قضايا الإعاقة في الإعلام الرسمي الأردني
(دراسة تحليلية لمضمون نشرة وكالة الانباء الاردنية بترا)

د.خالد محمود هيلات*

د. زهير ياسين الطاهات**

د.مرسيل جوينات***

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة للتعرف إلى قضايا الإعاقة التي تناولتها نشرة وكالة الانباء الاردنية (بترا)، كأحدى مؤسسات الإعلام الرسمي، والمفردات اللغوية التي استخدمتها لدى عرض موضوعات الاعاقة، والصفات والتسميات التي اطلقت عليهم،التي نشرت في الوكالة خلال فترة الدراسة، من (01/01 2022) الى (10/01/ 2022)، وبلغ عددها(125) موضوعا، تتعلق بالاعاقة.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثون المنهج المسحي، بالاستناد الى إسلوب تحليل المضمون، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج ، أبرزها :

1-ان (93.6%) من نشرة الوكالة تعتمد على نمط الخبر الصحفي في تناولها لموضوعات الاعاقة.

2- احتلت المرتبة الاولى فئة مختلطة وبنسبة(48%).

3-كشفت الدراسة ان (20%) من التسميات السلبية تنشر في وسائل والتي تحمل صفات تحمل اتجاهات سلبية لذوي الاعاقة .

5- أن المنهج الرعائي ،ما زال يحتل نسبة كبيرة بلغت (28%) وان المنهج الحقوقي احتل المرتبة الاولى بتناول موضوعات الاعاقة .

الكلمات المفتاحية : قضايا، الإعاقة، وكالة الأنباء الأردنية،

* استاذ مساعد بقسم الصحافة بكلية الإعلام – جامعة اليرموك

** استاذ مشارك بقسم الصحافة بكلية الإعلام – جامعة اليرموك

*** استاذ مساعد بقسم الصحافة بكلية الإعلام – جامعة اليرموك

Disability issues in the Jordan's official media An analytical study of the Jordan News Agency (Petra content)

Abstract

The study aimed to identify the disability issues dealt with by the Jordan News Agency (Petra), as one of the official media institutions, and the linguistic vocabulary that was used when presenting disability issues, and the adjectives and designations that were given to them, which were published in the agency during the study period, from (01/01 2022).) to (10/01/2022), and the number reached (125) subjects, related to disability.

To achieve the objectives of the study, the researchers used the survey method, based on the method of content analysis, and the study reached a number of results, most notably:

That (93.6%) of the agency's newsletter depends on the press release style in dealing with disability issues.

2- The mixed category ranked first with a rate of (48%).

3- The study revealed that (20%) of the negative labels published in media outlets that carry characteristics that carry negative attitudes for people with disabilities.

5- The pastoral approach still occupies a large percentage (28%), and the human rights approach ranks first in dealing with disability issues.

Keywords: issues, disability, Jordan News Agency,

المقدمة :

تعد الإعاقة واحدة من القضايا الاجتماعية المهمة نظرا لأبعادها التربوية والاقتصادية على المجتمع عامة والشخص المعوق وأسرته بخاصة، واهتم الأردن بهذه الشريحة بهدف تحسين ظروفها الاقتصادية والمجتمعية والصحية، والتعليمية، ووضع الحلول للمشكلات التي تواجهها(العوادي، 2012،ص1)، وتستند فلسفة الأردن نحو الإعاقة على أنها قضية مجتمعية، أساسها حقوق الإنسان، وهي مسؤولية جميع مؤسسات المجتمع، وأن الاتجاهات السلبية نحوها تؤثر على مركز ودور الشخص المعوق في المجتمع (الخطيب، 2014،ص5)، ونظرا لدور وسائل الإعلام في إثارة الموضوعات المجتمعية، والتأثير في اتجاهات افراد المجتمع، وبخاصة مع زيادة انتشار تلك الوسائل وتطور تقنياتها وزيادة تأثيرها كان لا بد من توظيفها في طرح قضايا الأشخاص المعوقين من خلال الاهتمام بتلك القضايا من ناحيتين الأولى كمية؛ أي حجم الاهتمام بموضوع الإعاقة، والثانية نوعية؛ بمعنى طبيعة الصورة الواعية وغير الواعية التي يكرسها الإعلام عن الإعاقة، فالاهتمام الاعلامي الكمي الكبير لا يعني بالضرورة اهتماما نوعيا ايجابيا، فقد يسهم بتكريس الصورة السلبية، فالإشكالية نوعية، وترتبط بطريقة المعالجة الصحفية للموضوع وكيفية تفاعل المعالجة مع النظرة الاجتماعية السائدة (فتاح الله،2007). وهذا يتطلب طرح موضوع العلاقة بين وسائل الإعلام والإعاقة من خلال بحث كيفية تناول وسائل الإعلام لقضية الإعاقة.

وتبرز أهمية الإعلام في إثارة قضايا الاشخاص ذوي الإعاقة، وتغيير الصورة السلبية تجاهها من خلال ما يقدمه من رسائل ومضامين تعمل على جسر الفجوة بين الأشخاص ذوي الاعاقة وذويهم والمؤسسات التي تعنى بخدمتهم من جهة، وبين مختلف فئات المجتمع، وبخاصة أن الإعلام أصبح عاملا مهما في التأثير بأفكار الأفراد وميولهم، ومعتقداتهم، لكن لا يعتمد تأثيرها على حجم التغطية أو تركيزها على بعض القضايا، وإنما على درجة الاعتماد على وسائل الإعلام ودوافعها، ومستوى معرفة المتلقين (ندا،2003).

وتشير بيانات المجلس الاعلى لحقوق الاشخاص ذوي الاعاقة إلى أن الاشخاص ذوي الاعاقة يشكلون نحو(15%) من سكان العالم، ويحتلون النسبة الاعلى في معدلات الفقر، وأنهم يشكلون (11.2%)من سكان الاردن، بإستثناء من هم دون سن الخمس سنوات، وأن 79 بالمئة من الاطفال ذوي الاعاقة في الاردن ممن هم في سن التعليم لايتلقون اي نوع من التعليم **(المغربي وشاهين،2018)**، وان استبعادهم من القوى العاملة يؤثر سلبا في الناتج القومي الاجمالي.

وتظهر اشكالية العلاقة بين الاعلام والاعاقة في أن بعض المؤسسات الاعلامية ما تزال تتعامل مع الاعاقة وفق النموذجين الطبي الذي يرى أن الاشخاص ذوي الاعاقة مرضى وبحاجة الى العلاج ، أو النموذج الرعائي الذي ينظر لهم على انهم يحتاجون الى رعاية ومساعدة من الاخرين، وكلا النموذجين ينظران للاعاقة على انها مشكلة في الفرد نفسه وهي قصور وعجز مما يؤدي الى استبعاد الشخص المعوق والاقتصار على تقديم المساعدات والعلاج له، لكن ينبغي تغيير هذه النظرة الى النهج الاجتماعي القائم على الحقوق فهذا النهج

يرى أن الاعاقة مرتبطة بحقوق الإنسانـ وأن المشكلة في سلوكات المجتمع تجاه الإعاقة وليس في الشخص المعوق، ولا بد من دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع (هيلات،2013،ص11) .

وبالنسبة لقضايا الإعاقة فتختلف من مجتمع لاخر، لكنها تلتقي في العديد من الأمور، ويرى الخطيب والحديدي أنها ترتبط بالوقاية، والتدخل المبكر، والتأهيل المجتمعي والعلاقة التشاركية مع الأسرة والمجتمعات المحلية، وتشغيل المعوقين، والدمج، وتقرير المصير، وتمكين أولياء أمور المعوقين والكوادر التي تتعامل معهم (الخطيب والحديدي،2010، ص192،13)، كما تشمل قضايا العنف واستغلال الأشخاص ذوي الاعاقة، وغياب تشريعات الحماية، وتدني الوعي المجتمعي بالإعاقة، والمساواة، والصحة، والتدريب المهني، والمشاركة السياسية، والتعليم، والعمل، والترويح والرياضة (ابوصالحة،2012،ص55).

لكن بعض الباحثين يضيفون إلى تلك القضايا، تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة، وتأهيلهم وتنمية مهاراتهم، وزواجهم، وتشغيلهم، وحقهم بالجنسية والمشاركة السياسية، وتقلد المناصب، والتواصل، وقبول الآخر، ودمجهم في المجتمع إنطلاقا من أن الإعاقة جزء من التنوع البشرى الطبيعي (صالح،2010،ص20)، وصنفت دراسة (الخشرمي، 2009، ص19)، قضايا الإعاقة إلى نوعين: الأول القضايا العامة وهي: الطبية والصحية والتشريع والنظم والحقوق والتربوية والتوظيف والتأهيل والقضايا الاجتماعية والنفسية والإعلامية التوعوية، والأخرى: القضايا المتعلقة بالتربية الخاصة وهي الدمج والتدخل المبكر، والتشخيص والقياس، والوقاية، والعلاج، والتبرعات، والحقوق، واتجاهات أفراد المجتمع.

واعتمد الباحثون في تحديد القضايا التي تناولتها هذه الدراسة على الاتفاقية الدولية، وقانون حقوق الأشخاص المعوقين، والإستراتيجية الوطنية للإعاقة، واستشارة عدد من المتخصصين، وبعض الأدبيات العلمية في مجال التربية الخاصة، التي تمثلت بقضايا الحقوق والتشريعات، والترفيه والتسلية وممارسة الأنشطة الرياضية والترويحية والخدمات الطبية والصحية والعلاجية، والتربية والتعليم، والتسهيلات البيئية المادية والمعنوية، ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، والمرافق والخدمات العامة والتوعية، والعنف والاستغلال الممارس ضدهم، والصادر عنهم (العزة، 2012، ص98،19،35،7)، وقضايا الوقاية والكشف والتشخيص والتدخل المبكر، وتأهيل وتشغيل المعوقين، والتأهيل المجتمعي(طبي، نفسي، تربوي، تعليمي، اجتماعي، مهني.

مشكلة الدراسة :

يأتي الإهتمام بالاشخاص ذوي الاعاقة كونهم يشكلون نحو 15 بالمئة من أي مجتمع، ويعد موضوع الإعاقة من الموضوعات الشائكة في مختلف المجتمعات وبخاصة مع إزدياد إهتمام وسائل الإعلام بمختلف القضايا التي تهم المجتمع، ومن بينها قضايا الإعاقة، لذلك تتحدد مشكلة الدراسة بالوقوف على دور وكالة الانباء الاردنية الرسمية بالتعريف بموضوع الإعاقة وقضاياها، وتغيير اتجاهات الأفراد نحو المعوقين بما يسهل دمجهم بالمجتمع.

أهمية الدراسة:

تبرز الاهمية العلمية لهذه الدراسة فيما يلي :

- طبيعة الموضوع نفسه ، حيث انه يسلط الضوء على دور وكالة الانباء الأردنية (الإعلام الرسمي) في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها، لكون هذه الفئة من أي مجتمع يجب ان تحظى بالاهتمام والرعاية .
- كما تتمثل اهمية الدراسة باعتبارها من الدراسات القلائل التي تبحث في دور وكالة الانباء الأردنية (الإعلام الرسمي) في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها.
- تعد هذه الدراسة اضافة جديدة وتدعيما للجهود البحثية في مجال الدور الذي تقوم به وكالة الانباء الأردنية (الإعلام الرسمي) في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها ، والتي تاتي تدعيما للجهود البحثية في مجال الاعاقة على اعتبارها حقلا من حقول المعرفة التي لا تزال تحتاج الى مزيد من الدراسات التي تتعلق بهذا الدور .
- اثراء المكتبة العلمية ، ودراسة يستفيد منها الباحثين والمهتمين بدور وكالة الانباء الأردنية (الإعلام الرسمي) في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها.
- مواكبة الدراسات والاتجاهات العالمية الحديثة كونه يشهد عصرنا الحاضر تطورا ملحوظا في دراسة دور وكالة الانباء الأردنية (الإعلام الرسمي) في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها، وتنامي كبير في الدراسات التي تبحث في السمات الايجابية والسلبية وتأثرها على هذه الفئة التي لا بد من العمل على دمجها في المجتمع .
- سد ثغرة معرفية هامة في فهم الكيفية التي تعمل بها التغطيات الصحفية والدور الهام لوكالة الانباء الأردنية (الإعلام الرسمي) في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها.
- تقدم رؤية علمية وقاعدة بيانات للمؤسسات الإعلامية، ومؤسسات الاعاقة عن درجة اهتمام الإعلام بقضايا الإعاقة، وطبيعة هذا الاهتمام.

الاهمية العملية :

- تزود المؤسسات والجهات المختصة بالإقاقة برؤية واضحة عن واقع التغطيات الصحفية التي تقوم بها وكالة الانباء الاردنية (الاعلام الرسمي) في تناول موضوعات الإعاقة .
- تقديم التوصيات التي تتوصل اليها الدراسة للقائمين على الاعلام الرسمي الاردني .
- تنبيه القائمين على الاعلام الرسمي بمحاولة تلافي الخلل الموجود فيه فيما يتعلق بالتغطيات الصحفية المتعلقة بذوي الاعاقة .

أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة للتعرف إلى دور وكالة الانباء الاردنية (بترا) في عرض موضوعات الاعاقة وقضايا الاشخاص المعوقين، ومدى استخدامها للمفردات الإيجابية، والحقوقية التي تسهم بتبني نظرة ايجابية تساعد بدمج المعوقين بالمجتمع، ويتفرع عن ذلك التعرف إلى :

1.الأنماط الصحفية المستخدمة بمعالجة موضوع الدراسة.

2. نوع الإعاقة التي تناولتها نشرة وكالة الانباء الاردنية.

3.قضايا الإعاقة التي عرضتها وكالة الانباء الاردنية.

4.نوع المعالجة الإعلامية للموضوعات المتعلقة بموضوع الدراسة.

5. شكل معالجة وكالة الانباء الاردنية لموضوعات الاعاقة .

6. القوى الفاعلة التي ظهرت بالموضوعات المتعلقة بالاعاقة.

7. دوافع الاهتمام بموضوعات الاعاقة.

8. طبيعة معالجة نشرة وكالة الانباء لموضوعات الاعاقة.

9. الصفات والتسميات التي تطلق على الشخاص ذوي الإعاقة.

10- المنهج الذي ظهر في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها.

– **تساؤلات الدراسة** :

تحاول الدراسة الاجابة عن التساؤل الرئيس وهو ما هو دور وكالة الانباء الاردنية (بترا) في التركيز على موضوعات الاعاقة وقضايا الاشخاص المعوقين، وتبني نظرة ايجابية تساعد في دمجهم بالمجتمع، من خلال تحليل محتوى الموضوعات المتعلقة بالاعاقة، ويتفرع عن ذلك الأسئلة التالية :-

س1. ما الأنماط الصحفية المستخدمة بمعالجة موضوع الدراسة؟

س2. ما أنواع الاعاقات التي تناولتها نشرة وكالة الانباء الاردنية؟

س3. ما قضايا الإعاقة التي عرضتها وكالة الانباء الاردنية؟

س4. ما نوع المعالجة الإعلامية للموضوعات المتعلقة بموضوع الدراسة؟

س5.ما شكل المعالجة الإعلامية لموضوعات الاعاقة ؟

س6. ما **القوى الفاعلة** التي ظهرت بالموضوعات المتعلقة بالاعاقة؟

س7. ما دوافع الاهتمام بموضوعات الاعاقة؟

س8. ما طبيعة المعالجة الاعلامية لموضوعات الاعاقة؟

س9. ما الصفات والتسميات التي تطلق على الشخص ذي الإعاقة؟

س10. ما المنهج الذي ظهر في تناول موضوعات الإعاقة وقضاياها؟

الدراسات السابقة :

1- دراسة الشريف (2021)، بعنوان مشاركة قضايا ذوي الإعاقة في شبكة تويتر: تحليل الشبكات الإجتماعية، وهدفت إلى رصد أنماط تغريدات اليوم العالمي للإعاقة، وطبيعة استحدام الروابط والوسوم ودورها في التشبيك الاجتماعي وتحليل القضايا التي ركزت عليها تغريدات اليوم العالمي لذوي الإعاقة، وطبيعة توجهات ذوي الإعاقة، وتكون مجتمع الدراسة من تغريدات اليوم العالمي للاعاقة على شبكة تويتر، وبلغ عددها (2149) تغريدة، وتم إجراء مقابلات معمقة مع عينة عمدية من الاشخاص ذوي الاعاقة في السعودية، وخلصت الدراسة إلى وجود شبكة واسعة من قضايا الاشخاص ذوي الاعاقة في المجتمعات العربية، وتؤثر في حياتهم اليومية، وأن الشبكة الاجتماعية المتشكلة بشأن تغريدات اليوم العالمي للإعاقة اتصفت بضعف خطوط الاتصال ين مجموعاتها، وبينت الدراسة ان أهم قضايا الاعاقة على شبكة تويتر هي قلة الوعي بتلك القضايا، والمشكلات التعليمية الناجمة عن الأعاقة، وضعف الرعاية الصحية المقددمة للمعووقين وعدم وجود بيئة مهيأةلهم، وضعف الادماج الاجتماعي، اضافة الى أن درجة اهتمام شبكة تويتر بعرض قضايا الاعاقة جاءت متوسطة.

2- دراسة عباس (2020): بعنوان دور وسائل الاعلام في تمكين ذوو الاعاقة للمشاركة في المجتمع وهدفت للتغرف إلى دور وسائل الاعلام في تمكين الاشخاص ذوي الإعاقة بالمشاركة سياسياً واجتماعياً واقتصادياً وادماجهم في المجتمع. واعتمدت على استمارة الاستبيان على عينة من الأشخاص المعاقين. وأظهرت النتائج ضعف دور وسائل الاعلام وعدم مساهمتها في تمكين ذوو الاعاقة سياسياً اجتماعياً اقتصادياً لإدماجهم داخل المجتمع. كما أشارت النتائج إلى ضعف دور وسائل الإعلام تجاه الاشخاص ذوي الإعاقة وبالتالي لم يترك أثرا إيجابياً في حياتهم تمكنهم داخل المجتمع. إلى جانب ضعف أداء وسائل الإعلام في إقامة ندوات وبرامج توعوية وتثقيفية لتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم وإدماجهم في المجتمع.

3-**دراسة رمضان (2018): بعنوان (دور مواقع التواصل الاجتماعي في دمج المعاقين في المجتمع)** هدفت الدراسة إلى التعرف على دور مواقع التواصل الاجتماعي في دمج المعاقين في المجتمع. واستخدمت الدراسة أداة الاستبيان على عينة من الأشخاص ذوي الإعاقة. وأبرزت الدراسة نتائج يتمثل أهمها أن مواقع التواصل الاجتماعي تلعب دورا كبيرا في دمج المعاقين في المجتمع وبخاصة مع ميزات تمتلكها شبكة الانترنت كإخفاء المعالم الحقيقية للشخصية مثل نوع الإعاقة والسن والمكانة والوظيفة.

4- **دراسة خيال(2016)**: عنوان (**قضايا وحقوق المعاقين في بعض الصحف المصرية)،** هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة أشكال المعالجة الصحفية لقضايا الإعاقة في الصحف المصرية، والتعرف على فئات الإعاقات وحقوقهم. واستخدمت الدراسة تحليل مضمون النسخ الالكترونية لصحف الأهرام واليوم السابع والوفد. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أكثر الأشكال الصحفية استخداما هو الخبر ثم المقال وثم التحقيق، وأظهرت أن أكثر

موضوعات قضايا الإعاقة اهتماما هي الأنشطة الاجتماعية والرياضية ثم المؤتمرات. وبينت النتائج أن أكثر الإعاقات اهتماما من الصحف عينة الدراسة هي الإعاقة البدنية ثم البصرية ثم العقلية وثم السمعية وأخيرا اضطرابات اللغة. وأشارت النتائج إلى أن الصحف المصرية قد اهتمت بحقوق العمل ثم الحقوق القانونية ثم الاجتماعية ويليها الصحية وثم التأهيل الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.

5- دراسة سعد وأخرون (2014) بعنوان، اتجاهات القائم بالاتصال فى الصحافة المصرية نحو قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة، وهدفت الدراسة للتعرف إلى قضايا ذوي الاحتياجات الخاصة، وإتجاهات القائم بالاتصال في الصحافة المصرية نحو تلك القضايا، واتجاهات الصحف القومية والحزبية والخاصة فى معالجة قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة، ومعرفة مدى معرفة القائمين بالاتصال فى الصحف القومية والحزبية والخاصة بقضايا ذوى الاحتياجات الخاصة، وتمقل مجتمع الدراسة من الصحافة المصرية وتم إختيار عشر صحف ممثلة للصحف القومية، والحزبية، والخاصة، أما العينة الميدانية فقوامها (310) مفردة من الذكور والإناث من القائمين بالاتصال في الصحف المصرية وقسمت بأسلوب التوزيع المتساوي على الصحف المصرية بمعدل عدد من الاستمارات لكل صحيفة، وخلصت الدراسة إلى أن القائمين بالإتصال في الصحف المصرية يحملون اتجاهات إيجابية نحو قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة، وجاءت الصحف الحزبية في المرتبة الأولى في تغطية قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة، تلتها الصحف القومية ثم المستقلة الخاصة.

1-دراسة Noa Lewin and Nameera Akhtar (2021):بعنوان Neurodiversity and deficit perspectives in The Washington Post's) coverage of autism. Disability & Society)، **وهدفت** الدراسة إلى التعرف على تغطية صحيفة الواشنطن بوست الأمريكية لمرض التوحد، والتعرف على دور وسائل الإعلام في تعزيز الصور النمطية حول الفئات المهمشة، من خلال تحليل المقالات حول التوحد منشورة على موقع The Washington Post من يناير 2007 حتى ديسمبر 2016. وانتهت الدراسة إلى نتائج كان أبرزها أن المقالات أظهرت ازدياد متوسط التكافؤ ومتوسط درجات التنوع العصبي المركب بشكل ملحوظ، بينما انخفض متوسط درجة العجز المركب بشكل ملحوظ بمرور الوقت. بينما تشير البيانات إلى اتجاهات إيجابية نحو منظور التنوع العصبي، وتكشف أيضًا أن بعض جوانب وجهة نظر العجز للتوحد لم تتغير خلال هذه الفترة الزمنية في هذا الموقع الإخباري.

2- دراسة Wen Ye and Geri Alumit Zeldes (2020):وعنوانها The Representation of People With Disabilities in an Official Newspaper in China، واستكشفت الدراسة الاتجاهات الأساسية في تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في صحيفة رسمية في الصين، من خلال تحليل مضمون 788 مقالة إخبارية في صحيفة People's Daily من 2003 إلى 2013. وبينت نتائج الدراسة أن تصوير الأشخاص ذوي الإعاقة قد ازداد بسبب تحسن مستويات معيشة الأشخاص ذوي الإعاقة في الصين بشكل كبير، ووقعت العديد من الأحداث المهمة التي تؤثر على الأشخاص ذوي الإعاقة خلال العقد

قيد الدراسة. كما تظهر النتائج أن كمية التغطية الإخبارية واستخدامات النماذج الإخبارية الثلاثة المهيمنة وأهم ثلاثة مصادر إخبارية رئيسية لم تزداد بشكل ملحوظ من سنة إلى أخرى. حيث لم تزد عدد المقالات الإخبارية واستخدامات أهم ثلاثة نماذج إخبارية مهيمنة وأهم ثلاثة مصادر إخبارية في 2009-2013 بشكل ملحوظ مقارنة بفترة 2003-2007.

3- دراسة Najati Ahmad Hasan Younis and Others (2020): وعنوانها

The Role of the Jordanian Media in Addressing the Issues of Persons ( )with Disabilities from the Perspective of their Families(

وتهدف الدراسة إلى استكشاف دور الإعلام الأردني في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتبني مشاكلهم كما تراها أسرهم. ومن خلال استخدامها الاستبيان، تقصدت الدراسة عينة عشوائية بلغ مجموعها (656) من أولياء الأمور من ذوي الإعاقة وشاركوا في الدراسة لتحقيق هدفها. وأظهرت نتائج الدراسة أن متوسطات الأصناف تراوحت بين درجات متوسطة وعالية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للنوع الاجتماعي على دور الإعلام الأردني في التعامل مع قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، وكان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الوالدين العاملين؛ وفروق ذات دلالة إحصائية بين أسر الأطفال ذوي الإعاقة الشديدة وأسر الأطفال ذوي الإعاقة الخفيفة والمتوسطة لصالح الأسرة الأولى. كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المؤهل العلمي لصالح درجة الماجستير وما فوق. وتظهر نتائج الدراسة الحاجة لممثلي وسائل الإعلام للاستفادة من خدمات الخبراء والمتخصصين في إعداد البرامج التي تهدف إلى تحسين الصورة النمطية في أذهان الجمهور، وتوجيه وسائل الإعلام لنشر الوعي العام بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

4- دراسة Teng, Chan Eang and Joo, Tang Mui (2020): بعنوان Representation of Disabled Community in Mainstream Media. International Journal of Knowledge Content Development & (Technology

وهدفت إلى معرفة أنواع تمثيل الإعاقة في وسائل الإعلام الماليزية الرئيسية، وخاصة الصحافة. واستخدمت الدراسة أداة المقابلة مع الأشخاص المعاقين بصريًا، وأداة تحليل المحتوى من التغطية الإخبارية للصحافة السائدة في الدراسة. وتظهر النتائج إلى عدم صحة ثقافة الإعاقة، حيث وجدت الدراسة أن التحريف الخاطئ لمجتمع المعاقين في ماليزيا ليس بالحدة التي وصفها العلماء؛ لأن التغطية الإخبارية التي تركز عليهم أصبحت أكثر إيجابية. كما وجدت الدراسة أن الأشخاص ذوي الإعاقة ليسوا دفاعيين تجاه المصطلحات المستخدمة في وسائل الإعلام طالما أن الممارسين الإعلاميين لا يبالغون في تضخيم إعاقتهم. كما تكشف النتائج أن تطبيق النهج الخيري لا يزال شائعًا في التغطية الإخبارية لتصوير مجتمع المعاقين كضحية، وبالتالي فهم مهمشون جزئيًا بسبب التحريف في الصحافة الماليزية السائدة .

5- دراسة Cagdas Oguc and Fevzi Kasap (2018): بعنوان

The representation of the people with disabilities in the internet

وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة كيفية تقديم الأشخاص ذوي الإعاقة للجمهور، ومناقشة التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال معرفة تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في منشورات الإنترنت، وخاصة في شمال قبرص. ويركز البحث على تقديم الإعاقة كأفراد غير محميين والعمل الذي يقوم به المجتمع للتعاطف مع الفرد وخاصة على فك تشفير الطفل المعوق أثناء القيام بهذه الأنشطة. وتكشف النتائج أن الأخبار التي تنشرها المؤسسات الإعلامية تمتاز بأنها تمييزية من حيث أنها تفرض الإعاقات كأفراد "محتاجين".

6- **دراسة Tsaputra Antoni (2016): بعنوان** Portrayals of People with Disabilities in Indonesian Newsprint Media (A Case Study on Three Indonesian Major Newspapers، بحثت هذه الدراسة في صور الأشخاص ذوي الإعاقة في المواقع الالكترونية لثلاث صحف إندونيسية كبرى. وهدفت إلى فحص صور الأشخاص ذوي الإعاقة في هذه الصحف من حيث النغمات الإيجابية أو السلبية أو المحايدة، ويركز على تحليل المحتوى النوعي للمقالات. وتظهر الدراسة أن تصوير الأشخاص ذوي الإعاقة في وسائل الإعلام الإخبارية المطبوعة الإندونيسية قد يؤدي إلى رؤية إيجابية أو نمطية للمجتمع عند النظر إلى الأشخاص ذوي الإعاقة. ويشير تحليل إحدى عشرة قصة من الصحف الإندونيسية إلى أن الأخبار المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة لم تحصل بعد على أولوية للتغطية. حيث عادةً ما تظهر الأخبار المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة بالتزامن مع اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في 3 ديسمبر، وعدد الأخبار المتعلقة بهم تكون بأعداد قليلة. كما بينت النتائج احتواء معظم القصص التي تم تحليلها على لغة سلبية تركز على الإعاقات بدلاً من الأشخاص.

7- **دراسة Kimberly Devotta, Robert Wilton, and Niko Yiannakoulias (2013):بعنوان، Representations of disability in the Canadian news media**، هدفت الدراسة إلى تقييم الاستقرار والتغيير في تمثيل الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة في وسائل الإعلام الكندية بين عامي 1998 و 2008. تم اختيار ثلاث صحف (Globe and Mail و Toronto Star و Toronto Sun) وتم تقييم جميع المقالات من فترة ثلاثة أشهر في عامي 1998 و 2008 لمحتوى الإعاقة، والتي بلغ عددها 362 مقالة في الفترتين الزمنيتين. وجدت هذه الدراسة العديد من التغييرات المهمة في لغة ومحتوى المقالات المتعلقة بالإعاقة في محتوى ثلاث صحف كندية. حيث تكشف النتائج عن زيادة كبيرة، بين عامي 1998 و 2008 ، في نسبة القصص التي تستخدم لغة "الشخص أولاً"، وزيادة ملحوظة في نسبة المقالات ذات الموضوع "التدريجي" (على سبيل المثال ، التعامل مع العوائق التي تحول دون المشاركة، أو الوعي بالإعاقة والإدماج). كما أظهرت النتائج أن هناك اختلافات كبيرة بين الصحف الثلاث، حيث حافظت صحيفة تورونتو صن (صحيفة التابلويد) على تركيز قوي على الموضوعات "التقليدية" (مثل التعليم الخاص ،

وتقديم الأعمال الخيرية). وتشير الاختلافات في تمثيلات وسائل الإعلام بين عامي 1998 و 2008 إلى حدوث تغيير إيجابي في طريقة تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة، مع إيلاء اهتمام أكبر لتعقيد هويتهم وأدوارهم الاجتماعية المتعددة. كما كشفت النتائج عن استمرار المواقف السلبية في تقييد مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.

8-دراسة Sarah D. Phillips (2012): Representations of disability in **print news media in post socialist Ukraine**، **بحثت** هذه الدراسة في الخطابات السردية التي تشكل تمثيلات الإعاقة في الصحف في أوكرانيا ما بعد الاشتراكية، بحجة أن السرديات حول الإعاقة مرتبطة بالخطاب الفوقي لـ "الانتقال" الذي يؤكد الفوضى. علاوة على ذلك، تصف التغطية الصحفية نماذج متنافسة ومتناقضة للمواطنة والشخصية لموضوعات ما بعد الاشتراكية الذين يعانون من إعاقات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اهتمت الدراسات السابقة بموضوع الأشخاص ذوي الإعاقة وما يتصل بقضاياهم ودمجهم بمجتمعاتهم من خلال استعراض الدور الذي تضطلع به وسائل الإعلام على اختلاف أنوعها تلفزيون، صحافة، وإعلام الكتروني بتغطيتها لقضاياهم في دول عربية وغربية.

وتنوعت الدراسات باستخدام أدوات البحث فاستخدم بعضها أداة الاستبيان وتم توزيعها على عينات الأشخاص ذوي الإعاقة للتعرف على وجهة نظرهم تجاه دور وسائل الإعلام بتغطية قضاياهم، فيما استخدم بعضها أداة تحليل مضمون وسائل الإعلام للتعرف على كيفية تغطية وتناول تلك الوسائل للقضايا الخاصة بالأشخاص المعوقين، وتفاوتت نتائج الدراسات، فأشارت أغلب الدراسات المستعرضة إلى دور سلبي وغير إيجابي في تناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة سواء من حيث الكم والكيف، وتظهر النتائج استمرار تمثيل الصورة الذهنية السلبية في التغطية الإعلامية لقضايا الإعاقات، كما تشير إلى عدم وجود دور فاعل في إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع. في حين، أظهرت قلة من الدراسات تغيرا إيجابيا في تناول قضايا الإعاقة ومحاولة توعية وتثقيف مرتبطة بتلك القضايا والتعريف بحقوقهم وإدماجهم في المجتمع.

الاستفادة من الدراسات السابقة: استفاد الباحثون من تلك الدراسات في تحديد ملامح المشكلة البحثية، ووضع تساؤلات الدراسة، وأهدافها، وتحديد فئات تحليل المحتوى، وتطوير أداة الدراسة (استمارة تحليل المضمون)، وتفسير بعض نتائج دراسته.

الاطار النظري للدراسة:

استخدمت هذه الدراسة نظرية وضع الأجندة (ترتيب الأولويات)، التي تبحث في تاثيرات العلاقة بين وسائل الإعلام وجماهيرها، لذلك تم توظيف نظرية ترتيب الأولويات لأنها تسمح بالكشف عن أولويات قضايا الإعاقة لدى وسائل الإعلام والجمهور خلال فترة الدراسة، وتقود إلى سؤال الدراسة الرئيس عن قضايا الإعاقة وموضوعاتها، وما إن كانت على أجندة الإعلام الرسمي (وكالة الانباء الاردنية بترا).

وترى هذه

النظرية أن وسائل الاعلام تعمد إلى إثارة عدد من الموضوعات والقضايا والتركيز عليها، فيبدأ الجمهور بالتعرض لتلك الموضوعات والاهتمام بها، لكن جذب إهتمام الجمهور لتلك الموضوعات والتفكير فيها لا يعني أن الاعلام نجح في التأثير على أراء وافكار ومعتقدات الجمهور نحو تلك القضايا، وتفترض نظرية ترتيب الأولويات أن ترتيب **اجندة** وسائل الإعلام للاهتمام بالموضوعات التي تهم المجتمع يؤثر في ترتيب أجندة الجمهور ، كلما زاد إهتمام الوسيلة الإعلامية بموضوع معين وتناولها له زاد إهتمام الجمهور به وتبناه على أنه قضية مهمة بالنسبة له (عبده، 2004،ص100) ، فقد لا تنجح وسائل الإعلام دائما في التأثير باتجاهات الجمهور، لكنها قد تؤثر بتحديد نوعية القضايا التي يهتم بها الجمهور(بسيوني، 1998، ص320) كما أن تركيز الوسيلة الاعلامية على موضوعات بذاتها وإهمال أخرى، يزيد من اعتقاد الجمهور أن القضية المهمة هي التي تتناولها وسائل الإعلام باستمرار، وهذا يعني أن ما نعرفه عن القضايا التي تهم المجتمع يعتمد على ما تعرضه وسائل الإعلام، فأولويات الإعلام تؤثر بأولويات الجمهور، وينبغي أن يهتم الجمهور ويركز على ما يوفره الإعلام (عويس، 1998، ص35).

التعريفات الإجرائية:-

1. الإعاقة: يعرف الباحثون الإعاقة إجرائيا " وجود معوقات مادية أو معنوية تتحول دون قيام الشخص المصاب بقصور أو عجز حسي أو ذهني أو نفسي، بوظائفه الطبيعية كغيره من أقرانه؛ وممارسة دوره في المجتمع، واندماجه فيه، مما يؤدي إلى التمييز ضده وإقصائه نتيجة العجز، ما يؤدي لعزله عن المجتمع".

2. الأشخاص ذوو الإعاقة: يعرفهم الباحثون لغايات الدراسة بأنهم "الأشخاص المصابون بقصور أو عجز في قدراتهم المختلفة سواء أكانت جسمانية أو عقلية أو نفسية أو تعليمية أو تواصلية بشكل يحد من قدرتهم على ممارسة حياتهم كغيرهم من أقرانهم في المجتمع".

3. **قضايا الإعاقة:** ويعرفها الباحثون إجرائيا بأنها "كل ما يطرح من موضوعات تمس مختلف جوانب ومجالات حياة الاشخاص ذوي الإعاقة".

4. **الإعلام الرسمي الأردني:** الإعلام المملوك للدولة وتمثله في هذه الدراسة وكالة الأنباء الأردنية (بترا).

نوعية الدراسة ومنهجها: تنتمي الدراسة إلى الدراسات الوصفية، واعتمدت على المنهج المسحي، لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها وتقرير الوضع الحالي للموضوع؛ لوصف الظاهرة وتشخيصها، واستخلاص النتائج (صابر، وخفاجة، 2002، ص89)، ويمكن المنهج المسحي من التعرف الى الظاهرة المدروسة والعوامل المكونة لها والعلاقات السائدة بينها(مرسلي، 2003، ص286).

أداة الدراسة:

واستخدم الباحثون اسلوب تحليل المحتوى أداةً للدراسة، لوصف وتحليل ما تنشره وكالة الانباء الاردنية من موضوعات تتعلق بالاعاقة، وما تتضمنه من معلومات، وطور الباحثون كشاف لتحديد فئات التحليل، واستمارة لجمع البيانات والمعلومات، وتحليل محتوى الموضوعات من خلال التعبير النوعي الذي يوضح الظاهرة وخصائصها، أو التعبير الكمي الذي يقدم وصفا رقميا يوضح مقدار الظاهرة وحجمها.

وحدات التحليل: لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثون الوحدة الطبيعية للمادة الإعلامي(Item)، وهي الوحدة التي يستخدمها منتج المادة الإعلامية التي تقدم للجمهور، كالخبر، والتحقيق، والمقال (حسين،1983 ص262)، على اعتبار أن كل مادة تم نشرها من خلال فن صحفي تشكل وحدة واحدة، كما استخدم وحدة الفكرة (Theme)، وهي جملة أو عبارة تتضمن الفكرة التي يدور حولها موضوع التحليل، وتساعد في الكشف عن الاتجاهات والمواقف الرئيسية في الفنون الصحفية المدروسة (عبد الرحمن، وآخرون، 1983، ص23)، كما استخدم وحدة الكلمة، وهي أصغر وحدة في تحليل المحتوى، وتعبر عن رمز أو مفهوم أو مدلول.

فئات التحليل: يقوم الباحثون بوضعها استنادا لطبيعة الموضوع، ومشكلة البحث، ويعتمد عليها في حساب تكرار المعاني" (عمر،2002: 238)، وقد تمت مراجعة موضوعات الإعاقة في نشرة وكالة الانباء الاردنية بترا، وتصنيفها بما يخدم أغراض البحث إلى فئات التحليل التالية:

1- الأنماط الصحفية، وشملت: الخبر، والتقرير، والتحقيق، والحديث الصحفي، والمؤتمر الصحفي، والقصة، وأخرى.

2- **نوع الإعاقة:** وشملت: الحركية، والعقلية، والسمعية، والبصرية، اضطرابات سلوكية، اضطراب التوحد، وصعوبات التعلم، واضطرابات اللغة والنطق، ومختلطة، واخرى.

3-قضايا الإعاقة، وتضمنت القضايا (السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والصحية، والخدمات البيئية المساندة، والرياضة والترويح، والحقوق والتشريعات، والعمل، والتربية والتعليم، ومختلطة أخرى).

4-نوع التغطية الإعلامية، وشملت: التسجيلية أو التقريرية (بعد الحدث) وتهتم بالتفاصيل والمعلومات الخاصة بالحدث بعد وقوعه، والتحليلية، وتفسر وتحلل نتائج الحدث، والتمهيدية (قبل الحدث).

5- شكل المعالجة الصحفية، وشملت، السرد الاخباري، والقصصي، والتفسيري والاستقصائي، والتحليلي، والمختلط.

6-القوى الفاعلة، وهم الفاعلون في النص الإعلامي من أطراف وشخصيات ظهرت كمؤثر في سياق الأحداث المرتبطة بالاعاقة، وهي المؤسسات الحكومية، المجلس الاعلى

للاشخاص المعوقين، السلطة التشريعة، السلطة القضائية، مؤسسات القطاع الخاص التي تعنى بالاعاقة، المؤسسات التطوعية التي تعنى بالاعاقة، أهالي الاشخاص ذوي الاعاقة، الاشخاص ذوي الاعاقة، المؤسسات العربية والدولية، قوى مختلطة.

7- دوافع الاهتمام، المناسبات، والزيارات والاحتفالات الرسمية، والدراسات العلمية، والشخصيات العامة، والورش والدورات، والمنافسات والبطولات.

8- طبيعة المعالجة، ايجابية تتحدث عن الاشخاص ذوي الاعاقة كغيرهم من اقرانهم، وسلبية تتحدث عن الاشخاص ذوي الاعاقة بتعاطف وتركز على الاعاقة، ومحايدة لا تظهر فيها الايجابية ولا السلبية، ومختلطة التنوع بين الايجابية والسلبية في الموضوع الصحفي الواحد. وتم توضيحها في **الجدول (أ) ملحق (1).**

9- فئة الصفات والتسميات التي تطلق على الشخص ذي الإعاقة وهي موضحة في الجدول (ب) ملحق (2).

10- فئة النموذج الذي ظهر خلال تناول موضوعات، وتم تقسيمها إلى النموذج الحقوقي ، والنموذج الرعائي ، والنموذج الطبي، والمحايدة، كما في الجدول (ج) ملحق (3)

وبالنسبة لفئات معايير التغطية الايجابية والسلبية، والصفات والتسميات، واللغة المستخدمة فقد تم تحديدها بناء على الدليل الاعلامي في تناول قضايا الاشخاص ذوي الاعاقة الصادر عن المجلس الاعلى لشؤوون الاشخاص ذوي الاعاقة لعام 2018 .

مجتمع الدراسة وعينتها:- تكون مجتمع الدراسة من نشرة وكالة الانباء الاردنية خلال الفترة من (01/01 2022) الى (10/01/ 2022) وهو تاريخ إجراء الدراسة الحالية، أما عينة الدرسة فقد تم اختيارها باسلوب الحصر الشامل، وتضمنت جميع الموضوعات المتعلقة بالإعاقة التي تضمنتها نشرة وكالة الانباء الأردنية بترا خلال فترة الدراسة، بوصفها تمثل الإعلام الرسمي وبلغ عددها (125) موضوعا .

حدود الدراسة: تتمثل حدود الدراسة بما يلي:

أ- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على النشرة العامة لوكالة الأنباء الأردنية (بترا) .

ب- الحدود الزمنية: تغطي الدراسة الفترة من (2022/01/01 الى 2022/10/01)

إجراءات الصدق والثبات

أولاً : صدق الأداة : تم التوصل إلى صدق الأداة لقياس الغرض الذي أُعدت من أجله، بعد عرضها على خمسة محكمين من ذوي الخبرة الأكاديمية والمهنية في مجالي الإعلام والتربية الخاصة، لإبداء الرأي حول مدى ملاءمة فئات التحليل لتحقيق هدف الدراسة، وتم إجراء التعديلات حسب الملاحظات التي اتفق عليها ثلاثة من المحكمين وبما يتناسب مع طبيعة وأهداف البحث ، لتصبح بعد ذلك قابلة للتطبيق والقياس .

ثانياً : ثبات المقياس: استعان الباحثون بمحلل مساعد بمجال تحليل المضمون، لإعادة تحليل (10%) من عينة الدراسة، وباستخدام معادلة هولستي تم احتساب التوافق بين النتائج التي توصلت إليها الدراسة والنتائج التي توصل إليها المحلل المساعد، وقد حققت إعادة الاختبار نسبة ثبات بلغت 88% الأمر الذي يؤكد ثبات التحليل.

تحليل النتائج ومناقشتها:

سعت الدراسة للتعرف إلى كيفية معالجة الاعلام الرسمي لقضايا الاعاقة من خلال التعرف إلى معالجة وكالة الانباء الاردنية الرسمية لموضوعات الاعاقة وقضاياها، وتم عرض النتائج وفقاً لأسئلة الدراسة كما يلي:-

السؤال الأول: ما الأنماط الصحفية التي استخدمتها وكالة الانباء الاردنية في تناول موضوعات الاعاقة وقضاياها ؟ للإجابة عن السؤال تم استخراج التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية للانماط الصحفية التي استخدمتها وكالة الانباء (بترا)، في عرضها لقضايا الاعاقة كما في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية للانماط الصحفية المستخدمة بتناول موضوعات الاعاقة

الفنون الصحفية	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
الخبر الصحفي	117	93.6	1
التقرير الصحفي	8	6.4	1
التحقيق الصحفي	0	0	0
الحديث الصحفي	0	0	0
المؤتمر الصحفي	0	0	0
القصة الإخبارية	0	0	0
المجموع	125	100	0

يبين الجدول (1) أن وكالة الانباءالإردنية اعتمدت على الخبر في تناول موضوعات الاعاقة وبنسبة (93.6) بالمئة، وترتبط الاخبار بنقل وإيصال المعلومات المتعلقة بالحدث أو القضية إلى الجمهور، ولا تتوسع بالمعلومات أو تنتقل الى التحليل، وتتعلق غالبا بالمناسبات والزيارات الرسمية كما أظهر جدول دوافع الاهتمام رقم (8)، وفي الترتيب الثاني جاء التقرير الصحفي بنسبة (6.4) بالمئة، وفن التقرير الصحفي من اهم الفنون الصحفية التي تتاول الأحداث من مختلف جوانبها لكنها جاءء بنسبة قليل، أما باقي الفنون الصحفية من تحقيقات وقصص اخبارية وحوارات ومؤتمرات صحفية فلم تظهر في موضوعات الاعاقة التي جات على نشرة وكالة الانباء الاردنية خلال فترة الدارسة ما يدل على ضعف الاهتمام بموضوعات الاعاقة وقضاياها.

السؤال الثاني: ما نوع الإعاقة التي تناولتها نشرة وكالة الانباء الاردنية؟ للاجابة عن السؤال الثاني تم استخراج التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية لإنواع الإعاقة التي تناولتها وكالة الانباء (بترا)، كما في الجدول رقم (2)

جدول رقم (2) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية لإنواع الإعاقة

الرقم	نوع الإعاقة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	الحركية	21	16.8	2
2	العقلية	2	1.6	7
3	السمعية	10	8	3
4	البصرية	10	8	3
5	اضطرابات سلوكية	2	1.6	7
6	اضطراب التوحد	9	7.2	4
7	صعوبات تعلم	5	4	6
8	اضطراب اللغة والنطق	6	4.8	5
9	مختلطة	60	48	1
10	المجموع	125	100	-

وبالنسبة لانواع الاعاقة التي ركزت عليها نشرة وكالة الانباء الاردنية بين الجدول رقم (2) أن فئة مختلطة جاءت في المرتبة الاولى وبنسبة (48) والمقصود بها الموضوعات التي تحدث عن الاعاقة أو الاشخاص ذوي الاعاقة بشكل عام أو ورد فيها أكثر من نوع من أنواع الإعاقات، وفي المرتبة الثانية جاءت الاعاقة الحركية بنسبة (16.8) بالمئة، أما الاعاقتان السمعية والبصرية فاحلتا المركز الثالث وبنسبة (8) لكل منها، وجميعها من الاعاقات الظاهرة التي لا يمكن اخفاؤها، وفي المرتبة الاخيرة جاءت الاعاقتان العقلية، والاضطرابات السلوكية بنسبة (1.6) لكل منهما وهي اعاقات لا يحبذ الاهالي اظهارها ويعمل على اخفائها، لذلك يرى الباحث ان الاهتمام بها جاء قليلا، وهذا ينسجم مع النتائج في الجدول رقم (3) إذ جاءت الخدمات البيئية والمساندة في المرتبة الاولى بقضايا الإعاقة وبنسبة (22.8) بالمئة وهي متطلبات يعتمد عليها الاشخاص ذوي الاعاقى الحركية مثل (الكراسي المتحركة، والرمبات واولوكرات)، وذوي الاعاقة السمعية مثل لغة الاشارة، وذوي الاعاقى البصرية مثل طريقة بريل والعصا البيضاء، والدمج في التعليم لمختلف تلك الإعاقات.

السؤال الثالث: ما قضايا الإعاقة التي عرضتها وكالة الانباء الاردنية؟ للاجابة عن السؤال تم استخراج التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية لقضايا الإعاقة، كما في الجدول رقم (3).

جدول رقم (3) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية لقضايا الإعاقة

الرقم	قضايا الإعاقة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	سياسية	8	4.57	5
2	اقتصادية	10	5.7	6
3	اجتماعية	7	4.0	7
4	صحية	8	4.57	5
5	الخدمات البيئية والمساندة	40	22.8	1
6	الرياضية والترويحية	11	6.28	4
7	حقوق وتشريعات	7	4.0	7
8	العمل	14	8.0	3
9	تربية وتعليم	35	20	2
10	دمج	35	20	2
11	المجموع	175	100	-

تظهر بيانات الجدول رقم (3) أن الخدمات البيئية والمساندة، جات في المرتبة الأولى بقضايا الاعاقة التي عرضتها موضوعات الاعاقة في نشرة وكالة الانباء الاردنية وبنسبة (22.8)، تلتها قضايا الدمج في المحتمع والتربية والتعليم بنسبة (20) بالمة لكل منهما، وفي المرتبة الثالثة قضايا عمل الاشخاص ذوي الاعاقة وبنسبة (8) بالمئة، ثم القضايا الاقتصاددية بنسبة (5.7) بالمئة، في حين جاءت قضايا الحقوق والتشريعات والقضايا الاجتماعية في المرتبة الأخيرة بنسبة (4) بالمئة، وهذا يدل على تركيز القوى الفاعلة على الحدمات البيئية والمساندة المادية والمعنوية، والدمج والتعليم، وضعف الاهتمام بالقضايا الاقتصادية وقضايا العمل للاشخاص ذوي الاعاقة، وهي قضايا هامة للاشخاص ذوي الإعاقة والمجتمع.

وتتفق هذ النتيجة مع نتائج الجدول رقم (2) الذي يظهر الاهتمام بانواع الاعاقة الحركية والسمعية والبصرية وجميعها تحتاج الى تسهيلات بيئية ومساندة مادية ومعنوية.

السؤال الرابع : ما نوع التغطية الإعلامية للموضوعات المتعلقة بموضوع الدراسة؟

جدول رقم (4) التكرارات والنسب المئوية لنوع التغطية

نوع التغطية	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
تسجيلية أو تقريرية	110	88	1
تحليلية	5	4	3
تمهيدية	10	8	2
المجموع	125	100	-

تشير بيانات الجدول (4) إلى أن التغطية التسجيلية احتلت المركز الاول بنسبة (88) بالمئة، تلتها التمهيدية بنسبة (8) بالمئة وأخيرا التحليلية بنسبة (4) بالمئة، ويرى الباحثون ان هذا يتفق مع بيانات الجدول (1) اذ جاء نمط الاخبار في المرتبة الاولى والتغطية التقريرية والتمهيدية تنسجمان مع هذا النمط، كما تتفق مع نتائج الجدول (5) اذ جاءت التغطية السردية في المرتبة الاولى وبنسبة (80) بالمئة، كما تتفق هذه النتائج مع فئة القوى الفاعلة وشكلت المؤسسات الحكومية والمجلس الاعلى لشؤون الاشخاص ذوي الاعاقة النسبة الاكبر (50) بالمئة فالمؤسسات الحكومية تعتمد على التغطيات التقريرية والتسجيلية.

السؤال الخامس : شكل معالجة وكالة الانباء الاردنية لموضوعات الاعاقة ؟ للإجابة عن السؤال تم استخراج التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية كما في الجدول رقم (5) .

جدول رقم (5) التكرارات والنسب المئوية لشكل المعالجة الإعلامية موضوعات الاعاقة

شكل المعالجة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
السرد الاخباري	100	80	1
السرد القصصي	6	4.8	3
التحليلي	3	2.4	4
التفسيري والاستقصائي	2	1.6	5
مختلط	14	11.2	2
المجموع	125	%100	-

جاءت السرد الاخاري في المرتبة الاولى في شكل المعالجة الاعلامية لموضوعات الاعاقة، بنسبة (80) بالمئة، تلاها المختلتط بنسبة (11.2) بالمئة، وتتفق هذه النتائج مع التركيز على االخبر في عرض موضوعات الاعاقة كما في الجدول (1)، ومع التغطية التسجيلية كما في الجدول (4)، ويلاحظ من الجدول غياب العتركيز على الشكل التفسيري والاستقصائي، وجاء في المرتبة الخامسة بنسبة (1.6) ، والتحليلي في المرتبة الرابعة بنسبة (2.4) ، وهما من الاشكال التي تشير بوضوح الى درجة الاختمام بالموضوعات الصحفية.

السؤال السادس: ما القوى الفاعلة **التي** ظهرت بالموضوعات المتعلقة بالاعاقة؟ لإجابة هذا السؤال استخرج الباحثون التكرارات والنسب المئوية كما هو في الجدول رقم (6).

جدول رقم (6) التكرارات والنسب المئوية للقوى الفاعلة

القوى الفاعلة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
المؤسسات الحكومية	52	26	1
المجلس الاعلى للاشخاص المعوقين	48	24	2
السلطة التشريعية	4	2.0	7
السلطة القضائية	0	0	0
مؤسسات القطاع الخاص	12	6.0	5
المؤسسات التطوعية	40	20	3
اهالي الاشخاص ذوي الاعاقة	4	2.0	7
الاشخاص ذوي الاعاقة	8	4.0	6
مؤسسات دولية وعربية	12	6.0	5
قوى مختلطة	20	10	4
المجموع	200	%100	-

يتضح من بيانات الجدول رقم (6) أن المؤسسات الحكومية بما فيها المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص ذوي الاعاقة جاءت في المرتبة الاولى بالنسبة للقوى الفاعلة في موضوعات الاعاقة وقضاياها وبنسبة (50) بالمئة لكليهما، منهال (26) بالمئة لمختلف المؤسسات الحكومية و(24) بالمئة للمجلس الاعلى، وهي نتيجة منطقية كون مؤسسات الحكومة شريكة مع المجلس في تنفيذ قانون حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة، والالتزم ببنوده سواء بالنسبة للعمل والتدريب والتاهيل أو التعليم والدمج والدمج في المجتمع .

وجاءت في المرتبة الثانية المؤسسات التطوعية المعنية بالاعاقة وبنسبة(20) بالمئة، ويعزو الباحثون ذلك لكون الهيئات والمؤسسات التطوعية شريجة للمؤسسات الحكومية وبخاص المجلس لتقديم الحدمات البيئية والمساندة المادية والمعنوية لدمج الاشخاص ذوي الاعاقة في مختلف المجالات ، في حن جاء في المرتبة السادسة الاشخاص ذوي الاعاقة وبنسبة (4.0) ، وفي المرتبة السابعة اهالي الاشخاص المعوقين والسلطة التشريعة وبنسبة (2.0) لكل منهما، هذه القوى التي ينبغي ان تكون من اكثر القوى فاعلية في موضوعات وقضايا الاشخاص ذوي الاعاقة، لكنها جاءت في مراتب متاخرة .

السؤال السابع : ما دوافع الاهتمام بموضوعات الاعاقة؟ لإجابة هذا السؤال استخرج الباحثون التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية كما في الجدول رقم (7) .

جدول رقم (7) التكرارات والنسب المئوية لدوافع الاهتمام بموضوعات الاعاقة

دوافع الاهمام	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
زيارات رسمية	28	22.4	1
قوى مختلطة	25	20	2
الشخصات العامة	24	19.2	3
مناسبات رسمية	20	16	4
الورش والدورات	16	12.8	5
المنافسات والبطولات	12	9,6	6
الدراسات العلمية	0	0	7
المجموع	125	%100	-

تظهر بيانات الجدول رقم (7) أن المناسبات إحتلت المرتبة الاولى في دوافع الاهتمام وبنسبة (22.4) بالمئة،تلتها القوى المختلطة بنسبة (20) بالمئة، فالشخصيات العامة بنسبة (19.2) بالمئة، ثم المناسبات الرسمية بنسبة (16) بالمئة، وهذا يشير الى ان دوافع الاهتمام لا تاتي من طبيعة موضوعات الاعاقة بل من الاحداث التي من خلالها يتم الحديث عن الاعاقة، وجاءت دوافع الاهتمام المتعلقة بموضوعاتع الاعاقة وقضايا الاشخاص ذوي الاعاقة في المرتبتين الخامسة والسادسة وهما الورش والتدريب بنسبة (**12.8**) بالمئة، والمنافسات والبطولات بنسبة (**9,6**) بالمئة، وهما الموضوعات اللذان يتعلقات بالاشخاص ذوي الاعاقة انفسهم.

السؤال الثامن:-ما طبيعة المعالجة الاعلامية لموضوعات الإعاقة ؟ تم استخراج التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية كما يوضح الجدول(8).

جدول (8): التوزيعات التكرارية والنسب المئوية لطبيعة المعالجة الاعلامية موضوعات الإعاقة

طبيعة المعالجة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
معالجة المحايده	48	38.4	1
معالجة مختلطة	30	24	2
معالجة سلبية	27	21.6	3
معالجة ايجابية	20	16	4
المجموع	125	100	-

اظهرت بيانات الجدول رقم (8) أن (38.4) من طبيعة المعالجة جاءت محايدة وهذا يتفق مع التركيز على نمط الخبر الصحفي، وجاءت التغطية المختلطة في المرتبة الثانية بنسبة (24) بالمئة، اما السلبية فاحتلت المرتبة الثالثة بنسبة (**21.6**) بالمئة واخيرا التغطية الايجابية بنسبة (16) بالمئة، ما يعني أن تناول الاعلاميين لقضايا الاعاقة لا ياتي من منطلق ان التنوع والاختلاف شي طبيعي لدى البشر، وان اشخاص ذوي الاعاقة كغيرهم من اقرانهم، بل من تتحدث عنهم بتعاطف وتركز على أن الإعاقة هي في الاشخاص وليس في البيئة المحيطة .

السؤال التاسع:- ما الصفات والتسميات التي تضمنتها التغطية الاعلامية لقضايا الاعاقة ؟ تم استخراج التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية كما في الجدول (9).

جدول (9) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية للصفات والتسميات التي ظهرت في موضوعات الاعاقة

الصفات والتسميات	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
تسميات وصفات تحمل اتجاهات ايجابية	65	36.1	1
تسميات وصفات تحمل اتجاهات سلبية	36	20	3
تسميات وصفات تحمل اتجاهات محايدة	54	30	2
تسميات وصفات تحمل اتجاهات مختلطة	25	13.9	4
المجموع	180	100	-

بين الجدول (9) أن (36.1) بالمئة من تسميات وصفات ذوي الاعاقة حملت اتجاهات ايجابية نحوهم، و(20) بالمئة حملت اتجاهات سلبية،في حين بلغت نسبة التسميات والصفات التي حملت اتجاهات محايدة (30) بالمئة، اما الاتجاهات المختلطة فقد بلغت نسبتها (**13.9**) بالمئة، وبرأي الباحثون فان هذه النتائج تدعم وتتوافق مع نتائج باقي الحداول وابرزها التركيز على نمط الخبر، والكتابة التقريرية وان المناسبات والزيارات الرسمية من ابرز دوافع الاهتمام ، وان المؤسساتا لحكومية اكثر اهتماما بموضوعات الاعاقة وقضاياها، كما يتبين ان نتائج هذا الجدول تقترب كثيرا من بعض نتائج الجدول رقم (8) .

10. ما المنهج الذي ظهر بتناول موضوعات الاعاقة ومعالجة قضاياها؟ للاجابة عن هذا السؤال تم استخراج التوزيعات التكرارية، والنسب المئوية كما يوضح الجدول(10).

جدول (10) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية للمنهج الظاهر بتناول موضوعات الإعاقة

المنهج المستخدم	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
المنهج الحقوقي	57	45.6	1
المنهج الرعائي	35	28	2
المنهج الطبي	5	4.5	5
مختلط	18	14,4	3
بدون/ محايد	15	12	4
المجموع	125	100	-

يشير الجدول رقم (10) إلى أن ان المنهج الحقوقي احتل المرتبة الاولى في تنال موضوعات الاعاقة وبنسبة (45.6) بالمئة، وفي المرتبة الثانية المنهج الرعائي بنسبة (28) بالمئة، اما المنهج الطبي فجاء في المرتبة الاخيرة بنسبة (4.5) بالمئة، وهذا يظهر تحولا كبيرا في تناول موضوعات الاعاقة وقضايا من المنهجين الطبي والرعائي إلى المنهج الحقوقي، وأظهرت النتائج ايضا أن (14,4) بالمئة من الموضوعات خلطت بين المنهاج فتارة تتحدث وفق المنهج الحقوقي وفي الموضوع ذاته تنتقل الى المنهج الرعائي، وأحيانا إلى المنهج الطبي، في حين بلغت نسبة الموضوعات التي لم يظهر فيها التركيز على أي منهج (12) بالمئة.

الخلاصة :

1-اعتمدت وكالة الانباءالإردنية على الخبر في تناولها لموضوعات الاعاقة وبنسبة (93.6) بالمئة، ما يعني ضعف الاعتماد على بقية الفنون والانماط الصحفية، وبخاصة التحقيق والتقرير وها افضل الانماط لعرض موضوعات الاعاقة وقضاياها، في حين لا تتوسع الأخبار الصحفية بالمعلومات و تقدم التحليلات

2- تناولت في النمط الصحفي الواحد أكثر من نوع من انواع الاعاقة، فجأت فئة مختلطة بالمرتبة الاولى بنسبة (48) بالمئة، تلتها الإعاقة الحركية بنسبة (16.8) بالمئة.

3- جاءت فئة الخدمات البيئية والمساندة في المرتبة الأولى بقضايا الاعاقة وبنسبة (22.8)، تلتها قضايا الدمج في المحتمع، والتربية والتعليم بنسبة (20) بالمة لكل منهما، في حين لم تحض قضايا العمل والتأهيل، والقضايا الاقتصادية بالاهتمام الكافي.

4-احتلت الزيارات الرسمية المرتبة الاولى في دوافع الاهتمام وبنسبة (22.4) بالمئة، والشخصيات العامة بنسبة (19.2) بالمئة، والمناسبات الرسمية بنسبة (16) بالمئة، هذا يشير إلى أن ان دوافع الاهتمام لا تاتي من طبيعة موضوعات الاعاقة بل من الاحداث التي من خلالها يتم الحديث عن الاعاقة.

5- اظهرت نتائج الدراسة أن (38.4) من طبيعة المعالجة جاءت محايدة وهذا يتفق مع التركيز على نمط الخبر الصحفي، اما السلبية فبلغت (21.6) بالمئة، والايجابية (16) بالمئة، ما يعني أن تناول الاعلاميين لقضايا الاعاقة ياتي انطلاقا من التعاطف، وانهم يركزون على أن الإعاقة هي في الاشخاص وليس في البيئة المحيطة .

6-حملت (36.1) بالمئة من تسميات وصفات ذوي الاعاقة اتجاهات ايجابية نحوهم، و(20) بالمئة اتجاهات سلبية، ما يعني ان الاتجاخات السلبية ما زالت تحتل نسبة كبيرة

7-جاء المنهج الحقوقي في المرتبة الاولى بتناول موضوعات الاعاقة وبنسبة (45.6) بالمئة، وفي المرتبة الثانية المنهج الرعائي بنسبة (28) بالمئة، اما المنهج الطبي فجاء في المرتبة الاخيرة بنسبة (4.5) بالمئة، وهذا يظهر تحولا في تناول موضوعات الاعاقة وقضاياها من المنهجين الطبي والرعائي إلى المنهج الحقوقي، لكن للمنهج الرعائي ما زال يحتل نسبة كبيرة .

المقترحات:- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يقترح الباحثون ون ما يلي:-

1- تنظيم دورات للإعلاميين تختص بموضوعات الإعاقة وقضاياها، والتميات والصفات الايجابية والسلبية، والحقوقية والرعاية

2- تشجيع الصحفيين لكتابة التقارير والتحقيقات والمقالات المتعلقة بالاعاقة وقضاياها.

3-إضافة موضوع الصحافة المتخصصة بالاعاقة إلى مساق الصحافة المتخصصة في كليات الاعلام .

الجدول (أ) المعالجة الايجابية والسلبية

التغطية الايجابية	التغطية السلبية
تركز على ما يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة القيام به	تركز على ما لا يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة القيام به
تبحث عن الجوانب التي يستفيد منها الافراد عامة، وليس المعوقين	تبحث عن الجوانب التي يستفيد منها الشخص ذي الاعاقة
لا تتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة البالغين على أنهم أطفال	تتعامل الاشخاص المعوقين البالغين على أنهم أطفال
تبتعد عن التعاطف المبالغ فيه مع المعوقين	تتعاطف معهم بشكل مبالغ فيه
إذا لم بتحدث الموضوع عن الإعاقة، فلا نذكر أن الشخص من ذوي الإعاقة	نقول أن الشخص من ذوي الإعاقة حتى لو لم يتحدث الموضوع عن الاعاقة
تركز على المعيقات في البيئة المحيط، بدل التركيز على الاعاقة	تركز على الاعاقة، بدل التركيز على المعيقات
تصور الأشخاص المعوقين كغيرهم من الافراد، وتركز على البيئة المحيطة	تصور الأشخاص ذوي الإعاقة كأبطال أو ضحايا، فتكون الإعاقة هي المحور
تعتمد النهج والنموذج القائم على حقوق الانسان في التغطية الاعلامية	تعتمد النهموذج والنهج الطبي أو الرعائي د
تروج وتعزز أفكار إمكانية الوصول مثل البيئة المهيأة والتكنولوجيا الجديدة	تروج وتعزز افكار مساعدة الاشخاص ذوي الاعاقة للوصول والتمكين
تشرك الأشخاص ذوي الإعاقة في القضايا العامة	تقتصر مشاركتهم على قضايا الاعاقة
تفتح المجال للاشخاص ذوي الاعاقة باتخاذ القرار والتعبير عن انفسهم	تمنح الاخرين حق الحديث باسمهم واتخاذ القرار عنهم
لا تربط نجاحهم وتميزهم باعاقتهم (رغم اعاقته حقق كذا)	تربط بين تميزهم وتقول رغم إعاقتهم

الجدول (ب) التسميات والصفات السلبية والايجابية

التسميات السلبية	التسميات الايجابية
مجنون، معتوه، سفيه، متخلف عقليا،عاهة	شخص ذو اعاقة نفسية اجتماعية، ذهنية، عقلية
أطرش ، أطرم، ، أصم	الاشخاص ذوي الاعاقة السمعية
أخرس، أبكم	الاشخاص ذوي الاعاقة النطقية
ضرير، اعمى ، كفيف	الاشخاص ذوي الاعاقة البصرية
مكرسح ، مشلول ، مقعد، كسيح، عاجز	الاشخاص ذوي الاعاقة الحركية
شلل في اطرافه	يستخدم الكرسي المتحرك
قزم	قصار القامة
منغولي	متلازمة داون
الاعاقة ابتلاء واختبار	الاعاقة تنوع واختلاف بشري
الاعاقة قضية انسانية	الاعاقة قضية حقوق انسان
ذوو الاحتياجات الخاصة، ذوي التحديات، اصحاب الهمم، فرسان التغيير	الاشخاص ذوي الاعاقة
الفئة المهمشة	الشريحة التي تم اقصاؤها والتمييز ضدها
تمكن من تحقيق الفوز رغم اعاقته	تمكن من الفوز رغم عدم وجود بيئة مهيأة
تحدى اعاقته وفاز بالمسابقة	رغم عدم وجود بيئة مهيأة فاز في المسابقة
رغم انه من الصم والبكم الا انه يعمل مديرا للشركة	يعمل فلان وهو من الصم مديرا للشركة بفضل التسهيلات بمكان العمل
هزمت اعاقتها	
القوي والقادر، والمبدع، المتعلم، والضعيف، المسكين، والمثير للشفقة	الابتعاد عن هذه الصفات عند الحديث عن الاشخاص ذوي الإعاقة

الجدول (ج) التغطية الرعائية والحقوقية

التغطية الرعائية	التغطية الحقوقية
وضع الأشخاص ذوي الإعاقة في قال أو إطار معين، كالربط بين الإعاقة والتسول	وضع الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن القالب الحقوقي
تغطية موضوعات الاعاقة من خلال الصور النمطية السلبية	تغطية موضوعات الاعاقة من خلال التنوع والاختلاف في المجتمع
الاشفاق على الأشخاص ذوي الإعاقة ومعاملتهم بطريقة مختلفة	الابتعاد عن الاشفاق ومعالتهم كأقرانهم
الأشخاص ذوي الإعاقة غير قادرين على ممارسة حياتهم كالآخرين	لا يختلفون عن غيرهم من الاشخاص
الأشخاص ذوي الإعاقة عبء على الآخرين	قادرين على ممارسة حياتهم كغيرهم وباستقلالية
الأشخاص ذوي الإعاقة مباركون ولهم كرامات	الاعاقة لاتضيف ولاتنتقص من قدراتهم
الأشخاص الذين لا يستطيعون الكلام لا يستطيعوا التواصل	يمتلكون القدرة على التواصل
التعامل مع الاعاقة والتخفيف من اثارها	التعامل مع المعيقات المادية والمعنوية
يجب تقديم الرعاية والعناية لهم	تحقيق المساواة وتكافوء الفرص لهم
توفير فرص العمل والتاهيل والتعليم بما يناسب مع قدراتهم وإعاقتهم	التركيز على حقهم في التعليم واللتأهيل والعمل
خدمة الاشخاص ذوي الاعاقة غاية انسانية نبيلة	للاشخاص ذوي الاعاقة من الحقوق ما لغيرهم
استخدام الاعاقة للدلالة على شيء سلبي او انتقاد جهة ما	لا تستخدم الاعاقة للدلالة على شيء سلبي اوانتقاد جهة ما

جدول (د) العبارات والمفردات السلبية التي ظهرت في نشرة وكالة الانباء الاردنية

1	رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
2	تقديم الرعاية الصحية النفسية
3	تفعيل التوعية بالأمراض النفسية وتتغير الصورة النمطية لدى المجتمع تجاه من يعانون من الأمراض النفسية
4	الوقاية من المرض قبل الإصابة به
5	كفيف عشريني يخوض غمار الانتخابات البلدية
6	وتوضيح حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة
7	بهذه المبادرة التي تحمل أبعاداً إنسانية تعكس مفاهيم التكافل الاجتماعي ونهج الهيئة في تلمس أقصى درجات الرعاية والاهتمام بالمصابين العسكريين.
8	وتقول الثلاثينية (س ع) التي تعاني من شلل سفلي
9	لم يستسلم الأربعيني خالد أبو إرجيلة رغم إعاقته في الأطراف السفلية التي تمنعه من الحركة من مواجهة صعوبات الحياة

10	اللجنة البارالمبية حريصة على توفير كل وسائل الرعاية والاهتمام بالمنتخبات الوطنية خلال مشاركتها في العديد من الاستحقاقات الدولية.
11	الكفيف منذ اثني عشر عاما، يتسلح مُذ ذاك، بإرادة فولاذية قادته إلى تحدي المعيقات التي واجهته
12	أشارت إلى أنه سيتم توزيع نسخ من الدستور على جميع المؤسسات المعنية برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية
13	إتاحة الفرصة للمكفوفين للإطلاع على الدستور يعتبر واجبا على جميع مؤسسات الوطن
14	فقد تمكنت من تجاوز معيقات وتحديات بيئية وحواجز سلوكية تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في مسيرتهم التعليمية
15	تحتاج إلى دعم ورعاية من مختلف الجهات ذات العلاقة ليتمكنوا من صقلها وتنميتها
16	أصحاب الهمم في مأدبا
17	وقدم أصحاب الهمم من ذوي الإعاقة عددا من اللوحات الفسيفسائية
18	عدم وجود تشريع خاص بالصحة النفسية
19	تفقد رئيس الوزراء مركز رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لجمعية سهل حوران التنموية.
20	واشتملت الفعالية على تقديم مواد عينية ومساعدات متنوعة للأشخاص ذوي الإعاقة في محافظة مأدبا، تتضمن كراسي ووكرات وبطاريات لأجهزة ذوي الإعاقة، وأجهزة يحتاجها ذوو الإعاقة، إضافة إلى مساعدات غذائية، وكسوة الشتاء.
21	إن الاشخاص ذوي الإعاقة يمتلكون الكثير منهم المواهب والإبداعات المميزة التي تحتاج إلى دعم ورعاية
22	يعاني من شلل في الأطراف السفلية، إنه يعتاش من بيع الخضار والفواكه على الشارع الرئيسي في بلدته، وهو جالس على كرسي كهربائي متحرك ليتمكن من توفير احتياجات بيته
23	ولم يشعر بالضعف بل عقد العزم على الانطلاق نحو المستقل بالصبر والإصرار والمثابرة لتحقيق الانجاز، فشمر عن ساعديه وعمل ببيع الخضار والفواكه على جانب الشارع الرئيسي ببلدته المنشية الواقعة شمالي محافظة الكرك
24	مشيرا إلى أنه ورغم نظرات بعض أبناء المجتمع السليبة، إلا أنه ورغم إعاقته لم يصبه اليأس واستطاع أن يتابع حياته من خلال العزيمة والإصرار والمثابرة.
25	ضعف المشاركة السياسية للأشخاص ذوي الإعاقة، والتحديات التي يواجهونها في توفر فرص العمل ومراكز الإيواء.
26	أما الأربعيني عماد العرود، فأكد أنه على الرغم من إعاقته في أحد الأطراف السفلية التي تسبب لديه صعوبة في الحركة، فقد تمكن وبجهد متواصل من تحقيق أحلامه وطموحاته في الحياة وإنهاء مرحلتي البكالوريوس والماجستير في الإرشاد النفس

مراجع الدراسة:

المصادر والمراجع العربية:

1-حسين، سمير (1983). *تحليل المضمون*. (ط1). ص262، **القاهرة: عالم الكتب**

2-الخطيب، جمال. الحديدي، منى،(2010). قضايا معاصرة في التربية الخاصة.(ج1). ص192،13، عمان **: دار وائل للنشر**

3- الخطيب،عاكف، (2014).**ضبط الجودة والاعتماد في التربية الخاصة دليل مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في الأردن.** (ط1). (ص 5)، اربد: عالم الكتب الحديث

4- هيلات، خالد، **(2013). *المعايير الصحفية وقضايا الاعاقة*،**(ط1). ص 11، *عمان: كنوز المعرفة للنشر والتوزيع*

5-العزة ، مهند.(2012). *تقرير المجتمع المدني حول حالة تطبيق اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن*، ص98،19،35،7، **عمان: المجلس الاعلى للاشخاص ذوي الاعاقة**، www.crpdjordan.org

6-عبده، عزيزة، (2004)، *الاعلام السياسي والراي العام دراسة بترتيب الاولويات*، (ط1**). (ص100). القاهرة: دار الفجر**

7-عويس، خير الدين . عبد الرحيم،عطا. (1998) . *الإعلام الرياضي*، ط1،ج1، (ص35). **القاهرة: مركز الكتاب للنشر**

8-صابر، فاطمة. خفاجة، ميرفت، (2002) ،*أسس ومبادئ البحث العلمي*، ط1، الإسكندرية**.، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية**

9-بن مرسلي، أحمد.(2003)، *مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال*، (ص286) **الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية**

10-عبد الرحمن، عواطف، وآخرون .(1983). تحليل المضمون في الدراسات الإعلامية.ص23، **القاهرة ، دار العربي للنشر والتوزيع**

11-عمر، احمد .(2002). *البحث الاعلامي : مفهومه ... اجراءاته ... ومناهجه، (ط2)، الكويت*، **مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع**

الابحاث

12-بسيوني، إبراهيم،(1998)، *الاتجاهات الحديثة في بحوث وضع الأجندة*، ***المجلة المصرية لبحوث الإعلام*، العدد الرابع ، ديسمبر 1998 ،القاهرة، ص320**

13-المغربي، زياد. شاهين، تسنيم، المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص ذوي الاعاقة. (2018). الدليل الاعلامي في تناول قضايا حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة، (ص7)، **http://www.hcd.gov.jo/sites/default/files/Media%20Guide_0_0.pdf** 2022/10/1

14-فتاح الله، عبدالناصر. (2007). *الإعاقة والإعلام: محددات العلاقة وأساليب التصحيح*، (ص13) **، ورقة عمل مقدمة لملتقى البحرين، المنامة**

15- ندا، ايمن. (2009). وسائل الأعلام والصور الذهنية والقرار السياسي التكوين والعلاقات المتبادلة، ص371-374)

16-نسرين ابوصالحة، صورة الأشخاص ذوي الإعاقة في الدراما العربية دراسة حالة المسلسل التلفزيوني "وراء الشمس"، **رسالة ماجستير غير منشورة ،2012،جامعة الشرق الاوسط،عمان**

17-صالح، امل عبدالرحمن، (2010)، *دور الاعلام في خدمة قضايا الاشخاص ذوي الاعاقة في العالم العربي*، **ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الاسرة والاعلام العربي ، (ص20) قطر**

18-الخشرمي،سحر، (2009) ،*التغطية الصحفية العربية لقضايا الإعاقة اليوم العالمي للمعاقين نموذجا*، **مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، ع9. (ص332-375)**

19-عباس، مروه . (2020). *دور وسائل الاعلام في تمكين ذوو الاعاقة للمشاركة في المجتمع (دراسة ميدانية)*. **مجلة البحوث التربوية والنفسية، مجلد 17، عدد 66، ص ص. 546- 570.**

19- رمضان، علياء. (**2018**)، **دور مواقع التواصل الاجتماعي في دمج المعاقين في المجتمع. المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، مجلد 17، عدد 4، ص ص. 285- 354.**

20- خيال، محمود . **(2016)**، *قضايا وحقوق المعاقين في بعض الصحف المصرية*. **مجلة دراسات عربية في علم النفس**، مجلد 15 ، عدد 1، ص ص. 37 - 72 .

21- دراسة الشريف، سامح . **(2021)**، *مشاركة قضايا ذوي الإعاقة في شبكة تويتر: تحليل الشبكات الإجتماعية*، **مجلة جامعة ام القرى الاجتماعية، مج13، ع2،ص(177-232)،**

22-دراسة سعد وأخرون (2014)، ***اتجاهات القائم بالاتصال في الصحافة المصرية نحو قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة*، مجلة بحوث التربية النوعية**
Article 9, Volume 2014, Issue 33, January 2014, Page 287-325 XMLPDF (429 K)

23-العوادي، رزاق. ***وجهة نظر قانونية ودستورية بشأن المعاقين*، الحوار المتمدن-العدد: 3756 - 2012 / 6 / 12**، http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=311486

المراجع باللغة الانجليزية :

1- Lewin, Noa and Akhtar, Nameera. 2021. Neurodiversity and deficit perspectives in The Washington Post's coverage of autism. Disability & Society, Volume 36, - Issue 5, pp. 812-833.

2 -Wen Ye and Geri Alumit Zeldes. 2020. The Representation of People With Disabilities in an Official Newspaper in China: A Longitudinal Study of the People's Daily From 2003 to 2013. Journal of Disability Policy Studies, Vol. 31, Issue 1, pp. 26-34.

3- Najati Ahmad Hasan Younis, Mutasem M. al-Masadeh, Moayyad A. Homidi, Qais AlMeqdad and Hisham Abdalfattah Almakanin. 2020. The Role of the Jordanian Media in Addressing the Issues of Persons with Disabilities from the Perspective of their Families. Journal of Educational and Social Research, Vol. 10, No. 6, pp. 35- 49. https://doi.org/10.36941/jesr-2020-0108.

4 - Teng, Chan Eang and Joo, Tang Mui. 2020. Representation of Disabled Community in Mainstream Media. International Journal of Knowledge Content Development & Technology. Volume 10, Issue 2, pp.19-37.

5 - Tsaputra Antoni. 2016. Portayals of People with Disabilities in Indonesian Newsprint Media (A Case Study on Three Indonesian Major Newspapers).Indonesian Journal of Disability Studies, 3(1), pp. 1–11.

6 - Kimberly Devotta, Robert Wilton, and Niko Yiannakoulias. 2013. Representations of disability in the Canadian news media: A decade of change?. Disability and Rehabilitation, Vol. 35, Issue. 22, pp. 1859–1868.

7 - Sarah D. Phillips. 2012. Representations of disability in print news media in post socialist Ukraine. Disability & Society, Vol. 27, Issue 4, pp.1-16.

8 - Cagdas Oguc and Fevzi Kasap. 2018. The representation of the people with disabilities in the internet publishing: North Cyprus example. Quality & Quantity, Vol. 52, No. 2, pp. 1409–1419. https://doi.org/10.1007/s11135-018-0737-2.