

استخدام الشباب لمحتوى الميم بمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته باتجاهاتهم نحو التنمـر الإلكتروني

* د. مروة محمود عدالله

ملخص

تكمّن مشكلة الدراسة في التعرّف على معدل ودوافع استخدام الشباب لمحتوى "الميم" الساخر عبر موقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة، وتحديد مستوى نشاط الشباب في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تتمراً، ورصد اتجاهات الشباب نحو التتمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي، وذلك من خلال عمل دراسة ميدانية على عينة من الشباب في إطار نظرية الاستخدامات والإشباعات، وشملت عينة الدراسة ٢٢٧ مفردة من الشباب مستخدمي محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي، وأوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو التتمر الإلكتروني، أي أن الشباب الأكثر استخداماً لمحتوى "الميم" يزداد لديهم الاتجاه الإيجابي نحو التتمر الإلكتروني أكثر من غيرهم الأقل استخداماً لهذا المحتوى.

الكلمات المفتاحية: ميمات الإنترن特، التتمر الإلكتروني، موقع التواصل الاجتماعي، نظرية الاستخدامات والاشياع.

* مدرس بقسم الإذاعة والتليفزيون بكلية الإعلام - جامعة القاهرة

Youth Use of Meme Content on Social Networking Sites and its Relationship to their Attitudes Towards Cyberbullying

Marwa Mahmoud Abd- Allah*

Abstract

This Study aims to identify the uses and motivations of using "meme" content through social networking sites by youth and the gratifications achieved from using, determining the level of youth activity in sharing bullying "meme", and monitoring youth attitudes towards cyberbullying resulting from the use of bullying meme through social networking sites, The Field Study conducted with (227) Participant who use "meme" on social networking sites, The results of the study indicated that there is a positive correlation between the rate of youth's use of "meme" on social media and their attitudes towards cyberbullying, meaning that youth who use the most meme content increase their positive attitude towards cyberbullying more than others who use less of this content.

Keywords: Meme , Cyberbullying, Social networking sites, Uses and Gratifications Theory

* Lecturer of Radio and Television, Faculty of Mass Communication- Cairo University

مقدمة

أصبح استخدام موقع التواصل الاجتماعي ضرورة حياتية؛ وبالرغم من أن هذه المواقع وُجدت من أجل التواصل بين الأفراد، إلا أن استخدامها امتد ليشمل ممارسة الأنشطة السياسية والأعمال النطوعية وتوظيفها مهنياً ودراسياً، فهي تسمح بتبادل الأفكار والآراء، وتبادل المعلومات، ومشاركة الأفراح والهموم، وطلب الدعم المادي والمعنوي أثناء الأزمات.

وفي المجتمع الافتراضي يستطيع الفرد أن ينتج، ويستقبل، ويتفاعل مع الرسائل المختلفة سواء بالتعليق أو الإعجاب أو إعادة النشر مع إضافة تعليق جديد أو الإرسال لأحد الأصدقاء عبر شبكة اجتماعية أخرى، وغيرها من أشكال التفاعل التي أتاحت مساحة كبيرة للتعبير عن الرأي والذات بين المستخدمين، إلى جانب تكرار المحتوى وانتشاره بين الصفحات.

وقد وجدت موقع التواصل الاجتماعي إقبالاً ملحوظاً على استخدامها من جميع فئات المجتمع (Budiarto et. al, 2020)؛ وزاد هذا الإقبال لدى الشباب فهم الأكثر مواكبة للتغيرات التقنية بحكم عوامل عده، منها: ارتباط العملية التعليمية بالتقنيات الحديثة فيما يعرف باسم التعليم عن بعد، وتحول سوق العمل ليصبح رقمياً، وكذلك متطلبات التنمية التي فرضت الحكومة الإلكترونية بأغلب المصالح الحكومية؛ فضلاً عن ارتباط التقنيات الحديثة بمتطلبات التسلية والترفيه من خلال تطبيقات الهاتف الذكي. كل ذلك استدعي إجادة الشباب للتعاملات الرقمية وارتباطهم بموقع التواصل الاجتماعي بشكل مستمر.

وفي ظل الاستخدام اليومي لهذه المواقع من قبل الشباب حيث أوضح تقرير بيانات مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي أن الشباب يشكلون النسبة الأكبر على شبكة Twitter، وتشكل الفئة العمرية ما بين ١٨ و ٢٩ عاماً أكبر مجموعة من المستخدمين، في حين أن مستخدمي Instagram هم في الغالب من ١٣ إلى ١٧ عاماً، ويتبعهم الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٢٩ عاماً (Data Reportal, 2020)؛ ومع الوضع في الاعتبار أن الشباب هم الأكثر عرضة ليكونوا مُنشئي محتوى الميم "محل الدراسة"، واستطاع هذا المحتوى أن يجد له حيزاً كبيراً بين الشباب، فالميما في الأصل هي النسخة الرقمية من رسوم "الكوميكس" التي شاع استخدامها في قصص الأطفال المصورة قديماً، ورسوم "الكوميكس" كما يعرفها موقع Comics Gate هي فن القصة المصورة التي تستخدم لسرد الأحداث في شكل صور متتابعة مع نص حواري للشخصيات المصورة من نسج خيال مؤلف القصة، وتعرف رسوم "الكوميكس" بأنها الفن التاسع أو فن القصص المصورة، وهي وسيط يمزج بين الكتابة والرسم بهدف سرد قصة ما، ومن الممكن القيام بذلك دون كتابة أي كلمة، ويكون الاعتماد هنا على الصور فقط في توصيل المعنى، وهذا النوع من الرسوم أو القصص يتم

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

بالعالمية فمن الممكن أن يقرأه ويفهمه أي شخص في أي بلد (بشير كامل شفيق، ٢٠١٨)، ومع التطور التكنولوجي انتقلت رسوم "الكومiks" إلى الشبكات الاجتماعية الافتراضية لتعرف باسم "الميم".

وعند وضع وصف لمحتوى الميم نجد عبارة عن صور مركبة يصاحبها تعليق قصير ساخر يراد به توصيل فكرة ما للمتابعين (Beskow et.al, 2020)؛ ويعرفها البعض بأنها تصوّص رقبيّة - لفظية أو مرئية أو سمعية - تجمعها سمات مشتركة؛ ويتم استخدامها من قبل مستخدمين متعددين، ويتم إنشاؤها إما عن وعي لهدف يراد تحقيقه أو بهدف نشر روح الفكاهة، فالميّمات تتطلّب معرفة مسبقة عن موضوع المحتوى الذي يتم إنتاجه والاستنتاج المناسب له، فالعنصر التكراري (memetic) للنص هو السمة الغالبة على هذا المحتوى Al-Rawi, (2021).

وشهد هذا الشكل رواجاً في الاستخدام أثناء ثورات الربيع العربي وما تبعها من عدم استقرار بهدف الإسقاط السياسي، إلا أنه مع مرور الوقت واستقرار الأوضاع وعودة الحياة طبيعتها بدأ استخدام محتوى "الميم" للتعبير عن أفكار عديدة بعضها يتصل بالحياة اليومية مثل: تداعيات التعليم عن بعد، وتدخل الأهل والأقارب في حياة الأبناء، أو زواج وانفصال المشاهير، والبعض الآخر تناول جائحة كورونا وما صاحبها من أحداث ومظاهر اجتماعية نتيجة تواجد أفراد الأسرة داخل المنزل فترات طويلة، وغيرها من الموضوعات الحياتية التي يتم عرضها بشكل تهكمي ساخر يصل في بعض الأحيان إلى حد ممارسة التنمّر الإلكتروني، وجدير بالذكر أن هناك تطبيقات على الهاتف وصفحات ومواقع إلكترونية لا تخضع لأي رقابة وهي مخصصة بالكامل لإنتاج مثل هذا النوع من المحتوى مما يسهل على الشباب مشاركته (Kien, 2019).

وانطلاقاً من المدخل السابق تتطرق هذه الدراسة للتعرّف على معدل وكثافة استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي، ودوافع هذا الاستخدام والإشباعات المتحقّقة، وعلاقة ذلك بظاهرة التنمّر الإلكتروني.

مشكلة الدراسة

وقد محتوى "الميم" في موقع التواصل الاجتماعي أرضًا خصبة من أجل تحقيق الرواج والانتشار (Shifman, 2012)؛ حيث فيه رأى الشباب لغة جديدة للتواصل ومتنفساً للتعبير عن ذاتهم، وللتخفيف من ضغوطات الحياة، وتتنوعت الطرق والأساليب التي يتم من خلالها إنتاج محتوى "الميم" فتارة يتم اقتباس صوراً من الأعمال الدرامية أو الفيديوهات المصورة باليوتوب والتيك توك وغيرها من المنصات الإلكترونية مع كتابة تعليق ساخر مصاحب لها، وتارة أخرى يتم تركيب صوراً لبعض المسؤولين والمشاهير

والشخصيات التاريخية وال العامة والتعليق عليها بشكل كوميدي بغرض عمل إسقاط يفهمه الجمهور المتلقى؛ فمحتوى "الميم" يتمتع بخاصية وضع المعنى المقصود في رمز يفك شفرتها الطرف المتلقى. هذا الأسلوب الساخر لمحتوى "الميم" باعتباره مصدرا للفكاهة عبر الإنترت من الممكن أن يساعد على انتشار ظاهرة التنمـر الإلكتروني.

فالتنـر الإلكتروني يتسم بالقصد والتكرار والنشر العام لمحتوى مهين ومخجل عبر الإنترت، حيث يعرفه البعض بأنه سلوك عدواني ومسيء تجاه شخص أو مجموعة من الأشخاص عن قصد، حيث يؤذنـهم بشكل متكرر من خلال نشر محتوى مسيء أو الانخراط في أشكال أخرى من العنف الاجتماعي من خلال استخدام الوسائل الرقمية & Perera (Fernando, 2021)، وبالتالي فإن تداول محتوى "الميم" الساخر والمهين يتشابه مع سلوك التنمـر الإلكتروني. بيد أن الفرق بينهما أن محتوى "الميم" في بعض الأحيان قد لا يعتمد الإهـانـة، حيث يتم إنتاجه وتداوله بهدف الإسقاط على فكرة أو ظاهرة أو موقف يومي، بينما في أحيان أخرى يكون مهـيناً؛ وهنا يتشابه مع التنمـر الإلكتروني حيث يتم إنتاجه وتوظيفه للنيل من رموز سياسية وتاريخية وشخصيات فنية أو حتى شخصيات أفرزتها موقع التواصل الاجتماعي "مؤثروا السوشـيال ميديا"، أو بهدف السخرية والتـهمـم على بعض القيم والثوابـت المجتمعـية والأفراد المتمسـكـين بها.

ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية: ما حجم استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي، وما دوافع هذا الاستخدام والإشباعـات المتحقـقة منه؟ وما اتجـاهـات الشـباب نحو التـنمـر الإلكتروني النـاتـج عن استخدام مـحتـوى "المـيم".

أهمية الدراسة:

تكمـن أهمـيـة الـدرـاسـة في النقـاط التـالـية:

١. تـبعـ أهمـيـة الـدرـاسـة من المستـجدـاتـ التي فـرضـتهاـ التـكنـولـوجـياـ الحـديـثـةـ. فـنـحنـ نـعيـشـ فيـ بيـئةـ إـعلامـيـةـ اـفترـاضـيـةـ لاـ يـمـكـنـ التـحـكـمـ فيـ طـرـيقـةـ اـنـتـشـارـ مـضـامـينـهاـ، وـهـوـ ماـ أـفـرـزـ مـحتـوىـ جـدـيدـ يـسـمـىـ بـالـمـيمـ، وـصـاحـبـ الـاستـخدـامـ الـيـوـمـيـ لـهـذـاـ المـحتـوىـ مـمارـسـاتـ جـدـيدـةـ تـسـتـدـعـيـ الـكـشـفـ عـنـهـاـ.
٢. تـبعـ أهمـيـةـ الـدرـاسـةـ منـ مـحاـولـةـ تـسـليـطـ الضـوءـ عـلـىـ تـأـثـيرـاتـ مـحتـوىـ الصـورـ بـمـفـرـدـاتـهـ وـأـدـواتـهـ وـقـوـةـ تـأـثـيرـهـ بـمـوـاقـعـ التـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ؛ فـالـتـفـاصـيلـ الدـالـلـةـ بـالـصـورـةـ تـحـمـلـ تـأـوـيـلاـ وـمـؤـشـراتـ تـعـكـسـ آـرـاءـ الجـمـهـورـ وـاتـجـاهـاتـ السـائـدـةـ نـحـوـ العـدـيدـ مـنـ الـقـضـائـاـ.
٣. حـدـاثـةـ مـوـضـوعـ الـدرـاسـةـ بـالـمـكـتبـةـ الـعـربـيـةـ فـمـنـ خـلـالـ مـرـاجـعـةـ الـبـاحـثـةـ لـلـتـرـاثـ الـعـلـمـيـ السـابـقـ، وـجـدـتـ نـدـرـةـ فـيـ تـنـاوـلـ الـمـوـضـوعـ عـرـبـيـاـ بـيـنـماـ تـنـاوـلـهـ فـيـ الـدـرـاسـاتـ الـأـجـنبـيـةـ وـلـكـنـ بـطـرـقـ

أخرى سيتم استعراضها لاحقاً في الإطار النظري للدراسة، ومن ثم يمكن لهذه الدراسة توجيه الدراسات المستقبلية لتناول محتوى ال Meme وكيفية توظيفها في الأغراض الاجتماعية المختلفة.

أهداف الدراسة:

١. التعرف على طبيعة ومعدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
٢. رصد دوافع استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
٣. الكشف عن الإشباعات المتحققة من استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
٤. رصد مستوى نشاط الشباب في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً عبر موقع التواصل الاجتماعي.
٥. التعرف على اتجاهات الشباب نحو التنمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
٦. اختبار فروض نظرية الاستخدامات والإشباعات بالمحظى الإلكتروني.

الدراسات السابقة:

يمكن بلورة الدراسات السابقة في محورين أساسيين:

أولاً: دراسات تناولت المحتوى الساخر بموقع التواصل الاجتماعي

حظي المحتوى الساخر بالإعلام الجديد على اهتمام الباحثين، حيث أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي من أهم الوسائل لتبادل المحتوى الفكاهي الساخر بين المستخدمين (DeSaintLaurent et.al, 2021)^{١٠}، وتصدرت هذه المضامين الساخرة قائمة تفضيلات المتابعين والمستخدمين لموقع التواصل الاجتماعي؛ حيث توصلت دراسة (نورهان مصطفى، ٢٠١٧)^{١١} التي استهدفت التعرف على طبيعة السخرية السياسية على موقع اليوتيوب وعلاقتها باتجاهات مستخدمي الموقع نحو القوى السياسية، وتأثير السخرية السياسية على اتجاهات المستخدمين بالسلب أو الإيجاب إلى تصدر المضامين الساخرة قائمة تفضيل المستخدمين لموقع اليوتيوب، وكانت دراسة (Holland, 2020)^{١٢} أشارت إلى أن فئة الشباب هم الأكثر مشاركة في إنشاء ومشاركة محتوى الميم الساخر أكثر من غيرهم من الفئات الأكبر سناً.

وهناك بعض الباحثين من اهتموا بدراسة علاقة القائم بالاتصال بالمضامين السياسية الساخرة التي تقدمها وسائل الإعلام الجديدة؛ ومنها دراسة (بشير كامل شفيق، ٢٠١٨)^{١٣} التي

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

استهدفت التعرف على استخدام الصحفى لفن الكوميكس فى معالجة القضايا السياسية ومدى تأثيره على المشاهدين، وتوصلت الدراسة الميدانية إلى وجود تأثير لصفحات الكوميكس على المعرفة السياسية التي تقدم للجمهور بنسبة ٧٣,٣٪، كما أشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن من أهم أسباب انتشار موضوعات الكوميكس على الإنترنوت هو تفسير القضايا بطريقة سخرية جذابة في الترتيب الأول بنسبة ٧١,٢٪، يليها المساعدة في الهروب من مشكلات الحياة بنسبة ٦٠,٥٪، وأشارت النتائج أن من العوامل التي تؤدي إلى زيادة الإقبال على صفحات الكوميكس لمعالجة القضايا السياسية تقديم معلومات سياسية بطريقة ساخرة بنسبة ٦٨,٨٪.

وعن تأثير المضامين الساخرة على سلوك الجمهور، توصلت دراسة (عزة شبل محمد، ٢٠١٨^{١٤}) إلى أن بناء الصورة الذهنية المغلوطة عبر خطاب الكوميكس يؤثر في تباين اتجاهات الطلاب واختلاف استجاباتهم بين مؤيد وعارض ومحايد، بما ينعكس في السلوك اللغوي للطلاب؛ ويتمثل هذا السلوك اللغوي داخل الكوميكس في اختيار مستوى (اللغة الهاابطة)، واستخدام الكلمات المحظورة (التابو) بما ينافي الذوق العام للمجتمع المصري.

بينما خلصت دراسة (غادة محمد عطية، ٢٠١٣^{١٥}) التي هدفت إلى التعرف على تأثير اختلاف المستوى الاجتماعي والاقتصادي ونوع التعليم وغيرها من المتغيرات الديموغرافية على استخدام طلب الجامعة لكاريكاتير على الفيس بوك، إلى أن الكاريكاتير السياسي المقدم عبر الفيس بوك غالب على أنواع الكاريكاتير الأخرى لإيصال رسائل وأفكار سياسية معينة؛ وكلما زادت الخبرة في استخدام طلب الجامعة للفيس بوك زاد وعيهم السياسي على اختلاف متغيراتهم الديموغرافية (النوع، المستوى الاجتماعي الاقتصادي) مشتملةً أبعاد الوعي السياسي الثلاث، وهي: البعد المعرفي والوجداني والسلوكي، وأوضحت الدراسة أيضًا وجود علاقة دالة إحصائيًا بين تفضيل صفحات الكاريكاتير السياسي عبر الفيس بوك ومستوى المعرفة السياسية لدى عينة الدراسة.

وفيمما يخص الميمات كمحتوى ساخر يساهم في انتشار الشائعات عبر موقع التواصل الاجتماعي، فقد أشارت دراسة (Dang et.al, 2015^{١٦}) إلى الدور السلبي الذي قامت به الميمات الإلكترونية عام ٢٠٠٩ في انتشار الشائعات حول نقشى إنفلونزا الخنازير، حيث أجبر انتشار الشائعة الحكومة الأمريكية لتكذيبها عبر الواقع الإلكترونية الرسمية، وقامت الدراسة بتحليل كيفية تداول وانتشار الميم المتعلق بالشائعات في Reddit لمعرفة كيفية انتشار الشائعات واكتشاف دورة حياة الشائعات التي تولد في بيئه الشبكات الاجتماعية.

كما قامت دراسة (Liang et.al, 2018^{١٧}) بتحليل الميمات الصينية والتايوانية من خلال تحليل ١١٣٠ من الميمات على Facebook التي تعتمد على الصور؛ ووجدوا أنه تم استخدام الميمات كأدوات للتاثير اجتماعيًّا أو سياسيًّا على الجماهير، كما توصلت الدراسة إلى أن

الصينيين استخدمو الميمات لمناقشة القضايا القومية بالمحظى الضمني والساخر؛ بينما انخرطت الجماهير التايوانية في السياسة من خلال التعبير الصريح والنفدي، كما تشابه المستخدمين في كلا البلدين في توظيف العناصر المرئية والنصية لتوضيح السياسة، وتناولت الميمات الصينية موضوعات سياسية وترفيهية، في حين تضمنتأغلب الميمات التايوانية موضوعات مناهضة للصين.

وهناك دراسات قالت بتحليل محتوى الميم الساخر وأشارت إلى أن قوة ميمات الإنترنست تكمن في قدرتها على لفت الانتباه إلى القضايا والظواهر بسبب طبيعتها الفكاهية وسرعة انتشارها؛ حتى وإن كانت لا تحمل معلومات دقيقة. ففي دراسة De Saint Laurent, et.al (2021)¹⁸ تم تحليل محتوى ٢٤١ ميم في الفترة ما بين يناير ومايو ٢٠٢٠ بهدف استكشاف الروايات السياسية التي تضمنتها الميمات الخاصة بفيروس كورونا؛ حيث شهدتجائحة كورونا زيادة في معدل إنشاء وتداول محتوى الميم عبر المنصات المختلفة، وأظهر تحليل المحتوى الفئات الاجتماعية التي أفرزها الوباء؛ وهناك ميمات تناولت بعض السياسيين: مثل دونالد ترامب وبوريوس جونسون الذين تم تصويرهم بشكل سلبي كمتهلكين لإجراءات السلامة، وكذلك الأشخاص العاديين الذين يحتاجون على الإجراءات الاحترازية، وبروجون لنظرية المؤامرة السياسية، ومن يهتمون بالاقتصاد وسوق الأوراق المالية أكثر من اهتمامهم وحرصهم على حياة الآخرين وينشرون معلومات خاطئة عن الفيروس، وهناك الأشخاص الذين حاولوا احترام الإجراءات، وعانوا من عدم كفاءة الحزب الحاكم أو استهتار المواطنين حيث تم تأثيرهم ضمن فئة الضحايا، في حين ظهرت بعض الفئات الاجتماعية التي تم تأثيرها إيجابياً مثل: الأطباء والعاملين في القطاع الطبي، كما ركزت الميمات بشكل خاص على الحكومة الأمريكية وعدم قيامها بما يكفي لدعم إجراءات الحماية واتخاذ التدابير اللازمة للوقاية والعلاج من الوباء.

ونظراً لقدرة الميمات على التعبير عن القيم والمعتقدات بشكل فعال باعتبارها محتوى إلكتروني ساخر أفرزته الثقافة الرقمية المعاصرة؛ قام بعض الباحثين بالإشارة إلى العلاقة بين الميمات باعتبارها خطاب غير رسمي موجه للجمهور والمجال العام السياسي؛ حيث قامت دراسة (Huntington, 2016)¹⁹ بتناول كيفية توظيف الميمات كخطاب سياسي بصري مؤثر له دلالات على التطلعات السياسية السائدة، فيما أشارت دراسة Andrew & Damian (2017)²⁰ إلى دور الميمات في تشكيل المواقف والتوجهات السياسية بين المجموعات التي تشارك نفس المعتقدات الأيديولوجية، حيث ساهمت في خلق صورة ذهنية سلبية عن المرشحين "دونالد ترامب وهيلاري كلينتون" أثناء الانتخابات الرئاسية الأمريكية عام ٢٠١٦ ، أما دراسة Makhortykh (& González, 2020)²¹ فقد تناولت الميمات كأداة يتم توظيفها في مجال النقد والاستقطاب السياسي، حيث تم استخدام الميمات في الاحتجاجات السياسية في أوكرانيا

وفنزويلا، وساعدت الميمات الموالية للحكومة الدعاية والاستقطاب من خلال استخدام رسائل عاطفية بسيطة، في حين اعتمدت الميمات المناهضة للحكومة على المزيد من الرسائل الدقيقة التي كانت بمثابة نقد إبداعي وآلية للتكيف.

وترى دراسة (Al-Rawi, 2021)^{٢٢} أن الميمات تمتلك قدرة كبيرة على التأثير؛ ولهذا السبب فإن العديد من المستخدمين "يقاتلون من أجل هيمنة الميمات التي يقوموا بإنتاجها فيما يُعرف باسم "حرب الميمات"؛ وقامت الدراسة بتحليل صور الميمات السياسية، والتعرف على كيفية توظيفها أثناء تداول الأخبار السياسية المزيفة عبر ال Instagram، وأشارت النتائج إلى أن الانستجرام أصبح منصة هدامه؛ حيث أن معظم المستخدمين يتبعون اتجاهات اليمين المتطرف؛ وهناك فئة كبيرة منهم من يتصدرون وبهاجمون الآخرين لفرض آرائهم وسيطرتهم على المعارضين.

ثانياً: دراسات تناولت التنمـر الإلكتروني

وأكـبـ التـطـورـ التـكـنـوـلـوـجـيـ بـمـوـاـقـعـ التـوـاـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ تـنـاميـ ظـاهـرـةـ التـنمـرـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ؛ـ فـحتـىـ وـقـتـ قـرـيبـ كـانـتـ مـعـظـمـ الـدـرـاسـاتـ تـنـتـاـولـ التـنمـرـ كـظـاهـرـةـ منـشـرـةـ بـيـنـ طـلـابـ الـمـدـارـسـ،ـ وـكـانـتـ تـنـمـيـ بالـطـرـقـ التـقـليـديـ مـثـلـ إـطـلاقـ الـأـلـقـابـ وـالـأـسـمـاءـ غـيرـ الـمحـبـبةـ،ـ أوـ تـعـدـ اـسـتـبعـادـ أـحـدـ الـأـشـخـاصـ عـنـ دـائـرـةـ الـأـصـدـقاءـ وـغـيرـهـاـ مـنـ الـطـرـقـ التـقـليـديـ؛ـ وـلـكـنـ مـعـ ظـهـورـ مـوـاـقـعـ التـوـاـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ اـنـتـقـلـتـ ظـاهـرـةـ التـنمـرـ إـلـىـ الـعـالـمـ الـاقـرـاضـيـ،ـ وـسـاـهـمـ الـمـحـتـوىـ السـاخـرـ بـمـوـاـقـعـ التـوـاـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ فـىـ اـزـدـيـادـ هـذـهـ الـظـاهـرـةـ.

وتوصلت دراسة (Marr & Duell, 2020)^{٢٣} التي اعتمدت على المنهج المسحي؛ وتم تطبيقها على ١٧٦ طالب بالمدارس الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية، وتم استخدام استمار الاستبيان للتعرف على العلاقة بين العوامل الديموغرافية وممارسة التنمـر الإلكتروني، إلى أن من أسباب انتشار التنمـر الإلكتروني عبر الفيس بوك عدم وجود رقابة على المحتوى الذي يتم نشره؛ لا سيما المحتوى الذي يحض على الكراهيـةـ،ـ كماـ أـشـارـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ أـنـ الـحـسـابـاتـ الـوـهـمـيـةـ عـلـىـ الـفـيـسـ بـوـكـ لـهـاـ كـانـ لـهـاـ دـورـ كـبـيرـ فـيـ اـنـتـشـارـ الـظـاهـرـةـ؛ـ وـذـلـكـ لـأـنـ مـنـ يـقـومـ بـالـتـنمـرـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ يـسـتـعـيـنـ بـأـسـمـاءـ مـسـتـعـارـةـ لـأـنـهـ يـعـيـ تـمـاماـ دـمـ مـلـاحـقـتـهـ،ـ كـمـ أـوـضـحـتـ النـتـائـجـ أـنـ اـنـتـشـارـ التـنمـرـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ يـرـجـعـ لـلـتـنـافـسـ الـاجـتمـاعـيـ،ـ وـالـرـغـبـةـ فـيـ الـانـقـاصـ مـنـ قـدـرـ الـآـخـرـينـ؛ـ حـيـثـ يـمـيلـ الـأـفـرـادـ إـلـىـ مـارـاسـةـ التـنمـرـ تـجـاهـ الـآـخـرـينـ إـذـ كـانـ هـنـاكـ مـنـافـسـةـ بـيـنـهـمـ أـوـ إـذـ كـانـ هـنـاكـ شـخـصـ أـكـثـرـ تـفـوقـ؛ـ فـالـمـتـنـمـرـ يـمـارـسـ هـذـاـ السـلـوكـ رـغـبـةـ مـنـهـ فـيـ التـقـليلـ وـالـانـقـاصـ مـنـ قـدـرـ الـضـحـيـةـ،ـ كـمـ أـشـارـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ دـمـ وـجـودـ عـلـاقـةـ بـيـنـ النـوـعـ وـاـنـتـشـارـ ظـاهـرـةـ التـنمـرـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ بـيـنـ الـمـرـاهـقـينـ.

فيما أشارت دراسة (Ding et. al, 2020)^٤ التي قامت بدراسة العلاقة بين بعض العوامل الديموغرافية والفردية والأسرية مثل: النوع- الظروف الأسرية المحيطة- المناخ الدراسي- مجموعة الأقران، وكلا من التتمر التقليدي والإلكتروني، وطبقت على عينة قوامها ١٥٢٩ مراهقاً صينياً، فقد توصلت النتائج إلى ارتفاع معدل ضحايا التتمر التقليدي بين الذكور من ينتمون لفئة عمرية صغيرة، ولديهم أعراض اكتئاب مرتفعة، ويعانون من انخفاض الدعم من قبل زملائهم في الدراسة، ولديهم أقران ذوي ميل إنحرافي، بينما ارتفع معدل ضحايا التتمر الإلكتروني لدى الذكور أيضاً، خاصة الذين ينتمون لفئات عمرية صغيرة، ولديهم أعراض اكتئاب مرتفعة، بالإضافة إلى معاناتهم من الصراع بين الوالدين، وعدم الشعور بالتقدير من قبل والديهم، والافتقار للدفء الأسري، ولديهم صعوبات في المناخ المدرسي المحيط.

ويتفق ذلك مع البيئة العربية حيث توصلت دراسة (جوليا صالح & علاء عبد الكريم، ٢٠٢٠^٥) إلى وجود علاقة ارتباطية بين التتمر الإلكتروني والتفكك الأسري في دراستهما التي تم تطبيقها على ٥٠٠ طالب وطالبة بالصفوف من (٩-١٢) بـ مدارس خاصة في عمان، وتم اختيار العينة بالطريقة العنقودية الطبقية، كما وجدت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العلاقة بين التتمر الإلكتروني والتفكك الأسري يعزى لمتغير جنس المراهق والمستوى الاقتصادي.

وتتنوع أشكال التتمر الإلكتروني حيث أشارت (ثناء هاشم محمد، ٢٠١٩)^٦ إلى أن التتمر الإلكتروني الذي يمارسه طلاب المرحلة الثانوية جاء على النحو التالي بالترتيب: السخرية بالاقتراء، التشهير بشخص ما من خلال الشائعات، نشر معلومات مغلوطة أو صور مزعجة، التحرش، الإهانات المتكررة بأشكال مختلفة، انتقال أو سرقة الهوية، الإحراج أو تدمير شخص ما، إفشاء الأسرار، الملاحقات والمضايقات الإلكترونية، وأخيراً تشويه السمعة وانتفال الشخصية.

فيما وجدت دراسة (شريهان محمود أبو الحسن، ٢٠٢١)^٧ التي استهدفت التعرف على معالجة الصحف الإلكترونية لقضية التتمر الإلكتروني وانعكاساتها على طلاب المدارس الثانوية الفنية، والكشف عن العلاقة بين استخدام موقع التواصل الاجتماعي وانتشار التتمر الإلكتروني، وطبقت الدراسة على طلاب المدارس الثانوية الفنية (زراعي- صناعي- تجاري- مهني) ممن تتراوح أعمارهم بين ١٨ - ١٦ عام) أن من أشكال التتمر الإلكتروني المنتشرة بين طلاب التعليم الفني انتشار الشائعات على صفحات الإنترنت بنسبة ١٦,٣% في المقام الأول، بليه السخرية وبث رسائل عنصرية عبر موقع التواصل الاجتماعي بنسبة ١٣,٨% في المقام الثاني، كما وجدت الدراسة تعرض الطلاب عينة الدراسة للتتمر كضحايا بنسبة ٦٥,٥%.

وكانت دراسة (انتصار السيد محمد، ٢٠٢٠)^٨ توصلت إلى أن أكثر أشكال التتمر

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

الإلكتروني الذي يتعرض لها المراهقون من خلال الإعلام الرقمي تمثل في نشر الأسرار الشخصية، ثم فرض التهديد، ثم استغلال الصور والفيديوهات الشخصية المتاحة عبر الإعلام الرقمي استغلاً سلبياً ونشرها، ومشاركة مقطع فيديو غير لائق، يليه الدخول إلى الحساب الشخصي ونشر الأمور الخاصة عبر وسائل الإعلام الرقمي، وأخيراً استقبال رسائل نصية غير لائقة من غرباء.

وعن الأضرار التي تترتب على التنمـر الإلكتروني فقد أظهرت دراسة (أحمد محمد رفاعي & أسامة محمد عبدالرحمن، ٢٠٢١)^{٢٩} التي طبقت على عينة عمدية قوامها ٢٠٠ مفردة بالمرحلة العمرية (١٦ - ١٨ سنة) من مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي أن التشهير بالآخرين والسخرية منهم تأتي في المرتبة الأولى من حيث أضرار التنمـر الإلكتروني التي يراها عينة الدراسة بنسبة مقدارها ٩١٪، وأن من أهم الأسباب التي تؤدي للتنمـر الإلكتروني عبر موقع التواصل الاجتماعي هي إنشاء صفحات للتشهير والفضائح كمنصات للتنمـر في الترتيب الأول، كما وجدت الدراسة علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين استخدام المراهقين عينة الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي وإدراكهم لأضرار التنمـر الإلكتروني.

وفي دراسة (Sampasa-Kanyinga et al, 2014)^{٣٠} التي طبقت على ١٦٥٨ طالبة و ١٣٤١ طالباً بالمدارس الكندية للمقارنة بين ضحايا التنمـر التقليدي والتنمـر الإلكتروني، وقياس تأثير كل منها على الطلاب عينة الدراسة؛ وأظهرت النتائج أن ضحايا التنمـر الإلكتروني والتقليدي معرضين بشكل كبير للتفكير والتخطيط ومحاولة الانتحار نتيجة الإحباط الناتج عن التعرض للتنمـر مقارنة بأولئك الذين لم يتعرضوا للتنمـر. كما توصلت الدراسة إلى أن ضحايا التنمـر الإلكتروني من الإناث يصل لضعف عدد الذكور.

وفي دراسة (Wright & Wachs, 2019)^{٣١} التي حاولت التعرف على العلاقة بين الإيذاء السيبراني والإحساس بالانتقام إلى المدرسة والعواقب النفسية مثل: الاكتئاب والوحدة والقلق، وذلك بالتطبيق على ٤١٦ من المراهقين، وذلك من خلال استبيان، ووجدت الدراسة أن المستويات المنخفضة من الانتقام إلى المدرسة عززت العلاقة الإيجابية بين الإيذاء عبر الإنترنت ومستويات الاكتئاب والقلق.

بينما وجدت دراسة (Sourander et.al, 2010)^{٣٢} أن الأفراد الذين ارتكبوا تتمـراً عبر الإنترنت كانوا أكثر عرضة بمقدار 2.5 مرة لارتكاب التنمـر التقليدي من أولئك الذين لم يشاركون في التنمـر الإلكتروني، وبالمثل فإن الأفراد الذين وقعوا ضحايا للتنمـر التقليدي كانوا أكثر عرضة بمقدار 2.5 مرة لأن يكونوا ضحايا للتنمـر عبر الإنترنت.

وفي دراسة (أمل يوسف عبدالله، ٢٠١٦)^{٣٣} التي استهدفت التعرف على العلاقة بين التنمـر الإلكتروني وإدمان الإنترنـت لدى طلاب وطالبات التعليم الجامعي بدولة الكويت، وطبقت الدراسة على عينة قوامها ١٤٠ مفردة، توصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

بين التنمر الإلكتروني وإدمان الإنترنت، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث في التنمر الإلكتروني لمصلحة الذكور.

التعليق على الدراسات السابقة

- معظم الدراسات التي تناولت الميمات كانت دراسات أجنبية وقامت بتحليل الميمات، واستراتيجيات تكوينها، وكيفية انتشارها عبر المنصات الإلكترونية، ودورها في المواقف السياسية باعتبارها شكلاً من أشكال المواجهة والاتصال، أما على المستوى العربي فهناك ندرة في الدراسات التي تناولت دور الميمات في الشبكات الاجتماعية أو تحلل محتواها.
- اهتمت الدراسات السابقة بالميمات بموقع التواصل الاجتماعي باعتبارها أحد المضامين التي أعطت للجمهور فرصة للمشاركة وإنشاء المحتوى الذي يريده، وهو ما أتاح للمستخدم وسيلة غير مكلفة وسهلة لتطوير العلاقات الشخصية والحفاظ عليها بشكل يحقق شهرة وشعبية أكثر لتوافر عنصر الفكاهة بالميمات مما يميزها عن غيرها من المضامين؛ وهو ما يقودنا إلى استنتاج أن الميمات التي يتم نشرها وتدالوها عبر موقع التواصل الاجتماعي بين ملايين المستخدمين حول أنحاء العالم قد ولدت مخرجات وأفكار بحثية عديدة في مختلف المجالات السياسية والاجتماعية والثقافية كما تم العرض بالأدبيات السابقة.
- تنوّعت الدراسات التي تناولت التنمر الإلكتروني ما بين دراسات عربية وأجنبية، واهتمت هذه الدراسات بالمرحلة العمرية (المرأهقين)، وتعدّت أساليب ودوافع التنمر الإلكتروني في المجتمعين العربي والأجنبي وفقاً لظروف وطبيعة كل بيئة تم إجراء الدراسة بها.
- أجمعـت الدراسات السابقة على أن هناك تأثيرات نفسية تقع على ضحايا التنمر الإلكتروني كما هو الحال عند التعرض للتنمر التقليدي، علاوة على ذلك اتجهت غالبية الأبحاث الأجنبية والعربية إلى دراسة التنمر الإلكتروني على الطلاب دون ربطها بوسائل الإعلام الجديد ومعرفة دورها في انتشار الظاهرة.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- فهم أبعاد المشكلة البحثية، وصياغة فرضيتها وتساؤلاتها بشكل دقيق .
- تحديد الإطار النظري المناسب للدراسة الحالية .
- التأكد من المنهج المستخدم وإعداد أدوات ومقاييس الدراسة بشكل جيد .
- المساعدة في تحديد حجم العينة وطريقة سحبها والمتغيرات الديموغرافية التي قد تؤثر في نتائج الدراسة .

- تفسير نتائج الدراسة الميدانية ومقارنة نتائجها مع ما تم التوصل إليه من نتائج الدراسات السابقة.

الإطار المعرفي للدراسة:

أولاً: مفهوم الميمات وبداية ظهورها بموقع التواصل الاجتماعي

الميمات هي فكرة أو مزحة ومن الممكن أن تأخذ شكل صورة أو مقطع قصير فكاهي، يتم تداولها على الإنترنت لمحاكاة موقف شائع (Dang et.al, 2015)^{٣٤}، والبعض يعرفها بأنها فكرة أو سلوك أو استخدام ينتشر من شخص لأخر داخل ثقافة ما (Blackmore et.al, 2000)^{٣٥}، وإذا كانت ميمات الإنترنت تظهر على هيئة كلمات أو رموز تعبيرية أو مقاطع فيديو أو صور متحركة، فإن الشكل الشائع هو صورة ذات نص مركب ينقل نوعاً من الرسائل الضمنية (Beskow et.al, 2020)^{٣٦}.

وبناءً على ذلك، يعود إلى ما قبل ظهور الإنترنت؛ فالذي اقترح كلمة Meme هو الباحث الإنجليزي المتخصص في بيولوجيا التطور وعلم سلوك الحيوان "ريتشارد دوكينز" في كتابه The Selfish Gene، وقال إن الأفكار تشبه الكائنات الحية لقدرتها على الانتشار، وسمى هذا المفهوم ب Mimeme وهو لفظ من الكلمة يونانية تعني الشيء الذي يمكن تكراره أو تقليده، ولاحقاً اختصر هذا المفهوم ليصبح Meme لأنه قريب من الكلمة Wiggins & Gene (Bowers, 2015)^{٣٧}.

أراد دوكينز استخدام كلمة "ميم" للتعبير عن نقل الأفكار والمفاهيم الثقافية، ومع ظهور الإنترنت تحققت رغبته وانتشر "الميم" بالشبكة العنكبوتية (Bauckhage, 2011)^{٣٨}.

ومن الصعب تحديد نقطة البداية، ولكن أقدم "ميم" كان فيديو الطفل الراقص الذي ظهر في منتصف التسعينيات (Holland, 2020)^{٣٩}، ثم غزت الفكرة العالم العربي؛ سماها البعض بالكومiks وببدأت عدة صفحات في إنتاجها بطريقة تعتمد على إسقاط مشاهد سينمائية على مواقف مختلفة، وبعد الثورات العربية زاد نشاط هذه الصفحات وأصبحت تتناول السياسة، والرياضة، وامتدت للمشاهير^{٤٠}.

ومن أهم ما يميز الميم أنها تعد من أفضل طرق التعبير المستخدمة عبر وسائل التواصل الاجتماعي كونها تميز بقدرة هائلة على الانتشار والوصول حول العالم في غضون ساعات قليلة، وتعد السمة الغالبة على الميمات" الفكاهة والسخرية للتعليق العام على الأحداث، ونتيجة القدرة الهائلة التي وفرتها التكنولوجيا الرقمية في مجال إنتاج صور الميم ومشاركتها، فكل هذا مكّنها من التعاطي مع الأحداث والقضايا التي تحظى باهتمام الرأي العام بسرعة فائقة (Fahmy & Ibrahim, 2019)^{٤١}، فالميم وسيلة للتعبير عن وجهات النظر تعتمد على المضمون الإبداعي التفاعلي مثل مقاطع فيديو YouTube، والموضوعات الأكثر تداولاً على Twitter، والصور التي يتم إنتاجها بعيداً عن حراس البوابات المتحكمين في المضمون

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

المقدم بوسائل الإعلام التقليدية، ولكن يشترط فيمن ينخرطون في مشاركة الميمات أن يكون لديهم الحد الأدنى من المعرفة بلغة وثقافة محتوى الميم والالتزام بالقيود التكنولوجية (Milner, 2013) ^{٤٢}، ويصف البعض الميمات بأنها عمل إبداعي نتيجة المجهود الفكري الذي يبذل من أجل الجمع بين الصور والنص لبناء محتوى جديد، ويأتي الانتشار السريع لمحتوى الميم أيضاً من رغبة الأشخاص في خوض التجربة بإعادة النشر والإرسال أو الابتكار وإنشاء محتوى لم يسبق إنتاج مثله (Dainas, 2015) ^{٤٣}، فالميم ترمز إلى الجهود المشتركة لمنتجيها للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم وخبراتهم (Dang, et.al, 2015) ^{٤٤}.

ثانياً: خصائص محتوى "الميم"

يغلب على محتوى "الميمات" التخصص من حيث المضمون والجمهور الذي يخاطبه، فهناك "ميمات" يتم إنتاجها من قبل فئات جماهيرية لها خصائص متشابهة قادرة على فك رموز "الميمات" وفهمها، وهذا يجعلها غير مفهومة للأخرين خارج التخصص أو الذين لا ينتسبون لنفس الفئة الاجتماعية، فالميمات لها لغة خاصة يفهمها من ينتمي لمجتمع منتجيها عبر الإنترت (Literat & Van den Berg, 2019) ^{٤٥}.

وتمتلك الميمات Memes القدرة على تحقيق الترابط بين مستخدميها من خلال التجربة المشتركة، وهو ما يجعلهم يشعرون بالقرب. فميمات الإنترت في أبسط صورها، هي الصور التي تنقل الدعاية، وبالتالي عندما يتواصل المستخدمين مع بعضهم البعض عبر الميم فإنهم يتشاركون الضحك والمرح، وترى (Dynel, 2016) ^{٤٦} أن ميمات الإنترت قد تجاوزت مرحلة الفكاهة باعتبارها عنصراً أساسياً للتسلية والفكاهة عبر الإنترت إلى تحقيق أهداف أخرى من خلال المشاركة الاجتماعية، ويمكن رؤية الجانب الإيجابي لهذه الصور من خلال استخدام الميم للتعامل مع المواقف الصعبة، وهو أمراً أصبح شائعاً بين الطلاب بشبكات التواصل الاجتماعي.

وقد تساعد ميمات الإنترت بما تحمله من محتوى فكاهي ساخر على الهروب المؤقت من الصعوبات التي يواجهها الطلاب أثناء الدراسة؛ فالفكاهة لها تأثير على الآخرين من خلال الإحساس بأن الشخص ليس بمفرد هو الذي لديه مشكلة، وإنما هناك من يشبهونه في الكفاح والتعب، وهو يعد أمراً مريحاً للبعض. فالميمات التي تمس المعاناة المشتركة تكتسب انتشاراً وشعبية لأنها تجعل الأشخاص يشعرون بالاطمئنان، كما أن للضحك تأثير جيد ليس على الصحة العقلية فقط وإنما على الصحة الجسدية أيضاً، فالفكاهة تساعد على معالجة التوتر والصدمات، ويمكن أن تكون بمثابة منفذ للتعبير عن المشاعر (Holland, 2020) ^{٤٧}.

وتتطور ميمات الإنترت باستمرار لتنماشى مع أشكال الاتصال الجديدة، فقد تحولت من رسائل البريد الإلكتروني في التسعينيات إلى صور الميمات بشكلها الحالي التي تصلح لنشرها

عبر الشبكات الاجتماعية، كما أصبحت تتضمن صوراً فتوغرافية، وكذلك ملفات "GIF" وهو اختصاراً ل graphical interchange format؛ أو تتضمن لقطات من أفلام سينمائية أو لقطات تليفزيونية؛ أو صوراً لحيوانات أو لمشاهير، وأصبح النص المصاحب لها أكثر بساطة من ذي قبل، و بشكل عام أصبحت الصور المرئية المصاحبة للميمز النقطة المحورية وأساس نجاح الميم (Holland, 2020)^{٤٨}.

ونتيجة طبيعة المجتمعات الافتراضية سريعة التغير والتحديث، والاستخدام الانتقائي من قبل المتابعين فإن بعض الميمات يمكنها أن تحقق النجاح والانتشار خلال فترة زمنية قصيرة، ولكنها لا تستطيع البقاء بالفضاء الإلكتروني كثيراً، ونجاح الميم يرتبط بعدد الأشخاص الذين يشاركونها أو يعيدون نشرها، وعلى أي حال فإن فرصة بقاء الميمات محل اهتمام المستخدمين لا تستمر طويلاً بسبب ظهور ميمات أخرى غيرها بشكل سريع (Handayani et.al, 2016)^{٤٩}.

ومع تزايد كمية البيانات عبر الشبكات الاجتماعية، أصبح فهمها وتحليلها أكثر صعوبة مما مضى، ومن ثم بدأ الباحثون في تجميع البيانات إلكترونياً من خلال الترابط بين النصوص والصور والرموز التعبيرية والتعليقات المنتشرة بشكل تشعبي عبر اللينكات الرقمية، وجدير بالذكر أن محتوى الميم عبر الشبكات الاجتماعية OSN متشابه إلى حد كبير؛ مما يوفر وصول أسرع للترابط بين النصوص والصور والفيديوهات؛ وهو ما قدمته دراسة (Leskovec et al, 2009)^{٥٠} حيث تم تحليل محتوى موضوع كل ميم من خلال تجميع العبارات المميزة القصيرة المتشابهة معًا، واستغلال الترابط الدلالي بين الكلمات والنصوص التي تناولتها الميم عينة الدراسة؛ والارتكاز على العلاقات الدلالية بين المصطلحات في الميمات التي تناولتها تغريدات تويتر محل الدراسة. إلا أن من أشهر الانتقادات التي وجهت لهذه الطريقة أنها تطبق التشابه اللفظي فقط بين الميمات؛ وهو ما يقال من فاعلية هذا الأسلوب مع الميمات المرتبطة ولكن لا تستخدم نفس الكلمات أو الميمات القصيرة والموجزة مثل التغريدات على Twitter.

ثالثاً: محتوى "الميم" بالشبكات الاجتماعية وعلاقته بالتنمر الإلكتروني

أصبح تداول محتوى "الميم" من المظاهر والمارسات التي صاحبت تكنولوجيا الاتصال والشبكات الاجتماعية، وقد أخذ محتوى "الميم" في الانتشار وحظي باهتمام رواد مواقع التواصل الاجتماعي. حيث يوفر الإنترن特 بيئة للميمات الرقمية لانتقالها السريع من شخص لأخر (Szablewicz, 2014)^{٥١}؛ ووراء هذا الانتشار السريع عبر موقع التواصل الاجتماعي قد تولد ممارسات إيجابية مثل توظيف الميمات للتعبير عن معاناة ضحايا التحرش الجنسي والاعتداءات الجنسية، ومشاركة تجاربهم ومساندة بعضهم البعض كما حذر في ميم Me Too

الذي انتشر على تويتر (Mendes et al, 2019)^{٥٢}، وهناك أيضاً ممارسات سلبية تصاحب الميمات ومنها انتشار الشائعات، فالكثير من الميمات يحركها الشائعات (Dang et al, 2015)^{٥٣}.

ونظراً للقدرة الهائلة لدى الأشخاص لنشر أي شيء بصفحات الإنترنت. فقد صاحب ذلك فوضى كبيرة في المحتوى الذي يتم نشره، فكل شخص لديه إمكانية الوصول إلى الإنترنت يمكنه نشر أفكاره بدون تصفية، والنتيجة هي مزيج هائل من الآراء المتعددة والمثيرة للاهتمام، وفي بعض الأحيان يتم نشر أشياء لا معنى لها. فكل يوم يتعرض كل واحد منا لكم كبير من المعلومات، الأخبار، مقاطع الفيديو، وصور مضحكه يمتزج فيها المحتوى الجاد مع التافه، وجزء كبير من هذه الفوضى يظهر في شكل ميمات الإنترنت (Holland, 2020)^{٥٤}.

ونظراً لقوة تأثير وفاعلية الميمات على الجمهور فقد يستخدمها العديد من الفاعلين السياسيين بهدف التأثير السياسي على الجمهور، وتغيير معتقداتهم وسلوكيهم، فالميمات يمكن توظيفها في النقاش السياسي المجتمعى لجعل الجهود المبذولة للتغيير الاجتماعى أكثر إقناعاً وفعالية، وفي المجتمعات الاستبدادية فإن ميمات الإنترنت تُمكن مستخدميها من النقد السياسي وتبنيه الجمهور من أجل الحراك الجماعي بالرغم من الرقابة الشديدة مثل: الميم الصيني الشهير للسلطعون النهري وهو رمزاً للرقابة الفجة المصحوبة بالتهديد من الحكومة الصينية على معارضيها (Fang, 2018)^{٥٥}، والميمات قادرة على التعبير عن المشاعر مما يجعلها عنصراً مهماً في الاتصال السياسي (Dean, 2019)^{٥٦}، وهناك حملات سياسية أصبحت توظف ميمات الإنترنت لتشكيل الرأي العام والتأثير عليه (Bauckhage, 2011)^{٥٧} (Zannettou et al, 2018)^{٥٨}، ومن الممكن أن تزداد أهمية الميمات بموقع التواصل الاجتماعي أثناء الحركات الاحتجاجية باعتبارها أداة سياسية يستخدمها الناشطون السياسيون (Huntington, 2016)^{٥٩}، وقد ظهر دور ميمات الإنترنت جلياً كأداة إعلامية تفاعلية استخدمها الناشطون من أجل الضغط السياسي عبر شبكات التواصل الاجتماعي أثناء ظهور حركة Occupy Wall Street وهي حركة احتجاجية دعت إلى احتلال بورصة وول ستريت في مدينة نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية، وكانت الحركة تندد بالظلم الاجتماعي والاقتصادي السائد مثل عدم المساواة في الدخل، وتأثير الشركات على السياسة والممارسات التجارية غير المنظمة (Milner, 2013)^{٦٠}، كما اعتبر (Gong & Yang, 2010)^{٦١} الميمات وسيلة للنقد السياسي الساخر ووسيلة للتنفيس العاطفي، فيما ترى Litera T (2021)^{٦٢} أن الميمات لم تعد مجرد محتوى مضحك على الإنترنت، بل باتت تؤدي وظائف عاطفية، واجتماعية، وثقافية، وسياسية مهمة على المستويين الفردي والجماعي، واتضح ذلك جلياً من خلال تحليل الميمات التي ارتبطت بوباء كورونا COVID-19، كما يرى Church (Church, 2020) & Feller, 2020^{٦٣} أن قوة ميمات الإنترنت تكمن في قدرتها على لفت الانتباه إلى القضايا والأشياء التي تستحق الاهتمام.

والميمات ليست مجرد ظاهرة شبابية على الإنترن特 بل هي محط اهتمام جامعات وباحثين اجتماعيين باعتبارها طريقة تواصل جديدة، حيث بدأ العديد من الباحثين في تحليل الميمات من خلال دراسة بيانات شبكات الويب وتحليل الشبكات الاجتماعية، وكذلك المتخصصون في العلاقات العامة والإعلان قاموا باستغلال ميمات الإنترن特 في التسويق الإلكتروني السريع غير المكلف، وهناك أمثلة على الميمات التي تم تصميمها عن قصد للدعاية للمنتجات أو من أجل خدمات الإعلانات (Bauckhage, 2011) ^{٦٤}.

ولعل روح الدعاية والسخرية التي تتمتع بها ميمات الإنترن特 قد تسبب بعض المشاكل كالتي تعرضت لها العارضة التايوانية هايدى بي التي صورت إعلانا يظهر فيه والدين وسيمين وأطفال عذلت صورهم ليصبحوا أكثر وسامة، والصورة أصبحت مثالاً لخداع عمليات التجميل، وتعرضت العارضة للتنمّر كثيراً وتوقفت وكالات الإعلانات وتقدّيم العروض لها (Zhang, 2016) ^{٦٥}.

رابعاً: مفهوم التنمّر الإلكتروني

كان (Beran & Li 2008) ^{٦٦} عرف التنمّر الإلكتروني بأنه أحد أشكال العدوان التي تعتمد على استخدام التكنولوجيا وتطبيقات الإنترن特 في نشر منشورات أو تعليقات تلحق الضرر بالآخرين، أو الترويج لأخبار زائفه، أو إرسال رسائل إلكترونية لإلحاق الضرر النفسي والمادي بالآخرين.

فيما أشارت دراسة (Phillips 2015) ^{٦٧} إلى مفهوم التصييد الإلكتروني وهو أحد أشكال التنمّر، يعني أن شخصاً يؤذى أهدافاً وأشخاصاً مطمئنة لا ذنب لها سوى أنها تواجهت على صفحات الإنترن特 في ذات الوقت الذي قرر فيه الطرف الآخر الحصول على المتعة والترفيه الشخصي من خلال مضايقة الآخرين.

ويتمثل التنمّر الإلكتروني ظاهرة شديدة الخطورة، فنظرًا للتطور الهائل بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموقع التواصل الاجتماعي، وما يتبعها من تطور بالتطبيقات الإلكترونية بكل لحظة، فأي محتوى ضار مثل الكلمات المسيئة أو الشائعات تنتشر فور عملية النشر بسرعة فائقة، من خلال قيام الحسابات الإلكترونية بإجراء عملية مشاركة للمنشور أو نسخ ولصق للمحتوى المنشور، وكل هذا يحدث خلال ثواني، والمتّمرین الإلكترونيون Cyberbullies يقومون بعملية النشر للمحتوى الضار: (صور مسيئة، شائعات، فيديو كليب محمول مسيئ، تهديدات، وغيرها)، وتبدأ الحسابات الإلكترونية الأخرى في المشاهدة أولاً ثم؛ منهم من يكتفي بالمشاهدة، ومنهم من يشارك المنشور، ومنهم من يقوم بعملية نسخ واحتفاظ به، ومنهم من يقوم بعملية نسخ ولصق، والتتصدي للمتّمر الإلكتروني يكون أصعب كثيراً من

التصدي للتمتر العادي؛ حيث يصعب كشف هوية الحساب القائم بالتمتر الإلكتروني، مما يساعد في زيادة معدل التمتر الإلكتروني (رمضان عاشور حسين، ٢٠١٦)^{٦٨}.

وفي دراسة استقصائية تم إجرائها بالولايات المتحدة الأمريكية على ١٥٠١ مفردة من الشباب، توصلت النتائج إلى أن حوالي ١٢٪ من المبحوثين قد اعترفوا بأنهم كانوا يسيئون معاملة شخص ما عبر الإنترنت، وأن ٤٪ كانوا ضحايا للعدوانية، بينما كان حوالي ٣٪ ضحايا قد تعرضوا للإساءة وتخويف شخص ما (Mazari, 2013)^{٦٩}.

ولعل سمات التمتر الإلكتروني التي تسمح لمرتكب التمتر بأن يكون غير معروف، وهو ما يساعد على الوصول لعدد كبير بأقل مجهود وفي أي مكان وزمان خلال اليوم، فكل ذلك يترتب عليه العديد من النتائج على الشخص الذي يتعرض للتمتر، مثل: القلق والاكتئاب وتعاطي المخدرات وصعوبة النوم وانخفاض الأداء في المدرسة والتغيب عن المدرسة والتسرب من التعليم والانتحار (Kowalski et al, 2014)^{٧٠}.

ويذكر أنه في حالة التمتر وجهاً لوجه، يمكن للتمتر ملاحظة تأثير سلوكه على الضحية، أما بالتمتر الإلكتروني لا توجد طريقة مباشرة يعرف بها التمتر تأثير سلوكه، وبالتالي ، تقل فرص التعاطف والندم بشكل كبير ، بالإضافة إلى ذلك، نظراً لطبيعة التكنولوجيا المستخدمة في التمتر عبر الإنترنت، فإن جمهوره المحتمل أكبر بكثير من التمتر التقليدي ، على سبيل المثال، قد يشاهد الآلاف من الأشخاص المنشورات المسيئة عبر الإنترنت، في حين أن العشرات فقط قد يشاهدون حادثة تتمر في المدرسة (Sourander et al, 2010)^{٧١}.

وبالتالي، فإن دراستنا لمحتوى الميم وعلاقته بالتمتر الإلكتروني أمراً يستحق الاهتمام، فالتمتر الإلكتروني من الممارسات التي برزت نتيجة الاستخدام المنسى لبعض رواد موقع التواصل الاجتماعي، ويعد التمتر الإلكتروني مشكلة مركبة تتثير فائق العديد من الباحثين والدارسين في المجتمعات العربية والأجنبية على السواء؛ فنظراً لتزايد حجم انتشاره على صفحات الشبكات الاجتماعية، وتعدد صوره، وخطورة تداعياته، وعلى الرغم من كثرة الدراسات في مجال التمتر الإلكتروني، إلا أن هناك ندرة في الدراسات التي جمعت بين تداول محتوى الميم بمواقع التواصل الاجتماعي والتمتر الإلكتروني.

الإطار النظري للدراسة

سوف تعتمد هذه الدراسة في إطارها النظري على مدخل الاستخدامات والإشباعات بتطبيقاته الحديثة، حيث حظى هذا المدخل باهتمام باحثين في مجالات مختلفة لدراسة واستكشاف الإشباعات التي يسعى إليها الأفراد من استخدام الشبكات الاجتماعية^{٧٢}، جدير بالذكر أن موقع التواصل الاجتماعي توفر مجموعة من الأنشطة التي يستطيع المستخدم أن يقوم بها، ويختلف استخدام والإشباع بشكل كبير من مستخدم لآخر، ولعل فهم هذه الإشباعات

يوفر معلومات تجعل المختصين قادرين على التنبؤ بكيفية استخدام الجمهور للشبكات الاجتماعية وأسباب الاستخدام المتكرر لمنصة بعينها^{٧٣}.

وبالتالي على موضوع الدراسة نجد أن مستخدمي "الميم" يتداولون الأدوار، فتارة يكون المستخدم متلقى لمحظى "الميم" عندما يراه على صفحة أحد الأصدقاء، وتارة أخرى يكون منتجًا لمحظى "الميم" عبر إضافة تعليق جديد يتناقض مع الفكرة التي يريد إرسالها أو الموقف الذي يتذمّر، وهنا يتضح أن مستخدم الميم^{٧٤} يعد متلقياً نشطاً، حيث يعيد تشكيل المحتوى لإضافة معانٍ جديدة تعبّر عن آرائه وأفكاره، وبعد مفهوم الجمهور الناشط من أهم المصطلحات التي أشارت إليها الدراسات التي تناولت مدخل الاستخدامات والإشباعات في بيئة الإعلام التفاعلي، فوجود آليات للتعليق وإبداء الرأي ومشاركة المحتوى المنஸور مع آخرين، والدخول في النقاش بشأنه جميعها تعد آليات للتفاعلية. أي أن الجمهور أصبح يمارس دوراً اتصالياً يتجاوز التفاعل مع ما هو منشور بالفعل إلى المساهمة في إنتاج المحتوى وتقديمه ونشره إلى الجمهور، وفي هذا الشأن تحول دور الجمهور من متلقى المحتوى إلى استخدامه ثم إنتاجه. لذا فإن وصف عملية الاتصال عبر وسائل الإعلام التفاعلي بأنها الاستخدام هي التعبير الأكثر دقة في وصف علاقة الجمهور بوسائل الإعلام التفاعلي لأن الاستخدام يشمل التفاعل مع الوسيلة ومحظوها بما يتناسب مع العوامل الاجتماعية والنفسية لدى الجمهور المتلقى الذي يسعى لإشباع حاجات بعينها عند استخدامه للوسائل التكنولوجية^{٧٥}.

ولعل التوعي داخل المضمرين الساخرة يجعل الجمهور لا يصل بعد فترة من تلقيه إلى مرحلة التشبع، بل يخلق لديه دائماً دافعاً لتلقي المزيد، وشعفاً بكل ما هو جديد، مما يسهل من تدفق هذه المضمرين وانتشارها بين فئات اجتماعية متباينة. فالعملية الاتصالية تتوقف على احتياج المتلقى، ومدى القدرة على إشباع هذا الاحتياج. فضلاً عن الرغبة في الاندماج مع الجماعة والاستمتاع بالكوميديا^{٧٦}.

وتتلخص فرضيات نظرية الاستخدامات والإشباعات في:

١. الجمهور يشارك بفاعلية في عملية الاتصال الجماهيري، ويستخدم الوسيلة التي تحقق حاجاته^{٧٧}.
٢. استخدام الوسائل الإعلامية يعبر عن الحاجات التي يريد الجمهور تحقيقها، وهذا الاستخدام يرتبط بالفرق الفردية^{٧٨}.
٣. الجمهور قادر على تحديد حاجاته ودوافعه؛ ولذلك يختار الوسائل التي تلبي أو تشبع هذه الحاجات^{٧٩}.
٤. استكشاف الإشباعات التي يسعى الأفراد للحصول عليها من خلال استخدام وسائل الإعلام يعطي تفسيراً علمياً مما يوفر نظرة ثاقبة لأسباب الاستخدام المستمر لوسائل ووسائط بعينها^{٨٠}.

٥. يمكن الاستدلال على المعايير السائدة في المجتمع من خلال استخدام الجمهور لوسائل إعلام، وليس من خلال الرسائل الإعلامية فقط.
٦. يوجد منافسة بين وسائل الاتصال لإشباع حاجات الجمهور^{٨٠}.

تساؤلات الدراسة:

١. ما معدل وطبيعة استخدام الشباب عينة الدراسة لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي؟
٢. ما دوافع استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي؟
٣. ما نوعية الإشبعات المتحققة لدى الشباب من استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي؟
٤. ما اتجاهات الشباب نحو التترنر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي؟
٥. ما الخصائص الديموغرافية لمستخدمي محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي؟

فروض الدراسة:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي وبين كل من:

- أ. دوافع استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
 - ب. الإشبعات المتحققة من استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- الفرض الثاني:** توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين دوافع استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي وبين كل من:
- أ. الإشبعات المتحققة لديهم من استخدام ذلك المحتوى.
 - ب. مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تترنا.

الفرض الثالث: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو التترنر الإلكتروني.

الفرض الرابع: يؤثر متغير (مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تترنا-استخدام حساب باسم مستعار) على العلاقة بين معدل استخدام محتوى "الميم" واتجاهاتهم نحو التترنر الإلكتروني.

الفرض الخامس: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى نشاط الشباب في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً واتجاهاتهم نحو التنمُّر الإلكتروني.

الفرض السادس: تؤثِّر المتغيرات الديموغرافية (النوع، ونمط التعليم، والمستوى الاقتصادي) على كل من:

- أ. كثافة استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ب. دوافع استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ج. الإشباعات المتحققة من استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- د. مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- هـ. الاتجاه نحو التنمُّر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم".

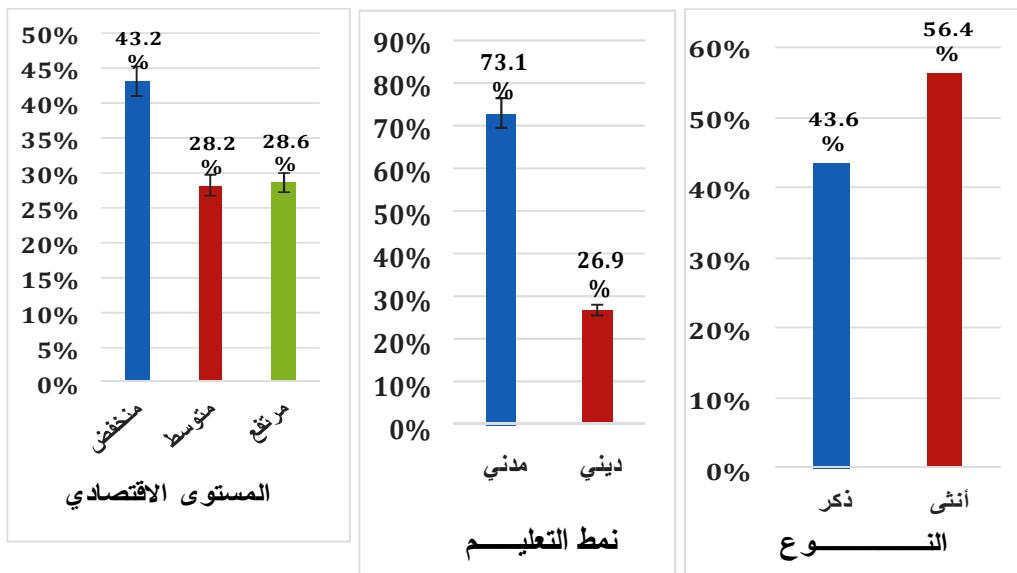
الإجراءات المنهجية:

منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية على منهج المسح، من خلال عمل دراسة ميدانية على عينة من الشباب مستخدمي محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي للتعرف على معدل دوافع استخدامهم لهذا المحتوى والإشباعات المتحققة منه، وتحديد مستوى نشاطهم في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً، ورصد اتجاهاتهم نحو التنمُّر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم".

عينة الدراسة:

تتمثل عينة الدراسة في فئة الشباب في المجتمع المصري ممن يستخدمون محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي، وأجريت الدراسة على عينة عمدية قوامها (٢٦٧) مفردة من الشباب الذين يستخدمون محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.



شكل رقم (١)
خصائص عينة الدراسة

تشير نتائج الشكل (١) تنويع عينة الدراسة بين الذكور والإإناث من يستخدمون محتوى الميم عبر موقع التواصل الاجتماعي، وكان عدد الإناث يفوق عدد الذكور بنسبة ٥٦,٤٪ في مقابل ٤٣,٦٪، وتنوع نمط التعليم لعينة الدراسة ما بين ديني ومدني بنسبة ٢٦,٩٪، ٧٣,١٪ على الترتيب، كما تنوّعت عينة الدراسة ما بين المستوى الاقتصادي المنخفض بنسبة ٤٣,٢٪، والمستوى الاقتصادي المتوسط والمرتفع بنسبة ٢٨,٢٪ لكل منهما.

أداة الدراسة والمقياس المستخدمة:

أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استمار استبيان إلكترونية لجمع البيانات، التي تم تصميمها، وتطبيقها على عينة الدراسة من يستخدمون محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي وفقاً لمجموعة من الخطوات كالتالي:

١. تحديد الهدف من الدراسة الميدانية وهو التعرف على حجم استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي، والتعرف على دوافع هذا الاستخدام والإش邦ات المتحقة منه وعلاقة استخدام محتوى "الميم" بظاهرة التنمـر الإلكتروني.

٢. الاستفادة من الدراسات السابقة في وضع مقاييس الدراسة التي تم اختبارها مسبقاً فيما يتعلق بالتمر الإلكتروني والدوافع والإشاعات المتحقق من استخدام وسائل الإعلام الجديد ووضع الصياغة المبدئية لاستمار الاستبانة وتحديد تساؤلاتها بما يخدم موضوع وأهداف الدراسة.
٣. عرض الاستمار على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في مجال علم الإعلام^٨، وذلك لإبداء آرائهم في الاستمار وللتتأكد من كفاية التساؤلات لتحقيق أهداف الدراسة، واقتراح التعديلات التي يرونها من وجهة نظرهم.
٤. صياغة الاستمار في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات التي أقرها الأساتذة المحكمون.
٥. تطبيق الدراسة على ممن يستخدمون محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي (عينة الدراسة).

مقاييس الدراسة:

١. معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي (المتوسط الحسابي=٨,٥٨، الانحراف المعياري=٢,٩٢٠، معامل ألفا كرونباخ=٠,٧٤١، معامل الصدق الذاتي=٠,٨٦٠).

تم قياس هذا المتغير من خلال سؤالين في استمار الاستبيان، أحدهما عن معدل استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي، وتحددت بدائل الإجابة في دائماً (٣ درجات) وأحياناً (درجتين) ونادراً (درجة واحدة)، والأخر عن مدى إمكانية الاستغناء عن استخدام محتوى الميم بمواقع التواصل الاجتماعي، ويجب المبحوث بتحديد درجة من ١ (يعكس درجة استغناء مرتفعة) إلى ١٠ (يعكس درجة استغناء منخفضة). لتترواح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ٢ و ١٣. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٥-٢ درجات).
- متوسط (٩-٦ درجات).
- مرتفع (١٣-١٠ درجة).

٢. دوافع استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي يشتمل هذا المتغير على متغيرين فرعين هما الدوافع الطقوسية والدوافع النفعية، بالإضافة إلى مجمل الدوافع، وقد جرى قياسهم على النحو التالي:

- ١-٢ الدوافع الطقوسية (المتوسط الحسابي=٧,٠٢، الانحراف المعياري=١,٩٧١، معامل ألفا كرونباخ=٠,٨٢٢، معامل الصدق الذاتي=٠,٩٠٦).

تم قياس هذا المتغير من خلال أربع عبارات في استمار الاستبيان، ويحدد المبحوث

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

موقفه منها على مقياس ثلاثي: دائمًا (٣ درجات) وأحياناً (درجتين) ونادراً (درجة واحدة). لتنوع الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ٤ و ١٢. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٦-٤ درجات).
- متوسط (٩-٧ درجات).
- مرتفع (١٢-١٠ درجة).

٢-٢ الدوافع النفعية (المتوسط الحسابي = ١٣,٢٤، الانحراف المعياري = ٣,١٩٢، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٨٣١، معامل الصدق الذاتي = ٠,٩١١).

تم قياس هذا المتغير من خلال ثمانى عبارات في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس ثلاثي: دائمًا (٣ درجات) وأحياناً (درجتين) ونادراً (درجة واحدة). لتنوع الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ٨ و ٢٤. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (١٣-٨ درجة).
- متوسط (١٨-١٤ درجة).
- مرتفع (٢٤-١٩ درجة).

٣-٢ مجمل الدوافع (المتوسط الحسابي = ٢٠,٢٦، الانحراف المعياري = ٤,٥١١، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٨٥٧، معامل الصدق الذاتي = ٠,٩٢٥).

يمثل هذا المتغير حاصل جمع درجات المبحوثين على متغيري الدوافع الطقوسية والدوافع النفعية. لتنوع الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ١٢ و ٣٦. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (١٩-١٢ درجة).
- متوسط (٢٨-٢٠ درجة).
- مرتفع (٣٦-٢٩ درجة).

٣. دوافع استخدام اسم مستعار أثناء تداول محتوى الميم (المتوسط الحسابي = ١٥,٨١، الانحراف المعياري = ٢,٧٥٨، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٧٢، معامل الصدق الذاتي = ٠,٨٧٨).

تم قياس هذا المتغير من خلال ست عبارات في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس ثلاثي: موافق (٣ درجات) ومحايد (درجتين) وعارض (درجة واحدة). لتنوع الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ٦ و ١٨. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٦-٩ درجات).
- متوسط (١٠-١٤ درجة).
- مرتفع (١٥-١٨ درجة).

٤. مستوى النشاط في مشاركة محتوى الميم الذي يحمل تنمرا بموقع التواصل الاجتماعي (المتوسط الحسابي = ٣٠,٢٠، الانحراف المعياري = ٤,٢٨٤، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٠٩، معامل الصدق الذاتي = ٠,٨٤٢).

تم قياس هذا المتغير من خلال أحد عشر عبارة في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس ثلاثي: دائمًا (٣ درجات) وأحياناً (درجتين) ونادراً (درجة واحدة). لتتراوح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ١١ و ٣٣. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (١١-١٨ درجة).
- متوسط (١٩-٢٥ درجة).
- مرتفع (٢٦-٣٣ درجة).

٥. اتجاه الشباب نحو التنمّر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي (المتوسط الحسابي = ٧٨,١٥، الانحراف المعياري = ٧٦,٤، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٨٣٩، معامل الصدق الذاتي = ٠,٩١٥).

تم قياس هذا المتغير من خلال عشر عبارات في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس ثلاثي: موافق (٣ درجات) ومحايد (درجتين) وعارض (درجة واحدة). لتتراوح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ١٠ و ٣٠. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (١٠-١٦ درجة).
- متوسط (١٧-٢٣ درجة).
- مرتفع (٢٤-٣٠ درجة).

٦. الإشباعات المتحققّة من استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي (المتوسط الحسابي = ٤٥,٢٧، الانحراف المعياري = ٤٠,٧٥، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٨١٥، معامل الصدق الذاتي = ٠,٩٠٢).

تم قياس هذا المتغير من خلال ثلاثة عشر عبارة في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس ثلاثي: موافق (٣ درجات) ومحايد (درجتين) وعارض (درجة واحدة). لتتراوح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ١٣ و ٣٩. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٢١-١٣ درجة).
- متوسط (٣٠-٢٢ درجة).
- مرتفع (٣٩-٣١ درجة).

٧. طبيعة استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي (المتوسط الحسابي=١٢,٦٣، الانحراف المعياري=٢,٩٠٥، معامل ألفا كرونباخ=.٧٧٦، معامل الصدق الذاتي=.٨٨٠).

تم قياس هذا المتغير من خلال ست عبارات في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس ثلاثي: دائمًا (٣ درجات) وأحياناً (درجتين) ونادراً (درجة واحدة). لتراوح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ٦ و١٨. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٦-٩ درجات).
- متوسط (١٤-١٠ درجة).
- مرتفع (١٨-١٥ درجة).

٨. مستوى النشاط في مشاركة محتوى الميم بموقع التواصل الاجتماعي (المتوسط الحسابي=١٣,١٤، الانحراف المعياري=٢,٨٠٦، معامل ألفا كرونباخ=.٨٧٢، معامل الصدق الذاتي=.٩٣٣).

تم قياس هذا المتغير من خلال ست عبارات في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس ثلاثي: احتمال كبير (٣ درجات) ومحتمل إلى حد ما (درجتين) واحتمال ضعيف (درجة واحدة). لتراوح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ٦ و١٨. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٦-٩ درجات).
- متوسط (١٤-١٠ درجة).
- مرتفع (١٨-١٥ درجة).

٩. مدى إمكانية الاستغناء عن استخدام محتوى الميم بموقع التواصل الاجتماعي

تم قياس هذا المتغير من سؤال واحد في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس من ١٠ درجات، بحيث تمثل الدرجة الأقل (١) أقل احتمالية للاستغناء، ويمثل الرقم (١٠) أعلى احتمالية للاستغناء. لتراوح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ١ و١٠. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٣-١ درجات).
- متوسط (٧-٤ درجات).
- مرتفع (١٠-٨ درجات).

١٠. مدى الحرص على استبعاد إعادة نشر أو إرسال محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً عبر مواقع التواصل الاجتماعي

تم قياس هذا المتغير من سؤال واحد في استماراة الاستبيان، ويحدد المبحوث موقفه منها على مقياس من ١٠ درجات، بحيث تمثل الدرجة الأقل (١) أقل احتمالية للاستغناة، ويمثل الرقم (١٠) أعلى احتمالية للاستغناة. لتراوح الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث بين ١ و ١٠. وقد تم تصنيف المبحوثين وفق استجاباتهم إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

- منخفض (٣-١ درجات).
- متوسط (٧-٤ درجات).
- مرتفع (١٠-٨ درجات).

اختبار الصدق والثبات لأداة الدراسة:

بالإضافة إلى عرض الاستماراة على عدد من السادة الأستاذة المحكمين لإبداء الرأي العلمي فيها، فقد أجرت الباحثة اختباري الثبات والصدق بالطرق الإحصائية، وعرضت لقيمة الكمية عند عرض المقاييس التجميعية لمتغيرات الدراسة، وجميع هذه القيم تؤشر إلى ارتفاع درجة صدق المقاييس وثباتها.

حدود الدراسة:

تمثلت حدود البحث في:

١. الحدود الموضوعية: التعرف على حجم استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وما دوافع هذا الاستخدام والإشباعات المتحققة منه، واتجاهات الشباب نحو التنمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
٢. الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة إلكترونياً عبر إرسالها بصفحات موقع التواصل الاجتماعي والرسائل الخاصة الإلكترونية.
٣. الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية قوامها (٢٢٧) مفردة.
٤. الحدود الزمنية: تتحصر في الفترة التي أجريت فيها خطوات الدراسة والدراسة الميدانية، وذلك في الفترة من يوليو ٢٠٢٢ إلى أكتوبر ٢٠٢٢.

مصطلحات الدراسة:

التعريف، الإجرائي لمحتوى "الميم"

النصوص والصور والفيديوهات المركبة التي يتم استخدامها للتعبير عن الأفكار والأراء تجاه الأحداث والقضايا، وتستخدم للتعبير أيضاً عن المواقف تجاه الأشخاص، وهي تعكس طبيعة العلاقات الاجتماعية السائدة في المجتمع، و مجالات الصراع بين الأفراد، ويتم إنشاء محتوى "الميم" بشكل كوميدي ساخر من أجل توصيل فكرة أو معنى معين؛ فهي تعتمد على الدعابة المرئية لتحقيق الانتشار من خلال إعادة الإرسال والنشر عبر الشبكات الاجتماعية.

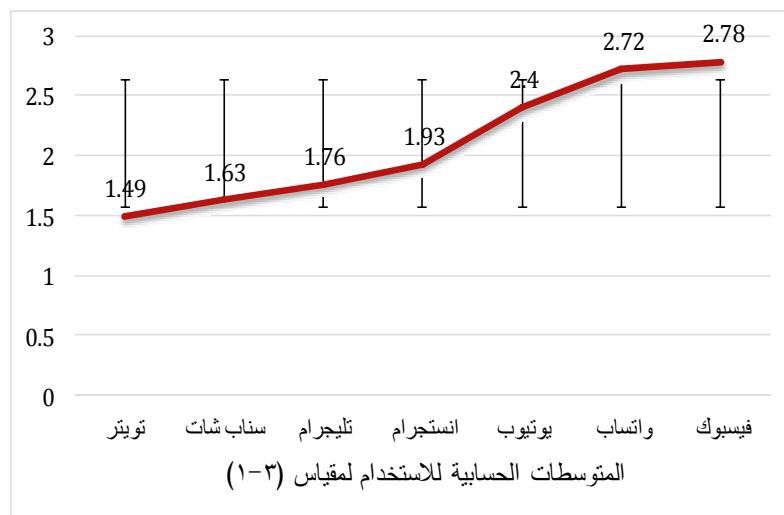
التنمر الإلكتروني

هو مصطلح فرضته وسائل الإعلام الافتراضية، وهو يعني التعبطى السلبي مع تكنولوجيا الاتصال بشكل يسبب الإهانة والتشهير والإذاء للأشخاص الآخرين، وبعد أن كان التنمر يحدث بالطرق التقليدية وجهاً لوجه، أصبح الآن يتم عن بعد من خلال شاشات الموبايل وأجهزة الحاسوب، وبشكل أكثر إذاء وانتشاراً من خلال التعليقات والصور ومقاطع الفيديو الساخرة عبر موقع التواصل الاجتماعي "محتوى الميم".

المعالجة الإحصائية للبيانات:

نتائج الدراسة الميدانية:

١. شبكات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الأفراد لتبادل ونشر محتوى "الميم"



شكل رقم (٢)

شبكات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الأفراد لتبادل ونشر محتوى "الميم"

أفادت النسبة الأكبر من عينة الدراسة باستخدام الفيس بوك لتبادل ونشر محتوى "الميم"، وذلك بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢,٧٨، ويأتي من بعده الواتساب بمتوسط ٢,٧٢، ويتبعه اليوتيوب بمتوسط ٢,٤، وجاء في المرتبة الرابعة الانستغرام بمتوسط حسابي ١,٩٣، أما المرتبة الخامسة فقد احتلها التليجرام كمنصة لتبادل محتوى الميم بين الشباب عينة الدراسة بمتوسط حسابي ١,٦٧، والمرتبة ما قبل الأخيرة كانت من نصيب السناب شات، وأخيراً جاء تويتر في ذيل القائمة من حيث تفضيل الشباب له كمنصة لتبادل محتوى الميم بمتوسط حسابي ١,٤٩.

وكانت دراسة (يمني مجدي عبدالله، ٢٠١٧) توصلت إلى تصدر الفيس بوك أيضاً قائمة أكثر الواقع تقضيلاً لدى عينة الدراسة تتبع من خلالها رسوم الكوميكس بنسبة ٦٩,٨٪، وتلاه الانستغرام في الترتيب الثاني بنسبة ٣٠,٨٪، وجاء اليوتيوب في المرتبة الثالثة أيضاً كما هو الحال في الدراسة الحالية؛ وذلك بنسبة ١٠,٢٪، مع مراعاة الفرق في الوقت والمرحلة العمرية ما بين الدراستين، فالدراسة الحالية طبقت على الشباب بينما دراسة (يمني مجدي عبدالله، ٢٠١٧) طبقت على المراهقين، وبالرغم من ذلك فهناك اتفاق فيما يتعلق بالمرحلة الأولى والثالثة، وهو ما يستوجب لفت الانتباه في الدراسات المستقبلية.

٢. معدل استخدام محتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي



شكل رقم (٣)

معدل استخدام محتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي

تشير نتائج شكل (٣) أن ٤٨,٩٪ من عينة الدراسة تستخدم محتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل "دائم"، بينما أشار ٤١,٤٪ أنهم يستخدمون محتوى الميم "أحياناً"، فيما أشار ٩,٧٪ من عينة الدراسة أنهم "نادراً" ما يستخدمون محتوى "الميم" عبر مواقع

التواصل الاجتماعي؛ وهو ما يبين ارتفاع نسبة الاستخدام لهذا المحتوى الهزلي بين الشباب.

هذا وترى الباحثة أن من أسباب تزايد استخدام الشباب لمحتوى الميم الرغبة في الترويج عن النفس التي تمثل جزءاً من الثقافة الخاصة بالشباب الذين يتعاملون مع هذا المحتوى بهدف الترفيه والهروب من ضغوط الحياة اليومية.

جدول رقم (١)

موقف المبحوثين من العبارات الخاصة بطبيعة استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	نادرًا		أحياناً		دائماً		الموقف	العبارات
		%	ك	%	ك	%	ك		
%٨٣,٠	٢,٤٩	%٩,٧	٢٢	%٣١,٧	٧٢	%٥٨,٦	١٣٣	أغلق على الميم عندما يشاركتها الأصدقاء أو يتم إرسالها لها	أغلق على الميم عندما يشاركتها الأصدقاء أو يتم إرسالها لها
%٧٩,٧	٢,٣٩	%١١,٩	٢٧	%٣٧	٨٤	%٥١,١	١١٦	تبادل الميم مع الأهل والأصدقاء من خلال الرسائل الخاصة	تبادل الميم مع الأهل والأصدقاء من خلال الرسائل الخاصة
%٧٧,٥	٢,٣٣	%١٦,٧	٣٨	%٣٣,٩	٧٧	%٤٩,٤	١١٢	تبادل الميم مع الأهل والأصدقاء من خلال الجروبات الخاصة	تبادل الميم مع الأهل والأصدقاء من خلال الجروبات الخاصة
%٧٥,٨	٢,٢٧	%١٥,٤	٣٥	%٤١,٩	٩٥	%٤٢,٧	٩٧	أشارك "الميم" على الحساب الخاص بي لظهور لدى قائمة الأصدقاء	أشارك "الميم" على الحساب الخاص بي لظهور لدى قائمة الأصدقاء
%٦٢,٠	١,٨٦	%٣٨,٨	٨٨	%٣٦,٦	٨٣	%٢٤,٧	٥٦	أشارك الميم لظهور لدى جميع المستخدمين حتى لو لم يكونوا ضمن قائمة الأصدقاء	أشارك الميم لظهور لدى جميع المستخدمين حتى لو لم يكونوا ضمن قائمة الأصدقاء
%٤٢,٩	١,٢٩	%٧٥,٣	١٧١	%٢٠,٧	٤٧	%٤	٩	اضبط الإعدادات بحيث يتم استبعاد بعض الأشخاص من ظهور محتوى "الميم" الذي أشاركه	اضبط الإعدادات بحيث يتم استبعاد بعض الأشخاص من ظهور محتوى "الميم" الذي أشاركه

تشير بيانات جدول (١) أن نسبة ٥٨,٦% من عينة الدراسة يعلقون على محتوى "الميم" عندما يشاركتها الأصدقاء أو يتم إرسالها لهم عبر موقع التواصل الاجتماعي بشكل دائم، تلاه أنهم يتبادلون محتوى "الميم" مع الأهل والأصدقاء من خلال الرسائل الخاصة دائماً بنسبة مئوية بلغت ٥١,١%， في حين أن ٤٩,٤% من العينة يتبادلون محتوى "الميم" مع الأهل والأصدقاء من خلال الجروبات الخاصة بشكل دائم، وأن ٤٢,٧% من عينة الدراسة يشاركون محتوى "الميم" على الحساب الخاص بهم لظهور لدى قائمة الأصدقاء لديهم دائماً، بينما أشار ٢٤,٧% أنهم يشاركون الميم بشكل عام لظهور لدى جميع المستخدمين حتى لو لم يكونوا ضمن قائمة الأصدقاء بشكل دائم، أما في المرتبة الأخيرة ٤% من عينة الدراسة يقوموا بضبط الإعدادات بحيث يتم استبعاد بعض الأشخاص من ظهور محتوى "الميم" الذي يشاركونه.

المؤتمر العلمي الدولي السادس لاعلام CIC يغوص "التحديات والقضايا الاعلامية في العصر الرقمي"

و هنا يظهر دور الأفراد المستخدمين لمحتوى "الميم"، والذين لهم دور كبير في انتشاره عبر مواقع التواصل الاجتماعي من خلال التعليق والتفاعل معها أو إعادة نشرها على الصفحات الخاصة بهم أو من خلال الرسائل والجروبات الخاصة التي تجمعهم بالأهل والأصدقاء.

وهو ما أشارت إليه دراسة (cataldi et al, 2010)⁸² فدورة حياة المحتوى الإلكتروني تتشابه مع دورة حياة الكائن الحي؛ فكلما توفر الغذاء استطاع الكائن الحي البقاء على قيد الحياة، وكذلك المحتوى الإلكتروني كلما زاد عدد الأفراد الذين يشاركونه على المنصات الإلكترونية كلما منحه ذلك فرصة البقاء؛ وهو ما يعرف باسم CONTENT AGING THEORY.

ويعد وصول الميمات عن طريق الأصدقاء أغلب الوقت مؤسراً على أن الإحساس بالانتماء تجاه مجموعات الانترنت يتتطور؛ وهو ما يؤكد على أن التفاعلات التي تحدث بين المشاركين الذين لديهم علاقات صداقية عبر صفحات الويب يتزايد تأثيرها بمرور الوقت.

٣. عوامل انجداب الشباب لمحتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي

جدول رقم (٢)

موقف المبحوثين من عوامل الانجداب لمحتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	نادرًا		أحياناً		دائماً		الموقف	العبارات
		%	ك	%	ك	%	ك		
%٨٧,١	٢,٦١	%٥٠,٣	١٢	%٢٨,٢	٦٤	%٦٦,٥	١٥١	يجذبني للميم التعليق الهزل	المصاحب لها
%٨٢,٢	٢,٤٧	%٧٧,٩	١٨	%٣٧,٤	٨٥	%٥٤,٧	١٢٤	يجذبني للميم الصورة المصاحبة في حال أنها تتناول شخصيات معروفة في مواقف ساخرة	
%٦٦,١	١,٩٨	%٢٢,٥	٥١	%٥٦,٨	١٢٩	%٢٠,٧	٤٧	يجذبني للميم موضوعها بغض النظر عن الصورة أو التعليق	المصاحب
%٦١,١	١,٨٣	%٣٦,٦	٨٣	%٤٣,٦	٩٩	%١٩,٨	٤٥	يجذبني للميم الصورة حتى لو كانت لأشخاص غير معروقوفين	

تشير بيانات جدول (٢) أن نسبة ٦٦,٥% من عينة الدراسة دائمًا ما يجذبهم للميم التعليق الهزلي المصاحب لها، بينما أشار ٥٤,٧% أن ما يجذبهم للميم دائمًا الصورة المصاحبة في حال أنها تتناول شخصيات معروفة في مواقف ساخرة، وأشار ٢٠,٧% أنهم ينجذبون للصورة المصاحبة للميم حتى لو كانت لأشخاص غير معروفين بشكل دائم، في حين أشار ١٩,٨% أن الذي يجذبهم دائمًا هو الموضوع الذي تتناوله "الميم" بغض النظر عن الصورة أو التعليق المصاحب

ولعل السبب في انجذاب عينة الدراسة للميمات ذات التعليق الهزلاني أن المواقف الفكاهية غالباً ما تعكس الواقع ولكن بطريقة طريفة وهو ما يجعلها أكثر تعقيداً وتأثيراً، هذا إلى جانب فاعلية الصورة والتفاصيل التي تحملها في هذا الشكل التواصلي الذي يستخدمه الشباب بشكل يومي، فمن الممكن أن تكون الصورة وحدها كافية في أن توصل الرسالة المراد توصيلها دون الحاجة إلى إرفاق أي تعليق، ولكن يتشرط في ذلك أن تكون الصورة معبرة وسهل فهمها.

٤. موقف المبحوثين من مصادر الحصول على محتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي

جدول رقم (٣)

موقف المبحوثين من مصادر الحصول على محتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	نادرًا		أحياناً		دائماً		الموقف
		%	ك	%	ك	%	ك	
%٩١,٠	٢,٧٣	%١,٣	٣	%٢٤,٢	٥٥	%٧٤,٥	١٦٩	من خلال مشاركة الأصدقاء لها على صفحاتهم
%٨٥,٩	٢,٥٨	%٩,٧	٢٢	%٢٢,٩	٥٢	%٦٧,٤	١٥٣	من خلال مشاركة الأصدقاء لها عبر الرسائل والجروبات الخاصة
%٦٦,٤	١,٩٩	%٣٠,٤	٦٩	%٤٠,١	٩١	%٢٩,٥	٦٧	من خلال تصفح الصفحات المخصصة لإنتاج محتوى الميم
%٦٠,١	١,٨٠	%٤٠,١	٩١	%٣٩,٦	٩٠	%٢٠,٣	٤٦	من خلال متصفح جوجل وأحفظتها على الهاتف
%٥٥,٨	١,٦٧	%٤٨,٥	١١٠	%٣٥,٧	٨١	%١٥,٨	٣٦	لدي مخزون من صور الميم القديمة أقوم بالتعديل عليها من أجل إنتاج محتوى ميمز جديد
%٥٣,٣	١,٦٠	%٥٤,٧	١٢٤	%٣٠,٨	٧٠	%١٤,٥	٣٣	أقوم بتصميم الميم بنفسي من خلال التطبيقات الخاصة بتصميمات الميم

تشير بيانات جدول (٣) أن نسبة ٧٤,٥% من عينة الدراسة مصدر حصولهم على محتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي من خلال مشاركة الأصدقاء لها على صفحاتهم بشكل دائم وهي نسبة كبيرة جداً، وجاء في المرتبة الثانية بنسبة ٦٧,٤% أنهم يحصلون عليها من خلال مشاركة الأصدقاء لها عبر الرسائل والجروبات الخاصة دائماً، وهي نسبة كبيرة أيضاً أكثر من النصف، في حين أشار ٢٩,٥% أنهم يحصلون عليها من خلال تصفح الصفحات المخصصة لإنتاج الميم بشكل دائم.

والنتائج السابقة تشير إلى فاعلية وجود web community تشارك نفس الاهتمامات والأفكار عبر صفحات مخصصة؛ والتي تخلق هوية الجماعة حيث يشعر أفرادها أن لديهم

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

قاموس من الألفاظ الخاص بهم يستعينوا به من أجل التواصل فيما بينهم، ويمكن اعتبار الميمات أنها نتاج ثقافة وسائل الإعلام التشاركية، حيث تحظى المساهمات الفردية بتقدير كبير بها.

و جاء في المرتبة الرابعة وفقاً لعينة الدراسة أنهم يحصلون الميم من خلال متصفح جوجل ويقوموا بحفظها على الهاتف بنسبة ٢٠,٣٪، هذا وقد أشار ١٥,٨٪ من عينة الدراسة أن مصدر حصولهم على الميم على الترتيب بشكل دائم يكون من خلال حفظ صور الميم القيمة والقيام بالتعديل عليها من أجل إنتاج محتوى مميز جديد، والقيام بتصميم الميم بأنفسهم من خلال التطبيقات الخاصة بالميم.

و هو ما يعني أن هناك نسبة من العينة جمهور فاعل ومنتج لمحنتي الميم، فهو ليس مجرد متلقٍ سلبي يعيد نشر ما أنتاج الآخرين بل يعيد تشكيل الميم التي تلقاها مسبقاً ويقوم بتعديلها والإضافة إليها أو يقوم بتصميمها من جديد وفقاً لأهدافه ورؤيته .

٥. موقف المبحوثين من مجموعة العبارات الخاصة بدوافع استخدام محتوى "الميم"

جدول رقم (٤)

موقف المبحوثين من مجموعة العبارات الخاصة بدوافع استخدام محتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	نادرًا		أحياناً		دائماً		الموقف	العبارات
		%	ك	%	ك	%	ك		
٧٥,٠٪	٢,٢٥	١٥,٩٪	٣٦	٤٣,١٪	٩٨	٤١٪	٩٣	استخدمها بغرض التسلية وتنمية وقت الفراغ	
٦٣,٦٪	١,٩١	٣٧٪	٨٤	٣٥,٢٪	٨٠	٢٧,٨٪	٦٣	استخدمها للتعليق على استفسارات الأشخاص بالمجموعات والصفحات العامة بشكل ساخر	
٦٨,٧٪	٢,٠٦	٢١,١٪	٤٨	٥١,٥٪	١١٧	٢٧,٤٪	٦٢	استخدمها للتفاعل الجاد من خلال الكوميديا السوداء لعرض السلبيات بالمجتمع من أجل حلها	
٦٢,٣٪	١,٨٧	٣٧,٤٪	٨٥	٣٨,٤٪	٨٧	٢٤,٢٪	٥٥	استخدمها لأن أصدقائي المشتركون يكررون من استخدامها وبالتالي لابد من مجاراةهم	
٦٨,٧٪	٢,٠٦	١٧,٦٪	٤٠	٥٨,٦٪	١٣٣	٢٣,٨٪	٥٤	استخدمها للإسقاط على بعض الموضوعات في المجتمع	
٥٦,٥٪	١,٧٠	٤٨٪	١٠٩	٣٤,٤٪	٧٨	١٧,٦٪	٤٠	استخدمها لتجنب الانتباه لصفحتي الشخصية من خلال مشاركة هذا المحتوى الهزلاني الساخر	

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	نادرًا		أحياناً		دانماً		الموقف	العبارات
		%	ك	%	ك	%	ك		
%٥٣,٧	١,٦١	%٥٤,٢	١٢٣	%٣٠,٤	٦٩	%١٥,٤	٣٥	استخدمها لإثبات التواجد بمواقع التواصل الاجتماعي من خلال المشاركة الدائمة لمحظى الميمز	
%٥٤,٢	١,٦٣	%٥٢	١١٨	%٣٣,٥	٧٦	%١٤,٥	٣٣	استخدمها للهروب من ضغوطات الحياة ونسيان الواقع الذي أعيش فيه	
%٤٩,٦	١,٤٩	%٦٠,٤	١٣٧	%٣٠,٣	٦٩	%٩,٣	٢١	استخدمها لقوية صداقات قديمة موجودة بالفعل	
%٤١,٣	١,٢٤	%٨١,٥	١٨٥	%١٣,٢	٣٠	%٥,٣	١٢	استخدمها لتكوين صداقات جديدة	
%٤٢,٤	١,٢٧	%٧٦,٧	١٧٤	%١٩,٣	٤٤	%٤	٩	لا يوجد في حياتي ما أشاركه مع الأصدقاء ومحظى "الميمز" هو الوحيد الذي أستطيع مشاركته.	
%٣٩,١	١,١٧	%٨٥,٥	١٩٤	%١١,٩	٢٧	%٢,٦	٦	استخدم الميم لأن مهنتي تتطلب استخدامها	

يوضح جدول رقم (٤) دوافع استخدام الشباب عينة الدراسة لمحتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي إذ جاء دافع (استخدم الميم بغرض التسلية وتمضية وقت الفراغ) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٢,٢٥ .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج (Knobel & Lankshear, 2007)، (shifman, ^٣)، (Dynel, 2016)^٤، (Huntington, 2018)^٥ حيث أشاروا جميعاً أن الكفاهة هي الركيزة الأساسية التي تبني عليها الميمات الإلكترونية؛ وهي الضامن الأبرز لسرعة انتشارها وتداولها بين المستخدمين عبر الإنترنط، وهو ما يفسر مجىء التسلية وتمضية وقت الفراغ على قائمة دوافع المبحوثين عينة الدراسة الحالية.

وجاء دافع (استخدمها للإسقاط على بعض الموضوعات في المجتمع، استخدمها للتفاعل الجاد من خلال الكوميديا السوداء لعرض السلبيات بالمجتمع من أجل حلها) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي ٢,٠٦ لكل منها.

وهو ما يتفق مع نتائج دراسة (Gong& Yang, 2010)^٦ حيث توصلاً إلى أن ميمات الإنترنط تُمكِّن مستخدميها من النقد السياسي وتعبئة الجمهور من أجل الحرالك والضغط السياسي، كما ذكرت دراسة (Fang, 2018)^٧ حيث أن الميمات وسيلة للنقد السياسي الساخر ووسيلة للتنفيذ العاطفي.

ثم جاء دافع (استخدمها للتعليق على استفسارات الأشخاص بالمجموعات والصفحات العامة بشكل ساخر) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي ١,٩١، يلي ذلك دافع (استخدمها لأن

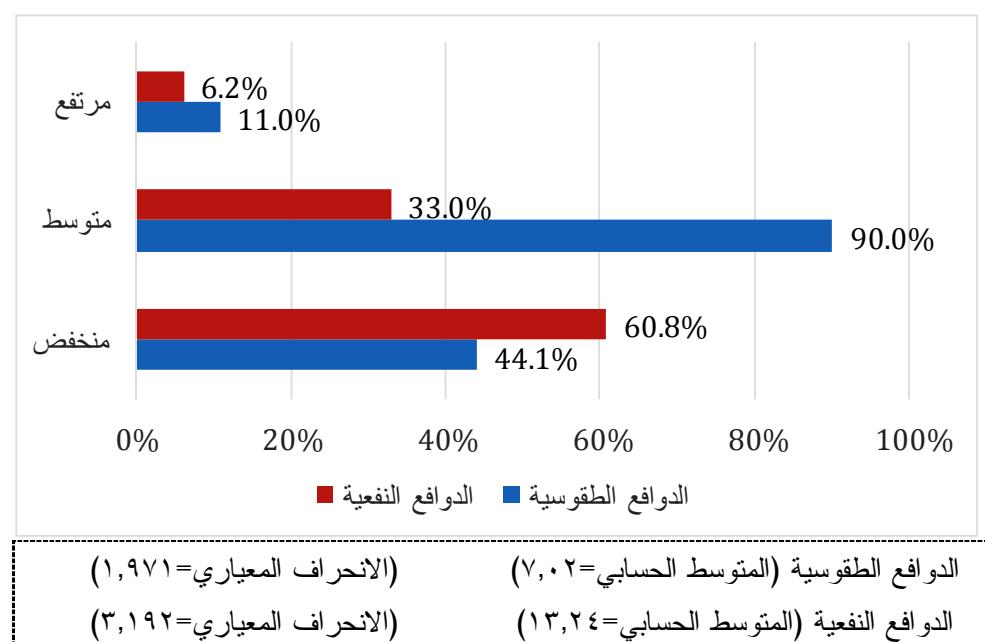
المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

أصدقائي المشتركين يكثرون من استخدامها وبالتالي لابد من مجاراتهم) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي ١,٨٧، يلي ذلك دافع (استخدمها لجذب الانتباه لصفحتي الشخصية من خلال مشاركة هذا المحتوى الهزلي الساخر) بمتوسط حسابي ١,٧٠، يلي ذلك دافع (استخدمها للهروب من ضغوطات الحياة ونسيان الواقع الذي أعيش فيه) بمتوسط حسابي ١,٦٣.

وهو ما يتفق مع دراسة (Holland, 2020)⁸⁹ التي أشارت إلى أن الميمات بما تحمله من محتوى فكاهي ساخر تساعد الطلاب على الهروب المؤقت من الصعوبات التي يواجهونها.

يلي ذلك دافع (استخدمها لإثبات التواجد بموقع التواصل الاجتماعي من خلال المشاركة الدائمة لمحتوى الميمز) بمتوسط حسابي ١,٦١، يلي ذلك دافع (استخدمها لقوية صداقات قديمة موجودة بالفعل) بمتوسط حسابي ١,٤٩، يلي ذلك دافع (لا يوجد في حياتي ما أشاركه مع الأصدقاء عبر موقع التواصل الاجتماعي ومحتوى "الميم" هو الوحيد الذي أستطيع مشاركته) بمتوسط حسابي ١,٢٧، يلي ذلك دافع (استخدمها لتكوين صداقات جديدة) بمتوسط حسابي ١,٢٤، وأخيرا جاء دافع (استخدم محتوى "الميم" لأن مهنتي تتطلب استخدامها) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي ١,١٧.

٦. دوافع استخدام محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي



شكل رقم (٤) دوافع استخدام محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي

من خلال الشكل (٤) يتضح تفوق الدوافع الطقوسية على الدوافع النفعية لدى الأشخاص ذوي الاستخدام المرتفع والمتوسط لمحظى الميم وذلك بنسبة ١١٪ مقابل ٦,٢٪ لأصحاب الاستخدام المرتفع و ٣,٣٪ مقابل ٩,٠٪ لأصحاب الاستخدام المتوسط، في حين تفوقت الدوافع النفعية على الدوافع الطقوسية لدى الأشخاص ذوي الاستخدام المنخفض لمحظى الميم.

دراسة (حنان محمد إسماعيل، ٢٠١٧)^{٩٠} توصلت إلى أن قضاء وقت الفراغ من أهم دوافع استخدام المراهقين للصور المسلية (الكوميكس) جاء في المرتبة الأولى بنسبة ٩٣,٢٪، تلاه دافع لا أشعر بالملل بنسبة ٧٣,٥٪ في المرتبة الثانية، وجاء في المرتبة الثالثة بنسبة ٦٩,٨٪ أنها وسيلة للحصول على الكثير من الأخبار.

٧. موضوعات "الميم" التي يتم تداولها بمواقع التواصل الاجتماعي

جدول رقم (٥)

موضوعات "الميم" التي يتم تداولها بمواقع التواصل الاجتماعي

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	نادرًا		أحياناً		دائمًا		الموقف	الموضوعات
		%	ك	%	ك	%	ك		
٨٦,٨٪	٢,٦٠	٧,٥٪	١٧	٢٤,٧٪	٥٦	٦٧,٨٪	١٥٤	الموضوعات المضحكه والفكاهية	الموضوعات المضحكه والفكاهية
٨٢,٤٪	٢,٤٧	٧,٥٪	١٧	٣٧,٩٪	٨٦	٥٤,٦٪	١٢٤		
٨٠,٢٪	٢,٤١	١٢,٣٪	٢٨	٣٤,٨٪	٧٩	٥٢,٩٪	١٢٠	موضوعات عن أخبار الفن والمشاهير والشخصيات العامة	موضوعات عن أخبار الفن والمشاهير والشخصيات العامة
٧٩,٣٪	٢,٣٨	١٢,٣٪	٢٨	٣٧,٤٪	٨٥	٥٠,٣٪	١١٤		
٧٠,٦٪	٢,١٢	١٨٪	٤١	٥٢٪	١١٨	٣٠٪	٦٨	الموضوعات المتعلقة بالصحة	الموضوعات المتعلقة بالصحة
٦٧,٥٪	٢,٠٣	٢٦٪	٥٩	٤٥,٤٪	١٠٣	٢٨,٦٪	٦٥		
٦٢,١٪	١,٨٦	٢٩,١٪	٦٦	٥٥,٥٪	١٢٦	١٥,٤٪	٣٥	موضوعات تتعلق بالوضع الاقتصادي والأسعار	موضوعات تتعلق بالوضع الاقتصادي والأسعار
٥٩,٢٪	١,٧٨	٣٨,٨٪	٨٨	٤٤,٩٪	١٠٢	١٦,٣٪	٣٧		

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	نادرًا		أحياناً		دائماً		الموقف
		%	ك	%	ك	%	ك	
								والزواج والعلاقة بين الزوجين
%٥٩	١,٧٧	%٤٠,١	٩١	%٤٢,٧	٩٧	%١٧,٢	٣٩	م الموضوعات المتعلقة بالرياضة والأحداث الرياضية
%٥٨,٤	١,٧٥	%٣٩,٢	٨٩	%٤٦,٣	١٠٥	%١٤,٥	٣٣	م الموضوعات المتعلقة بالجميل والعمليات التجميلية
%٥٨,١	١,٧٤	%٤١	٩٣	%٤٣,٦	٩٩	%١٥,٤	٣٥	م الموضوعات المتعلقة بالجرائم المجتمعية وأخبار الحوادث
%٥٥,٧	١,٦٧	%٤٠,٥	٩٢	%٥٢	١١٨	%٧,٥	١٧	م الموضوعات السياسية الداخلية والخارجية
%٥٢,٠	١,٥٦	%٥١,١	١١٦	%٤١,٩	٩٥	%٧	١٦	الموضوعات الثقافية
%٥٠,٤	١,٥١	%٦١,٣	١٣٩	%٢٦,٤	٦٠	%١٢,٣	٢٨	م الموضوعات قيادة النساء للسيارات

تشير بيانات جدول (٥) أن نسبة ٦٧,٨% من عينة الدراسة يتناولون الموضوعات المضحكة والفكاهية لميزة عبر موقع التواصل الاجتماعي بشكل دائم، بينما ٥٤,٦% أشاروا إلى أنهم دائمًا ما يتناولون الموضوعات المتعلقة بالتعليم والدراسة، في حين أن ٥٢,٩% يتناولون الميم ذات العلاقة بأخبار الفن والمشاهير والشخصيات العامة بشكل دائم، ثم أشار ٣,٥% من عينة الدراسة أنهم دائمًا ما يتناولون الميم المتعلقة بمجال دراستهم أو تخصصهم.

وكان كلا من (Dynel, 2016)، (shifman, 2012) ^{٩١} أشارا إلى أن الفكاهة بمثابة العنصر الرئيسي والبارز في الميمات التي يتم تداولها عبر موقع التواصل الاجتماعي.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج العديد من الدراسات الأجنبية (Andrew & Damian, 2017)، (Arizzi, 2019)، (Kirner-Ludwig, 2020)، (Ludwig, 2020) ^{٩٢} التي أشارت إلى تصدر توظيف الميمات في الخطاب السياسي. حيث أصبحت الميمات السياسية ظاهرة شعبية، وتم إنتاجها وانتشارها عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وغالبًا ما تكون مثيرة للسخرية ومسيرة.

٨. أسباب اختيار أسماء مستعارة أثناء تداول محتوى الميم" بموقع التواصل الاجتماعي

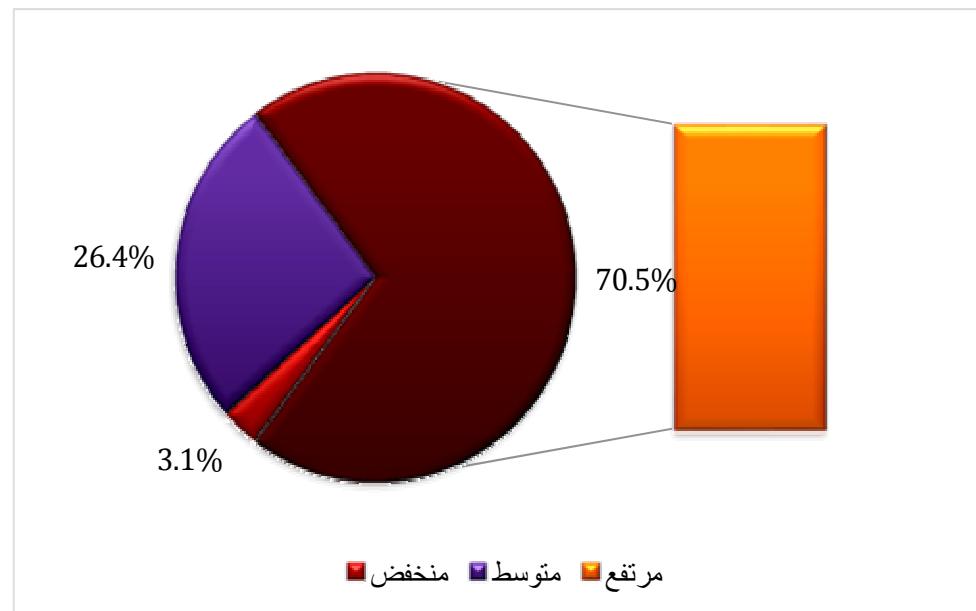
جدول رقم (٦)

أسباب اختيار أسماء مستعارة أثناء تداول محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي

الأسباب	الموقف	موافق				محايد				معارض				الوزن النسبي	المتوسط الحسابي
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
الاسم المستعار يساعد من لا يستطيع الظهور باسمه الحقيقي		٩٢,٤	٢,٧٧	١,٨	٤	١٩,٤	٤٤	٧٨,٨	١٧٩						
الاسم المستعار يساعد على مشاركة الميمات ونشرها بحرية		٩٠,٦	٢,٧٢	٥,٣	١٢	١٧,٦	٤٠	٧٧,١	١٧٥						
الاسم المستعار يساعد على الإفلات من النقد الاجتماعي		٨٧,٧	٢,٦٣	٧,١	١٦	٢٢,٩	٥٢	٧٠	١٥٩						
الاسم المستعار يساعد على الهرب من الملاحقة القانونية خاصة لو الميم به إساءة لأحد الأشخاص أو الجهات		٨٧,٤	٢,٦٢	٨,٨	٢٠	٢٠,٣	٤٦	٧٠,٩	١٦١						
الاسم المستعار يساعد على الهرب من مراقبة العائلة		٨٦,٢	٢,٥٩	١٠,٦	٢٤	٢٠,٣	٤٦	٦٩,١	١٥٧						
الاسم المستعار يفيد من يحب استخدام أسماء المشاهير		٨٣	٢,٤٩	١٣,٧	٣١	٢٣,٨	٥٤	٦٢,٥	١٤٢						

تشير بيانات جدول (٦) أن أسباب اختيار بعض الأشخاص لأسماء مستعارة أثناء تداول محتوى الميم" بموقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر المبحوثين، جاء في المرتبة الأولى من حيث الموافقة أن الاسم المستعار يساعد من لا يستطيع الظهور باسمه الحقيقي أثناء استخدام محتوى الميم؛ وذلك بنسبة مؤوية بلغت ٩٢,٤٪، وفي المرتبة الثانية أن الاسم المستعار يساعد على مشاركة الميم ونشرها بحرية بنسبة ٩٠,٦٪، وتلتها في المرتبة الاسم المستعار يساعد على الهرب من الملاحقة القانونية خاصة لو الميم به إساءة لأحد الأشخاص أو الجهات .٪٧٠,٩.

^{٩٤} وكانت دراسات مثل (Wright & Wachs, ^{٩٣} Machimbarrena et.al, 2018) ^{٩٥} أشارت إلى أن أهم ما يميز التتمر عبر الإنترن عن التتمر التقليدي هو قدرة المتنمر على إخفاء هويته، وسهولة استخدام أسماء مستعارة لحماية نفسه والإفلات من العقوبة، وهو ما يجعل التمر الإلكتروني أكثر جاذبية وانتشاراً بين مستخدمي وسائل الاتصال الإلكترونية.



(المتوسط الحسابي = ١٥,٨١) (الانحراف المعياري = ٢,٧٥٩)

شكل رقم (٥)

د الواقع استخدام اسم مستعار أثناء تداول محتوى "الميم"

تشير بيانات الشكل (٥) أن ٧٠,٥٪ من عينة الدراسة لديهم د الواقع استخدام اسم مستعار أثناء تداول محتوى "الميم"، في مقابل ٢٦,٤٪ لديهم مستوى دافعية متوسطة لاستخدام اسم مستعار أثناء تداول محتوى "الميم"، و ٣,١٪ من العينة لديهم د الواقع منخفضة لاستخدام اسم مستعار أثناء تداول محتوى الميم بموقع التواصل الاجتماعي.

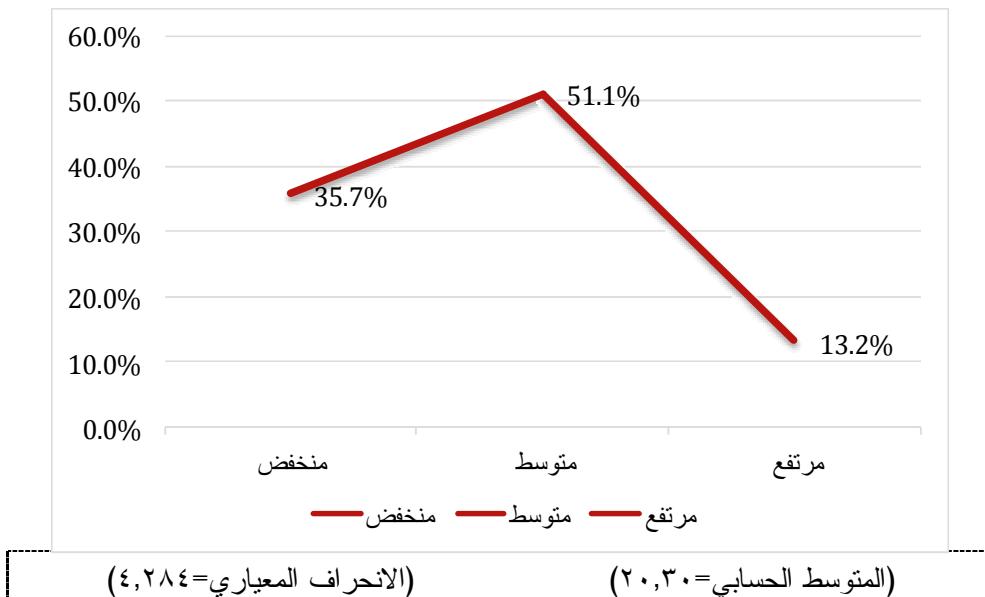
ويكفل الاستقرار الإلكتروني لمرتكبيه حرية التصرف وملاذا للإفلات من العقوبة مما يجعلهم أكثر جرأة على ارتكاب الحماقات ضد الآخرين ومنهم من يستغل مهاراته في استخدام التقنيات الحديثة في مضائق زملائه أو معلميه مستغلاً ميزة الاحتفاء في فضاء الإنترن (ثريا محمد سراج ^{٩٦} ، هذا ويمكننا القول أن الفضاء الرقمي التفاعلي بما يوفره من حرية

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

اختيار الزمان والمكان للاستخدام، وخفاء المرسل ومجهوليته أتاح طرقاً للنقد والتعبير عن الرأي بشكل لائق ومقبول أحياناً، وبشكل متجاوز وغير مقبول في أحياناً أخرى، وفيما يلي نماذج لمحتوى ميم يحمل تنمراً استخدماً اسماء مستعارة.



٩. مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً بمواقع التواصل الاجتماعي



شكل رقم (٦)

مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً بمواقع التواصل الاجتماعي

تشير بيانات الشكل (٦) أن ٥١,١٪ من عينة الدراسة لديهم مستوى نشاط متوسط في مشاركة محتوى الميم الذي يحمل تنمراً بمواقع التواصل الاجتماعي، بينما جاء في المرتبة الثانية هؤلاء الذين لديهم مستوى نشاط منخفض في مشاركة محتوى الميم الذي يحمل تنمراً

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

بموقع التواصل الاجتماعي بنسبة ٣٥,٧%， وكانت المرتبة الثالثة والأخيرة من نصيب من لديهم مستوى نشاط مرتفع في مشاركة محتوى الميم الذي يحمل تنمراً بموقع التواصل الاجتماعي بنسبة ١٣,٢%.

وكانت دراسة (شريهان محمود أبو الحسن، ٢٠٢١)^{٩٧} توصلت إلى أن طلاب المدارس الفنية أفادوا بعدم ممارسة التنمّر الإلكتروني على زملائهم (كمترمرين) في المرتبة الأولى بنسبة ٦٢,٧٥%， وأحياناً بنسبة ٢٣,٢٥%， ونعم بنسبة ١٤%， وكان التنمّر الإلكتروني ممثلاً في: التحرش والمطاردة الإلكترونية وتشويه السمعة طريق إرسال أو نشر شائعات وافتراطات، وهناك أيضاً طرق أخرى للتنمّر مثل الكشف عن معلومات شخصية للضحية على موقع التواصل الاجتماعي أو المنتديات، كما يقوم البعض بانتحال شخصية الضحية وإنشاء حسابات وهمية تثير الكراهية وتحرض الآخرين التعاون ضد الشخص المستهدف وإلحاق الضرر به.

فيما توصلت دراسة (ثناء هاشم محمد، ٢٠١٩)^{٩٨} إلى أن نسبة انتشار التنمّر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفيوم جاءت بدرجة متوسطة بلغت (٢٠٨).

١٠. الإشاعات المتحققّة من استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي

جدول رقم (٧)

الإشاعات المتحقّقة من استخدام محتوى الميم عبر موقع التواصل الاجتماعي

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	عارض		محايد		موافق		الموقف		الإشاعات
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٦٧,٨%	٢,٠٤	٣٠,٨%	٧٠	٣٤,٨%	٧٩	٣٤,٤%	٧٨	٣٤,٤%	٧٨	استخدام الميم يحسن مزاجي
٧٨,٧%	٢,٣٦	١٥%	٣٤	٣٣,٩%	٧٧	٥١,١%	١١٦	٥١,١%	١١٦	استخدمها في النقد البناء لإصلاح بعض الأفكار بطريقة هزلية
٧٦,٨%	٢,٣٠	١٧,٦%	٤٠	٣٤,٤%	٧٨	٤٨%	١٠٩	٤٨%	١٠٩	أحارب بها المظاهر السلبية في المجتمع
٦٩,٦%	٢,٠٩	٢٨,٢%	٦٤	٣٤,٨%	٧٩	٣٧%	٨٤	٣٧%	٨٤	التنفس عن مشاعر الغضب بداخلني تجاه ضغوطات الحياة
٥٦,٢%	١,٧٩	٤٨,١%	١٠٩	٣٥,٢%	٨٠	١٦,٧%	٣٨	١٦,٧%	٣٨	انتقم من ظلمي بالميم
٧٦,١%	٢,٢٨	١٨,١%	٤١	٣٥,٧%	٨١	٤٦,٢%	١٠٥	٤٦,٢%	١٠٥	أشارك بالميم في الاصلاح المجتمعي حتى لو كان الموضوع لا يمسني
٧٥%	٢,٢٥	٢٢%	٥٠	٣٠,٨%	٧٠	٤٧,٢%	١٠٧	٤٧,٢%	١٠٧	أقوم بها سلوك المشاهير والشخصيات العامة
٦٤,٦%	١,٩٤	٣٧,٤%	٨٥	٣١,٣%	٧١	٣١,٣%	٧١	٣١,٣%	٧١	أشارك بها في المعارضة السياسية
٥٢,٤%	١,٥٧	٥٨,٢%	١٣٢	٢٦,٤%	٦٠	١٥,٤%	٣٥	١٥,٤%	٣٥	أحصل على الشهرة من خلالها واجمع أكبر عدد من الไลكات والشير

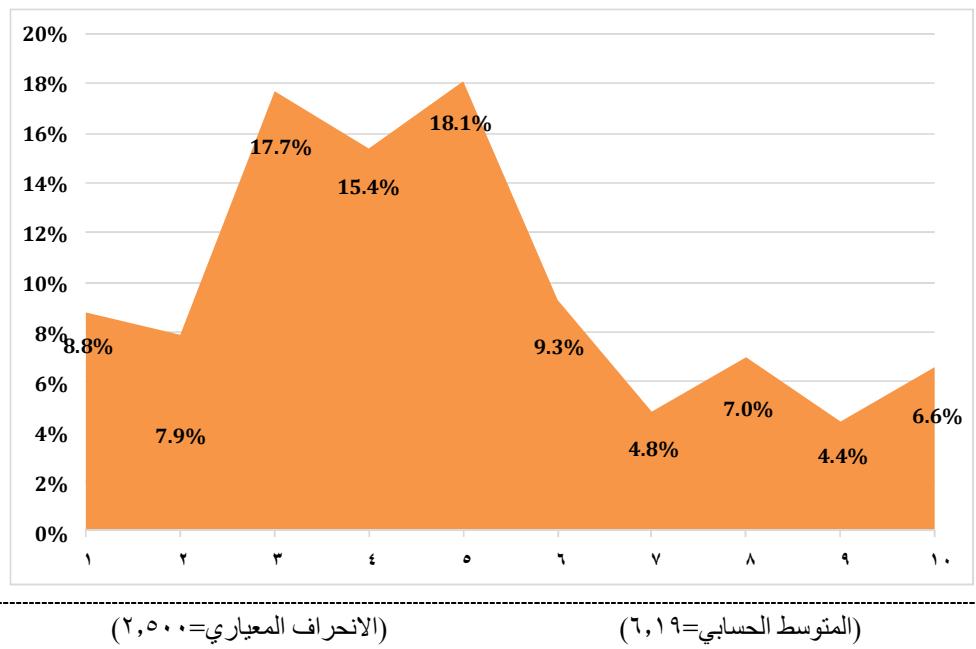
المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	معارض		محايد		موافق		الموقف	الإشباعات
		%	ك	%	ك	%	ك		
%٦٢,٤	١,٨٧	%٣٨,٨	٨٨	%٣٥,٢	٨٠	%٢٦	٥٩	اتمرد على الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية السلبية باستخدام الميم	
%٧٩,٣	٢,٣٨	%١٦,٣	٣٧	%٢٩,٥	٦٧	%٥٤,٢	١٢٣	أثبت صحة وجهة نظرى في بعض الأمور باستخدام الميم	
%٧٥,٨	٢,٢٧	%٢٠,٧	٤٧	%٣١,٣	٧١	%٤٨	١٠٩	أشعر بالسعادة عندما يفهم الآخرون تعليقى لديهم باستخدام ميم معروف	
%٨٠,٢	٢,٤١	%١١,٩	٢٧	%٣٥,٧	٨١	%٥٢,٤	١١٩	اتواصل مع أقرانى باستخدامها، فالميم لغة المجتمع الشبكي ولابد من إجادتها الشبكي ولابد من إجادتها	

تشير بيانات جدول (٧) أن إشباع أثبت صحة وجهة نظرى في بعض الأمور باستخدام الميم جاء في صدارة الإشباعات من حيث درجة الموافقة وذلك بنسبة مؤوية بلغت ٥٤,٢٪، تلاه اتواصل ثقافيا مع أقرانى باستخدام الميم لأنه لغة المجتمع الشبكي ولابد من إجادتها في المرتبة الثانية بنسبة مؤوية بلغت ٥٢,٤٪، ثم إشباع أساهم في النقد البناء لصلاح بعض الأفكار بطريقة هزلية باستخدام الميم في المرتبة الثالثة بنسبة مؤوية بلغت ٥١,١٪ وبتفق ذلك مع دراسة (٩٩ De Saint Laurent et. al, 2021) التي أشارت إلى دور الميمات في النقد الاجتماعي السياسي أثناء جائحة كورونا.

وبشكل عام وجدت دراسة (١٠٠ Gadekar & Krishnatray, 2017) التي قامت بإجراء تحليل المستوى الثاني للدراسات التي تناولت الإشباعات المتحققة من استخدام الفيس بوك أن الأشخاص يستخدمونه لتحقيق إشباعات مختلفة؛ وهذا الاختلاف في ترتيب الإشباعات من حيث أهميتها ينبع من الاختلاف بالمحيط الاجتماعي والثقافي والجغرافي الذي تم إجراء الدراسة به؛ ولكن يمكن إجمال هذه الإشباعات في متغيرات مثل: المحافظة على العلاقة مع الأصدقاء، التعبير عن الذات من خلال التعبير عن الآراء بحرية والمشاركة في المناقشات، قضاء وقت ممتع، الراحة والترفيه، الحصول على المعلومات، رؤية صور الآخرين وقراءة ملفاتهم الشخصية، التعرف على أشخاص جدد، مجرد عادة روتينية، وسيلة اتصال بديلة لوسائل الاتصال الأخرى مثل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والهاتف والتفاعل وجهاً لوجه، الأغراض التجارية.

١١. مدى إمكانية الاستغناء عن استخدام محتوى الميم بموقع التواصل الاجتماعي



شكل رقم (٧)

مدى إمكانية الاستغناء عن استخدام محتوى الميم بموقع التواصل الاجتماعي

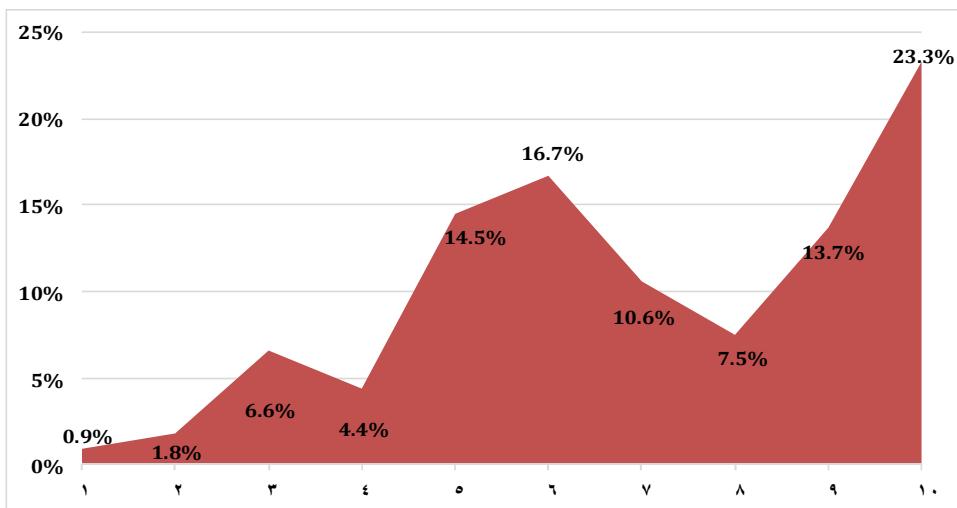
جدول رقم (٨)

مدى إمكانية الاستغناء عن استخدام محتوى الميم بموقع التواصل الاجتماعي

المدى	النسبة (%)	الرقم
منخفض	%١٨,١	٤١
متوسط	%٤٧,٥	١٠٨
مرتفع	%٣٤,٤	٧٨
الإجمالي	%١٠٠	٢٢٧

يشير الجدول (٨) إلى أن ٤٧,٥٪ من عينة الدراسة يمكنهم الاستغناء عن استخدام محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي بدرجة متوسطة، بينما أشار ٣٤,٤٪ من عينة الدراسة إلى إمكانية الاستغناء عن استخدام محتوى "الميم" بمستوى مرتفع، في حين أن ١٨,١٪ من عينة الدراسة يمكنهم الاستغناء عن استخدام محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي بمستوى منخفض.

١٢. مدى الحرص على استبعاد إعادة نشر أو إرسال محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً عبر مواقع التواصل الاجتماعي



(الانحراف المعياري= ٢,٣٨٩) (المتوسط الحسابي= ٧,١٥)

شكل رقم (٨)

مدى الحرص على استبعاد إعادة نشر أو إرسال محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً

جدول رقم (٩)

مدى الحرص على استبعاد إعادة نشر أو إرسال محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً

المدى	النسبة المئوية (%)	النوع
منخفض	%٩,٣	٢١
متوسط	%٤٦,٢	١٠٥
مرتفع	%٤٤,٥	١٠١
أجمالي	%١٠٠	٢٢٧

تشير بيانات الجدول (٩) إلى أن ٤٦,٢٪ من عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط من الحرص على استبعاد إعادة نشر أو إرسال محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً عبر مواقع التواصل الاجتماعي، بينما ٤٤,٥٪ من عينة الدراسة لديهم مستوى مرتفع من الحرص على استبعاد إعادة نشر أو إرسال محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وجاء في المرتبة الثالثة والأخيرة أن ٩,٣٪ من عينة الدراسة لديهم مستوى منخفض من الحرص على استبعاد إعادة نشر أو إرسال محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً عبر

موقع التواصل الاجتماعي.

ولعل هذه النتائج تتوافق مع ما توصلت إليه دراسة (عزه شبل محمد، ٢٠١٨)^{١٠١} التي سبق وأن أشارت إلى أن خطورة تأثير خطاب الكوميكس في الآثار الجانبية الناجمة عن العبث بالقيم الإيجابية التي تشكل المفاهيم، وتحويلها إلى قيم سلبية من خلال تقبيح الحسن، وتحسين القبيح لعمل المفارقات، وتغليف الخطاب بالطابع الكوميدي مثل: مدح القيم السلبية كالفشل، والإهمال والتکاسل، وتقبيح القيم الإيجابية كالتعاون والانضباط، والاجتهاد؛ فيؤدي تكرارها في تلك الخطابات إلى تكوين صورة ذهنية سلبية مغلوطة، والإيهام بأنها صورة جمعية وليس فردية.

وفيما يلي نماذج لمحتوى ميم يحمل تنمرا تجاه شخصيات عامة وبعض المهن:



١٣. اتجاه الشباب نحو التنمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي



(المتوسط الحسابي = ١٥,٧٨) (الانحراف المعياري = ٤,٧٦٧)

شكل رقم (٩) اتجاه الشباب نحو التنمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم"

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

تشير بيانات الشكل (٩) أن ٥٥,١% من الشباب عينة الدراسة لديهم اتجاه إيجابي نحو التتمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي، في حين أن نسبة ٣٩,٦% كان اتجاههم محايدين، بينما ٥,٣% من الشباب عينة لديهم اتجاه سلبي نحو التتمر الإلكتروني نحو التتمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم"، وتشير النتائج السابقة إلى أن أكثر من نصف العينة لديهم اتجاه إيجابي نحو سلوك التتمر الإلكتروني الذي أصبح يغزو العالم الافتراضي، وغدت الشبكات الاجتماعية منصة لإيذاء الآخرين، وهو ما يشير إلى الحاجة الماسة للتدخل لحماية مستخدمي الشبكات الاجتماعية من الآثار السلبية التي يسببها التتمر الإلكتروني. حيث كما سبق وأن استعرضنا بمورب الدراسات السابقة أن التتمر عبر الإنترنط له أضرار عاطفية وسلوكية على الضحايا مثل: الاكتئاب وزيادة معدل القلق وقدان الثقة بالنفس والعزلة الاجتماعية ومحاولة الانتحار وإيذاء النفس، وفيما يلي بعض النماذج للتتمر الإلكتروني:



ثانياً : نتائج اختبار الفروض البحثية:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي وبين كل من:

- ـ دوافع استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ـ الإشباعات المتحققـة من استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.

جدول رقم (١١)

معنىـة العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي والمتغيرات التالية

مستوى المعنىـة	معامل بيرسون	المتغيرات
٠,٠٠٠	**٠,٣٢٣	دوافع الطقوسية
٠,٠٠٠	**٠,٤٠٥	دوافع التفعـة
٠,٠٠٠	**٠,٤٢٧	مجمل الدوافع
٠,٠٠٠	**٠,٥٧١	الإشباعات المتحققـة

** دال عند مستوى معنىـة ٠,٠١

لاختبار معنوية العلاقة الارتباطية بين المتغيرات الواردة في الفرض الأول، وبالنظر إلى أن كلا المتغيرين قد تم قياسه على المستوى الفكري (Interval)، فقد قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون الذي أسفر عن النتائج التالية:

- معنوية العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي والدowافع الطقوسية، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون ٠٠,٣٢٣، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠٠,٠٠٠٠. ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية منخفضة الشدة، ما يعني إن الشباب الأكثر استخداماً لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي زادت لديهم الدوافع الطقوسية مقارنة بالمبحوثين الأقل استخداماً لهذا المحتوى.
- معنوية العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي والدowافع النفعية، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون ٠٠,٤٠٥، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠٠,٠٠٠٠، ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية متوسطة الشدة، ما يعني إن الشباب الأكثر استخداماً لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي تزداد لديهم الدوافع النفعية مقارنة بالمبحوثين الأقل استخداماً لهذا المحتوى.
- معنوية العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققـة من هذا الاستخدام، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون ٠٠,٥٧١، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠٠,٠٠٠٠. ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية متوسطة الشدة، ما يعني أن الشباب الأكثر استخداماً للميم بمواقع التواصل الاجتماعي تزداد لديهم الإشباعات المتحققـة مقارنة بالمبحوثين الأقل استخداماً.

ولعل ذلك يتشابه إلى حد كبير مع ما أشارت إليه دراسة (Malik et.al,2016)^{١٠٢} حيث وجدت أن مشاركة الصور عبر Facebook بين المستخدمين يساهم في تحقيق إشباع التأثير الاجتماعي حيث أن الأشخاص يشاركون الصور ليكونوا جزءاً نشطاً من مجموعة الأقران، ونظراً لأن نشاط مشاركة الصور على الفيس بوك يعد أحد الأنشطة الشائعة على المنصة وبالتالي من الممكن ربط مشاركة الصور بالفيس بوك بقوة بالتواصل بين مجموعة الأقران.

الفرض الثاني: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين دوافع استخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي وبين كل من:

أ. الإشباعات المتحققـة لديهم من استخدام ذلك المحتوى.

ب. مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمرا.

جدول رقم (١٢)

معنوية العلاقة الارتباطية بين دوافع استخدام محتوى "الميم" والمتغيرات التالية

مجمل الدّوافع	الدوافع النفسية	الدوافع الطقوسية	المتغيرات	
**٠,٥٧٠	**٠,٥٨٨	**٠,٣٥٢	معامل بيرسون	الإشباعات المتحققة
٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	مستوى المعنوية	
٠,١٣٠	٠,٠٥٥	**٠,٢٠٨	معامل بيرسون	مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمراً
٠,٠٥٠	٠,٤٠٧	٠,٠٠٠	مستوى المعنوية	
** دال عند مستوى معنوية ٠,٠١				

لاختبار معنوية العلاقة الارتباطية بين المتغيرات الواردة في الفرض الثاني، وبالنظر إلى أن كلا المتغيرين قد تم قياسه على المستوى الفقري (Interval)، فقد قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون الذي أسفر عن النتائج التالية:

- معنوية العلاقة الارتباطية بين الدوافع الطقوسية لاستخدام الشباب لمحتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون ٠٠,٣٥٢، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠، ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية منخفضة الشدة.
 - معنوية العلاقة الارتباطية بين الدوافع النفسية لاستخدام الشباب لمحتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحققة، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون ٠٠,٥٨٨، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠، ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية متوسطة الشدة، ما يعني أن الشباب الذين تزداد لديهم الدوافع النفسية لاستخدام محتوى "الميم" بمواقع التواصل الاجتماعي تزداد لديهم الإشباعات المتحققة من هذا الاستخدام مقارنة بالمبحوثين الأقل من حيث مستوى الدوافع النفسية لاستخدام هذا المحتوى.
- وتتفق هذه النتيجة مع ما تشير إليه الأبحاث السابقة (Malik et.al,2016)، (Urista et.al, 2009)، (Malinen, 2011.) حول الممارسات الاجتماعية بين المستخدمين النشطين لخدمة مشاركة الصور عبر Facebook - Flickr - MySpace، حيث يسمح لهم بالتواصل أصدقائهم ومستخدمي الشبكة الآخرين، حيث يساعد تلقى التعليقات على المحتوى الذي يقوم المستخدم بنشره في جذب الانتباه، مما يكسبهم شهرة بين دائرة المجتمع؛ بالإضافة إلى الدائرة الاجتماعية الممتدة (أصدقاء الأصدقاء)؛ حيث ينشر المستخدمون الصور مع توقعات مسبقة بجذب الانتباه والحصول على التعليقات من الآخرين.

- معنوية العلاقة الارتباطية بين الدوافع الطقوسية لاستخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي ومستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تتمرا، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون $.208$ ، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية $.0000$. ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية منخفضة الشدة، ما يعني أن الشباب الذين تزداد لديهم الدوافع الطقوسية لاستخدام محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي يزداد مستوى النشاط لديهم في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تتمرا بموقع التواصل الاجتماعي.
- عدم معنوية العلاقة الارتباطية بين الدوافع النفعية لاستخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي ومستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تتمرا، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون $.00055$ ، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند مستوى معنوية $.0007$. ما يعني أن الشباب الدوافع النفعية لاستخدام محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي لا ترتبط بمستوى النشاط لدى الشباب في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تتمرا.
- معنوية العلاقة الارتباطية بين مجمل الدوافع لاستخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي والإشباعات المتحقق، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون $.00570$ ، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية $.0000$. ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية متوسطة الشدة.
- ما يعني أن الشباب الذين تزداد لديهم مجمل الدوافع لاستخدام محتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي تزداد لديهم الإشباعات المتحقق من هذا الاستخدام مقارنة بالمحبوتين الأقل من حيث مستوى الدوافع الاستخدام، ولكن لم تثبت معنوية العلاقة الارتباطية بين مجمل الدوافع لاستخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي ومستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تتمرا، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون $.00130$ ، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند مستوى معنوية $.00050$ ، وهو ما يختلف مع دراسة (شريهان محمود أبو الحسن، 2021^{104}) التي وجدت علاقة ارتباطية بين دوافع تعرض الطلاب في المدارس الفنية لموقع التواصل الاجتماعي المتمثلة في: الحصول على المعلومات، التسلية، إقامة العلاقات الاجتماعية، تبادل الخبرات، الدردشة، قضاء أوقات الفراغ ودرجة التتمر الإلكتروني.

الفرض الثالث: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو التنمـر الإلكتروني.

جدول رقم (١٣)

معنوية العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" واتجاهاتهم نحو التنمـر الإلكتروني

مستوى المعنوية	معامل بيرسون
٠,٠٠٠	*٠,٥١٢

** دال عند مستوى معنوية ٠,٠١

- يتضح من خلال النتيجة بالجدول رقم () معنوية العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر مواقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو التنمـر الإلكتروني، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون ٠,٥١٢، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠. ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية متوسطة الشدة.

ما يعني أن الشباب الأكثر استخداماً لمحتوى "الميم" يزداد لديهم الاتجاه الإيجابي نحو التنمـر الإلكتروني أكثر من غيرهم الأقل استخداماً لهذا المحتوى، وقد يكون السبب في ذلك أن الشخص الأكثر استخداماً لهذا المحتوى ينخرط في ممارسات سلوكية تحمل طابعاً غير أخلاقياً أو قانونياً، وهو لا يرى أن هذه الممارسات قد تضر بالآخرين؛ وبالتالي يمارسها بدون حرج أو قلق.

ويتفق ذلك إلى حد ما مع دراسة (شريهان محمود أبو الحسن، ٢٠٢١^{١٠٠}) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباط قوية دالة إحصائياً بين كثافة تعرض الطلاب في المدارس الفنية لمواقع التواصل الاجتماعي ودرجة التنمـر الإلكتروني.

الفرض الرابع يؤثر متغير استخدام حساب باسم مستعار على العلاقة بين معدل استخدام محتوى "المميز" واتجاهاتهم نحو التنمـر الإلكتروني::

جدول رقم (١٤)

معنوية العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام "الميم" واتجاهاتهم نحو التنمـر الإلكتروني بعد عزل متغير التأثير

مستوى المعنوية	معامل الارتباط الجزئي	المتغيرات بعد العزل
٠,٠٠٠	٠,٥٠٥	استخدام حساب باسم مستعار

لاختبار معنوية تأثير متغير استخدام حساب باسم مستعار على العلاقة بين معدل استخدام محتوى "المميز" واتجاهاتهم نحو التنمـر الإلكتروني، وبالنظر إلى أن هذا المتغير تم قياسه على

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

المستوى الفكري (Interval)، فقد قامت الباحثة باستخدام معامل الارتباط الجزئي الذي أسفّر عن النتائج التالية:

- معنوية تأثير متغير استخدام حساب باسم مستعار على العلاقة الارتباطية بين معدل استخدام العينة لمحظى "المميم" واتجاهاتهم نحو التنمّر الإلكتروني، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط الجزئي ٠,٥٠٥، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠٠، وبالتالي فقد انخفضت شدة العلاقة بين المتغيرين بعد عزل متغير استخدام حساب باسم مستعار، ما يعني فاعلية تأثير هذا المتغير على العلاقة بين المتغيرين، وكانت دراسة (Marr & Duell, ٢٠٢٠)^{١٠٦} أشارت إلى أن الحسابات الوهمية على الفيس بوك لها دور كبير في انتشار التنمّر الإلكتروني.

الفرض الخامس: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين مستوى نشاط الشباب في مشاركة محتوى "المميم" الذي يحمل تتمراً واتجاهاتهم نحو التنمّر الإلكتروني.

جدول رقم (١٥)

معنوية العلاقة الارتباطية بين مستوى النشاط في مشاركة محتوى "المميم" الذي يحمل تتمراً واتجاه الشباب نحو التنمّر الإلكتروني

مستوى المعنوية	معامل بيرسون
٠,٠٠٠	*٠,٤٤٨

** دال عند مستوى معنوية ٠,٠١

يتضح من خلال النتيجة بالجدول رقم (١٥) معنوية العلاقة الارتباطية بين مستوى نشاط الشباب في مشاركة محتوى "المميم" الذي يحمل تتمراً عبر موقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو التنمّر الإلكتروني، حيث بلغت قيمة معامل بيرسون ٠,٤٤٨، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٠٠٠، ومن حيث شدة العلاقة واتجاهها فهي علاقة طردية متوسطة الشدة.

وهو ما يعني أن الشباب الأكثر نشاطاً في مشاركة محتوى "المميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي يزداد لديهم الاتجاه الإيجابي نحو التنمّر الإلكتروني (قبل التنمّر) أكثر من غيرهم الأقل مشاركة لهذا المحتوى.

ولعل هذه النتيجة تتوافق مع زيادة الاعتماد على موقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر وإنستغرام وغيرها، ونظراً للاستخدام السيء لها وعدم وجود رقابة عليها ظهر التنمّر الإلكتروني، فلم تعد تلك الظاهرة قاصرة على الواقع الحقيقي فقط بل امتدت إلى الفضاء الإلكتروني، وتتمثل خطورة هذا النوع من التنمّر انتشاره فور عملية التشر بسرعة تفوق الخيال من خلال قيام مئات بلآلاف الحسابات الإلكترونية بإجراء عملية مشاركة للمنشور أو نسخه ولصقه مرة أخرى، وكل هذا يحدث بضغط زر واحدة.

الفرض السادس: تؤثر المتغيرات الديموغرافية (النوع، ونiveau التعليم، والمستوى الاقتصادي) على كل من:

- أ. كثافة استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ب. دوافع استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- ج. الإشباعات المتحققة من استخدام محتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- د. مستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تنمرا عبر موقع التواصل الاجتماعي.
- هـ. الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني الناتج عن استخدام محتوى "الميم".

جدول رقم (١٦)

معنىـة الفروق بحسب النوع في متغيرات الدراسة

المتغير	نوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	مستوى المعنوية
معدل استخدام محتوى الميم	ذكر	٩٩	٩,٥٧	٢,٧٦٣	٤,٦٦٦	٢٢٥
	أنثى	١٢٨	٧,٨٢	٢,٨١٨	١,٨٦١	٢٢٥
الدوافع الطقوسية	ذكر	٩٩	٧,٢٩	١,٩٤٤	٢,٨٧٣	٢٢٥
	أنثى	١٢٨	٦,٨٠	١,٩٧٢	٢,٨٥٤	٢٢٥
الدوافع النفعية	ذكر	٩٩	١٣,٩٢	٣,٣٦٥	٣,٥٥١	٢٢٥
	أنثى	١٢٨	١٢,٧١	٢,٩٥٩	٣,٦٤٦	٢٢٥
مجمل الدوافع	ذكر	٩٩	٢١,٢١	٤,٦٠٣	٣,٦٩٩	٢٢٥
	أنثى	١٢٨	١٩,٥٢	٤,٣١٣	٦,٦٩٩	٢٢٥
الإشباعات المتحققة	ذكر	٩٩	٢٨,٩٥	٥,٤٠٧	٣,٥٥١	٢٢٥
	أنثى	١٢٨	٢٦,٢٩	٥,٧٤١	٣,٦٤٦	٢٢٥
طبيعة استخدام محتوى الميم	ذكر	٩٩	١٣,٤٠	٢,٧٢٥	٣,٦٤٦	٢٢٥
	أنثى	١٢٨	١٢,٠٢	٢,٩٠٧	٦,٦٩٩	٢٢٥
الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني	ذكر	٩٩	١٧,٩٩	٤,٨٦٠	٣,٩٣٦	٢٢٥
	أنثى	١٢٨	١٤,٠٨	٣,٩٣٦	٦,٦٩٩	٢٢٥

لاختبار معنوية الفروق بين المبحوثين بحسب النوع في متغيرات الدراسة، وبالنظر إلى أن هذه المتغيرات قد تم قياسها على المستوى الفترى (Interval)، فقد قامت الباحثة باستخدام اختبار t الذي أسفر عن النتائج التالية:

- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث معدل استخدام محتوى "الميم" بحسب النوع، حيث

بلغت قيمة ت ٤,٦٦٦، وهي قيمة دالة إحصائية عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٠٠٠، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة الذكور بمتوسط حسابي ٩,٥٧ مقارنة بمجموعة الإناث بمتوسط ٧,٨٢. ما يعني أن الذكور كانوا أكثر استخداماً لمحظى الميم مقارنة بالإناث، وذلك بدلالة إحصائية، وكانت دراسة (حنان محمد إسماعيل، ٢٠١٧) توصلت إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين النوع ودرجة تفضيل الكوميكس المصور، وكانت الفروق لصالح الذكور بنسبة ٤٠% مقابل ٢٩% لصالح الإناث.

- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الدوافع الطقوسية لاستخدام محتوى "الميم" بحسب النوع، حيث بلغت قيمة ت ١,٨٦١، وهي قيمة غير دالة إحصائية حيث بلغت درجة الحرية ٢٢٥ ومستوى المعنوية ٠,٠٠٤، ما يعني أنه لا يوجد فروق بين الذكور والإإناث من حيث الدوافع الطقوسية لاستخدام محتوى الميم.
- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الدوافع النفعية لاستخدام محتوى "الميم" بحسب النوع، حيث بلغت قيمة ت ٢,٨٧٣، وهي قيمة دالة إحصائية حيث بلغت درجة الحرية ٢٢٥ ومستوى المعنوية ٠,٠٠٤، وقد كانت هذه الفروق لصالح مجموعة الذكور بمتوسط حسابي ١٣,٩٢ مقارنة بمجموعة الإناث بمتوسط ١٢,٧١، ما يعني أن الذكور أكثر من حيث مستوى الدوافع النفعية لاستخدام محتوى الميم مقارنة بالإإناث، وذلك بدلالة إحصائية.
وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (حنان محمد إسماعيل، ٢٠١٧)^{١٠٨} حيث وجدت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإإناث على مقاييس مستوى الدوافع النفعية لمتابعة الكوميكس، وقد يرجع ذلك لاختلاف توقيت إجراء الدراستين.
- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الإشباعات المتحققة من استخدام محتوى "الميم" بحسب النوع، حيث بلغت قيمة ت ٣,٥٥١، وهي قيمة دالة إحصائية عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٠٠٠، وقد كانت هذه الفروق لصالح مجموعة الذكور بمتوسط حسابي ٢٨,٩٥ مقارنة بمجموعة الإناث بمتوسط ٢٦,٢٩، ما يعني أن الذكور كان لديهم إشباعات متحققة أكثر من استخدام محتوى الميم مقارنة بالإإناث، وذلك بدلالة إحصائية.
وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (حنان محمد إسماعيل، ٢٠١٧)^{١٠٩} حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على مقاييس مستوى إشباعات المحتوى المتحققة من متابعة الكوميكس.
- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث طبيعة استخدام محتوى الميم بحسب النوع، حيث بلغت قيمة ت ٣,٦٤٦، وهي قيمة دالة إحصائية عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٠٠٠، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة الذكور بمتوسط حسابي ١٣,٤٠ مقارنة بمجموعة الإناث بمتوسط ١٢,٠٢. ما يعني أن الذكور يختلفون عن الإناث في طبيعة استخدام محتوى الميم، وذلك بدلالة إحصائية.

المؤتمر العلمي الدولي السادس لإعلام CIC بعنوان "التحديات والقضايا الإعلامية في العصر الرقمي"

- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني بحسب النوع، حيث بلغت قيمة ت ٦,٦٩٩، وهي قيمة دالة إحصائية عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٠٠٠، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة الذكور بمتوسط حسابي ١٧,٩٩ مقارنة بمجموعة الإناث بمتوسط ١٤,٠٨. ما يعني أن الذكور أكثر إيجابية نحو التتمر الإلكتروني مقارنة بالإإناث، وذلك بدلالة إحصائية، وهو ما يتفق مع دراسة (أمل يوسف عبدالله، ٢٠١٦) (إسلام عبد الحفيظ، ٢٠١٧)^{١١١} حيث أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث في التتمر الإلكتروني لمصلحة الذكور، وتختلف هذه النتائج مع دراسة (سيد أحمد أحمد، ٢٠١٢)^{١١٢} التي وجدت عدم وجود فروق ذات دلالة لمتغيري النوع والفئة العمرية على سلوك التتمر، وكذلك دراسة (Marr & Duell, 2020)^{١١٣} وجدت عدم وجود فروق في ممارسة التتمر الإلكتروني وفقاً للنوع.

وفيما يلي نماذج لاستخدام الذكور والإإناث لمحظى الميم الذي يحمل تتمرا:



جدول رقم (١٧)

معنوية الفروق بحسب نوع التعليم في متغيرات الدراسة

المتغير	نوع التعليم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	درجة الحرية	مستوى المعنوية
معدل استخدام محتوى الميم	مدني	١٦٦	٨,٧٢	٢,٩٠٤	١,١٥٣	٢٢٥	٠,٢٥٠
	ديني	٦١	٨,٢١	٢,٩٥٦			
الد汪ع الطقوسية	مدني	١٦٦	٦,٩٩	١,٩٢٧	٠,٢٩٨-	٢٢٥	٠,٧٦٦
	ديني	٦١	٧,٠٨	٢,١٠٠			
الد汪ع النفعية	مدني	١٦٦	١٣,٦٣	٣,٣٦٩	٣,١٣٢	٢٢٥	٠,٠٠٢
	ديني	٦١	١٢,١٦	٢,٣٦١			

المتغير	نوع التعليم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	مستوى المعنوية
مجمل الدوافع	مدني	١٦٦	٢٠,٦٣	٤,٦٢٩	٢٢٥	٠,٠٤١
	ديني	٦١	١٩,٢٥	٤,٠٤٠	٢٠,٥٩	
الإشباعات المتحققة	مدني	١٦٦	٢٧,٥٢	٥,٧٦٣	٢٢٥	٠,٧٦٧
	ديني	٦١	٢٧,٢٦	٥,٧٢١	٠,٢٩٧	
طبيعة استخدام محتوى الميم	مدني	١٦٦	١٢,٩٢	٢,٧٧٩	٢٢٥	٠,٠١١
	ديني	٦١	١١,٨٢	٣,١٠٦	٢,٥٦٥	
الاتجاه نحو التتمر	مدني	١٦٦	١٦,١٤	٥,٠٦٢	٢٢٥	٠,٠٦٠
	ديني	٦١	١٤,٨٠	٣,٧١٤	١,٨٩٠	

لاختبار معنوية الفروق بين المبحوثين بحسب نوع التعليم في متغيرات الدراسة، وبالنظر إلى أن هذه المتغيرات تم قياسها على المستوى الفترى (Interval)، فقد قامت الباحثة باستخدام اختبار الذي أسفر عن النتائج التالية:

- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث معدل استخدام محتوى "الميم" بحسب نوع التعليم، حيث بلغت قيمة ت ١,١٥٣، وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٢٥٠، ما يعني عدم وجود فروق بين التعليم المدني والديني من حيث معدل استخدام محتوى "الميم".
- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الدوافع الطقوسية لاستخدام محتوى "الميم" بحسب نوع التعليم، حيث بلغت قيمة ت -٠,٢٩٨، وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٧٦٦، ما يعني عدم وجود فروق بين التعليم المدني والديني من حيث الدوافع الطقوسية لاستخدام محتوى الميم.
- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الدوافع النفعة لاستخدام محتوى "الميم" بحسب نوع التعليم، حيث بلغت قيمة ت ٣,١٣٢، وهي قيمة دالة إحصائيا عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٠٠٢، وقد كانت هذه الفروق لصالح مجموعة التعليم المدني بمتوسط حسابي ١٣,٦٣ مقارنة بمجموعة التعليم الديني بمتوسط ١٢,١٦. ما يعني أن أصحاب التعليم المدني كانوا أكثر من حيث مستوى الدوافع النفعة لاستخدام محتوى الميم مقارنة بأقاربهم من ذوي التعليم الديني، وذلك بدلالة إحصائية.
- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الإشباعات المتحققة لاستخدام محتوى "الميم" بحسب نوع التعليم، حيث بلغت قيمة ت ٠,٢٩٧، وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠,٧٦٧، ما يعني لا يوجد فروق بين التعليم المدني والديني

من حيث الإش邦ات المتحققة لاستخدام محتوى الميم.

- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث طبيعة استخدام محتوى "الميم" بحسب نوع التعليم، حيث بلغت قيمة ت ٢,٥٦٥، وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠٠,٠١١، ما يعني لا يوجد فروق بين التعليم المدني والديني من حيث طبيعة استخدام محتوى الميم.
- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني بحسب نوع التعليم، حيث بلغت قيمة ت ١,٨٩٠، وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند درجة حرية ٢٢٥ ومستوى معنوية ٠٠,٠٦٠، ما يعني لا يوجد فروق بين التعليم المدني والديني من حيث الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني.

جدول رقم (١٨)

معنى الفروق بحسب المستوى الاقتصادي في متغيرات الدراسة

المتغير	المستوى الاقتصادي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	ف	درجة الحرية	مستوى المعنوية
معدل استخدام محتوى الميم	منخفض	٩٨	٩,٢٤	٢,٦٢٨	٥,٣٧٥	٢٢٤	٠,٠٠٥
	متوسط	٦٤	٧,٧٧	٢,٧٨٢			
	مرتفع	٦٥	٨,٣٨	٣,٢٦٣			
الدافع الطقوسية	منخفض	٩٨	٦,٩٨	١,٨٣٣	٠,١٧٦	٢٢٤	٠,٨٣٩
	متوسط	٦٤	٧,١٤	٢,١٥٩			
	مرتفع	٦٥	٦,٩٥	٢,٠٠٣			
الدافع النفعية	منخفض	٩٨	١٣,٥٦	٣,٢١٧	١,٦٦٥	٢٢٤	٠,١٩٢
	متوسط	٦٤	١٢,٦٤	٢,٩٣٥			
	مرتفع	٦٥	١٣,٣٤	٣,٣٦٠			
مجمل الدافع	منخفض	٩٨	٢٠,٥٤	٤,٣٤٩	٠,٥٥٠	٢٢٤	٠,٥٧٨
	متوسط	٦٤	١٩,٧٨	٤,٥٠٦			
	مرتفع	٦٥	٢٠,٢٩	٤,٧٨٢			
الإشباعات المتحققة	منخفض	٩٨	٢٨,٠٧	٥,١٥٠	١,٠٥٦	٢٢٤	٠,٣٥٠
	متوسط	٦٤	٢٧,١٣	٥,١١٩			
	مرتفع	٦٥	٢٦,٨٣	٧,٠١٩			
مستوى النشاط في مشاركة التتمر	منخفض	٩٨	١٩,٤١	٣,٧٢٥	٥,١٧٠	٢٢٤	٠,٠٠٦
	متوسط	٦٤	٢٠,٣٨	٤,٤٢٠			
	مرتفع	٦٥	٢١,٥٧	٤,٦٥٧			
الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني	منخفض	٩٨	١٧,٤٠	٤,٩٨٨	١١,٢٩	٢٢٤	٠,٠٠٠
	متوسط	٦٤	١٤,٩٧	٤,١٤٠			
	مرتفع	٦٥	١٤,١٥	٤,٢٨٠			

لاختبار معنوية الفروق بين المبحوثين بحسب المستوى الاقتصادي في متغيرات الدراسة، وبالنظر إلى أن هذه المتغيرات تم قياسها على المستوى الفترى (Interval)، فقد قامت الباحثة باستخدام اختبار F الذي أسفر عن النتائج التالية:

- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث معدل استخدام محتوى الميم بحسب المستوى الاقتصادي، حيث بلغت قيمة F ٥,٣٧٥، وهي قيمة دالة إحصائية عند درجتي حرية ٢ و ٢٤ ومستوى معنوية ٠٠,٠٠٠، وقد كانت هذه الفروق لصالح مجموعة المستوى الاقتصادي المنخفض بمتوسط حسابي ٩,٢٤، تليها مجموعة المستوى المرتفع بمتوسط حسابي ٨,٣٨، ثم أخيراً جاءت مجموعة المستوى المتوسط بمتوسط حسابي ٧,٧٧.
- و هنا يتضح أن ميمات الإنترت تستحوذ على اهتمام ومعدل استخدام الشباب من ذوي المستوى الاقتصادي المنخفض.
- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الدوافع الطقوسية لاستخدام محتوى "الميم" بحسب المستوى الاقتصادي، حيث بلغت قيمة F ٠,١٧٦، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند درجتي حرية ٢ و ٢٤ ومستوى معنوية ٠٠,٨٣٩، ما يعني لا يوجد فروق بين المستوى الاقتصادي المرتفع والمتوسط والمنخفض من حيث مستوى الدوافع الطقوسية لاستخدام محتوى "الميم".
- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الدوافع النفعية لاستخدام محتوى "الميم" بحسب المستوى الاقتصادي، حيث بلغت قيمة F ١,٦٦٥، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند درجتي حرية ٢ و ٢٤ ومستوى معنوية ٠٠,١٩٢، ما يعني عدم وجود فروق بين المستوى الاقتصادي المرتفع والمتوسط والمنخفض من حيث مستوى الدوافع النفعية لاستخدام محتوى "الميم".
- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الإشباعات المتحققة لاستخدام محتوى الميم بحسب المستوى الاقتصادي، حيث بلغت قيمة F ١,٠٥٦، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند درجتي حرية ٢ و ٢٤ ومستوى معنوية ٠٠,٣٥٠، ما يعني عدم وجود فروق بين المستوى الاقتصادي المرتفع والمتوسط والمنخفض من حيث الإشباعات المتحققة لاستخدام محتوى الميم.
- عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث مستوى النشاط في مشاركة محتوى الميم الذي يحمل تنمرا بحسب المستوى الاقتصادي، حيث بلغت قيمة F ٥,١٧٠، وهي قيمة غير دالة إحصائية عند درجتي حرية ٢ و ٢٤ ومستوى معنوية ٠٠,٠٠٦، ما يعني عدم وجود فروق بين المستوى الاقتصادي المرتفع والمتوسط والمنخفض من حيث مستوى النشاط في مشاركة محتوى الميم الذي يحمل تنمرا.
- معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الاتجاه نحو التنمـر الإلكتروني بحسب المستوى

الاقتصادي، حيث بلغت قيمة ف ١١,٢٩، وهي قيمة دالة إحصائية عند درجتي حرية ٢ و ٢٤ ومستوى معنوية ٠,٠٠٠٠، وكانت هذه الفروق لصالح مجموعة المستوى المنخفض بمتوسط حسابي ٤,٩٨٨، تليها مجموعة المستوى المرتفع بمتوسط حسابي ٤,٢٨٠، ثم أخيراً جاءت مجموعة المستوى المتوسط بمتوسط حسابي ٤,١٤٠.

وبهذه النتيجة يتضح أن الشباب عينة الدراسة من ذوي المستوى الاقتصادي المنخفض لديهم اتجاه إيجابي نحو التتمر الإلكتروني أكثر من غيرهم من المستويات الاقتصادية المرتفعة والمتوسطة أي أن هؤلاء الأشخاص لديهم استعداد للانخراط في ممارسات سلوكية تفاعلية عبر موضع التواصل الاجتماعي تحمل شكلاً من أشكال التجاوز والتتمر.

ختمة الدراسة:

توصلت الدراسة الحالية لعدة نتائج من أهمها ما يلي:

أفادت النسبة الأكبر من العينة أنها تستخدم الفيس بوك لتبادل ونشر محتوى "الميم" بمتوسط حسابي ٢,٧٨، كما أشار ٤٨,٩% من العينة أنهم يستخدمون محتوى "الميم" بشكل دائم، وذكر ٦٦,٥% من العينة أن ما يذبّهم لمحتوى "الميم" التعليق الهزلي المصاحب لها، وكان أهم مصدر للحصول على محتوى "الميم" هو مشاركة الأصدقاء لها عبر صفحاتهم بنسبة ٧٤,٥%， كما تفوقت الدوافع الطقوسية على الدوافع النفعية لدى الأشخاص ذوي الاستخدام المرتفع والمتوسط لمحتوى "الميم" في مقابل تفوق الدوافع النفعية على الدوافع الطقوسية لدى الأشخاص ذوي الاستخدام المنخفض لمحتوى الميم، وأشار ٧٠,٥% من العينة أن لديهم دوافع مرتفعة لاستخدام اسم مستعار أثناء تداول محتوى "الميم"، وأوضحت النتائج أيضًا أن ٥١,١% من العينة لديهم مستوى نشاط متوسط في مشاركة محتوى الميم الذي يحمل تتمراً بموافق التواصل الاجتماعي، وتتصدر إشباع (أثبت صحة وجهة نظرى في بعض الأمور باستخدام الميم) قائمة الإشباعات المتحققة من استخدام العينة لمحتوى "الميم" بنسبة مؤدية بلغت ٥٤,٢%， كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين معدل استخدام الشباب لمحتوى "الميم" عبر موقع التواصل الاجتماعي واتجاهاتهم نحو التتمر الإلكتروني، ما يعني أن الشباب الأكثر استخداماً لمحتوى "الميم" يزداد لديهم الاتجاه الإيجابي نحو التتمر الإلكتروني أكثر من غيرهم الأقل استخداماً لهذا المحتوى، كما وجدت الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين الدوافع الطقوسية لاستخدام الشباب لمحتوى "الميم" بموقع التواصل الاجتماعي ومستوى النشاط في مشاركة محتوى "الميم" الذي يحمل تتمراً، وكان الذكور عينة الدراسة أكثر إيجابية نحو التتمر الإلكتروني مقارنة بالإناث، كما أشارت النتائج أن الذكور كانوا أكثر استخداماً لمحتوى الميم مقارنة بالإناث، وذلك بدلالة إحصائية، وتوصلت الدراسة إلى عدم معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني بحسب نوع التعليم، كما توصلت الدراسة إلى معنوية الفروق بين المبحوثين من حيث الاتجاه نحو التتمر الإلكتروني بحسب

المستوى الاقتصادي أي أن الشباب عينة الدراسة من ذوي المستوى الاقتصادي المنخفض كان لديهم اتجاه إيجابي نحو التتمر الإلكتروني أكثر من غيرهم من المستويات الاقتصادية المرتفعة والمتوسطة.

الوصيات:

١. إجراء المزيد من الدراسات العلمية الخاصة بدراسة تأثيرات محتوى الصور بشكل عام و"الميم" بشكل خاص بموقع التواصل الاجتماعي على الشباب وغيرهم من الفئات الاجتماعية المستخدمة لهذا المحتوى، والتعرف على طبيعة هذا المضمون الساخر ومفرداته وقوتها تأثيره؛ لما له من مؤشرات تعبر عن آراء الجمهور واتجاهاته نحو العديد من القضايا.
٢. أن تتولى الجهات المعنية بمتابعة هذا المحتوى الهزلي حتى لا يساء استخدامه بما يضر المجتمع وفئاته؛ فالميم كمحتوى ساخر قد يحمل في ثناياه رسائل نقد سياسية واجتماعية كما أنه يتمتع بقدر كبير من حرية التعبير وسرعة الانتشار عبر موقع التواصل الاجتماعي التي أصبحت من أكثر الوسائل تعبيراً عن قضايا المجتمع في العصر الحالي.
٣. إجراء المزيد من الدراسات العلمية الخاصة بدراسة التتمر الإلكتروني وربطه بوسائل الإعلام الجديدة ومعرفة دورها في زيادة انتشار الظاهرة وأشكالها والنتائج المترتبة عليها.
٤. أن تقوم الدولة بمؤسساتها المختلفة بفتح قنوات للحوار مع الشباب باستخدام وسائلهم الخاصة ولغتهم الإعلامية الجديدة للتواصل معهم وتوجيههم بما يخدم جهود الدولة نحو التنمية الثقافية المستدامة.

مراجع الدراسة:

- 1 Budiarto, R., Novitasari, D., Arif, Z., Aliyah, F., & Salis, F. R. (2020). Managing Social Media in Development Program of Sustainable Region. In **IOP Conference Series: Earth and Environmental Science**, 599 (1), p 012086.
- 2 DataReportal, Digital 2020 – Global Digital Overview (Singapore, DataReportal, 2020). Retrieved from: <https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview> , p 108.
- 3 بشير كامل شفيق (٢٠١٨)، استخدام الصحفي لفن الكوميكس في معالجة القضايا السياسية ومدى تأثيره على المشاهدين من الأبناء، **المجلة العلمية لكلية التربية للطفلة المبكرة**، (كلية التربية للطفلة المبكرة، جامعة المنصورة)، مجلد ٥، العدد ٢ .
- 4 Beskow, D. M., Kumar, S., & Carley, K. (2020). The Evolution of Political Memes, Detecting and Characterizing. **Information Processing and Management**, 57 (2). DOI:10.1016/j.ipm.2019102170
- 5 Al-Rawi, A. (2021). Political Memes and Fake News Discourses on Instagram. **Media and Communication**, 9 (1), 277. DOI: 10.17645/mac.v9i1.3533
- 6 Kien, G. (2019). **Communicating with Memes: Consequences in Post-truth Civilization**, (Washington DC; Lexington Books), p 266.
- 7 Shifman, L. (2012). an Anatomy of AYoutube Meme. **New Media & Society**, 14 (2), 187–203. Retrieved from: <https://doi.org/10.1177/1461444811412160>
- 8 Beskow, D. M., Kumar, S., & Carley,. K. (2020), **op.cit**.
- 9 Perera, A., & Fernando, P. (2021). Accurate Cyberbullying Detection and Prevention on Social Media. **Procedia Computer Science**, 181, p 606. DOI:10.1016/j.procs.2021.01.207
- 10 De Saint Laurent, C., Glăveanu, V. P., & Literat, I. (2021). Internet Memes as Partial Stories: Identifying Political Narratives in Coronavirus Memes. **Social Media + Society**, 1 (13). Retrieved from:
<https://doi.org/10.1177/2056305121988932>
- 11 نورهان مصطفى محمد (٢٠١٧)، السخرية السياسية على موقع اليوتيوب على الإنترن特 وعلاقتها باتجاهات مستخدمي الموقع نحو القوى السياسية في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، (كلية الآداب قسم الإعلام، جامعة المنصورة)، متاح على:
http://db4.eulc.edu.eg/eulc_v5/Libraries/Thesis/BrowseThesisPages.aspx?fn=PublicDrawThesis&BibID=12417866

- 12 Holland, C. R. (2020). Just a Joke? the Social Impact of Internet Memes. **Thesis** for: Interaction Design BA Honors, P 19.
DOI:10.13140/RG.2.2.17476.04485
- 13 بشير كامل شفيق (٢٠١٨)، مرجع سابق.
- 14 عزة شبل محمد (٢٠١٨)، الصورة الذهنية للامتحانات على صفحات التواصل الاجتماعي ودورها في تشكيل الصورة الذهنية: دراسة في تحليل الخطاب الرقمي، **مجلة الأندرس**، (جامعة حسيبة بن بو علي التللف)، العدد ١٠، مجلد ٣، ٢٢٩ - ٢٩٤، متاح على:
<http://search.mandumah.com/Record/896814>
- 15 غادة عطية واكد (٢٠١٣)، استخدام طلاب الجامعة للكاريكاتير على موقع الفيس بوك وعلاقته بالوعي السياسي لديهم، **رسالة ماجستير غير منشورة**، (جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفلة).
- 16 Dang, A., Mohammad, A., Gruzd, A. A., Miliros, E. E. & Minghim, R. (2015). a Visual Framework for Clustering Memes in Social Media. **International Conference on Advances in Social Networks Analysis and Mining**, (Association for Computing Machinery, New York, USA), 713-720.
DOI:<https://doi.org/10.1145/2808797.2808830>
- 17 Liang, F., Chen, W., & Dianzi, H. (2018). Talking Politics via Images: Exploring the “2016 Chinese Internet Memes War” on Facebook. **Paper presented at the ICA annual convention**. Prague, Czech Republic.
- 18 De Saint Laurent, C., Glăveanu, V. P., & Literat, I. (2021). **op.cit**.
- 19 Huntington, H. E. (2016). Pepper spray cop and the American dream: Using synecdoche and metaphor to unlock internet memes’ visual political rhetoric. **Communication Studies**, 67(1), 77–93.
- 20 Andrew S. R., Damian J. R. (2017). Digital cultures of political participation: Internet memes and the discursive delegitimization of the 2016 U.S Presidential candidates. **Discourse, Context & Media**, 16, 1-11.
<https://doi.org/10.1016/j.dcm.2017.01.001>
- 21 Makhortykh, M., & González- Aguilar, J. M. (2020). Memory, Politics and Emotions: Internet Memes and Protests in Venezuela and Ukraine. **Continuum**, 34(3), 342–362. <https://doi.org/10.1080/10304312.2020.1764782>
- 22 Al-Rawi, A. (2021). **op.cit**.

- 23 Marr, K., & Duell, M. (2020). Cyber bullying and cyber victimization: Does gender matter?. **Psychological Reports**, 0(0), 1-19. DOI: 10.1177/0033294120916868
- 24 Ding, Y., Li, D., Xiao, J., Zhang, H., & Wang, Y. (2020). Profiles of adolescent traditional and cyber bullying and victimization: The role of demographic, individual, family, school and peer factors. **Computers in Human Behavior**, 111, 1-13. DOI:10.1016/j.chb.2020.106439
- 25 جوليا صالح خطيبة، علا عبد الكريم الحويان (٢٠٢٠)، التفكك الأسري وعلاقته بالتنمر الإلكتروني لدى الطلبة المراهقين في المدارس الخاصة في مدينة عمان، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، العدد ١، المجلد ٢٩، ٧٨٠ - ٨٠٢، متاح على:
<https://doi.org/10.33976/IUGJEPS.29.1/2021/35>
- 26 ثناء هاشم محمد (٢٠١٩)، واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم وسبل مواجهتها: دراسة ميدانية، **مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية**، (جامعة الفيوم، كلية التربية)، العدد ١٢ - الجزء الثاني، ١٨١ - ٢٤٧، متاح على:
DOI:10.21608/JFUST.2019.83237
- 27 شريهان محمود أبو الحسن (٢٠٢١)، معالجة الصحف الإلكترونية لقضية التنمر الإلكتروني وانعكاساتها على تعرض طلاب المدارس الفنية لموقع التواصل الاجتماعي، **المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري**، العدد ١، المجلد ٢، ١٩٧ - ٢٣٨.
- 28 انتصار السيد محمد (٢٠٢٠)، التنمر الإلكتروني عبر وسائل الإعلام الرقمي وعلاقته بأنماط العنف لدى المراهقين، **مجلة البحث الإعلامية**، (كلية الإعلام، جامعة الأزهر)، العدد ٥٥ ، الجزء ٥ .
- 29 أحمد محمد رفاعي، أسامة محمد عبد الرحمن (٢٠٢١)، استخدام المراهقين لموقع التواصل الاجتماعي وإدراكيهم لأضرار التنمر الإلكتروني، **المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري**، العدد ١، المجلد ٢، ١٩٥ - ١٧٦، متاح على: [10.21608/MEBP.2021.63164.1011](https://doi.org/10.21608/MEBP.2021.63164.1011)
- 30 Sampasa-Kanyinga H., Roumeliotis P., & Xu H. (2014). Associations Between Cyberbullying and School Bullying Victimization and Suicidal Ideation, Plans And Attempts Among Canadian Schoolchildren. **PLoS ONE**, 9 (7): e102145. Doi:10.1371/journal.pone.0102145
- 31 Wright, M. F., & Wachs, S. (2019). Adolescents' Psychological Consequences and Cyber Victimization: the Moderation of School-Belongingness and Ethnicity. **International Journal of Environmental Research and Public Health**, 16(14):2493. <https://doi.org/10.3390/ijerph16142493>

- 32 Sourander, A., Klomek, A. B., Ikonen, M., Lindroos, J., Luntamo, T., Koskelainen, M., & Henenius, H. (2010). Psychosocial Risk Factors Associated With Cyberbullying Among Adolescents. *Archives of General Psychiatry*, 67, 720–728. *Doi:10.1001/archgenpsychiatry.2010.79*
- 33 أمل يوسف عبد الله (٢٠١٦)، التنمّر الإلكتروني وعلاقته بإدمان الإنترنّت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت، *مجلة البحث العلمي في التربية*، مجلد ٣، العدد ١٧، ٢٤٩-٢٢٣، متاح على:
<https://search.emarefa.net/detail/BIM-882560>.
- 34 Dang, A., Mohammad, A., Gruzd, A.A., Milios, E.E., & Minghim, R. (2015). *op.cit*, p 713.
- 35 Blackmore, S., Dugatkin, L. A., Boyd, R., Richerson, P. J. & Plotkin, H. (2000). The Power of Memes. *Scientific American*, 283 (4), 64- 74.
<https://www.academia.edu/2626034/>
- 36 Beskow, D. M., Kumar, S., & Carley, K. (2020). *op.cit*.
- 37 Wiggins, B., & Bowers, G. (2015). Memes as genre: A structural analysis of the memescape. *New Media & Society*, 17 (11), 1886–1906.
<https://doi.org/10.1177/146144481453519>
- 38 Bauckhage, Ch. (2011). Insights in to Internet Memes. *Proceedings of the Fifth International AAAI Conference on Weblogs and Social Media*, (Association for the Advancement of Artificial Intelligence), p 42. Retrieved from:
<https://ojs.aaai.org/index.php/ICWSM/article/view/14097/13946>
- 39 Holland, Charlotte. (2020). *op.cit*, p 6.
- 40 Fahmy, S., & Ibrahim, O. (2019). No, Memes No! Digital Persuasion in the # MeToo Era, **paper presented at the 102nd Conference of The Association for Education in Journalism and Mass Communication**. (Sheraton Centre Toronto), p 2949. Retrieved from: <https://ijoc.org/index.php/ijoc/article/view/15775/3480>
- 41 Fahmy, S., & Ibrahim, O.(2019). *op.cit*.
- 42 Milner, R.M. (2013). Pop Polyvocality: Internet Memes, Public Participation, and the Occupy Wall Street Movement. *International Journal of Communication*, 7(34), p 2359. Retrieved from:

<https://ijoc.org/index.php/ijoc/article/view/1949/1015>

- 43 Dainas, A. (2015). Keep Calm and Study Memes (**Master's Thesis**). Retrieved from:
https://etd.ohiolink.edu/?etd.send_file?accession=case1428085991&disposition=inline, P 4.
- 44 Dang, A., Mohammad, A., Gruzd, A. A., Milius, E.E., & Minghim, R. (2015). **op.cit**, p713.
- 45 Literat, I., & van den Berg, S. (2019). Buy memes low, sell memes high: Vernacular criticism and collective negotiations of value on Reddit's Meme Economy. **Information Communication& Society**, 22(2), 232–249.
- 46 Dynel, M. (2016). I Has Seen Image Macros! Advice Animal Memes as Visual-Verbal Jokes'. **International Journal of Communication**, 10, p 660. Retrieved from: <https://www.researchgate.net/publication/293464876>
- 47 Holland, C. R. (2020). **op. cit**, p 26.
- 48 Holland, C. R. (2020). **op. cit**, p 17.
- 49 Handayani, F., Sari, S. D. S. R., & Respati, W. (2016). The Use of Meme as A Representation of Public Opinion in Social Media: A Case Study of Meme About Bekasi in Path and Twitter. **Humaniora**, 7(3), p 335. DOI: <https://doi.org/10.21512/humaniora.v7i3.3587>
- 50 Leskovec, J., Backstrom, L., & Kleinberg, J. (2009). Meme-tracking and the dynamics of the news cycle, in **Proceedings of the 15th ACM SIGKDD International Conference on Knowledge Discovery and Data Mining**. ACM, 497–506. <https://doi.org/10.1145/1557019.1557077>
- 51 Szablewicz, M. (2014). The losers of china's internet: Memes as structures of feeling for disillusioned young netizens. **China Information**, 28 (2), p270.
<https://doi.org/10.1177/0920203X14531538>
- 52 Mendes, K., Keller, J., & Ringrose, J. (2019). Digitized narratives of sexual violence: Making sexual violence felt and known through digital disclosures. **New Media and Society**, 21(6), p 1291.
<https://doi.org/10.1177/1461444818820069>
- 53 Dang, A., Mohammad, A., Gruzd, A.A., Milius, E.E., & Minghim, R. (2015). **op.cit**.

- 54 Holland, C. R. (2020). **op. cit.**
- 55 Fang, K. (2018). Turning a Communist Party Leader in to an Internet Meme: the Political and Apolitical Aspects of China's Toad Worship Culture. **Information Communication and Society**, 23(1), 38-58. DOI: <https://doi.org/10.1080/1369118X.2018.1485722>
- 56 Dean, J. (2019). Sorted for Memes and Gifs: Visual Media and Everyday Digital Politics. **Political Studies Review**, 17 (3), p 257. DOI:10.1177/1478929918807483
- 57 Bauckhage, Ch. (2011). **op. cit**, p 42.
- 58 Zannettou, S., Caulfield, T., Blackburn, J., De Cristofaro, E., Sirivianos, M., Stringhini, G., & Suarez-Tangil, G. (2018). On the Origins of Memes by Means of Fringe Web Communities. **Proceedings of the Internet Measurement Conference**. DOI:10.1145/3278532.3278550
- 59 Huntington, H. E. (2016). **op.cit.**
- 60 Milner, R.M. (2013). **op.cit.**
- 61 Gong, H., & Yang, X. (2010). Digitized parody: The politics of egao in contemporary China. **China Information**, 24(1), 3–26.
- 62 Literat, I. (2021). Memes in the time of corona: an autoethnographic visual essay on memes as relational resources during the COVID-19 pandemic, **Visual Studies**, 36 (2), 116-123. DOI: 10.1080/1472586X.2021.1911678
- 63 Church, S. H., & Feller, G. (2020). Synecdoche, Aesthetics, and the Sublime Online: Or, What's a Religious Internet Meme? **Journal of Media and Religion**, 19(1), 12-23. DOI: 10.1080/15348423.2020.1728188
- 64 Bauckhage, Ch. (2011). **op.cit**, p 42.
- 65 Zhang, M. (2016). **How an Ad Photo Turned in to an Internet Meme That Ruined a Model's Career.** Retrieved from:
<Https://petapixel.com/2016/02/25/ad-photo-turned-internet-meme-ruined-models-career>
- 66 Beran, T., & Li, Q. (2008).the Relationship Between Cyberbullying and School Bulling. **The Journal of Student Wellbeing**, 1 (2), 16-33. DOI: 10.21913/JSW.V1I2.172

- 67 Phillips, W. (2015). **This Is Why We Can't Have Nice Things: Mapping the Relationship Between Online Trolling and Mainstream Culture.** (Cambridge, Massachusetts, the MIT Press. Retrieved from:
<https://mitpress.mit.edu/9780262529877/this-is-why-we-cant-have-nice-things/>
- 68 رمضان عاشر حسين (٢٠١٦)، البنية العاملة لمقياس التنمّر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين، **المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية**، (كلية التربية، جامعة حلوان)، العدد ٤، ص ٤٤، ٤٦.
- 69 Mazari, A. (2013). Cyber-Bullying Taxonomies: Definition, Forms, Consequences and Mitigation Strategies, **International Conference on Computer Science and Information Technology**, Amman, Jordan, Mar, 126–133. Doi: 10.1109/CSIT.2013.6588770
- 70 Kowalski, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N. & Lattanner, M. R. (2014). *Bullying In the Digital Age: A Critical Review and Meta-Analysis of Cyberbullying Research Among Youth. Psychological bulletin*, 140(4), p 1073.
- 71 Sourander, A., Klomek, A. B., Ikonen, M., Lindroos, J., Luntamo, T., Koskelainen, M., & Henenius, H. (2010). **op.cit.**
- 72 Pai, P., & Arnott, D. C. (2013). User adoption of social networking sites: eliciting uses and gratifications through a means–end approach. **Computers in Human Behavior**. 29(3), 1039–1053. Retrieved from:
<http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2012.06.025>
- Krause, A. E., North, A. C., & Heritage, B. (2014). *The Uses and Gratifications of Using Facebook Music Listening Applications. Computers in Human Behavior*, 39, 71–77.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2014.07.001>
- Lee, C. S., & Ma, l. (2012). News Sharing in Social Media: the Effect of Gratifications and Prior Experience. **Computers in Human Behavior**, 28(2), 331–339.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2011.10.002>
- 73 Malik, A., Dhir, A., & Nieminen, M. (2016). Uses and Gratifications of Digital Photo Sharing on Facebook. **Telematics and Informatics**, 33(1), P 130.
- 74 Grellhesl, M., & Punyanunt-Carter, N. M. (2012). Using the Uses and Gratifications Theory to Understand Gratifications Sought Through Text

- Messaging Practices of Male and Female Undergraduate Students. **Computers in Human Behavior**, 28, p 2176
عزة شبل محمد (٢٠١٨)، مرجع سابق، ص ٢٥٠.
- 76 Whiting, A., & Williams, D. (2015). So why do people use Facebook and Twitter? **Strategic Direction**, 31(6), p 4.
DOI:10.1108/SD-05-2015-0065
- 77 Park, W. K. (2005). Mobile Phone Addiction. In R. Ling & P. E. Pederson (Eds.), **Mobile Communication**: Re-negotiation of the social sphere, (pp. 253–271). London, UK: Springer.
https://doi.org/10.1007/1-84628-248-9_17.
- 78 Grellhesl, M., & Punyanunt-Carter, N. M. (2012). **op.cit**, p. 2176.
- 79 Malik, A., Dhir, A., & Nieminen ,M.(2016). **op.cit**, p 130.
<https://doi.org/10.1016/j.tele.2015.06.009>
- 80 Whiting, A., & Williams, D. (2013). Why people use social media: a uses and gratifications approach, **Qualitative Market Research: An International Journal**, 16 (4), 362-369.
81 أ.د هويدا سيد مصطفى، أستاذ الإعلام بقسم الإذاعة والتليفزيون، كلية الإعلام- جامعة القاهرة.
أ.د أمانى السيد فهمي، أستاذ الإعلام بقسم الإذاعة والتليفزيون، كلية الإعلام- جامعة القاهرة.
أ.م عبير محمد حمدي، أستاذ مساعد الإعلام بالأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام.
- 82 Cataldi, M., Di Caro, L., & Schifanella, C. (2010). Emerging Topic Detection on Twitter Based on Temporal and Social Terms Evaluation. in **Proceedings of the Tenth International Workshop on Multimedia Data Mining**, p 4.
<https://doi.org/10.1145/1814245.1814249>
- 83 Knobel, M., & Lankshear, C. (2007). **Online Memes, Affinities, and Cultural Production**. In Knobel, Michele & Lankshear (Eds.), **a new literacies sampler**, (pp.199-227), Peter Lang Publishing, p 209. Retrieved from:
https://www.researchgate.net/publication/283968435_Online_memes_affinities_and_cultural_production
- 84 Shifman, L. (2012). **op.cit**.
- 85 Dynel, M. (2016). **op.cit**.
- 86 Fang, K. (2018). **op.cit**.

- 87 Huntington, H. E. (2016). **op.cit.**
- 88 Gong, H., & Yang, X. (2010). **op.cit.**
- 89 Holland, C. R. (2020). **op.cit.**
- 90 حنان محمد إسماعيل (٢٠١٧)، دوافع استخدام المراهقين للصور المثلية (الكوميكس) بالإنترنت والإشبعات المتحققة منها، **مجلة دراسات الطفولة**، مجلد ٢٠، العدد ٧٦، متاح على:
<http://search.mandumah.com/Record/862454>.
- 91 Shifman, L. (2012). **op.cit.**
- Dynel, M. (2016). **op.cit.**
- 92 Andrew, S. R., & Damian, J. R. (2017). **op.cit.**
- Arizzi, C. (2019). Digital Memes and US Pop Politics, Dynamism and Pervasiveness of a Digital Genre in the Mobile Web Era. **Linguee Linguaggi**, 30, 45-64.
- DOI: [10.1285/I22390359V30P45](https://doi.org/10.1285/I22390359V30P45).
- Kirner-Ludwig, M. (2020). Internet Memes as Multilayered Re-Contextualization Vehicles in LayPolitical Online Discourse. **Internet Pragmatics**, 3(2), 283 – 320.
- DOI: [10.1075/ip.00055.kir](https://doi.org/10.1075/ip.00055.kir)
- 93 Machimbarrena, J. M., Calvete, E., Fernández-González, L., Álvarez-Bardón, A., Álvarez-Fernández, L., & González-Cabrera, J. (2018). Internet Risks: an Overview of Victimization in Cyberbullying, Cyber Dating Abuse, Sexting, Online Grooming and Problematic Internet Use. **International Journal of Environmental Research and Public Health**, 15(11), 2471 2486.
<https://doi.org/10.3390/ijerph15112471>
- 94 Wright, M.F., & Wachs, S. (2019). **op.cit.**
- 95 أمنية إبراهيم الشناوي (٢٠١٤)، الكفاءة السيكومترية لمقياس التترم الإلكتروني (المترم- الضحية)، **مجلة مركز الخدمة للاستشارات البحثية**، شعبة الدراسات النفسية والاجتماعية- جامعة المنوفية، عدد ٥٠-١، نوفمبر.
- 96 ثريا محمد سراج (٢٠١٨)، الاستقراء التكنولوجي وعلاقته بالصلابة النفسية وقيم المواطنة لدى طالبات الجامعة، **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، مجلد ٢٨، العدد ١٠١، ص ٣١٨.
- 97 شريهان محمود أبو الحسن (٢٠٢١)، مرجع سابق.
- 98 ثناء هاشم محمد (٢٠١٩)، مرجع سابق.

- 99 De Saint Laurent, C., Glăveanu, V. P., & Literat, I. (2021). **op.cit.**
- 99 Huntington, H. E. (2016). **op.cit**, P 5.
- 100 Gadekar, R., & Krishnatray, P. (2017). Gratifications of Facebook: A Literature Review. **Online Journal of Communication and Media Technologies**, p 7.
- DOI: 10.29333/ojcmt/2581
- 101 عزة شيل محمد (٢٠١٨)، مرجع سابق، ص ٢٨٥.
- 102 Malik, A., Dhir, A., & Nieminen, M. (2016). **op.cit.**
- 103 Malik, A., Dhir, A., & Nieminen, M. (2016). **op.cit.**
- Malinen, S. (2011). Strategies for Gaining Visibility on Flickr. In: 2011 44th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS), 1–9.
<http://dx.doi.org/10.1109/HICSS.2011.389>
- Urista, M.A., Dong, Q., & Day, K. D. (2009). Explaining why young adults use MySpace and Facebook through uses and gratifications theory. **Human Communication**, 12 (2), 215- 229. Retrieved from:
https://www.researchgate.net/profile/Rebecca-Merkin/publication/255578386_Cross-Cultural_Differences_in_Approach
- 104 شريهان محمود أبو الحسن(٢٠٢١)، مرجع سابق.
- 105 شريهان محمود أبو الحسن(٢٠٢١)، مرجع سابق.
- 106 Marr, K., & Duell, M. (2020). **op.cit.**
- 107 حنان محمد إسماعيل (٢٠٢٧)، مرجع سابق، ص ١٥٦.
- 108 حنان محمد إسماعيل (٢٠٢٧)، مرجع سابق، ص ١٥٩.
- 109 حنان محمد إسماعيل (٢٠٢٧)، مرجع سابق، ص ١٥٩.
- 110 أمل يوسف عبد الله (٢٠١٦)، مرجع سابق.
- 111 إسلام عبد الحفيظ عمارة (٢٠١٧)، التعلم التقليدي والإلكتروني بين طلاب تعليم ما قبل الجامعي، دراسات ربية في التربية وعلم النفس، العدد ٨٦، ٥١٣ - ٥٤٨.
- 112 سيد أحمد أحمد محمد (٢٠١٢)، الأمان النفسي لدى التلاميذ المتممرين وأقرانهم ضحايا التعلم المدرسي دراسة سيكومترية - إكلينيكية، مجلة كلية التربية، العدد ٩٢، ٢٣، مجلد ٣٤٧ - ٣٩٥.
- 113 Marr, K., & Duell, M. (2020). **op.cit.**