤثرون بالجاذبية.
.78130	-.1900	100.0	400	41.8	167	35.5	142	22.8	91	لا يتسم المؤثرون بالإناقة المميزة.
.74181	.1900	100.0	400	19.8	79	41.5	166	38.8	155	حركات وطريقة المؤثرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي لا تعجبني.
.68999	.4900	100.0	400	11.3	45	28.5	114	60.3	241	يتمتع المؤثرون بشخصية مرحة.
.77249	.0475	100.0	400	27.5	110	40.3	161	32.3	129	يتفق المؤثرون للحضور القوي.

**جدول (٤٥) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس الثقة في المؤثرين Influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة				أبعاد المصداقية (الثقة)	
				معارض		محايد			
		%	ك	%	ك	%	ك		
.67538	.3775	100.0	400	11.0	44	40.3	161	48.8	195
.82121	-.1575	100.0	400	42.8	171	30.3	121	27.0	108
.73814	-.1975	100.0	400	39.0	156	41.8	167	19.3	77
.79225	.1625	100.0	400	24.5	98	34.8	139	40.8	163
.65272	.2450	100.0	400	12.0	48	51.5	206	36.5	146
.66700	.5350	100.0	400	9.8	39	27.0	108	63.2	253

**جدول (٤٦) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس الخبرة لدى المؤثرين Influencers عبر مواقع التواصل الاجتماعي**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة				أبعاد المصداقية (الخبرة)	
				معارض		محايد			
		%	ك	%	ك	%	ك		
.77892	.2175	100.0	400	21.8	87	34.8	139	43.5	174
.75127	-.0975	100.0	400	33.5	134	42.8	171	23.8	95
.80200	.2800	100.0	400	22.0	88	28.0	112	50.0	200
.70048	.1675	100.0	400	17.5	70	48.3	193	34.3	137
.74116	.0675	100.0	400	24.3	97	44.8	179	31.0	124
.78386	.1100	100.0	400	25.8	103	37.5	150	36.8	147

**جدول (٤٧) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس قرب المؤثرين Influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة						أبعاد المصداقية (القرب)
				عارض		محايد		موافق		
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
.79472	.3000	100.0	400	26.3	105	37.3	149	36.5	146	أشعر أن المؤثر غير قريب مني.
.78647	.1025	100.0	400	33.0	132	42.3	169	24.8	99	لا أستطيع القيام بالأفكار والتجارب التي يقدمها المؤثر عبر محتواه
.75639	-.0825	100.0	400	19.3	77	29.0	116	51.7	207	المؤثرون شخصيات غير حقيقة
.77839	.3250	100.0	400	44.3	177	30.8	123	25.0	100	بوسيع الوصول إلى ما وصل إليه المؤثر يوماً ما
.81061	-.1925	100.0	400	33.8	135	26.3	105	40.0	160	أشعر أن المؤثرين يشبهونني
.85757	.0625	100.0	400	33.8	135	26.3	105	40.0	160	أشعر أن المؤثرون يتحدون بلسان حالى

**جدول (٤٨) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس التطابق لدى المؤثرين Influencers عبر موقع التواصل الاجتماعي**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة						أبعاد المصداقية (التطابق)
				عارض		محايد		موافق		
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
.73139	.1375	100.0	400	20.8	83	44.8	179	34.5	138	أعتقد أن سمات المؤثرين لا تتوازع مع موضوعات وأفكار محتواهم
.73372	.0225	100.0	400	25.8	103	46.3	185	28.0	112	أشعر بالفafe بين المؤثرين وموضوعاتهم وأفكارهم المقدمة
.80521	-.0275	100.0	400	33.8	135	35.3	141	31.0	124	لا توجد صلة بين المؤثرين والموضوعات والأفكار المقدمة
.76610	.1925	100.0	400	21.5	86	37.8	151	40.8	163	أشعر بترابط بين المؤثرين والموضوعات والأفكار المقدمة
.78456	.2975	100.0	400	20.3	81	29.8	119	50.0	200	تظهر ثقة المؤثرين في الموضوعات والأفكار المقدمة

### جدول (٤٩) توزيع عينة الدراسة وفقاً للتأثيرات الناتجة من التعرض للمؤثرين عبر موقع التواصل الاجتماعي Influencers

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة						التأثيرات الناتجة عن التعرض	
				عارض		محايد		موافق			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
.61354	.5975	100.0	400	6.8	27	26.8	107	66.5	266	زاد من إدراكي ومعرفتي بالعلامات التجارية	
.59505	.5825	100.0	400	5.5	22	30.8	123	63.7	255	قدم لي أفكار جديدة وحديثة لاستخدامات السلع والخدمات المتعددة	
.68221	.5275	100.0	400	10.8	43	25.8	103	63.5	254	اكتسبت خبرة ومعرفة جديدة حول استخدامات السلع والخدمات.	
.65404	.5575	100.0	400	9.0	36	26.3	105	64.8	259	اتسعت حسيباتي المعرفية والثقافية حول المنتجات المختلفة وفوائدها.	
.68274	.5050	100.0	400	10.8	43	28.0	112	61.3	245	قدم لي العديد من المنتجات، والأفكار التي ساعدتني على إيجاد الحلول لبعض المشكلات التي تواجهني.	
.73593	.3275	100.0	400	16.0	64	35.3	141	48.8	195	أشعر بالإشمناز حيال بعض الألفاظ والسلوكيات التي تصدر منهم	
.76251	.2450-	100.0	400	44.3	177	36.0	144	19.8	79	أدفع دائمًا عن أفكارهم إذا تعرضت للانتقاد	
.80565	.0075	100.0	400	32.0	128	35.3	141	32.8	131	أدعمهم بالتعليقات الإيجابية الدافعة	
.71884	.1925	100.0	400	18.0	72	44.8	179	37.3	149	ينتبني الخوف من اتباع تعليماتهم ونصائحهم باستخدام منتجاتهم.	
.70141	.2275	100.0	400	15.8	63	45.8	183	38.5	154	أشعر بالفرح عندما يتم حل مشكلة أرسلتها إليهم	
.79311	.0075-	100.0	400	31.8	127	37.3	149	31.0	124	أتبع نصائحهم في نظام الحياة اليومية الخاص بي	
.81551	.0400-	100.0	400	35.3	141	33.5	134	31.3	125	أتبعهم دائمًا في كل أشعار يصل لي وأدعمهم بالتعليقات	
.80841	.0900	100.0	400	28.5	114	34.0	136	37.5	150	شاركت أهلي وأصدقائي الموضوعات والمنتجات التي يقدموها	
.81379	.1200-	100.0	400	39.8	159	32.5	130	27.8	111	أتصح أصدقائي عبر موقع التواصل الاجتماعي باتباع تعليماتهم	
.66453	.4025	100.0	400	10.0	40	39.8	159	50.2	201	أصبح لدى معايير متعددة في تقييم السلع والخدمات.	

**جدول (٥٠) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس القيم الاجتماعية**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي	درجة الموافقة						القيم الاجتماعية	
			عارض		محايد		موافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
.71406	.4200	100.0 400	13.3	53	31.5	126	55.3	221	التعاون مع الآخرين	
.64221	.5600	100.0 400	8.3	33	27.5	110	64.3	257	المشاركة في الأعمال الخيرية	
.65900	.5425	100.0 400	9.3	37	27.3	109	63.5	254	نشر المحبة بين الناس	
.71762	.2425	100.0 400	16.5	66	42.8	171	40.8	163	التركيز على المصالح الشخصية	
.74574	.0525	100.0 400	25.3	101	44.3	177	30.5	122	تحجيم العلاقات الاجتماعية	
.80724	-.2000	100.0 400	44.5	178	31.0	124	24.5	98	تشجيع على التنمّر	

**جدول (٥١) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس القيم الدينية**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي	درجة الموافقة						القيم الدينية	
			عارض		محايد		موافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
.80086	.2350	100.0 400	23.0	92	30.5	122	46.5	186	نبذ التطرف بكافة أشكاله وانواعه	
.77023	-.1150	100.0 400	36.0	144	39.5	158	24.5	98	التهاون في الأمور الدينية	
.69628	.4200	100.0 400	12.0	48	34.0	136	54.0	216	الصبر عند التعرض للحنن	
.78988	-.1875	100.0 400	42.3	169	34.3	137	23.5	94	عدم الرضا عن الواقع الذي اعيشة	
.65235	.4775	100.0 400	8.8	35	34.8	139	56.5	226	تقبل الآخرين بغض النظر عن الاختلاف	
.78261	-.1075	100.0 400	36.5	146	37.8	151	25.8	103	الهروب من المسؤولية	

**جدول (٥٢) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس القيم الأخلاقية**

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي	درجة الموافقة						القيم الأخلاقية	
			عارض		محايد		موافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
.71888	.4025	100.0 400	13.8	55	32.3	129	54.0	216	تحري الصدق	
.66453	.4025	100.0 400	10.0	40	39.8	159	50.2	201	تقدير الأمانة	
.74927	.3000	100.0 400	17.5	70	35.0	140	47.5	190	الاعتراف بالخطأ وعدم المكابرة	
.80878	-.0025	100.0 400	32.8	131	34.8	139	32.5	130	عدم تقدير قيمة الوقت	
.77718	-.0025	100.0 400	30.3	121	39.8	159	30.0	120	التعصب للرأي	
.68966	.1675	100.0 400	16.8	67	49.8	199	33.5	134	فقدان الثقة فيما تقدمه وسائل التواصل الاجتماعي	

### جدول (٥٣) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس القيم الاقتصادية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة						القيم الاقتصادية
				معارض		محايد		موافق		
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
.77943	.1775	100.0	400	23.0	92	36.3	145	40.8	163	التشجيع على الإدخار
.75392	.0550	100.0	400	25.8	103	43.0	172	31.3	125	التشجيع على الاستهلاك
.67270	.4400	100.0	400	10.3	41	35.5	142	54.3	217	التأكيد على أهمية جودة المنتجات
.67790	.4600	100.0	400	10.5	42	33.0	132	56.5	226	الدعوة إلى العمل واكتساب الخبرات
.64244	.5575	100.0	400	8.3	33	27.8	111	64.0	256	التأكيد على أهمية تحقيق الأرباح
.67536	.4950	100.0	400	10.3	41	30.0	120	59.8	239	تدعم المشروعات الخاصة.

### جدول (٥٤) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمقياس القيم السياسية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		درجة الموافقة						القيم السياسية
				معارض		محايد		موافق		
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
.76212	.1250	100.0	400	23.5	94	40.5	162	36.0	144	التأكيد على المشاركة السياسية بكافة أشكالها
.72875	.0525	100.0	400	24.0	96	46.8	187	29.3	117	دعم الحرية في ممارسة العمل السياسي
.78455	.1050	100.0	400	26.0	104	37.5	150	36.5	146	التأكيد على ضرورة العمل الديمقراطي
.75310	-.1475	100.0	400	36.8	147	41.3	165	22.0	88	تجاهل الالتزامات الواجبة تجاه المجتمع
.69761	.4325	100.0	400	12.0	48	32.8	131	55.3	221	دعم قضايا حقوق الإنسان
.72472	.3100	100.0	400	15.5	62	38.0	152	46.5	186	دعم قضايا المواطنة

هوامش الدراسة:

- (١) SIMON KEMP. (2022). " DIGITAL 2022: GLOBAL OVERVIEW REPORT", Av: <https://datareportal.com/reports/digital-2022-global-overview-report>.
- ٢) Seven Windahl, And Benno H, (2009). "Using Communication Theory- An Introduction to planned communication", ( Los Angles, London, New Delhi, Singapore, Washington DC, Second edition, PP: 203. Av: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/hpm.4740100410>
- ٣) Kim, Jungee, & Rubin, M.Alan.( 1997). " The Variable Influence of Audience Activity on Effect", Communication Research, Sage Journals, Vol 24, No2, PP: 107-135.
- Richard west, Lynn.turner. (2010)," Introducing communication theory: analysis and application", Edition:4th ed, McGraw-Hill, Boston, P:80. Av: <https://www.worldcat.org/title/introducing-communication-theory-analysis-and-application/oclc/226356706>
- ٥) www. http://audience-studies.over-blog.com/article-32639333.html.
- Mark Balnaves, Stephanie Hemelryk, And Brain Shoesmith, (2009)." Media theories and approaches: A global perspective", Basingstoke England: Palgrave Macmillan, P:403.
- ٦) Av: <https://ro.ecu.edu.au/ecuworks/1235/>
- ٧) حسنين شفيق.(٢٠١٤)، "نظريات الإعلام وتطبيقاتها في دراسات الإعلام الجديد"، ( القاهرة: دار فكر وفن للطباعة والنشر والتوزيع، ط١)، ص١٨.
- ٨) حسن عماد مكاوى، وليلي حسين السيد.(٢٠١٢). "الاتصال ونظرياته المعاصرة"، ( القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ط١٠)، ص٤٤.
- ٩) حسن عماد مكاوى، وليلي حسين السيد. (٢٠٠٣). مرجع سابق، ص٩٤، ٤٠٨، ٤٠٣.
- ١٠) محمد عبد الحميد. (٢٠٠٤). "البحث العلمي في الدراسات الإعلامية"، (القاهرة: عالم الكتب، ط٢)، ص٣٠٣، ٣٠٢.
- ١١) بسنت محمد عطية. (٢٠١١). "استخدامات الشباب الجامعي للدراما الأجنبية التي يعرضها التلفزيون المصري وعلاقتها بقيمهم المجتمعية" ، رسالة ماجستير غير منشورة، ( القاهرة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة)، ص٦٩، ٦٨.
- ١٢) ملفين ديفلير وساندرا بول روكتش. ترجمة: كمال عبد الرؤوف. (٢٠٠٤)، "نظريات وسائل الإعلام" ، ( القاهرة، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية، ط٥)، ص٤٢٥.
- ١٣) محمد عبد الحميد. (٢٠٠٤). "نظريات الإعلام واتجاهات التأثير" ، ( القاهرة، عالم الكتب، ط٣)، ص٣٥.
- ١٤) صفا فوزى. (٢٠٠٦)، "استخدام الأسر المصرية للمسلسلات العربية التي يعرضها التلفزيون المصري وتأثيراتها عليهم" ، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ص١٦٥.
- Mark Balnaves, Stephanie Hemelryk, And Brain Shoesmith. (2009). Op.cit, P: 404-405.
- ١٥) محمد منير. (٢٠١٠)، "نظريات الاتصال" ، ( القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، ط١)، ص٣٢١.
- ١٦) - Kambitsis, C., Harahousou, Y. Theodorakis, N. and Chatzibeis, G. (2002), "Sports advertising in print media: the case of 2000 Olympic Games", Corporate Communications: An International Journal, Vol17, No3, pp: 155-161. Av: <https://www.deepdyve.com/lp/emerald-publishing/sports-advertising-in-print-media-the-case-of-2000-olympic-games-YU6Ey57VJu>.
- ١٧) Pedro Quelhas Brito, Amélia Brandão, Mahesh Gadekar, Sofia Castelo-Branco. (2020), "Diffusing Fashion Information by Social Media Fashion Influencers: Understanding Antecedents and Consequences", Journal of Fashion Marketing and Management, Vol24, No2, pp:140. Av: [https://www.researchgate.net/publication/339934452\\_Diffusing\\_Fashion\\_Information](https://www.researchgate.net/publication/339934452_Diffusing_Fashion_Information)

by Social Media Fashion Influencers Understanding Antecedents and Consequence

S.

- (١٩) Josef Vodak, Lucia Cakanova, Miroslav Pekar, Martin Novyseidlak. (2019), "Who is Influencer and How to Choose the Right One to Improve Brand Reputation?", Managing Global Transitions, University of Primorska, Faculty of Management Koper, vol.17, No2 , pp: 153-154. Av: <https://ideas.repec.org/a/mgt/young/v17y20192p149-162.html>.
- (٢٠) Emory S. Daniel Jr., Elizabeth C. Crawford Jackson & David K. Westerman. (2019), "The Influence of Social Media Influencers: Understanding Online Vaping Communities and Parasocial Interaction through the Lens of Taylor's Six-Segment Strategy Wheel", Journal of Interactive Advertising, Vol18, No 2, pp: 39. Av: [https://www.researchgate.net/publication/325884529\\_The\\_Influence\\_of\\_Social\\_Media\\_Influencers\\_Understanding\\_Online\\_Vaping\\_Communities\\_and\\_Parasocial\\_Interaction\\_Through\\_the\\_Lens\\_of\\_Taylor's\\_Six-Segment\\_Strategy\\_Wheel](https://www.researchgate.net/publication/325884529_The_Influence_of_Social_Media_Influencers_Understanding_Online_Vaping_Communities_and_Parasocial_Interaction_Through_the_Lens_of_Taylor's_Six-Segment_Strategy_Wheel).
- (٢١) فنيش جنان، بركات حمزة. (٢٠١٦)، "أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على تشكيل النسق القيمي الأخلاقي للطالب الجامعي"، فعاليات الملتقى الوطني حول تشخيص واقع الطالب الجامعي، مجلة الوقاية والأرغمونيا، جامعة الجزائر، ص ١٣٦. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/74209>
- (٢٢) Mushabab bin Gharamah Al Asmari. (2021), "Roles of social media in Promoting the Values of Moderation and Centrism: A Case Study of Saudi Youth", International Transaction Journal of Engineering, Management, & Applied Sciences & Technologies, vol12, Issue10, p3. Av: <https://tuengr.com/V12A/12A10A.pdf>.
- (٢٣) فنيش جنان، بركات حمزة. (٢٠١٦)، مرجع سابق، ص ١٤١.
- (٢٤) فنيش جنان، بركات حمزة. (٢٠١٦)، "أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على تشكيل النسق القيمي الأخلاقي للطالب الجامعي"، فعاليات الملتقى الوطني حول تشخيص واقع الطالب الجامعي، مجلة الوقاية والأرغمونيا، جامعة الجزائر، ص ١٣٦. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/74209>
- (٢٥) عبد الله شراب. (٢٠٠٤)، "القيم وعلاقتها بالقلق النفسي لدى الآباء والأبناء: دراسة مقارنة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأداب، جامعة عين شمس، ص ٢٠.
- (٢٦) محمد عليان، عزت عسلية. (٢٠٠٤)، "الاتجاهات نحو التحديث وعلاقتها بمنظومة القيم لدى الشباب الجامعي المعاصر للانقاضة الأقصى"، مؤتمر التربية الأولى: التربية في فلسطين وتغيرات العصر، الجامعة الإسلامية، فلسطين، ص ٦١٣. متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/31614>
- (٢٧) فايز خضر. (٢٠١٧)، "منظومة القيم في المجتمع الفلسطيني بين كبار السن والشباب: دراسة مقارنة"، مجلة جامعة الإستقلال للأبحاث، مج ٤، ع ٢، ص ١٢٤. متاح على: <https://search.mandumah.com/Record/1057145>
- (٢٨) خميس حامد. (٢٠٤٧)، "فاعلية برنامج تدريبي للمعلمين في تعليم القيم وأثره في إكسابها لطلابهم"، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ع ١٧٦، مج، ص ٢٣٩. متاح على: [https://jsrep.journals.ekb.eg/article\\_6734\\_3cd27af02bafcc1fc46fc27f29924874.pdf](https://jsrep.journals.ekb.eg/article_6734_3cd27af02bafcc1fc46fc27f29924874.pdf)
- (٢٩) وائل عياد. (٢٠١١)، "الميول المهنية والقيم وعلاقتها بتصورات المستقبل لدى طلبة كلية مجتمع غزة بوكالة الغوث"، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، فلسطين، ص ٤٠. متاح على: <http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=75733>
- (٣٠) Meshah,A.H.(2008), " How can we restore the value system to our society", International Transaction Journal of Engineering, Management, & Applied Sciences & Technologies, vol12, No2. Av: <https://tuengr.com/A12/12A10/12A10A.html>.
- (٣١) أحمد عربات، ياسين المقوس. (٢٠٢٠)، "أثر القيم الدينية في ضبط السلوك الاجتماعي وعلاقتها في بعض المتغيرات لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة العلوم الإسلامية العالمية"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية،الأردن،vol28،No5، ص ٥٧٧. متاح على: [https://www.researchgate.net/publication/349678392\\_athr\\_alqym\\_aldynyt\\_fy\\_dbt\\_alslwk\\_alajtmay\\_wlaqtha\\_fy\\_bd\\_almtghyrat\\_ldy\\_tlbt\\_klyt\\_allwm\\_altrbwyt\\_fy\\_jamt\\_allwm\\_alaslamyat\\_alalmyt](https://www.researchgate.net/publication/349678392_athr_alqym_aldynyt_fy_dbt_alslwk_alajtmay_wlaqtha_fy_bd_almtghyrat_ldy_tlbt_klyt_allwm_altrbwyt_fy_jamt_allwm_alaslamyat_alalmyt)

- (٣٢) إيناس إسماعيل.(٢٠١٩)، "أهمية ترسيخ القيم الاقتصادية في التربية والتنشئة الاجتماعية: دراسة تطبيقية في بعض رياض الأطفال في العراق"، مجلة الدانير، ع١٦، ص١٥٣. متاح على: <https://www.iasj.net/iasj/article/170112>
- (٣٣) هيثم مؤيد. (٢٠١٦)، "إيمان موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بمنظومة القيم الاجتماعية والأخلاقية لدى الشباب الجامعي المصري والسعدي: دراسة مقارنة في إطار نظرية رأس المال الاجتماعي"، المجلة العلمية لبحوث الصحافة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ع٦، إبريل - يونيو، ص٢٤٢. متاح على: [https://www.researchgate.net/publication/329523372\\_adman\\_mwaq\\_altwasl\\_alajtmay\\_wla\\_qth\\_bmnzwmt\\_alqym\\_alajtmayt\\_walakhlagyt\\_ldy\\_alshbab\\_ajamy\\_alsmsry\\_walswdy\\_d\\_rast\\_mqarnt\\_fy\\_atar\\_nzryt\\_ras\\_almal\\_alajtmay\\_Addiction\\_to\\_social\\_networking\\_sites\\_and\\_its\\_rela](https://www.researchgate.net/publication/329523372_adman_mwaq_altwasl_alajtmay_wla_qth_bmnzwmt_alqym_alajtmayt_walakhlagyt_ldy_alshbab_ajamy_alsmsry_walswdy_d_rast_mqarnt_fy_atar_nzryt_ras_almal_alajtmay_Addiction_to_social_networking_sites_and_its_rela)
- (٣٤) Faizan Baig , Saad Ullah Shahzad. (2022), "IMPACT OF SOCIAL MEDIA INFLUENCER'S CREDIBILITY DIMENSIONS ON CONSUMER BEHAVIOR", M.A Thesis in Business Administration, JÖNKÖPING University, Av: <http://hj.diva-portal.org/smash/get/diva2:1687888/FULLTEXT01.pdf>.
- Hamendra KUMAR Dangi, (2022). "Influencer Marketing: Role of Influencer Credibility and Congruence on Brand Attitude and eWOM", Journal of Internet Commerce, DOI:10.1080/15332861.2022.2125220. Av: [https://www.researchgate.net/publication/363763110\\_Influencer\\_Marketing\\_Role\\_of\\_Influencer\\_Credibility\\_and\\_Congruence\\_on\\_Brand\\_Attitude\\_and\\_eWOM](https://www.researchgate.net/publication/363763110_Influencer_Marketing_Role_of_Influencer_Credibility_and_Congruence_on_Brand_Attitude_and_eWOM).
- Jihye Kim& Minseong Kim. (2022), "Rise of Social Media Influencers as a New Marketing Channel: Focusing on the Roles of Psychological Well-Being and Perceived Social Responsibility among Consumers", International Journal of Environmental Research and Public Health, Vol19, No4, pp: 1-19. AV: <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/4/2362/htm>.
- (٣٧) إيمان مرسي. (٢٠٢٢)، "تعرض طلاب الجامعات السعودية لإعلانات المؤثرين على موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتشكيل الصورة الذهنية للعلامة التجارية "، مجلة البحوث والدراسات الإعلامية، العدد التاسع عشر، ص٦٠-٦٢.
- (٣٨) دينا عساف. (٢٠٢٢)، "التسويق الإلكتروني باستخدام المؤثرين وعلاقته بمستويات الاستجابة الشرائية لدى المستهلكين (في إطار النظريّة الموحدة لقبول استخدام التكنولوجيا)"، مجلة البحوث والدراسات الإعلامية، العدد التاسع عشر، ص١٠٢-١٠٤.
- (٣٩) رنا مجدى. (٢٠٢٢)، "نقل الجمهور المصري للحملات التسويقية والاجتماعية باستخدام المؤثرين واتجاهاتهم نحوها – دراسة مقارنة" ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم العلاقات العامة والإعلان.
- (٤٠) Daniel Belanche, Luis V. Casalo', Marta Flavi'an, Sergio Ibanez-Sanchez. (2021), "Building influencers' credibility on Instagram: Effects on followers' attitudes and behavioral responses toward the influencer", Journal of Retailing and Consumer Services, Vol61, pp: 1-11. AV: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S096969892100151X>.
- (٤١) Eun Ah Ryu, EunKyoung Han. (2021),"Social Media Influencer's Reputation: Developing and Validating a Multidimensional Scale", Business Sustainability, Vol13, Issue2, pp: 1-13. Av: <https://www.semanticscholar.org/paper/Social-Media-Influencer%E2%80%99s-Reputation%3A-Developing-a-Ryu-Han/1aeccade8cbb0195b13b87d5156b295649153d2>.
- (٤٢) kim. clara.(2021)," Motivation of Following Beauty Instagram Influencers and Relationship Between Influencer's Attractive and Followers Attitude" , Communication and Media Technologies (MS), School of Communication (CLA), Rochester institute of technology. AV: <https://scholarworks.rit.edu/theses/10862/>
- (٤٣) Radwan, Ahmed Farouk ,Mousa, Sheren Ali, Mohamed, Mervat and Youssef, Enaam Youssef Mohammed.(2021)." Impact of Social Media Influencer Marketing on Youth

Purchase Intentions in UAE “, DOI: 10.15655/mw/2021/v12i3/165405, AV:  
<https://research.ajman.ac.ae/publication/impact-of-social-media-influencer-marketing-on-youth-purchase>.

(٤٤) إيمان صابر صادق شاهين. (٢٠٢١). " فاعلية التسويق عبر المشاهير والمؤثرين في موقع التواصل الاجتماعي - دراسة ميدانية ", المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، كلية الإعلام، جامعة الأهرام الكندية، ع ٣٤ يوليو- سبتمبر، ص-٤٠٤-٤٥٤. متاح على: [https://journals.ekb.eg/article\\_208609.html](https://journals.ekb.eg/article_208609.html)

(٤٥) سارة جمال، وائل صلاح، حنفي حيدر. (٢٠٢٢)، " تعرض الشباب الجامعي للمضامين الدينية عبر موقع الفيس بوك وعلاقتها بالنسق القيمي لديهم ", مجلة البحث في مجالات التربية النوعية، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا، ع ٤، ص-٢٤١-٢٥١. متاح على: <https://0810gt611-1103-y-https-search-mandumah-com.mplbci.ekb.eg/Record/1276718>

(٤٦) Joshua Ebere Chukwuere. (2021), "THE IMPACT OF SOCIAL MEDIA ON STUDENTS' SOCIAL INTERACTION", Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Issue 7, pp: 1-15. AV:  
<https://www.proquest.com/docview/2565212797/fulltextPDF/32EE51B4F3B9410APQ/33?accountid=178282>.

(٤٧) حنان جنيد. (٢٠٢١). " القيم الاقتصادية كما تعكسها مواقع التواصل الاجتماعي بالمجتمع المصري: دراسة حالة على عينة من الصفحات الإلكترونية ", المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، مخبر الدراسات الإعلامية والاتصالية، مج ٨، ع ١، ص-٨٣-١٠١. متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/1202394>

(٤٨) Al Asmari, M. B. G. (2021). "Roles of Social Media in Promoting the Values of Moderation and Centrism: A Case Study of Saudi Youths", International Transaction Journal of Engineering, Management, & Applied Sciences & Technologies, 12(10), 12A10A, PP:1-12. AV: <https://tuengr.com/A12/12A10/12A10A.html>.

(٤٩) Adam, I. (2020). "Perceptions of Social Media Use and Family values in the Northern Region of Ghana", International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 10(1), pp:300–317. AV:  
<https://hrmars.com/index.php/IJARBSS/article/view/6852/Perceptions-of-Social-Media-Use-and-Family-values-in-the-Northern-Region-of-Ghana>.

(٥٠) سمير سليمان الجمل. (٢٠٢٠). " الآثار السلبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على عدد من القيم: دراسة ميدانية على طلبة جامعة الاستقلال في أريحا ", جمعية الاجتماعيين بالشارقة، الإمارات العربية، مج ٣٧، ع ١٤٥، ص-٣٩-٧٦. متاح على: <https://0810gt4t76-1104-y-https-search-mandumah-com.mplbci.ekb.eg/Record/1054626/Description#tabnav>

(٥١) Scott, Esther Carol, (2020). "Millennials Living Online from Pews to Posts in Austin, Texas: A Qualitative Descriptive Study", PHD Dissertations, Grand Canyon University, Phoenix, Arizona, PP:1-24. AV:  
<https://www.proquest.com/openview/5939a466749e0fb967cb0946202d117b/1?pq-orignsite=gscholar&cbl=44156>.

(٥٢) محمد بن حسن عسيري. (٢٠٢٠). " شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيرها على القيم لدى طلبة الجامعات ", دراسات عربية في التربية وعلم النفس، مج ١٢٨، عدده ١٢٨، ديسمبر ٢٠٢٠، ص-٣٦٣-٣٨١. متاح على: [https://saep.journals.ekb.eg/article\\_127132.html](https://saep.journals.ekb.eg/article_127132.html)

(٥٣) نجلاء سعود المرزوقي. (٢٠٢٠). " موقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بمنظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب: دراسة ميدانية ", مجلة بحوث كلية الآداب، جامعة المنوفية، مج ١٢١، ص-٢٢٨١-٢٢٠٥. متاح على: <https://0810gt76-1104-y-https-search-mandumah-com.mplbci.ekb.eg/Record/1136013/Description#tabnav>

(٥٤) Niki Hynes&Juliette Wilson. (2016). "I do it, but don't tell anyone! Personal values, personal and social norms: Can social media play a role in changing pro-environmental

- behaviours?", Technological Forecasting and Social Change, Vol 111, Pp: 349-359.
- AV: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0040162516301433#!>.
- (٥٥) Babbie, Earl (2007). The Practice of Social Research, 11th ed., Belmont: Wads Worth, p. 89.
- (٥٦) سامي طابع، "بحوث الإعلام"، ط ١٦٧ (القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠١) ص ١٦٧.
- (٥٧) Mushabab bin Gharamah Al Asmari. (2021), "Roles of social media in Promoting the Values of Moderation and Centrism: A Case Study of Saudi Youth", International Transaction Journal of Engineering, Management, & Applied Sciences & Technologies, vol12, Issue10, p3. Av: <https://tuengr.com/V12A/12A10A.pdf>.
- (٥٨) Stefan Stiegera & Ulf-Dietrich Reips, What are participants doing while filling in an online questionnaire: A Para data collection tool and an empirical study, Journal of Computers in Human Behavior, Vol. 26, Issue. 6, November 2010, p1488.
- (٥٩) أسماء السادة الممكين:
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| -أ.د/ أمال كمال       | أستاذ الصحافة بكلية الآداب جامعة حلوان، وعميد كلية الإعلام جامعة ٦ أكتوبر. |
| -أ.د/ أمانى ألبرت     | أستاذ العلاقات العامة بكلية الإعلام جامعة بنى سويف.                        |
| -أ.د/ ثريا البدوى     | أستاذ العلاقات العامة بكلية الإعلام القاهرة.                               |
| -أ.د/ خالد عبد الفتاح | أستاذ ورئيس قسم الاجتماع بكلية الآداب جامعة حلوان.                         |
| -أ.د/ رباب عبد الرحمن | أستاذ الإذاعة والتليفزيون بكلية الآداب جامعة حلوان.                        |
| -أ.د/ سلوى سليمان     | أستاذ العلاقات العامة بكلية الآداب جامعة عين شمس.                          |
| -أ.د/ سهام نصار       | أستاذ الصحافة المتفرغ بكلية الآداب جامعة حلوان.                            |
| -أ.د/ ماهر الصبيح     | أستاذ الاجتماع بكلية الآداب جامعة المنوفية.                                |
| -أ.د/ محزز غالى       | أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.                                 |
| -أ.د/ محمد سعد        | أستاذ الصحافة المتفرغ بكلية الآداب جامعة المنيا.                           |
| -أ.م.د/ محمد فؤاد     | أستاذ العلاقات العامة المساعد بكلية الإعلام - جامعة الأزهر.                |
| -أ.د/ وائل عبد البارى | أستاذ الصحافة الإعلام بكلية الآداب جامعة عين شمس.                          |
| -أ.م.د/ وليد الهادى   | أستاذ الصحافة المساعد بكلية الآداب جامعة حلوان.                            |
- (٦٠) شيماء ذو الفقار زغب. (٢٠٠٩)، "مناهج البحث والاستخدامات الإحصائية في الدراسات الإعلامية" (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية)، ص ٧٨.
- (٦١) هاله فوزى. (٢٠٢٠)، "منظومة القيم الخلقية الإسلامية بعد الغائب في موقع التواصل الاجتماعي: Facebook نموذجاً"، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، مج ٤، ص ٩٢٢. متاح على: [https://edusohag.journals.ekb.eg/article\\_90128.html](https://edusohag.journals.ekb.eg/article_90128.html)
- (٦٢) محمد فؤاد الدهراوى. (٢٠١٩)، "اتجاهات الشباب العربي نحو التسويق عبر مشاهير مواقع التواصل الاجتماعي Influencers Marketing وعلاقته بالسلوك الشرائي: دراسة ميدانية"، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، جامعة الأهرام الكندية، ع ٢٧، ص ١٥. متاح على: <https://search.mandumah.com/Record/1027518>
- (٦٣) إيمان صابر صادق شاهين. (٢٠٢١)، مرجع سابق.
- (٦٤) هيثم مؤيد. (٢٠١٦)، "إدمان مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بمنظومة القيم الاجتماعية والأخلاقية لدى الشباب الجامعي المصري وال سعودي: دراسة مقارنة في إطار نظرية رأس المال الاجتماعي"، المجلة العلمية لبحوث الصحافة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ع ٦، ابريل -يونيه، ص ٢٤٢.
- (٦٥) kim. clara.(2021)," Motivation of Following Beauty Instagram Influencers and Relationship Between Influencer's Attractive and Followers Attitude", Opcit.
- (٦٦) Radwan, Ahmed Farouk, Mousa, Sheren Ali, Mohamed, Mervat and Youssef, Enaam Youssef Mohammed.(2021)." Impact of Social Media Influencer Marketing on Youth Purchase Intentions in UAE ", Opcit.
- (٦٧) محمد فؤاد الدهراوى. (٢٠١٩)، مرجع سابق.
- (٦٨) إيناس الشيتى. (٢٠١٨)، "أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على القيم لدى الشباب: دراسة ميدانية على طالبات جامعة القصيم"، مجلة البحث التجارى، جامعة الزقازيق، كلية التجارة، مج ٤، ع ٤، ص ٤١. متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/959080>
- (٦٩) إيمان مرسي. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.

(٧٠) دينا عساف. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.

- (71) Ivona Draganova,(2018). "Influencer Marketing: Consumer Perception on Influencers and Its Role in Digital Communication Management, M.A Thesis, Walker School of Business, Webster Vienna Private University, Vienna, Austria, pp:59-62. Av: <https://www.proquest.com/pagepdf/2161830315?accountid=178282>.

(٧١) إيمان صابر صادق شاهين. (٢٠٢١)، مرجع سابق.

- (73) Radwan, Ahmed Farouk, Mousa, Sheren Ali, Mohamed, Mervat and Youssef, Enaam Youssef Mohammed.(2021)." Impact of Social Media Influencer Marketing on Youth Purchase Intentions in UAE ",Opcit.

- (74) Daniel Belanche, Luis V. Casalo. (2021), "Building influencers' credibility on Instagram: Effects on followers' attitudes and behavioral responses toward the influencer", Journal of Retailing and Consumer Services, vol 61, pp:1-11, Av: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S096969892100151X>.

- (75) Hamendra KUMAR Dangi, (2022). "Influencer Marketing: Role of Influencer Credibility and Congruence on Brand Attitude and eWOM", Opcit.

- (76) Eun Ah Ryu, EunKyoung Han. (2021)," Social Media Influencer's Reputation: Developing and Validating a Multidimensional Scale", Opcit.

(٧٢) إيمان صابر صادق شاهين. (٢٠٢١)، مرجع سابق.

(٧٣) نفس المرجع.

- (79) Daniel Belanche, Luis V. Casalo. (2021), "Building influencers' credibility on Instagram: Effects on followers' attitudes and behavioral responses toward the influencer", Opcit.

- (80) Hamendra KUMAR Dangi, (2022). "Influencer Marketing: Role of Influencer Credibility and Congruence on Brand Attitude and eWOM", Opcit.

(٧٤) إيمان صابر صادق شاهين. (٢٠٢١)، مرجع سابق.

(٧٥) إيمان مرسى. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.

- (83) Chen Lou& Shupei Yuan. (2019), "Influencer Marketing: How Message Value and Credibility Affect Consumer Trust of Branded Content on Social Media", Journal of Interactive Advertising, vol1, pp: 1-45. Av: [https://www.researchgate.net/publication/328620597\\_Influencer\\_Marketing\\_How\\_Message\\_Value\\_and\\_Credibility\\_Affect\\_Consumer\\_Trust\\_of\\_Branded\\_Content\\_on\\_Social\\_Media](https://www.researchgate.net/publication/328620597_Influencer_Marketing_How_Message_Value_and_Credibility_Affect_Consumer_Trust_of_Branded_Content_on_Social_Media).

- (84) Eugene Cheng-Xi Aw. (2022), "Be my friend! Cultivating Para social relationships with social media influencers: findings from PLS-SEM and FSQCA", Information Technology & People, Av: <https://doi.org/10.1108/ITP-07-2021-0548>.

- (85) Brian J. Taillon. (2020), "Understanding the relationships between social media influencers and their followers: the moderating role of closeness", Journal of Product & Brand Management, Vol 29, No6, pp: 767–782. Av: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JPBM-03-2019-2292/full/html>.

- (86) Jihye Kim& Minseong Kim. (2022), "Rise of Social Media Influencers as a New Marketing Channel: Focusing on the Roles of Psychological Well-Being and Perceived Social Responsibility among Consumers", International Journal of Environmental Research and Public Health, vol19, No4, pp: 1-19. Av: [https://www.researchgate.net/publication/358755962\\_Rise\\_of\\_Social\\_Media\\_Influencers\\_as\\_a\\_New\\_Marketing\\_Channel\\_Focusing\\_on\\_the\\_Roles\\_of\\_Psychological\\_Well-Being\\_and\\_Perceived\\_Social\\_Responsibility\\_among\\_Consumers](https://www.researchgate.net/publication/358755962_Rise_of_Social_Media_Influencers_as_a_New_Marketing_Channel_Focusing_on_the_Roles_of_Psychological_Well-Being_and_Perceived_Social_Responsibility_among_Consumers).

(٧٦) إيمان مرسى. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.

- (88) Hanan Ezzat Moussa. (2019), "SOCIAL MEDIA INFLUENCERS AND THE ONLINE IDENTITY OF EGYPTIAN YOUTH", Catalan Journal of Communication and Cultural Studies, Vol12, No1, pp:119-133. Av: [https://www.researchgate.net/publication/341486377\\_Social\\_media\\_influencers\\_and\\_the\\_online\\_identity\\_of\\_Egyptian\\_youth](https://www.researchgate.net/publication/341486377_Social_media_influencers_and_the_online_identity_of_Egyptian_youth).

(٧٧) محمد فؤاد الدهراوى. (٢٠١٩)، مرجع سابق، صـ .٢.

- (90) katie karp. (2016), "New research: The value of influencers on Twitter", Av: [https://blog.twitter.com/en\\_us/a/2016/new-research-the-value-of-influencers-on-twitter](https://blog.twitter.com/en_us/a/2016/new-research-the-value-of-influencers-on-twitter).
- (91) Steven Woods, 2016. "Sponsored: The Emergence of Influencer Marketing", OPCIT.
- (92) Scott, Esther Carol, (2020). "Millennials Living Online from Pews to Posts in Austin, Texas: A Qualitative Descriptive Study", Opcit.
- (٩٣) عادل مصطفى، زينة نوشي. (٢٠١٩)، مرجع سابق.
- (٩٤) أيمن عبد المغني. (٢٠١٤)، مرجع سابق، ص ١٧٥-٢١١.
- (95) Habibollah Majidian, Mahdi Mahmoudzadeh Vashan, Hossein Hakimpour. (2021), "Influencer Behavior in Social Media Marketing: Developing and Validating a New Model", Journal of System Management (JSM), Vol. 7, No. 4, pp. 271-287. Av: [https://sjsm.shiraz.iau.ir/article\\_687278.html](https://sjsm.shiraz.iau.ir/article_687278.html).
- (٩٦) هيتم مؤيد. (٢٠١٧)، مرجع سابق، ص ٣٤٢-٣٤١.
- (٩٧) مني سمير محمد. (٢٠٢١)، "دور الفيس بوك في تغيير النسق القيمي للشباب المصري: دراسة مسحية"، مجلة البحوث الإعلامية، كلية الإعلام، جامعة الأزهر، مجل ١، ع ٥٦، ص ٣٢٤. متاح على: <https://search.mandumah.com/Record/1118613>
- (٩٨) أيمن عبد المغني. (٢٠١٤)، مرجع سابق.
- (٩٩) رنا مجدى. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.
- (100) Steven Woods, 2016. "Sponsored: The Emergence of Influencer Marketing", University of Tennessee Honors Thesis Projects, Av: [https://trace.tennessee.edu/utk\\_chanhonoproj/1976/](https://trace.tennessee.edu/utk_chanhonoproj/1976/).
- (101) Rong-Ho Lin, Christine Jan, Chun-Ling Chuang. (2019), "Influencer Marketing on Instagram", International Journal of Innovation in Management", Vol. 7, No. 1, pp. 33-41. Av: <https://siim.org.tw/IJiM/DW/V7N1/IJiM-19-020.pdf>.
- (١٠٠) إيمان صابر صادق شاهين. (٢٠٢١)، مرجع سابق.
- (103) Vaibhavi Nandagiri; Leena Philip. (2018), "IMPACT OF INFLUENCERS FROM INSTAGRAM AND YOUTUBE ON THEIR FOLLOWERS", International Journal of Multidisciplinary Research and Modern Education (IJMRME, vol4, issue1, pp: 61-65. Av: <https://zenodo.org/record/1207039#.Y3AFg3ZBxPY>
- (104) Lim, Radzol, Cheah and Wong, 2017. "The Impact of Social Media Influencers on Purchase Intention and the Mediation Effect of Customer Attitude", Asian Journal of Business Research, Vol7, Issue 2, pp. 19-36. Av: [https://www.researchgate.net/publication/321832168\\_The\\_Impact\\_of\\_Social\\_Media\\_Influencers\\_on\\_Purchase\\_Intention\\_and\\_the\\_Mediation\\_Effect\\_of\\_Customer\\_Attitude](https://www.researchgate.net/publication/321832168_The_Impact_of_Social_Media_Influencers_on_Purchase_Intention_and_the_Mediation_Effect_of_Customer_Attitude).
- (105) Christian Hughes, Vanitha Swaminathan, Gillian Brooks. (2019). "Driving Brand Engagement Through Online Social Influencers: An Empirical Investigation of Sponsored Blogging Campaigns", Journal of Marketing, Vol. 83, No5, pp: 78-96. Av: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0022242919854374>.
- (١٠١) إيمان صابر صادق شاهين. (٢٠٢١)، مرجع سابق.
- (107) kim. clara.(2021)," Motivation of Following Beauty Instagram Influencers and Relationship Between Influencer's Attractive and Followers Attitude", Opcit.
- (108) Faizan Baig , Saad Ullah Shahzad. (2022). "IMPACT OF SOCIAL MEDIA INFLUENCER'S CREDIBILITY DIMENSIONS ON CONSUMER BEHAVIOR",Opcit.
- (١٠٢) سارة جمال، وائل صلاح، حنفى حيدر. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.
- (١٠٣) رنا مجدى. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.
- (111) Niki Hynes&Juliette Wilson. (2016). "I do it, but don't tell anyone! Personal values, personal and social norms: Can social media play a role in changing pro-environmental behaviours?",Opcit.
- (112) Joshua Ebere Chukwuere. (2021), "THE IMPACT OF SOCIAL MEDIA ON STUDENTS' SOCIAL INTERACTION", Opcit.
- (١٠٤) نجلاء سعود المرزوقي. (٢٠٢٠)، مرجع سابق.
- (114) Radwan, Ahmed Farouk, Mousa, Sheren Ali, Mohamed, Mervat and Youssef, Enaam Youssef Mohammed.(2021)." Impact of Social Media Influencer Marketing on Youth Purchas Intentions in UAE ", Opcit.
- (115) Scott, Esther Carol, (2020). "Millennials Living Online from Pews to Posts in Austin, Texas: A Qualitative Descriptive Study", Opcit.
- (١٠٥) سارة جمال، وائل صلاح، حنفى حيدر. (٢٠٢٢)، مرجع سابق.

- (١١٧) Al Asmari, M. B. G. (2021). "Roles of Social Media in Promoting the Values of Moderation and Centrism: A Case Study of Saudi Youths", Opcit.
- (١١٨) محمد بن حسن عسيري. ٢٠٢٠، مرجع سابق.
- (١١٩) إيناس الشيتى. (٢٠١٨)، "أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على القيم لدى الشباب: دراسة ميدانية على طلابات جامعة القصيم"، مجلة البحث التجارى، جامعة الزقازيق، كلية التجارة، مج ٤٠، ع ٤، ص ١٤. متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/959080>
- (١٢٠) كلير الحلو، طوني جريج، جوزيف فرقمار، إيليان يوسف. (٢٠١٨)، "موقع التواصل الاجتماعي وأثرها على الحالة النفسية للطالب الجامعى: دراسة مقارنة متعددة الدول، International Journal of Educational Psychological studies ٢٦٨-٢٣٥، No2, vol3، ص ٢٦٨-٢٣٥. متاح على: [http://search.shamaa.org/PDF/Articles/JOIjeps/IjepsVol3No2Y2018/ijeps\\_2018-v3-n2\\_235-268.pdf](http://search.shamaa.org/PDF/Articles/JOIjeps/IjepsVol3No2Y2018/ijeps_2018-v3-n2_235-268.pdf)
- (١٢١) بدر الدين حمد. (٢٠١٧)، "تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على قيم المواطن السوداني: دراسة ميدانية على عينة من مواطنى ولاية الخرطوم للعام ٢٠١٧م"، مجلة كلية الآداب، جامعة سوهاج، مج ١، ع ٤، ص ٣٥٩-٣٨٥. متاح على: <https://search.mandumah.com/Record/986089>
- (١٢٢) هيثم مؤيد. (٢٠١٧)، "إدمان موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بمنظومة القيم الاجتماعية والأخلاقية لدى الشباب الجامعى المصرى والسعوى: دراسة مقارنة فى إطار نظرية رأس المال الاجتماعى"، المجلة العلمية لبحوث الصحافة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ع ٦، أبريل ٢٠١٧، ص ٢٤٢-٢٤٢. متاح على: <https://search.mandumah.com/Record/890278>
- (١٢٣) سمير سليمان، محمد الكرم. (٢٠٢٠)، "الآثار السلبية لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي على عدد من القيم: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة الاستقلال في أريحا"، جمعية الإجتماعية في الشارقة، مج ٣٧، ع ١٤٥، ص ٣٩-٣٦. متاح على: <https://search.mandumah.com/Record/1054626>
- (١٢٤) نزبعة عثمانة. (٢٠١٧)، "تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية للطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة المسيلة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم الإعلام والاتصال. متاح على: <http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1369%D8%AA%D8%A3%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%B5%D9%84.pdf?sequence=1&isAllowed=true>
- (١٢٥) عادل مصطفى، زينة نوشى. (٢٠١٩)، "استخدام وسائل الإعلام الرقمي وتأثيرها على بناء المنظومة القيمية للمجتمع العراقي: دراسة ميدانية على عينة من جمهور مدينة بغداد"، مجلة الباحث الإعلامى، كلية الإعلام، جامعة بغداد، مج ١٠، ع ٤٢، ص ٧٢-٧٦. متاح على: <https://abaa.uobaghdad.edu.iq/index.php/abaa/article/view/218>
- (١٢٦) أيمن عبد المغني. (٢٠١٤)، "أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على النسق القيمي للشباب المصري: دراسة ميدانية على عينة من طلبة الجامعات المصرية، مجلة العلوم البيئية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، مج ٤، ع ٤، ص ١٧٥-٢١١. متاح على: <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-1252058>
- (١٢٧) إيناس الشيتى. (٢٠١٨)، مرجع سابق، ص ٤١.
- (١٢٨) سامية إبريم. (٢٠١٨)، "تأثير الاتصال عبر مواقع التواصل الاجتماعي على القيم الدينية للأسرة الجزائرية من وجهة نظر أساتذة العلوم الاجتماعية"، مجلة الرسالة للدراسات الإعلامية، جامعة العربي بن مهدي، أم الواقى وتبسة، مج ٢، ع ٨، ص ١١٢-١٢٥. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/71507>

(١٢٩) سمير سليمان، محمد الكرم.(٢٠٢٠)، مرجع سابق، ص ٣٩-٧٦.

(١٣٠) بدر الدين حمد. (٢٠١٧)، مرجع سابق، ص ٣٥٩-٣٨٥.

(١٣١) أيمن عبد المغني. (٢٠١٤)، مرجع سابق، ص ١٧٥-٢١١.

- (١٣٢) Balbir Singh Jamwal. (2017), “Role of Social Media in Developing Values”, SRJ'S FOR HUMANITY SCIENCES & ENGLISH LANGUAGE, Vol.4, No. 22, pp:5723-5727. Av: <https://paper.researchbib.com/view/paper/129803>.

(١٣٣) بدر الدين حمد. (٢٠١٧)، مرجع سابق، ص ٣٥٩-٣٨٥.

(١٣٤) عادل مصطفى، زينة نوشي.(٢٠١٩)، مرجع سابق، ص ٤٧-٧٢.

(١٣٥) سمير سليمان، محمد الكرم.(٢٠٢٠)، مرجع سابق، ص ٣٩-٧٦.

(١٣٦) هيثم مؤيد. (٢٠١٧)، مرجع سابق، ص ٤٢-٢٤.

(١٣٧) نفس المرجع السابق.

(١٣٨) بدر الدين حمد. (٢٠١٧)، مرجع سابق، ص ٣٥٩-٣٨٥.

(١٣٩) أيمن عبد المغني. (٢٠١٤)، مرجع سابق، ص ١٧٥-٢١١.

(١٤٠) عادل مصطفى، زينة نوشي.(٢٠١٩)، مرجع سابق، ص ٤٧-٧٢.

(١٤١) أيمن عبد المغني. (٢٠١٤)، مرجع سابق، ص ١٧٥-٢١١.